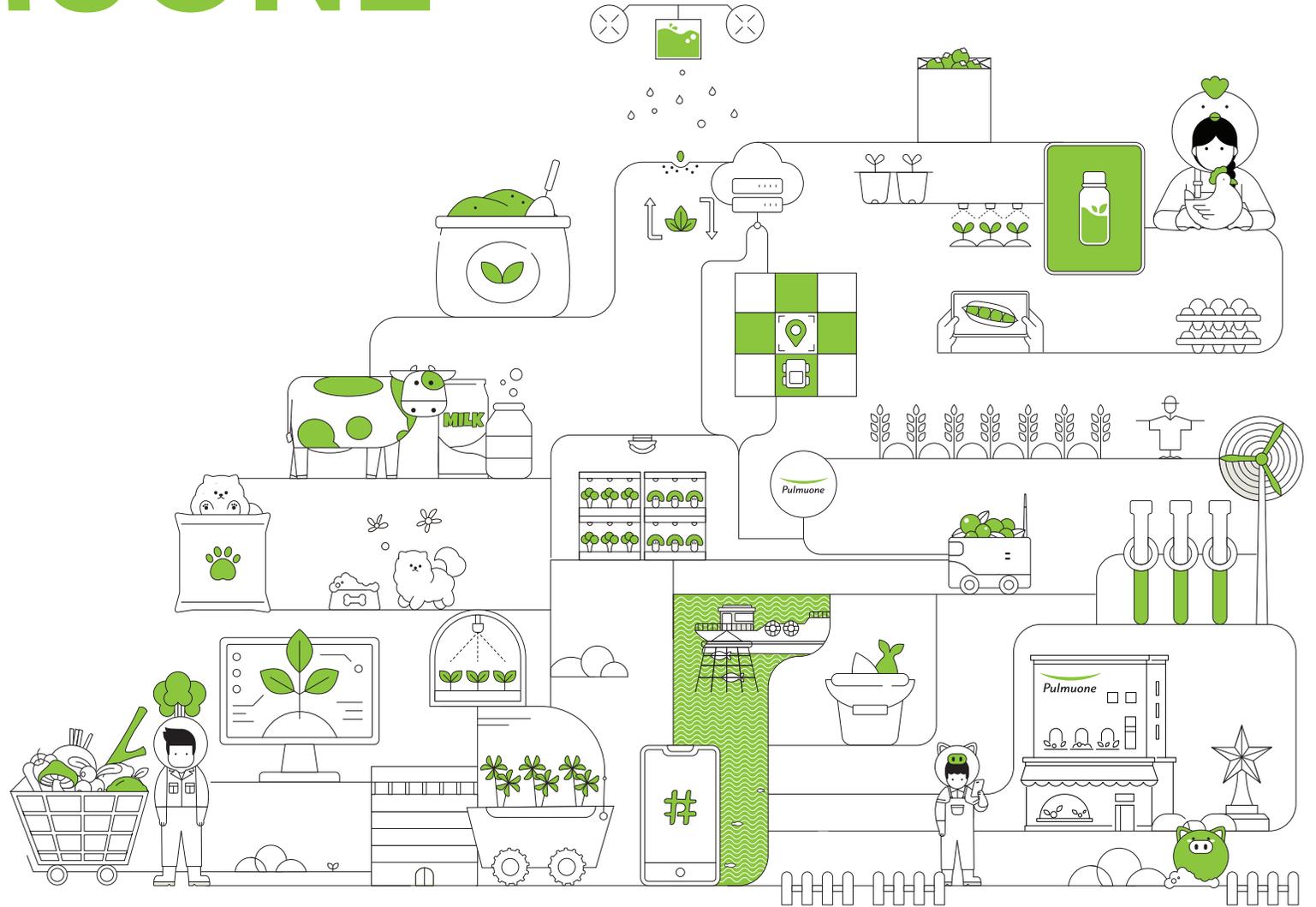


A SUSTAINABLE GROWTH OF

# PULMUONE

2024 풀무원 통합보고서



  
Pulmuone

# About this Report

풀무원은 2007년 지속가능경영보고서 발간을 시작하고 2014년 이를 통합보고서로 전환하여 매년 재무 및 비재무 성과에 대한 종합적인 정보를 이해관계자 여러분께 공개하고 있습니다. 풀무원은 통합보고서 내용에 중대한 ESG 이슈와 관련된 위험과 기회가 풀무원에게 미치는 영향과 함께 풀무원의 기업 활동이 사회 및 환경에 미치는 영향을 균형적으로 반영하기 위해 노력하고 있습니다.



## 작성 원칙 및 기준

본 보고서는 IIRC(International Integrated Reporting Council)의 통합보고 프레임워크를 바탕으로 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021(in accordance with)를 기준으로 작성했습니다. 이와 함께, 비재무 정보 공시에는 한국지속가능성공시기준위원회(KSSB)의 ESG 지속가능성공시기준서 권고안 제2호(기후 관련 공시사항) 일부를 시범적으로 적용하였으며, TCFD(Task Force on Climate-Related Financial Disclosures) 및 SASB(Sustainability Accounting Standards Board)의 권고안 지표 또한 반영했습니다. 재무 정보 공시에는 한국채택국제회계기준(K-IFRS)의 연결재무제표기준을 따랐습니다. 주요 변경사항이 있는 경우에는 별도로 각주를 추가하여 표기했습니다.

## 보고 범위 및 대상

본 보고서의 보고 범위는 ㈜풀무원과 연결대상 종속회사 31개를 비롯한 모든 국내 및 해외 사업장입니다. 일부 보고의 범위가 상이한 내용은 별도의 각주를 추가하여 표기했습니다.

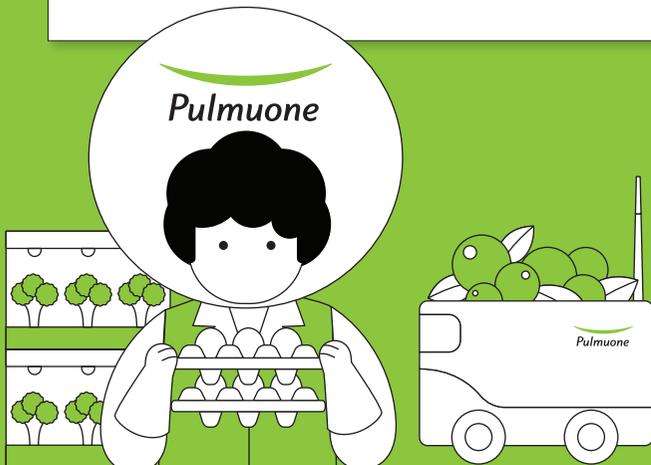
## 보고 기간 및 추이

본 보고서에는 회계결산일 기준인 2024년 1월 1일부터 12월 31일까지의 활동과 성과가 수록되어 있습니다. 주요 정량 데이터는 최근 3개년간 증감 추이를 확인할 수 있도록 직전 2개년을 포함하여 작성했습니다. 유의미한 활동과 성과에 한해서는 2025년 6월까지의 내용을 포함하여 보고서의 시의성을 제고했습니다.

## 보고서 제3자 검증

본 보고서에 포함된 내용의 객관성과 공정성, 신뢰성을 확보하기 위해 전문 검증기관인 BSI Group Korea의 제3자 검증을 받았습니다. 검증의견서는 본 보고서 165-167 페이지에서 확인하실 수 있습니다.

보고서 발간일 2025년 6월 30일



## 보고서 문의처

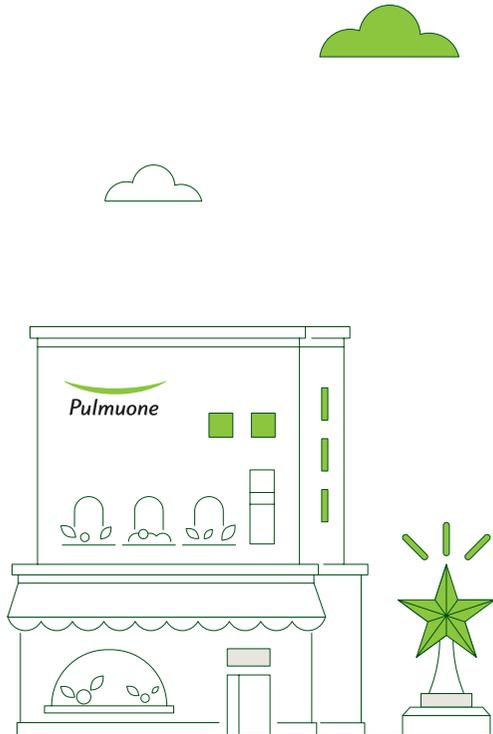
본 보고서에 대한 문의 및 개선사항 등 의견은 아래의 연락처로 문의주시기 바랍니다.

서울특별시 강남구 광평로 280(06367), ㈜풀무원 경영기획실 ESG경영팀

E-mail. [esg@pulmuone.com](mailto:esg@pulmuone.com)



# Content



## Part.1 About Pulmuone 006

풀무원 소개	007
풀무원의 지배구조	008
풀무원의 가치체계	009
풀무원의 비즈니스	010
중대성 평가	013
이해관계자 소통	015

## Part.2 Key Topics 016

폐기물 감축 및 친환경 패키징 확대	017
제품 품질 관리 강화	025
지속가능한 제품 및 서비스	030

## Part.3 ESG Fundamentals 038

Environmental	039
Social	067
Governance	109

## Part.4 Fact Book 131

경제 및 지배구조 성과	132
환경 성과	135
사회 성과	140
글로벌 이니셔티브 및 협회 가입	150
수상, 인증 및 업무 협약 현황	151

## Part.5 Appendix 152

중대 이슈 관리	153
GRI Index	155
TCFD Index	158
SASB Index	159
온실가스 배출량 검증의견서	161
독립된 감사인의 내부회계관리제도 감사보고서	163
제3자 검증의견서	165

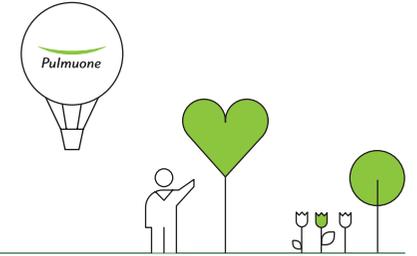


총괄CEO 메시지



나를 위해.  
지구를 위해.

지속가능경영 가치를 실천하고 확산하는 풀무원



## 존경하는 이해관계자 여러분!

풀무원이 창사 41주년 대전환기를 맞은 올해, 지난 해의 주요 성과를 종합한 2024년 풀무원 공식 통합보고서를 발간하게 되어 매우 뜻깊게 생각합니다. 이번 통합보고서는 풀무원이 2007년부터 매년 발간해 온 18번째 보고서로, 다양한 이해관계자들이 ESG 경영활동을 중심으로 풀무원의 재무 및 비재무 성과를 비롯해 풀무원의 비전과 전략, 성과를 쉽게 파악할 수 있도록 구성하였습니다.

이번 보고서는 풀무원의 지속가능경영 전략과 실행 활동을 기반으로 'About Pulmuone', '2024 Key Topics', 'ESG Fundamentals', 'Fact Book' 등 크게 4개의 파트로 정리하였습니다.

'2024 Key Topics'에서는 <폐기물 감축 및 순환경제 실현>, <제품 품질 관리 강화>, <지속가능한 제품 및 서비스> 등 ESG 주요 이슈를 집중적으로 다루었고, 'ESG Fundamentals' 부분에서는 <Environmental(환경)>, <Social(사회)>, <Governance(지배구조)>에 대한 풀무원의 전략과 주요 활동을 담았습니다. 'Fact Book'에서는 <경제 및 지배구조 성과>, <환경 성과>, <사회 성과>, <글로벌 이니셔티브 및 협회 가입>, <수상, 인증 및 업무 협약 현황> 등 5개 주제를 소개하였습니다.

## 이해관계자 여러분!

지난해 풀무원은 글로벌 경기침체 속에서도 창사 이래 처음으로 전사 매출 3조원을 돌파하며 최대 매출과 영업이익을 동시에 달성했습니다.

ESG 경영 측면에서도 내부 성과 관리 고도화를 지속한 결과, 미국 S&P 글로벌의 '2024년 지속가능성

평가'에서 2년 연속 글로벌 식품 분야 Top 5에 선정되었으며, 국내에서는 19년 연속 '가장 존경받는 기업'으로 선정되는 등 의미 있는 성과를 이뤘습니다.

올해도 쉽지 않은 경영환경이 예상되지만, 풀무원은 사람과 지구의 건강한 내일을 위해 지속가능한 식생활 실현을 위한 노력을 멈추지 않을 것입니다. 이를 위해 풀무원은 2025년 4대 핵심 실천 과제인 '지속가능식품 확장', '글로벌 시장 확대', 'ESG 경영 강화', '푸드테크 통한 미래 대응'을 중심으로 지속가능경영을 실현해 나가고자 합니다. 특히 ESG 측면에서 인권, 환경, 경제적 가치 창출이 조화를 이루는 지속가능한 시스템을 구축하고, 제품 개발부터 유통, 소비자 접점에 이르기까지 전 과정에서 지속가능한 가치를 제공함으로써 모든 이해관계자에게 책임 있는 기업으로의 역할을 충실히 수행하겠습니다.

또, AI가 중심이 되는 4차 산업혁명 시대를 맞아 디지털 전환(DX)과 프로세스 혁신(PI)을 가속화하고, X&D 혁신 사업을 적극 추진하여 풀무원이 젊고 미래지향적인 스마트 기업이 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

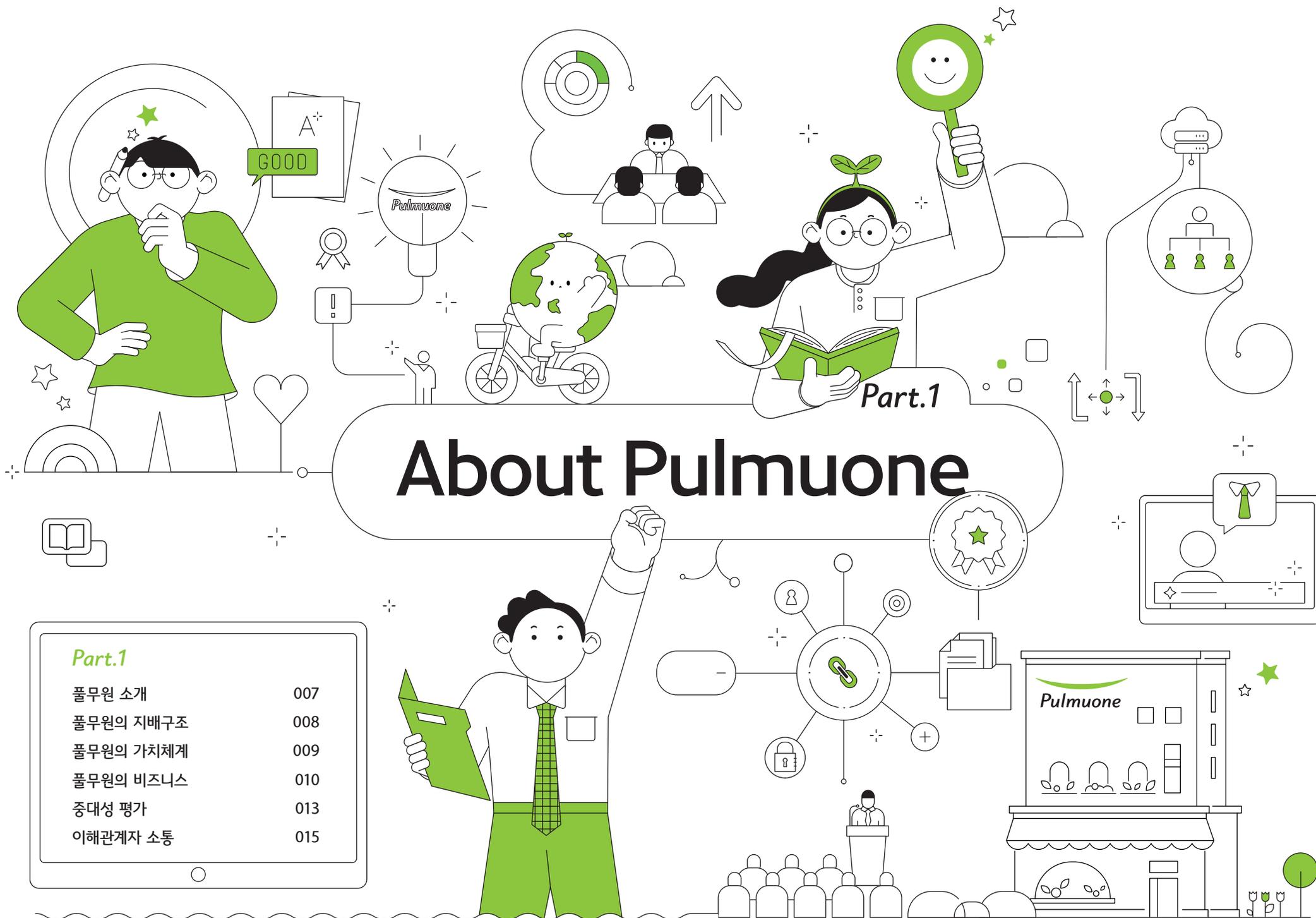
창사 41주년을 맞은 올해, 2기 전문경영인 체제로 새롭게 출발하는 풀무원이 끊임없는 도전과 혁신으로 국내외 시장에서 K푸드 산업을 선도하며, 세계인들에게 건강과 행복을 주는 '글로벌 NO.1 지속가능식품 기업'이자 '지속가능식생활기업'으로 제2의 도약을 할 수 있도록 이해관계자 여러분의 변함없는 지지와 성원을 부탁드립니다.

# About Pulmuone

Part.1

## Part.1

플무원 소개	007
플무원의 지배구조	008
플무원의 가치체계	009
플무원의 비즈니스	010
중대성 평가	013
이해관계자 소통	015



# 풀무원 소개

한국을 대표하는 바른먹거리 기업 풀무원은 두부를 중심으로 한 신선식품과 음료를 주력으로 건강기능식품, 급식 및 컨세션, 친환경식품 유통, 먹는 샘물, 발효유 등 다양한 영역에서 지속가능한 사업을 추진하고 있습니다. '안전', '안심', '건강'의 가치를 담은 제품과 서비스를 기반으로 풀무원은 2024년 기준 연간 매출 3조 2,137억원 이상(연결 기준)을 기록하는 국내 대표 종합식품기업으로 성장했을 뿐 아니라, 1991년 미국 법인 설립을 시작으로 2010년 중국, 2014년 일본, 2019년 베트남에 진출하며 글로벌 시장에서의 입지를 구축했습니다.

<b>회사명</b> (주)풀무원 	<b>설립일자</b> 1984.5.31	<b>대표이사</b> 이우봉 	<b>종속회사 수</b> 32개사 	<b>구성원 수</b> 7,953명 	<b>주요 사업 국가</b> 한국, 미국, 일본, 중국, 베트남 	<b>본사 소재지</b> 충북 음성군 대소면 삼양로 730-27	<b>홈페이지</b>  www.pulmuone.co.kr
---	--------------------------	---	---	---	--	--	--

<b>총 자산</b> 2조 3,311억원 	<b>2024년 재무 현황</b>				
	<b>신용평가 등급</b> <풀무원> BBB+ <small>(한국신용평가사-NICE신용평가)</small>	<풀무원식품> A- <small>(한국신용평가사-NICE신용평가)</small>	<b>매출</b> 3조 2,137억원	<b>영업이익</b> 918억원	<b>당기순이익</b> 344억원

<b>최근(2023년) ESG 평가 등급</b>						
<b>한국ESG기준원 ESG 평가</b>				<b>S&amp;P Global CSA</b>	<b>CDP</b>	
<b>종합</b> A	<b>환경</b> A	<b>사회</b> A+	<b>지배구조</b> A	Top 5% <small>(글로벌 Top 4)</small>	<b>Climate Change</b> B	<b>Water Security</b> A

'풀무원 열린주주총회 보고서' 바로가기

풀무원의 2024년 사업 성과와 관련된 보다 자세한 내용은 2025년 발간된 '풀무원 열린주주총회 보고서'에서 확인하실 수 있습니다.

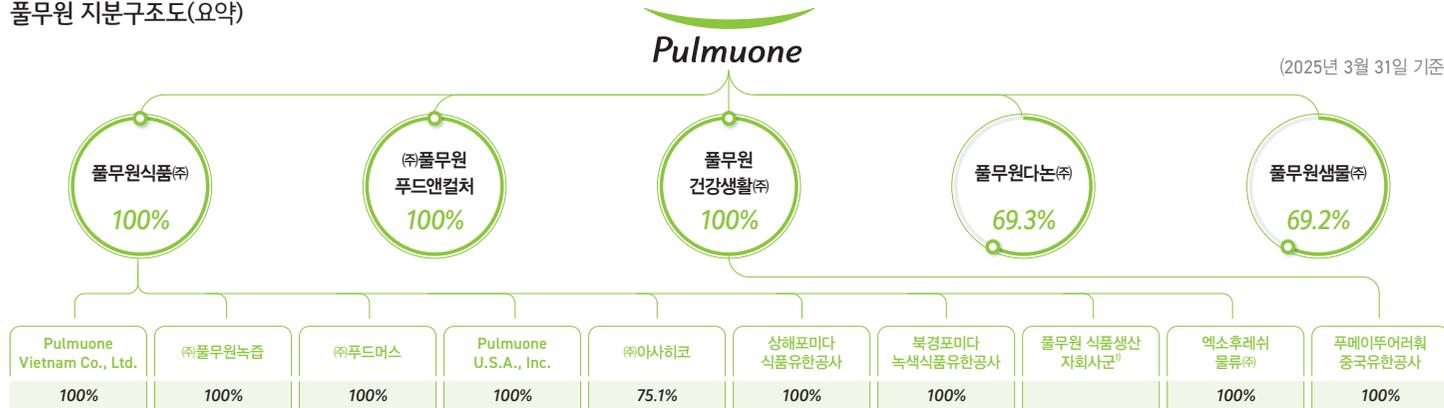


# 풀무원의 지배구조

## 지분 구조

풀무원은 합작법인을 제외한 모든 자회사와 손자회사의 지분 100%를 보유하고 단일 상장하는 체제를 확립했습니다. 이러한 기업 소유구조는 글로벌 기준의 선진적 운영 지주회사의 형태로, 신속하고 효과적인 의사결정은 물론 주주 간 이해 충돌을 방지할 수 있습니다. 2023년에는 풀무원샘물의 내슬레 지분을 전량 인수하고(2023년 11월), 제3자 배정 유상증자를 실시하여(2023년 12월) 지분율이 69.2%로 변동되었습니다.

풀무원 지분구조도(요약)



1) 생산자회사군에 포함되는 기업 및 지분율은 다음과 같습니다: (주)피피씨춘천·의령·음성생면·음성나물·글로벌김치(주)(100%), (주)풀무원기분(66%), 신선나또(주)(81%), 영농조합법인 피티에이(99.9%), 풀무원 아이엔(주)(100%)

## 주식 분포

풀무원은 유가증권시장 상장회사로 2024년 12월 31일 기준 총 발행주식 수는 38,120,542주입니다. 정관상 발행 가능한 주식의 총 수는 200,000,000주이며 1주당 액면금액은 500원입니다. 풀무원은 자사 홈페이지를 비롯해, 금융감독원과 한국거래소 전자공시 홈페이지를 통해 기업정보를 공개하고 있습니다.



# 풀무원의 가치체계

풀무원은 '이웃사랑, 생명존중'의 풀무원 정신을 기반으로 '바른먹거리로 사람과 지구의 건강한 내일을 만드는 기업'이 되기 위해 노력하고 있습니다. 이러한 미션 달성을 위한 핵심전략으로는 '식물성 지향', '동물복지', '건강한 경험', '친환경 케어'가 있습니다. 2025년에는 창사 41주년을 맞아, 조직문화 혁신과 일하는 방식의 전환을 추진하기 위해 신(新) 경영선언과 연계하여 핵심가치를 재정립했습니다. 이에 따라, 기존의 '신뢰(Trust)', '열정(Passion)', '탁월(Excellence)'에서 '바른마음(Acting with Integrity)', '변화주도(Driving Challenge)', '함께성장(Growing Together)'으로 핵심가치가 변경되었으며, 각 가치에 따른 구체적인 행동지침을 제시하여 실천력을 제고할 계획입니다.

2025년 개정 가치체계도



# 풀무원의 비즈니스

## 주요 사업 내용

풀무원의 사업 부문은 지주 부문, 국내식품제조유통 부문, 해외식품제조유통 부문, 식품서비스유통 부문, 건강케어제조유통 부문으로 구성되어 있습니다. 국내 및 해외식품제조유통 부문은 건강지향적 신선식품 및 음료 제품을 제조하거나 소싱하여, B2C 및 B2B 채널을 통해 고객에게 제공합니다. 식품서비스유통 부문은 단체급식 및 개방형 컨세션 영역을 중심으로 수주한 채널 현장에서 즉식 조리 메뉴를 제공하고 있으며, 차별화된 점포 디자인과 전문 메뉴 구성을 통해 종합 컨세션 매장을 확장하고 있습니다. 건강케어제조유통 부문은 고객과 그 가족의 건강한 삶을 지원하기 위해, 고객 니즈에 기반한 맞춤형 가치를 제공하고 있습니다.

## 주요 법인별 사업 내용

풀무원식품	풀무원생물	풀무원다는	풀무원푸드머스	풀무원푸드앤컬처	풀무원건강생활	풀무원녹즙	풀무원USA	푸메이두어	아사히코
풀무원식품	풀무원생물	풀무원다는	풀무원푸드머스	풀무원푸드앤컬처	풀무원건강생활	풀무원녹즙	풀무원USA	푸메이두어	아사히코
구분									
국내식품제조유통 부문 건강케어제조유통 부문	국내식품제조유통 부문	국내식품제조유통 부문	국내식품제조유통 부문	식품서비스유통 부문	건강케어제조유통 부문	건강케어제조유통 부문	해외식품제조유통 부문	해외식품제조유통 부문	해외식품제조유통 부문
신선식품 및 음료 사업을 주력으로 하는 풀무원의 대표 기업	소비자의 건강한 수분 섭취를 위해 차별화 된 제품과 서비스를 제공하는 기업	발효유 세계 1위 기업 다논과 풀무원이 합작한 요거트 전문 기업	고객 생애주기 맞춤형 브랜드 제품과 종합 식자재를 제공하는 식재료 유통 전문기업	지속가능성 기반의 건강한 식생활과 다양하고 행복한 문화공간 구현을 통해 일상 속의 건강한 경험을 제공하는 기업	고객의 건강한 삶과 지속가능한 가치를 더하는 생활을 위한 솔루션을 제공하는 기업	신선한 채소와 과일의 영양을 자연 그대로 전하는 천연 녹즙 제조, 판매 기업	두부와 콩, 가공식품, 파스타, 소스, 베이크밀 제품을 생산, 판매하는 종합식품 기업	중국 전역에 두제품, 면류, 가정 간편식(HMR), 음료, 스낵 등 상온 건강지향 식품을 판매하는 종합식품 기업	일본 최고의 두부·유부 제조기술력을 보유한 신선식품 전문기업
주요 사업									
두부, 나물, 생면, 냉동밥 등의 제조, 판매 및 냉장·냉동·상온 물류서비스와 개인맞춤식단 구독서비스 제공	먹는 샘물 제조 및 판매, 먹는 해양심층수 및 탄산음료 판매	발효유 제품 제조 및 판매	급식, 외식, 원재료 시장 대상 식재료 공급	급식, 컨세션, 휴게소에서 푸드서비스 및 문화공간 서비스를 통해 일상 속 건강한 경험 제공	건강기능식품, 스낵케어, 주방요리가전, 건강생활가전, 반려동물 먹거리 판매	기능성 음료 제조 및 판매	두부, 김치, 대체육, 냉장·냉동 파스타, 소스 등의 제조 및 판매	면류, 떡류, 김치류, 냉동만두류, 두부, 음료, 스낵 등 식품 제조 및 수입 판매	두부·유부 제품 제조 및 판매
주요 Master 브랜드 & Category 브랜드									

## 사업 부문별 주요 사업 내용

※ 주요 사업 부문 내 계열회사의 사업이 분리 결합되어 있음

구분	주요 사업 내용
지주	자회사의 로열티 매출 및 배당 수익 등
국내식품제조유통	풀무원식품, 풀무원다는 등의 식품 제조 및 유통 사업
해외식품제조유통	미국, 중국, 일본 해외법인 등의 식품 제조 및 유통 사업
식품서비스유통	풀무원푸드앤컬처 등의 식품 서비스 유통 사업
건강케어제조유통	풀무원건강생활, 풀무원녹즙 등의 건강케어제품 제조 및 유통 사업

# 풀무원의 비즈니스

## 주요 사업 내용

### 국내외 네트워크 현황

한국	Korea 	미국	U.S.A 	중국	China 	일본	Japan 	베트남	Vietnam 
<p>풀무원은 합작법인을 제외한 모든 자회사와 손자회사의 지분 100%를 보유하고 단일 상장하는 체제를 확립했습니다. 이러한 기업 소유구조는 글로벌 기준의 선진적 운영 지주회사의 형태로, 신속하고 효과적인 의사결정은 물론 주주 간 이해충돌을 방지할 수 있습니다.</p>		<p>풀무원은 1991년 미국 LA에 법인을 설립하여 북미 두부 시장에 진출한 이래 현재 4개의 현지 공장을 운영하고 있으며, '플랜트스파이어드' 브랜드를 출시하여 대체육 시장에 진출하는 등 사업을 확장하고 있습니다.</p>		<p>2010년 북경·상해에 풀무원식품 법인을 설립한 후 2013년 중경에 풀무원건강생활 법인을 설립하여 중국 시장 공략의 거점을 확보했습니다. 현재는 북경공장 및 7개 협력공장을 생산기지로 삼아 중국 내 신선편의식품 시장 확장에 박차를 가하고 있습니다.</p>		<p>2014년 유부 1위, 두부 4위의 현지 식품기업을 인수한 후 한국과 일본의 기술력을 결합한 최고 품질의 제품을 일본 고객들에게 제공하고 있습니다.</p>		<p>2019년 베트남 현지에 물류 중심법인을 설립했습니다. 현재 롯데마트를 비롯한 베트남 내 대형 유통 채널에 풀무원 존(Zone)을 설치하여 제품을 판매하고 있으며 향후 베트남 시장에서 프리미엄 식품 기업의 입지를 다져 나갈 계획입니다.</p>	



# 풀무원의 비즈니스

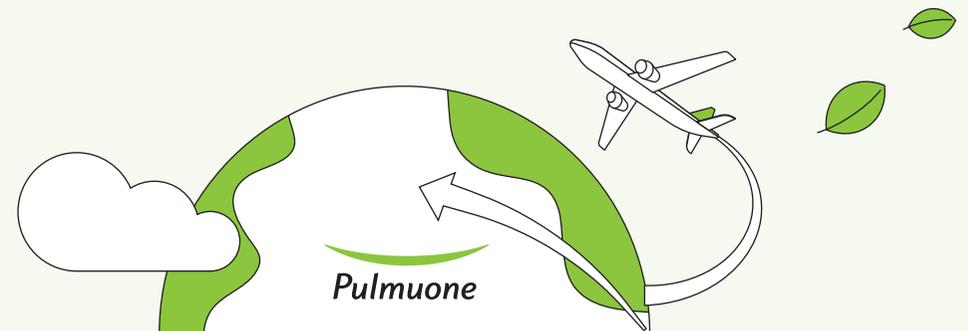
## 주요 사업 내용

### 국내외 네트워크 현황

국가별 주요 종속회사 현황, 소재지 및 사업 영역

국가	법인명	소재지	주요사업	구성원 수
한국	풀무원식품	충북 음성	음식료품 제조업	6,739
	피피이씨춘천	강원 춘천	두부 및 유사식품 제조업	
	피피이씨의령	경남 의령	두부 및 유사식품 제조업	
	피피이씨음성생면	충북 음성	생면 및 유사식품 제조업	
	피피이씨음성나물	충북 음성	콩나물 재배업	
	피피이씨글로벌김치	전북 익산	김치 제조업	
	풀무원기분	경남 의령	어묵제품 개발 및 생산	
	신선나또	충북 괴산	나또 제조 및 판매	
	엑소후레쉬물류	경기 용인	물류대행 및 창고업	
	풀무원아이엔	서울	서비스	
	푸드머스	경기 용인	도소매 및 식자재	
	영농조합법인 피티에이	충북 괴산	농산물 생산	
	풀무원푸드앤컬처	서울	단체급식업, 외식사업 등	
	에이서비스	경기 안산	고속도로 휴게소 및 주유소 운영	
	풀무원다논	전북 무주	유제품 수입, 제조, 판매업 등	
	풀무원샘물	경기 포천	생수의 제조, 판매 사업	
	샘소슬	경남 밀양	기타 비알코올 음료 제조업	
	풀무원건강생활	충북 증평	건강기능식품, 스낵케어	
	풀무원녹즙	충북 증평	녹즙, 음료, 이유식, 맞춤형	
	풀무원투게더	경기 용인	아이스팩 등 제조업, 식품 소분 판매업	
	풀무원아카데미	서울	부동산 임대업	
	한국바이오기술투자	서울	경영자문	

국가	법인명	소재지	주요사업	구성원 수
미국	Pulmuone USA, Inc.	캘리포니아 플러턴	음식료품 제조업	330
	Pulmuone Foods USA, Inc.	캘리포니아 플러턴	음식료품 제조업	
	Nasoya Foods USA, LLC	메사추세츠 에이어	음식료품 제조업	
중국	상해포미다식품유한공사	상해	농산품식품 판매, 도소매 및 수출입	43
	북경포미다녹색식품유한공사	북경	포장식품 도소매 및 수출입	209
일본	아사히코	사이타마	식품 제조 및 판매	451
베트남	Pulmuone Vietnam Co., Ltd	하노이	식품판매 및 유통	18



# 중대성 평가

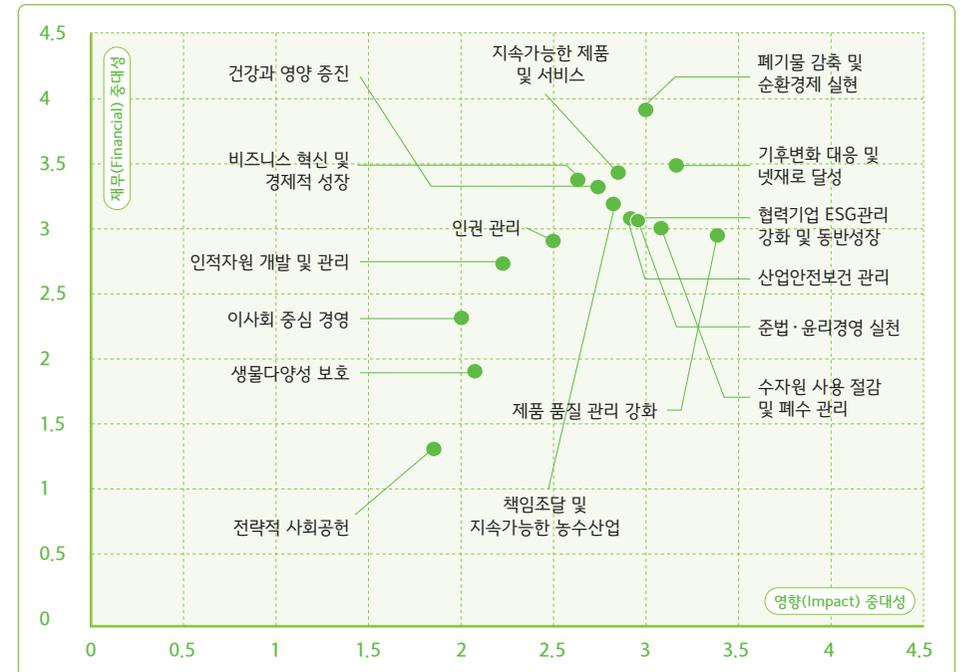
풀무원은 매년 중대성 평가를 시행하여 '이중 중대성' 개념에 따라 당사의 경영 활동에 중대한 영향(내부 영향)을 미치는 ESG 이슈 및 당사를 둘러싼 사회·환경에 중대한 영향(외부 영향)<sup>1)</sup> 을 미치는 ESG 이슈를 식별하고 있습니다. 전년도 이슈 풀(Issue Pool)에 국내외 ESG 트렌드, 식품산업 시장 변화, 풀무원의 경영 전략 등을 반영하여 2024년 이슈 풀을 구성하였으며, 각 이슈의 내·외부 영향도를 평가<sup>2)</sup>하여 16개 중대 이슈를 선정했습니다. 풀무원은 이 중 상위 3개 이슈(폐기물 감축 및 순환경제 실현, 제품 품질 관리 강화, 지속가능한 제품 및 서비스<sup>3)</sup>)를 핵심 이슈로 구분하여 집중 관리하고 있으며, 본 보고서의 Part 2에서 이와 관련된 내용을 확인하실 수 있습니다. 풀무원은 중대성 평가 결과를 기반으로 중장기 비재무 리스크 풀을 개발하고 전사 리스크 관리 계획을 수립하고 있을 뿐 아니라, 매년 말 중대성 평가 결과에 대한 검토를 ESG위원회 안건으로 상정하여 승인 받고 있습니다.

- 1) 풀무원의 경영 활동으로 인해 발생한 영향을 의미함
- 2) 내·외부 영향도 평가 과정에는 외부 이해관계자가 참여하였음
- 3) '기후변화 대응 및 넷 제로 달성' 이슈는 관련 사항은 Part 3에서 스페셜 페이지로 별도 기재함

## 2024년 중대성 평가 프로세스



## 2024년 중대성 매트릭스





# 이해관계자 소통

풀무원은 정관을 통해 고객, 주주, 구성원, 협력기업, 지역사회 및 환경을 6대 이해관계자로 규정하고 각 이해관계자에 대한 구체적인 약속을 설정했습니다. 풀무원은 홈페이지, SNS, 위원회, 간담회, 온·오프라인 상담 창구 등 다양한 채널을 활용하여 이해관계자와 소통하고 있으며, 당사의 경영 활동과 관련된 정보를 투명하게 공개합니다.

## 이해관계자 정의 및 소통 채널

구분	정의	소통 채널	
		개별	공통
 고객	풀무원이 제조, 생산한 제품과 서비스를 구매하는 소비자	<ul style="list-style-type: none"> <li>고객기쁨센터</li> <li>E-fresh 모니터</li> <li>주부 모니터</li> <li>고객만족도 조사</li> </ul>	
 주주	풀무원이 발행한 주식을 보유하거나 보유 예정인 주주와 투자자(기관)	<ul style="list-style-type: none"> <li>열린주주총회</li> <li>NDR 및 IR 미팅</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>홈페이지</li> <li>SNS<sup>1)</sup></li> <li>사이버 감사실</li> <li>정기 및 비정기 공시<sup>2)</sup></li> </ul>
 구성원	풀무원의 미션과 비전 달성을 위해 업무를 담당하고 있는 모든 구성원	<ul style="list-style-type: none"> <li>사내포털</li> <li>노사협의회</li> <li>열린위원회</li> </ul>	

구분	정의	소통 채널	
		개별	공통
 협력기업	구매, 제조, 판매, 운수, 설비 등 제품 및 서비스 제공에 관련된 모든 협력기업과 소속 구성원	<ul style="list-style-type: none"> <li>협력기업 간담회</li> <li>파트너스 데이</li> <li>원더풀 협의회</li> <li>풀무원 소싱포털</li> </ul>	
 지역사회 및 환경	정부, 유관기관, NGO, 사회봉사단체, 사업장 인근 주민 등 풀무원의 경영활동과 영향을 주고받는 모든 주체	<ul style="list-style-type: none"> <li>주민간담회(정기, 임시)</li> <li>협회·단체 가입 및 활동</li> <li>사회공헌 파트너십</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>홈페이지</li> <li>SNS<sup>1)</sup></li> <li>사이버 감사실</li> <li>정기 및 비정기 공시<sup>2)</sup></li> </ul>

1) 인스타그램, 유튜브 등

2) 사업보고서, 통합보고서, 열린주주총회보고서, 브로슈어 등

# 폐기물 감축

## Key Topics

Part.2

Part.2

폐기물 감축 및 친환경 패키징 확대	017
제품 품질 관리 강화	025
지속가능한 제품 및 서비스	030

# 폐기물 감축 및 친환경 패키징 확대



## Management Approach

### 이슈의 중요성

폐기물 처리와 포장재의 설계 및 관리는 식품 제조업 전반에 걸쳐 환경 리스크뿐 아니라 규제 리스크, 이해관계자 신뢰 리스크로까지 직결되는 핵심 이슈입니다. 특히 친환경적이지 못한 폐기물의 처리, 플라스틱 사용량 증가, 재활용률 저조는 환경 관련 법규 위반 가능성을 높이고, 브랜드에 대한 소비자 인식 악화, 유통·납품 파트너의 신뢰 저하로도 이어질 수 있습니다. 나아가 글로벌 시장에서 친환경 기준을 중시하는 국가 및 기업들과의 거래에 제약이 발생할 수 있습니다.

반면, 친환경 패키징 확대는 리스크 저감뿐 아니라 소비자 공감 형성, 브랜드 신뢰 제고, 미래 규제 대응 역량 확보 등 다양한 기회 요인으로 작용할 수 있습니다. 풀무원은 재활용 용이성을 고려한 단일재질 포장, 재생원료 사용, 생분해성 소재 개발 등 포장 전 과정에 걸쳐 지속적인 개선을 추진함으로써, ESG 경영 수준을 실질적으로 강화하고 제품의 시장 경쟁력을 높이고 있습니다.

### 사업 영향



### 대응 전략

#### 식품폐기물 순환자원 인정 추진

사업장별 식품폐기물 **유형 및 발생량 분석**, 순환자원 인정 기준 **부합 여부 검토**, 식품 폐기물의 **실질적인 자원화 방안 마련**

#### 식품폐기물 제로화

식품 원재료 **손실 최소화**, 소비기한 기반의 **재고 관리**, 급식 부문 **식품폐기물 감축**

#### 식품폐기물 에너지화

식품폐기물을 활용한 **바이오 가스 생산 추진**

#### 플라스틱 절감

라벨제거, 용기 경량화, 필름규격 최적화, 플라스틱 및 배송포장 **종이소재로 전환**

#### 플라스틱 자원순환 강화

Cr-PET, PP, PE **확대 적용**, 단일재질 **사용 확대**, 재활용 용이한 **구조 및 재질 설계**, Bio-Based **소재 적용**

#### 친환경 파트너십 강화

신재플라스틱 감축 **파트너십 참여**(WWF PACT 기업 선언) VOCs **저감 포장 적용**(수성형 잉크, 수성접착제), 포장재 재활용 소재 **함량 관리**

# 폐기물 감축 및 친환경 패키징 확대



## Management Approach

### 대응 목표

구분	목표	성과	경영진 보상 연계 (평가 비율)	중장기 목표
폐기물 감축 <sup>1)</sup>	81.89kg/제품톤 (전년 대비 1%) 감축	74.45kg/제품톤 감축	계열사 <sup>4)</sup> 최고경영진 3%	2035년까지 폐기물 원단위 13% 감축
플라스틱 포장재 감축 <sup>2)</sup>	200톤 감축	325톤 감축 <sup>3)</sup>	계열사 <sup>3)</sup> 최고경영진 3%	2035년까지 플라스틱 사용량 20% 감축

- 1) 2024년부터 해외제조 사업장에 대한 목표 관리를 시행함에 따라, 국내·해외사업장의 동일 기준 감축률 비교를 위해 2023년 국내·해외 폐기물 원단위(82.71kg/제품톤)를 기준으로 목표 및 성과를 산정함
- 2) 풀무원식품 한정
- 3) 2024년 목표 대비 162.5% 성과 달성
- 4) \*풀무원, 풀무원푸드앤컬처, 풀무원생물, 풀무원다는, 미국 법인, 일본 법인, 중국 법인
- 5) 풀무원식품, 풀무원생물, 풀무원다는, 풀무원기술원, 풀무원농업



### 외부 이해관계자에 대한 영향 분석

구분	관련성	영향의 원인	영향의 성격
소비자	<p>2022년 10월 발표된 환경부 통계에 따르면 국내 폐기물 발생량은 2016년 1억 5,700만 톤에서 2020년 1억 9,500만 톤으로 지속적으로 늘어나고 있습니다. 전미과학공학 의학한림원(NASEM, National Academies of Science, Engineering and Medicine)이 발간한 보고서에 따르면 2021년 한국의 연간 1인당 플라스틱 배출량(88kg)은 세계 3위로 이미 상당한 수준입니다.</p> <p>플라스틱 폐기물은 처리 과정에서 유해물질과 유해가스를 배출하여 환경에 부정적 영향을 미치며, 일부는 분해되지 않은 채 자연환경에 축적되어 미세플라스틱으로 전환됩니다. 미세플라스틱은 토양과 수계를 오염시키고, 생태계에 유입되어 생물 건강에 악영향을 줄 뿐 아니라 인체에까지 영향을 미칠 수 있는 심각한 환경 이슈로 부각되고 있습니다.</p> <p>2016년 국제 비영리 단체 엘렌맥아더재단(Ellen MacArthur Foundation)이 발표한 보고서에 따르면, 전 세계적으로 플라스틱 포장재의 약 14%만이 재활용을 위해 수거되고 있습니다. 이러한 낮은 재활용률은 플라스틱 제품의 디자인과 밀접한 관련이 있기에, 플라스틱 폐기물 문제 해결을 위해서는 제품 설계 단계에서부터 재활용·재사용을 고려한 디자인이 필요합니다.</p>	<p>자사 운영, 제품 및 서비스, 공급망</p>	<p>긍정 및 부정</p>



# 폐기물 감축

## 폐기물 관리 정책

풀무원은 환경안전보건 경영방침에 따라 제조 공정에서 발생하는 식품 폐기물을 포함하여 모든 유형의 폐기물을 체계적으로 관리함으로써 환경 영향을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다.

폐기물 저감에 대한 풀무원의 정책은 환경경영방침에 명시되어 있으며, 전담 부서는 매년 연간 및 중장기 목표에 부합하는 세부 실행 과제를 이에 따라 수립·추진하고, 그 이행 결과를 지속적으로 모니터링하고 있습니다.

풀무원은 전사 폐기물 감축 관리를 위해 목표 관리 범위를 확대하고 있습니다. 2024년부터 해외제조 사업장을 포함하여 목표 관리를 시행함에 따라, 국내·해외사업장의 동일 기준 감축률 비교를 위해 2024년 폐기물 원단위 목표를 81.89kg/제품톤으로 설정하고 다양한 감축 활동을 전개하였습니다. 그 결과, 2024년 폐기물 원단위는 74.45kg/제품톤을 기록하여 2023년 대비 9% 감축이라는 성과를 달성했습니다.

추가적인 폐기물 감축을 위해 풀무원은 현재 외부 전문 업체와의 협력을 통해 국내 주요 물류 사업장인 엑소후레쉬물류와 푸드머스에서 배출되는 음식물류 폐기물을 활용하여 바이오가스 생산을 추진하는 방안을 검토하고 있습니다.

## 풀무원 환경경영방침(발체)

### 폐기물 저감

풀무원은 폐기물 순환 시스템 체계를 구축하여 자원 절약과 폐기물 관리에 앞장서며, 식품 손실을 줄이고 폐기물 재활용을 적극적으로 추진한다. 우리는 식품군 별 수명 주기에 따른 폐기물 양을 측정·관리하고, 감축하기 위해 적극 노력한다. 또한 폐기물을 자원으로 재활용하는 방안을 적극 검토한다. 특히 식품의 손실 및 폐기물에 대해서는 더욱 엄격한 자체 기준을 준수한다.

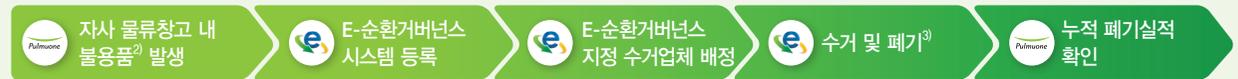
## 폐자원 순환 체계 및 실적

풀무원 환경경영방침 바로가기 ▶



풀무원은 풀무원건강생활의 전자제품 생산 공정에서 발생하는 폐자원을 순환하기 위한 시스템을 구축하여 2023년 12월부터 운영하고 있으며 이에 대한 e-순환거버넌스<sup>1)</sup> 인증을 취득했습니다.

### 폐자원 순환 체계



### 2024년 폐자원 순환 실적<sup>4)</sup>



1) 환경부 인가를 받은 자원순환체계 활동 의무를 이행하는 비영리 공익법인  
 2) 불량이 확인되어 환입된 제품, 미사용 자재 등  
 3) 전문업체에서 진행하는 폐기 전 과정은 CCTV로 모니터링 되며, 부품별 재활용 및 재자원화가 진행됨  
 4) 2023년 12월 1일 ~ 2024년 11월 30일 기준의 실적

## 폐기물 감축

### 폐기물 관리 시스템

풀무원은 환경부의 폐기물 통합관리시스템인 '올바로 시스템'을 통해 식품 폐기물을 포함한 모든 폐기물의 발생량과 배출량을 체계적으로 관리하고 있습니다.

폐기물 관리 절차는 다음과 같습니다. 풀무원이 폐기물을 지정 운반업체에 인수하기 전 1차 신고를 진행하며, 지정 운반업체는 각 사업장에서 인수한 폐기물과 관련된 정보를 2일 이내에 시스템에 입력합니다. 이후 폐기물 처리자는 운반자로부터 폐기물을 인수한 날로부터 2일 이내에 인계 결과를 시스템에 등록하고, 이 결과는 환경부와 풀무원에 공개됩니다. 이 과정을 통해 폐기물의 발생유형, 발생량, 배출, 운반, 처리 전 과정을 일일 단위로 기록·관리됩니다.

올바로 시스템은 일반 폐기물, 지정폐기물, 식품 폐기물 모두에 동일하게 적용되며, 풀무원은 이를 기반으로 발생량, 재활용 가능성, 처리 경로를 분석하여 재활용 활성화 방안을 모색하고 있습니다. 또한 폐기물 소각 시 에너지 회수 가능성까지 고려하여 지속적으로 폐기물 처리 협력기업과 협의하고 있습니다.

폐기물 운반·처리업체의 경우, 「폐기물관리법」에 따른 적법한 폐기물 처리를 위해 신규 계약 시 업체 평가를 필수적으로 진행하고 있습니다. 평가 항목은 운반 및 처리 능력, 환경 관련 컴플라이언스 준수 여부, 주요 환경 이슈 발생 여부 등을 포함하며, 평가 결과를 바탕으로 최종 계약 여부가 결정됩니다.

풀무원은 매년 통합보고서를 통해 폐기물 발생량과 재활용 유형별 총량을 투명하게 공개하고 있습니다. 폐기물은 지정폐기물과 일반 폐기물, 재활용과 소각, 매립으로 나누어 분류하며, 소각하는 경우 에너지 회수 여부를 함께 공개합니다.

### 폐기물 관리 활동

풀무원은 자원순환 사회 실현을 목표로 사업장별 폐기물 감축 프로그램을 운영하고 있습니다. 제품 생산 및 유통 과정에서 발생하는 폐기물을 체계적으로 관리하기 위해 각 사업장의 배출 특성을 분석하고, 감축 목표를 설정하여 정기적으로 모니터링하고 있습니다.

특히 식품 제조 과정에서 발생하는 유기성 폐기물은 사료화 및 퇴비화를 통해 재자원화 비율을 높이고 있으며, 일반 폐기물과 재활용 가능 폐기물에 대해서도 철저한 분리배출을 통해 처리 효율을 극대화하고 있습니다.

이와 함께, 순환경제 체제로의 전환을 가속화하기 위해 '순환자원 인정 제도'를 적극 활용하고 있습니다. 이는 재활용 가능하고 환경에 무해한 폐기물을 국가가 일반 자원으로 인정해주는 제도로, 폐기물 감축과 자원 효율성 향상에 기여하고 있습니다. 풀무원은 제조 사업장에서 발생하는 식물성 잔재물과 폐식용유를 순환자원으로 인정받아 자원화 비율을 높이고 있으며, 폐합성수지류에 대해서도 순환자원 인정을 추진하고 있습니다.

또한, 순환자원의 안전성과 품질 확보를 위해 관련 법규를 철저히 준수하고, 재활용 처리 기준에 따른 품질관리 시스템을 구축하여 운영하고 있습니다. 풀무원은 불가피한 경우를 제외하고 폐기물의 매립을 지양하며, 법적 매립 의무가 없는 경우 재활용 및 소각 처리를 통해 최종 매립량을 최소화하고 있습니다.

아울러, 사업장 구성원을 대상으로 폐기물 분리배출 교육 및 인식 제고 캠페인을 정기적으로 실시하여 전사적인 환경 인식 향상과 폐기물 감축 활동을 강화하고 있습니다.

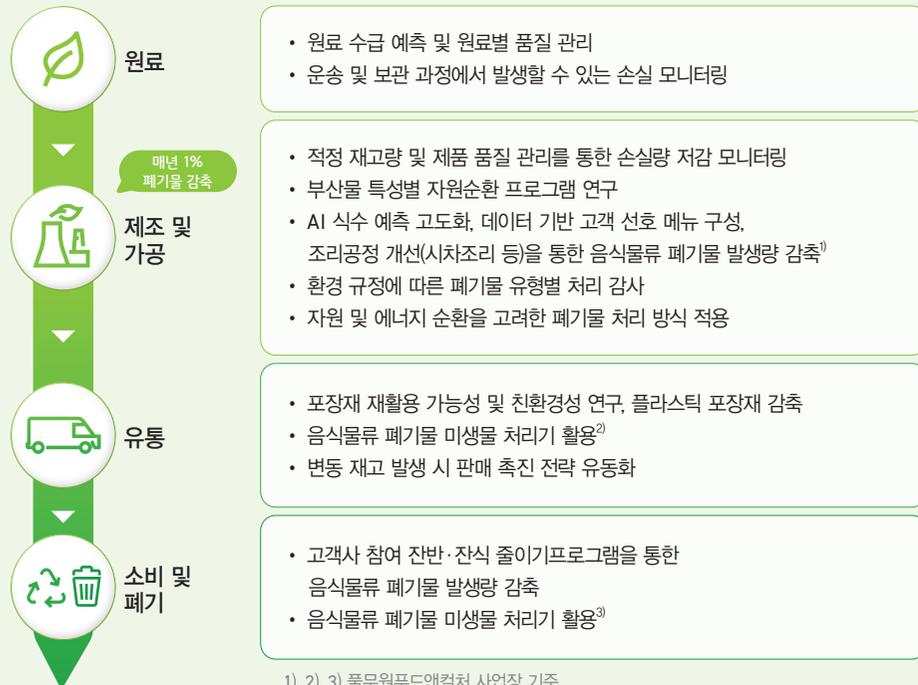
# 폐기물 감축

## 폐기물 관리 활동

### 식품 폐기물 저감을 위한 풀무원의 노력

#### 식품 폐기물 발생량 최소화를 위한 단계별 접근 방안

풀무원은 원료 수급 단계부터 폐기 단계까지 전 과정에서 식품 폐기물 발생량 최소화를 위해 노력하고 있습니다. 생산 과정에서 재고 수준과 유통기한을 단계별로 모니터링하고, 수집된 데이터를 기반으로 적정 재고를 유지하여 불필요한 폐기물의 발생을 방지합니다. 또한, 일시적으로 변동되는 제품 재고에 대해서는 유동적인 판매 촉진 전략을 적용하여, 식품 폐기물의 원천적 발생을 최소화하고 있습니다.



#### 식품 폐기물 최소화 프로그램 및 성과

##### 음식물 폐기물 제로화 프로그램

풀무원은 음식물류 폐기물 감축을 위해 2020년부터 음식물 미생물 처리기를 단계적으로 도입하고 있습니다. 음식물 미생물 처리기는 인체에 무해한 미생물을 활용하여 음식물류 폐기물을 완전히 분해하는 기기로, 설치 시 1개 사업장 당 연간 63%의 폐기물 처리 비용 절감 효과를 달성할 수 있을 것으로 예상됩니다. 2025년 4월 기준, 풀무원은 컨세션, 휴게소, 급식 사업장에 약 120기의 음식물 미생물 처리기를 설치하여 운영하고 있습니다.

##### 식품 폐기물 자원 순환 프로그램

풀무원은 제조 공정에서 발생하는 재활용 가능한 식품 폐기물을 가축 사료 및 바이오디젤 원료 등으로 활용하기 위한 자원순환 프로그램을 추진하고 있습니다. 이에 따라 2020년 풀무원식품 음성 두부공장을 시작으로, 2024년 현재 6개 제조 사업장(풀무원식품 음성 두부공장, 피피이씨음성생면, 피피이씨이령, 풀무원녹즙 도안 녹즙공장, 피피이씨글로벌김치, 풀무원기분)에서 식물성 잔재물 및 폐식용유를 환경부의 순환자원 인정 대상으로 등록했습니다. 순환자원 인정이 완료된 사업장에서만 7,768톤(2024년 기준)의 식품 폐기물을 대체 자원으로 인정받아 재활용하였으며, 자원순환 적용 사업장을 지속적으로 확대하고 있습니다.

##### 공급업체(협력기업) 협업을 통한 식품 폐기물 감축

공정 중 기준 규격 이탈이나 포장재 불량 등으로 인한 제품 불량은 식품 폐기물 발생의 주요 원인 중 하나입니다. 풀무원은 협력기업과 공동 연구개발(R&D)을 통해 불량 원인 분석 및 개선 활동을 실시하고 있으며, 신설비 도입 등 품질 개선 활동을 통해 제품 불량률을 지속적으로 낮추고 있습니다. 이를 통해 식품 손실 및 폐기물 발생을 최소화하고 있습니다.

# 친환경 패키징 확대

## 친환경 패키징 정책

풀무원은 2035년까지 플라스틱 사용량을 2022년 대비 20% 감축하는 것을 목표로 친환경 패키징 정책을 추진하고 있습니다. 해당 정책은 제품 제조 단계에서의 플라스틱 사용량을 줄이는 '플라스틱 절감', 친환경 재활용 기술 등을 적극 개발하여 적용하는 '자원 순환 강화', 친환경 포장 정책의 신속한 확산과 시너지를 위한 '파트너십 확대'의 세 가지 전략으로 구성되며, '5R(Remove, Reduce, Recycle, Reuse, Rot)' 원칙을 기반으로 하고 있습니다. 풀무원은 이러한 전략 및 원칙을 바탕으로 2025년까지 플라스틱 사용량을 약 700톤 감축하는 것을 목표로 하고 있습니다.

### 친환경 포장 원칙 5R

풀무원의 친환경 포장 원칙인 5R은 아래와 같은 활동을 통해 환경오염과 폐기물 발생을 저감하는 것을 주요 내용으로 하고 있습니다.

- 1) 불필요한 포장을 제거(Remove)
- 2) 포장 구조 및 생산 공정의 합리화를 통해 유해물질과 플라스틱 사용량 감축(Reduce)
- 3) 손쉬운 재활용(Recycle)을 통해 매립 및 소각 최소화
- 4) 재생 플라스틱 사용과 포장의 재사용(Reuse)을 통해 순환경제 촉진
- 5) 바이오 소재 등 분해 가능한 재질(Rot) 적용



### 친환경 패키징 정책 실행 전략, 주요 내용 및 세부 목표

주요 전략	주요 내용	목표 연도	세부 목표
플라스틱 절감	1. 라벨 제거 2. 용기 경량화 3. 필름규격 최적화 4. 플라스틱을 종이소재로 전환 5. 배송포장 소재 소재 전환(새벽배송: 종이박스, 완충제 등)	2024년	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 무라벨 생수 적용</li> <li>• 두부 300g 경량화 적용</li> <li>• 2인 면 제품 종이트레이로 변경</li> </ul>
		2025년	
자원 순환 강화	1. Cr-PET, PP 확대 적용 2. Cr-PE 적용 검토 3. 단일재질 사용 확대 4. 재활용 용이한 구조, 재질 설계 5. Bio-Based 소재 적용 6. Used Cooking Oil 소재 개발	2024년	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다논 무라벨(음료 8인)</li> <li>• 아이리얼·두부 1kg·샘소슬생수 경량화</li> </ul>
		2025년	
파트너십 강화	1. 신재 플라스틱 감축 파트너십 참여(WWF PACT 기업 선언) 2. VOCs 저감 포장재 적용(수성형 잉크, 수성 접착제) 3. 포장재 재활용 소재 함량 관리	2024년	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 수성형 잉크, 수성 접착제 적용 제품 확대</li> <li>• 협력기업 재활용 소재 함량 관리 프로세스 관리 및 자사 인증 자가마크 적용 프로세스 확립</li> </ul>
		2025년	

## 친환경 패키징 확대

### 포장재 관리 활동

#### 플라스틱 절감

풀무원은 제품 포장에 사용되는 플라스틱 사용량을 감축하기 위해 용기 경량화, 포장재 규격 최적화, 종이 소재 전환 등 다각적인 전략을 추진하고 있습니다.

풀무원샘물 by Nature의 경우, 2L 제품 용기의 중량을 2009년 40g에서 2023년 31.6g으로 약 21% 경량화하였으며, 500ml 용기는 15g에서 11.1g으로 줄였습니다. 캡의 무게 또한 구조 개선을 통해 2.35g에서 1.4g으로 경량화했습니다.

대표 제품인 두부 용기의 경우 요철 구조를 적용해 중량을 약 9% 줄였으며, 떠먹는 요거트 컵의 두께도 1.1mm에서 1.0mm로 줄이는 등 다양한 제품에서 경량화를 실현하고 있습니다. 이러한 경량화는 플라스틱 사용량 절감은 물론, 제조 과정에서의 탄소 배출 저감에도 기여하고 있습니다.

또한 풀무원은 포장재 필름 규격 최적화를 통해 과대포장을 방지하고 플라스틱 폐기물 감축을 도모하고 있습니다. 자연건면 제품의 스프 포장재 사이즈를 축소하고, 냉장면 2인분 제품의 포장재 두께를 감소시키는 등 구체적인 개선 활동을 통해 제조 공정 중 발생하는 필름 폐기물을 감축했습니다.

이와 함께, 플라스틱 대체재 적용을 위한 노력도 병행하고 있습니다. 면류 및 떡볶이 제품의 플라스틱 트레이를 종이 트레이로 전환하였으며, 어린이집에 납품하는 B2B 육류 제품에도 적용 범위를 확대하고 있습니다. 또한 자사 온라인몰(#풀무원) 배송 포장에 사용되는 스티로폼(EP, Expandable Polystyrene) 박스를 종이 보냉박스로 대체하고, 테이프 및 완충재 역시 종이 소재로 전환하여 배송 포장 전반의 플라스틱 사용량을 지속적으로 감축하고 있습니다.

풀무원은 향후에도 지속가능한 포장 확대를 위해 다양한 기술과 아이디어를 개발·적용하여, 자원 효율성 향상과 기후위기 대응에 기여하고자 합니다.

#### 플라스틱 감축 글로벌 이니셔티브 참여

풀무원은 2023년 6월, 세계 최대 비영리 환경보전기관인 세계자연기금(WWF, World Wide Fund for Nature)이 주관하는 글로벌 플라스틱 감축 프로그램인 Plastic ACTION(PACT) 참여를 선언하였으며, 2030년까지 플라스틱 사용량을 15% 감축하고, 제품 및 포장 디자인 모델을 재사용·재활용이 가능하도록 전환하는 것을 목표로 설정했습니다. 풀무원은 향후에도 이와 같은 글로벌 이니셔티브 참여를 통해 자사의 지속가능한 패키징 정책 및 전략을 점검하고 강화해 나갈 예정입니다.



## 친환경 패키징 확대

### 포장재 관리 활동

#### 자원순환 강화

##### | 친환경 포장 소재 개발

풀무원은 자원 순환 강화를 위해 다양한 친환경 포장 소재를 개발 및 적용하고 있습니다. 2024년 10월에는 프리미엄 생과일 주스 브랜드 '아임리얼' 전 제품에 화학적 재활용(CR, Chemical Recycling) 플라스틱 용기를 도입했습니다. 화학적 재활용은 폐플라스틱을 화학적으로 분해해 신재 플라스틱과 동일한 품질의 재활용 원료를 생산하는 방식으로, 고순도 재활용이 가능하다는 점에서 주목받고 있습니다. 풀무원은 본 방식의 적용을 통해 연간 약 259톤<sup>1)</sup>의 신재 플라스틱 사용량 감축이 가능할 것으로 보고 있습니다.

이와 함께, 풀무원은 식품 용기 소재의 친환경성을 강화하고 있습니다. 대표적으로, 사탕수수 발효 추출물을 30%가량 함유한 Bio-PET 소재를 활용한 샐러드 용기를 개발하여 적용하고 있는데, 이러한 용기는 기존 플라스틱 대비 온실가스 배출량 저감 효과가 있으며 일반 플라스틱과 동일하게 100% 재활용이 가능하다는 장점이 있습니다.

또한, 두부 및 녹즙 제조 과정에서 발생하는 부산물을 활용한 포장재, 생분해성 소재를 기반으로 한 용기 등 신소재 포장재 개발에 박차를 가하고 있으며, 사용한 식용유를 정제하여 포장재 원료로 재활용하는 기술 개발도 병행하고 있습니다.

1) 2023년 아임리얼 생산수량, 아임리얼 전 제품 적용 기준, 캡, 라벨 제외

##### | 재활용 용이성 증대

풀무원은 자원 순환 확대를 위해 포장재의 재활용 용이성을 개선하고 있으며, 그 일환으로 다양한 제품에 단일재질 포장재를 적용하고 있습니다. 이는 복합재질 포장재가 분리배출 및 재활용 공정에서 장애 요인으로 작용한다는 점을 고려한 조치로, 포장재 구조의 단순화는 분리수거 효율 및 재활용률 제고에 중요한 역할을 합니다. 풀무원은 현재 수출용 호떡 제품에 단일재질 포장재를 우선 적용하였으며, 향후 국내 제품으로 적용 대상을 확대하여 소비자가 보다 손쉽게 재활용에 참여할 수 있도록 할 계획입니다.

또한 포장재의 재활용률을 높이기 위해 구성 재질과 구조에 대한 재설계를 지속하고 있습니다. 프리미엄 음료 브랜드 아임리얼과 아임프룻, 드레싱 전 제품에는 수분리성이 우수한 약알칼리성 접착제를 적용한 라벨을 도입하여, 65°C의 온수에서도 라벨이 용기에서 쉽게 분리될 수 있도록 개선했습니다.

이와 함께, 접착제 도포 면적을 최소화하고, 라벨 비중을 1 미만의 합성수지로 전환하여 물에서 분리가 용이하도록 설계함으로써 재활용 공정에서의 효율성을 한층 높였습니다.

#### 친환경 파트너십 강화

풀무원은 환경 영향을 최소화하기 위한 노력을 공급망 전반으로 확장하고 있으며, 공급, 유통, 포장, 재활용 협력기업 등 다양한 파트너와의 협업을 통해 친환경 포장 정책의 실효성을 높이고 있습니다. 대표 제품인 두부와 자연건면에는 이미 수성형 잉크가 적용되었으며, 평양물냉면 2인, 알피만두 짝찬속고기만두 440g 등으로의 확대를 계획하고 있습니다. 수성형 잉크는 물을 용매로 사용하는 친환경 소재로, 휘발성 유기화합물 배출을 줄이고 작업환경을 개선하는 효과가 있습니다. 풀무원은 2011년 국내 식품업계 최초로 수성 접착제를 개발하고, 2013년에는 수성형 잉크를 양념장 파우치 및 얼음 파우치에 적용한 바 있으며, 향후 다양한 제품으로의 적용을 확대할 예정입니다. 이러한 친환경 포장 정책은 포장 협력기업의 수성형 잉크, 무용제 접착제, 수성 접착제 등의 사용을 유도함으로써 제조 공정에서의 환경 유해성을 저감하는 데 기여합니다.

아울러, 풀무원은 재활용 원료 사용의 투명성과 책임을 확보하기 위한 '재활용 공급망 책임 프로젝트'를 준비하고 있습니다. 이는 재활용 인증을 받은 CR-PET, CR-PP 소재를 활용한 포장재 생산 과정 전반을 투명하게 모니터링함으로써, 신재 플라스틱 사용을 줄이고 플라스틱 순환경제를 강화하기 위한 전략적 과제입니다.

# 제품 품질 관리 강화



## Management Approach

### 이슈의 중요성

식품 기업에게 있어 식품 안전은 단순한 품질 관리의 문제가 아니라, 기업의 생존과 직결되는 핵심 경영 요소입니다. 식품은 소비자의 건강과 생명에 직접적으로 영향을 미치는 제품군으로, 안전사고 발생 시 기업은 막대한 법적, 재정적 책임은 물론, 회복하기 어려운 신뢰도 하락과 브랜드 훼손을 감수해야 합니다. 특히 정보의 확산 속도가 빠른 현재 환경에서는 단 한 건의 사고도 대중의 신뢰를 급속히 무너뜨릴 수 있으며, 이는 전체 제품군과 기업 전반의 이미지에 부정적인 파급 효과를 초래합니다.

또한, 식품 안전은 점차 강화되는 국내외 법규와 글로벌 인증 요구에 따라 수출 및 시장 진입의 필요충분 조건이 되었으며, 지속가능경영 관점에서도 윤리적 소비 트렌드에 부합하는 핵심 가치입니다. 따라서 식품 기업은 식품 안전을 단순한 리스크 요인이 아닌, 브랜드 신뢰 확보와 장기적 성장의 전략적 자산으로 인식하고, 선제적이고 체계적인 관리 체계를 통해 소비자에게 '안심'을 약속해야 합니다. 풀무원 또한 이러한 관점에서 식품 안전을 기업의 최우선 가치 중 하나로 삼고, 전사적인 역량을 집중해 안전성과 신뢰를 동시에 강화해 나가고 있습니다.

### 사업 영향



### 대응 전략

#### 식품안전관리 체계 감사

자사공장 및 협력기업 대상  
연 1회 이상 정기 감사 실시

#### HACCP 인증 취득

자사 식품 제조 공장 100%<sup>1)</sup>, 협력기업<sup>2)</sup> 100%,  
물류센터 2개 사업장 인증 취득

#### FSSC22000 인증 취득

자사 공장 100%<sup>3)</sup>  
인증 취득

#### 잠재위해식품평가 프로세스 운영

신제품의 잠재적인 위해를 사전 차단하고  
관리방안을 도출하여  
사전예방관리 추진

- 1) 11개 사업장
- 2) 240개 협력기업
- 3) 13개 사업장

### 대응 목표

구분	목표	성과	경영진 보상 연계 (평가 비율)	중장기 목표
식품품질 안전 관리 강화	정부 및 지자체 수거 이슈 제로화	식중독 식품안전 이슈 제로화 달성	식품안전실장 10%	식품안전 이슈 제로화

### 외부 이해관계자에 대한 영향 분석

구분	관련성	영향의 원인	영향의 성격
소비자	햄버거로 인한 대장균 집단 감염 사례, 세척수 혼입 우유로 인한 리콜 사태 등 단 한 번의 실수로 발생할 수 있는 식품안전 사고는 소비자의 건강과 생명을 위협하는 중대한 결과를 초래할 수 있습니다. 식중독 역시 주요 보건 이슈로, 식품의약품안전처 식품안전정보포털 '식품안전나라'에 따르면 국내 식중독 환자 수는 2023년 8,789명, 2024년 7,592명으로 집계되었습니다. 특히 식품의약품안전처는 2022년 식중독으로 인한 사회·경제적 손실 규모가 약 1조 8,532억원에 달하며, 이 중 88.6%인 1조 6,418억원은 개인이 부담한 손실 비용으로 분석했습니다. 이는 식품안전 사고가 소비자에게 미치는 직접적 피해가 매우 크다는 점을 단적으로 보여줍니다.	제품 및 서비스	긍정 및 부정

## 제품 품질 관리 강화

### 식품안전 및 품질 정책

풀무원은 '바른 먹거리 원칙'을 바탕으로 건강한 삶과 환경을 위한 식품안전 및 품질에 대한 책임을 이행하고 있습니다. 식품품질안전관리인증기준(HACCP, Hazard Analysis and Critical Control Points)과 글로벌 식품안전 이니셔티브(GFSI, Global Food Safety Initiative) 기반의 식품안전 시스템을 통해 생산 전 과정에서 위해 요소를 사전에 차단하며, 글로벌 표준을 준수하여 모든 시장에 동일한 품질을 제공합니다. 또한 친환경 원료 사용과 투명한 소비자 소통을 통해 신뢰받는 브랜드로서의 역할을 수행하고 있으며, 혁신 기술과 구성원 참여를 기반으로 식품안전 문화를 지속적으로 고도화하고 있습니다.

풀무원으로 공급되는 전 제품에 대해 식품품질안전관리 수준을 일관되게 유지하고자, 반려동물 사료를 공급하는 협력기업에도 사람이 섭취하는 식품과 동일한 수준의 HACCP 기준을 의무적으로 적용하고 있습니다. 또한, HACCP 인증 대상에 포함되지 않는 농산물, 수산물, 단순 소분 제품에 대해서는 ISO 22000(식품안전경영시스템) 또는 GFSI 승인 인증 기준에 따라 식품안전 수준을 확보한 후 신규 감사를 시행함으로써, 사전 예방 중심의 품질관리 정책을 강화하고 있습니다.

수출용 및 잠재적 위해 요소가 있는 제품에 대해서는 디지털 전환(DX, Digital Transformation) 기반의 비대면 및 실시간 품질관리 시스템을 중점적으로 운영하고 있으며, 최신 식품안전 트렌드를 반영한 정책을 지속적으로 적용하고 있습니다. 이를 통해 고객의 신뢰와 제품에 대한 선호도를 제고하고, 시장 경쟁력을 확보하는 동시에 사회적 책임을 실현하는 건강한 식품기업으로 자리매김하고자 합니다.

### 식품안전 및 품질 정책 본문

#### 규정 및 원칙 준수



풀무원은 고객의 건강과 식품안전을 핵심가치로 삼고 있으며, 이를 위해 글로벌 식품안전 규정과 원칙을 준수하고 있습니다. 이 규정과 원칙은 생산단계부터 최종 소비단계에 이르기까지 엄격히 적용되며, 모든 풀무원 제품은 관련 법률과 규제를 준수하여 제공됩니다.

#### 글로벌식품안전기준 조화



풀무원은 글로벌 식품안전 인증과 국제표준을 통해 지속적인 개선을 실시하고 있습니다. 글로벌 공급망 전반에 걸쳐 자사의 엄격한 기준을 만족시키기 위해 글로벌 식품안전 경영시스템을 지속적으로 확대하고, 조직 내 모든 구성원이 식품안전의 중요성을 인식하고 이를 실천하는 문화를 조성함으로써 안전하고 신뢰할 수 있는 제품을 제공합니다.

#### Best Practices 개발과 실현



풀무원은 식품 공급망 전반에 걸쳐 최신 기술을 활용한 식품안전 및 품질 관리 프로세스를 구축하고 있습니다. 안전한 원료 공급 및 지속 가능한 생산을 위해 디지털 기술을 도입하여 풀무원만의 품질 기준 및 관련 규정이 준수되는지 철저히 확인합니다.

#### 지속적인 개선과 혁신



풀무원은 식품안전의 지속 가능한 실현을 위해 전사 회의체를 통해 다양한 실행 전략들을 수립하고, 체계적으로 개선해 나갈 것입니다. 내부 식품안전 및 품질 역량 강화를 위한 교육 프로그램을 운영하고, 자사 및 협력기업의 전 직원에게 지속적인 식품안전 및 품질교육을 제공함으로써 필요한 지식과 기술을 공유할 것입니다. 그리고, 지속적인 개선을 위한 글로벌 수준의 식품안전 요구사항을 정기적인 감사를 통해 검증할 것입니다.

#### 투명성과 소통강화



풀무원은 고객의 건강과 안전한 먹거리를 위해 다양한 풀무원 제품들의 생산 이력을 공개하고, 확대해 나갈 것입니다. 고객이 제품에 대한 정보를 더 쉽게 파악할 수 있도록 디지털 기술을 접목하여 품질과 안전에 대한 정보를 공개하고 있으며, 고객과의 적극적인 소통과 의견 반영을 통해 제품을 개선해 나가고 있습니다.

## 제품 품질 관리 강화

### 식품안전관리 시스템

풀무원은 식품의 품질과 안전에 대한 법적 기준을 준수하는 것을 넘어, 제품 기획부터 소비자에게 전달되기까지 전 과정에서 신뢰할 수 있는 제품을 제공하기 위해 자사 식품안전경영시스템(PFSMS, Pulmuone Food Safety Management System)을 운영하고 있습니다.

PFSMS는 국내 식품 관련 법령과 HACCP 기준을 기반으로 ISO 22000, 미국 식품안전현대화법(FSMA, Food Safety Modernization Act), GFSI 승인 규격인 FSSC 22000(ISO/TS 22002-1 포함), 국제 식품안전 인증인 SQF, 영국 소매협회 식품안전 기준인 BRC 등 국내외 식품안전 인증 요건을 통합하여 반영하고 있으며, 풀무원의 '바른먹거리' 원칙이 과학적이고 체계적으로 검증될 수 있도록 설계되었습니다.

이와 함께, 풀무원은 PFSMS의 실행력 강화를 위해 각 섹션별 요구사항을 자사 및 협력기업에 공유하고 있으며, 식품품질안전 컨퍼런스와 품질관리 담당자 대상 역량 강화 활동을 통해 시스템이 현장에서 효과적으로 작동할 수 있도록 지원하고 있습니다.

#### PFSMS 요구사항

- |                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| 1 식품안전경영시스템       | 10 교육훈련 요구 사항      |
| 2 경영책임            | 11 부적합·재작업 및 제품 회수 |
| 3 작업장관리           | 12 알레르기 관리         |
| 4 유통리타의 공급        | 13 식품방어·사기         |
| 5 유지보수 및 예방보전     | 14 시험실 관리          |
| 6 입고, 재고, 보관 및 운송 | 15 HACCP           |
| 7 교차오염의 방지        | 16 QMS(공정규격관리기준)   |
| 8 세척과 소독          | 17 풀무원 의무사항        |
| 9 해충 관리           |                    |

### 식품안전관리 활동

#### PFSMS 평가

풀무원은 제품의 제조 및 공급 전 과정에서 식품안전 확보와 사전 예방 중심의 품질 관리를 강화하기 위해 연 1회 이상 자사 공장 및 협력기업을 대상으로 자사 PFSMS 기반의 감사(Audit)를 실시하고 있습니다.

2024년에는 식품제조 영업장의 특성과 수준에 따라 차등 적용되는 평가체계를 통해 총 335건의 감사를 수행했습니다. 특히 식품제조 협력기업에 대해서는 총 17개 섹션, 221개 항목으로 구성된 세부 체크리스트를 활용하여 품질은 물론 식품안전, 식품방어, 식품사기<sup>1)</sup> 등의 항목까지 포함한 글로벌 수준의 평가를 실시하고 있습니다.

또한 풀무원은 자사 공장 및 협력기업에 대한 PFSMS 기반 감사 체계를 통해 식품안전 및 품질 관련 리스크를 사전에 예방하고, 이를 통해 브랜드 신뢰도 제고에 기여하고 있습니다. 신규 제조처에 대해서도 동일한 절차를 적용함으로써 일관된 안전 관리 체계를 구축하고 있으며, 2024년에는 중요관리점(CCP, Critical Control Point) 모니터링, 이물 혼입 예방, 검교정 관리 등의 항목을 중점 관리사항으로 설정하여 집중 개선했습니다. 아울러 식품방어, 식품사기, 알레르기 관리 등 글로벌 식품안전관리 요구사항에 대해서는 명확한 기준을 제시하고, 품질관리 담당자에 대한 역량강화 활동을 통해 제조현장에서 실질적인 실행이 이루어질 수 있도록 지원하고 있습니다.

1) 고의적인 위해 행위로부터 식품을 보호하기 위한 활동



## 제품 품질 관리 강화

### 식품안전관리 활동

#### 식품안전관리 및 품질보증

풀무원은 식품안전 및 품질보증 활동의 일환으로, 브랜드 제품에 대해 품질모니터링기준(QMS, Quality Monitoring Scheme)을 적용하여 원료부터 제품 출고 및 위생관리에 이르기까지 전 과정을 사전 예방 중심으로 세분화하고 체계적으로 관리하고 있습니다.

주요 공정은 실시간품질점검(RTQI, Real Time Quality Inspection)과 스마트 해썹(Smart HACCP) 기반의 스마트 모니터링 시스템을 통해 실시간으로 점검되며, 이를 통해 품질관리를 고도화하고 있습니다. 이물 및 열처리 공정에 대해서는 글로벌 기준에 기반한 가이드라인을 적용하여 검증 및 개선을 추진하고 있습니다.

또한, 국내외 식품안전 및 품질 이슈와 제도 변화에 선제적으로 대응하고, 계절별 고위험 제품에 대한 집중 관리를 진행하여 식품안전 리스크를 최소화하고 있습니다. 수출 제품의 경우에는 국가별 기준을 반영한 품질검증 및 집중 모니터링을 실시함으로써 시장별 요구사항에 부합하는 품질 수준을 유지하고 있습니다. 품질 이슈 발생 시에는 신속한 대응 체계를 가동하며, 이물 및 미생물 제어 기술, 품질 모니터링 시스템 고도화, 공정 개선 등 식품과학 기반의 기술을 도입하여 제품 품질의 안정화와 브랜드 신뢰 제고를 동시에 추진하고 있습니다.

#### 잠재적 위해 식품 평가

풀무원은 제품의 위험요소를 사전에 예방하고 체계적으로 관리하기 위해 잠재적 위해식품 평가를 운영하고 있습니다. 해당 평가는 제품에 포함된 원부재료, 제조공정의 안전성, 공급망의 신뢰성 등을 종합적으로 검토하여 식품 안전성과 관련된 위험을 사전에 차단하는 것을 목표로 합니다.

잠재적 위해식품은 온도 및 시간 조절이 필수적인 TCS(Time & Temperature Control for Safety) 식품을 의미하며, 우유, 계란, 식육, 가금육, 어류, 패류 및 기타 감염성 또는 식중독균이 신속하게 자랄 수 있는 성분을 함유하여 쉽게 부패되는 식품과 병원성 미생물의 성장 또는 독소 형성을 제한하기 위해 온도 제어가 필요한 제품이 이에 해당됩니다.

풀무원은 동물성 원료 사용 여부, 가열살균 유무 및 섭취 방법에 따라 잠재적위해식품 Level 1, Level 2, Level 3 및 Low Risk로 제품을 구분하여 평가하고 있으며, 평가 결과에 따라 식중독 예방을 위한 상주관리, 전수검사, 예방관리 및 실시간 모니터링을 시행합니다.

2024년에는 총 311건의 제품에 대해 잠재적 위해식품 평가를 실시하였으며, 브랜드별로는 풀무원식품 230개, 풀무원푸드머스 63개, 풀무원녹즙 17개, 풀무원건강생활 1개 제품이 평가 대상에 포함되었습니다. 평가 결과는 Level 1 제품 3개, Level 2 제품 52개, Level 3 제품 180개 및 Low Risk 제품 76개로 분류되었으며, 풀무원은 이에 따라 잠재적 위해요소에 대한 사전 예방 관리를 실시했습니다.

#### 식품품질안전 역량 강화

풀무원은 식품 제조현장에서의 품질, 위생 및 안전관리의 실행력을 확보하고, 이를 담당하는 품질보증 담당자(Quality Assurance)의 심사(점검) 역량을 지속적으로 유지·향상시키기 위해 내부 학습 및 평가 체계를 운영하고 있습니다. 해당 체계는 정해진 기준과 절차에 따라 업무 수행 역량을 관찰하고, 이를 기반으로 교육·피드백·개선활동까지 연계되도록 설계되어 있습니다. 품질보증 담당자는 정기적인 점검을 통해 조직 내 품질문화 정착에 기여하기 위해, 풀무원은 이들이 현장 중심의 실무 역량과 윤리적 책임감을 갖춘 전문가로 성장할 수 있도록 FSSC 22000 심사원 자격 또는 이에 준하는 외부 공인 자격 취득을 지원합니다.

# 제품 품질 관리 강화

## 식품안전관리 활동

### 식품품질안전 역량 강화

#### 식품품질안전관리 가이드라인



### 식품품질안전 컨퍼런스 개최

풀무원은 식품품질안전 컨퍼런스를 통해 식품품질 및 안전관리 트렌드를 협력기업과 공유하고, 이를 바탕으로 동반성장과 글로벌 경쟁력 강화를 추진하고 있습니다. 이 컨퍼런스는 자사 및 협력기업의 품질관리 담당자를 대상으로 정기적으로 개최되며, 지속가능한 품질관리 기반을 마련하고 디지털 전환(DX, Digital Transformation)을 통한 미래 식품품질안전 체계의 고도화를 준비하는 장으로 기능합니다.

2024년 식품품질안전 컨퍼런스는 ‘지속가능한 식품안전과 품질문화를 위한 도전과 기회’를 주제로, 자사 공장과 협력기업 소속 약 200명의 품질관리 담당자가 참석한 가운데

개최되었습니다. 금번 컨퍼런스에서는 글로벌 식품안전 트렌드 변화에 신속하고 효과적으로 대응할 수 있는 기반을 강화하기 위한 ‘식품안전 트렌드 및 규제 대응’과 ‘지속가능한 식품 제조와 품질관리’ 세션이 운영되었으며, 풀무원 전사 브랜드 제품의 이미지, 생산성 및 안전성을 안정적으로 유지하기 위한 실질적인 대응 전략이 공유되었습니다.

### 협력기업 품질보증 담당자 역량 강화

풀무원은 식품안전관리 수준의 상향 평준화와 지속가능한 공급망 관리를 실현하기 위해 협력기업 품질 담당자를 대상으로 온라인 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 본 프로그램은 PFMS의 유지 및 개선을 핵심 목표로 하며, 교육의 접근성과 실효성을 제고하기 위한 콘텐츠와 운영 방식을 지속적으로 고도화하고 있습니다.

2024년에는 협력기업의 국제 식품안전 기준에 대한 이해도를 높이기 위해 온라인 학습 커뮤니티를 활용한 FSMA 관련 교육을 실시하였으며, 이를 통해 글로벌 규제 변화에 대한 대응 역량을 강화했습니다. 또한, 기술보호 온라인 교육 콘텐츠를 통해 대기업의 중소기업 기술보호 책임, 중소기업의 기술보호 이해, 지식재산권 보호 및 기술 분쟁 대응 방안 등에 대한 학습 기회를 제공함으로써, 협력기업의 지식재산 보호 역량을 지원했습니다.

풀무원은 이와 같은 온라인 교육 프로그램을 통해 협력기업의 자율적인 품질관리 및 기술보호 역량을 강화하고 있으며, 이를 바탕으로 공급망 전반의 식품안전 수준을 제고하는 선순환 구조를 구축해 나가고자 합니다. 이러한 노력은 지속가능한 가치사슬 실현과도 밀접하게 연계되어 있으며, ESG 경영의 일환으로 교육 기반의 상생 협력 모델을 지속 확대할 계획입니다.

# 지속가능한 제품 및 서비스



## Management Approach

### 이슈의 중요성

지속가능성에 대한 요구가 강화되는 가운데, 식품기업이 지속가능한 제품과 원재료 조달로의 전환을 지연할 경우 다양한 리스크에 직면할 수 있습니다. 환경 보호 및 윤리적 소비에 대한 사회적 관심이 높아지면서 지속가능성을 고려하지 않은 제품은 소비자의 외면을 초래할 수 있으며, 이는 고객 이탈, 매출 감소, 브랜드 신뢰 하락으로 이어질 수 있습니다. 또한, 기후변화, 토양 황폐화, 수자원 고갈 등 환경 변화는 안정적인 원재료 공급을 저해하고, 산림 파괴, 인권 침해 등 비지속가능한 조달 관행은 평판 리스크와 규제 대응 부담을 가중시킬 수 있습니다.

반면, 식물성 식품, 저탄소 제품, 책임 있는 원재료 조달 등 지속가능성을 고려한 비즈니스 패러다임 전환은 새로운 시장 수요를 창출하고, 윤리적 소비를 중시하는 고객과의 접점을 강화하여 브랜드 차별화와 고객 충성도를 높이는 기회가 됩니다. 아울러 ESG를 중시하는 투자자의 신뢰를 확보하고, 공급망 회복력과 기업의 중장기적 가치 제고에도 긍정적으로 기여할 수 있습니다.

### 사업 영향



### 대응 전략

#### 지속가능식품 확대

소재 및 신기술 발굴을 통한  
순식물성 식품 및 식물성지향 식품 확대

#### 지속가능식생활 확대

211식사법을 적용한 지속가능식단의 **건강개선효과 확보**,  
지속가능식단의 **급식 적용 및 소비자 커뮤니케이션 확대**

#### 지속가능한 원료 구매

식물성·동물복지 **공급망 발굴**,  
**스마트팜 시범 사업 참여**

#### 원료 이력 추적 강화

모바일(QR) **식품이력제 시스템 운영**

### 대응 목표

구분	목표	성과	경영진 보상 연계 (평가 비율)	중장기 목표
지속가능 식품 매출 <sup>1)</sup>	총 매출액의 57% 달성	총 매출액의 56% 달성	총괄CEO 3%	2027년까지 65% 달성
동물복지란 전환	34.3% 전환	30.3% 전환	소재사업부장 12%	2028년까지 100% 전환

1) Non-brand를 제외한 식품통합 MBU 매출액 기준

### 지속가능식품 매출액 추이



### 외부 이해관계자에 대한 영향 분석

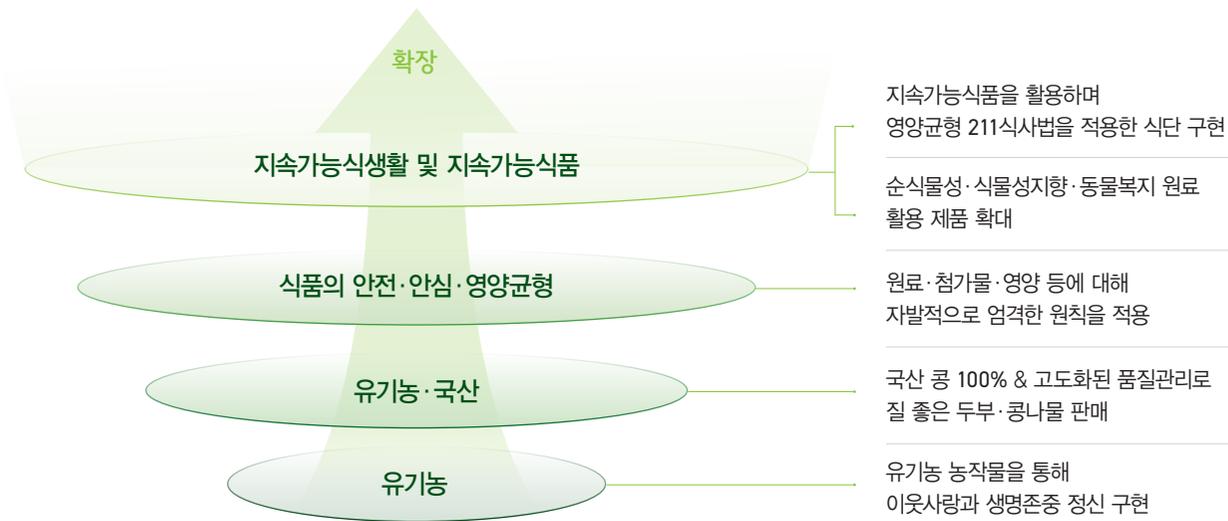
구분	관련성	영향의 원인	영향의 성격
소비자	한국농수산물유통공사(aT)에 따르면, 글로벌 식물성 대체식품 시장은 2020년 607억 1,000만 달러에서 2025년 1,103억 3,000만 달러로 약 81.7% 성장할 것으로 전망됩니다. 세계 최대 규모의 기술 전시회인 'CES(CONSUMER ELECTRONICS SHOW)' 2024에서도 푸드테크가 핵심 주제로 부상하며, 지속가능한 식품 개발은 물론 제품에 대한 정보 공개와 이력 추적에 대한 관심도 확대되고 있습니다. 이러한 변화의 원동력은 환경과 건강을 동시에 고려한 식품에 대한 소비자 수요의 증가입니다.	제품 및 서비스	긍정
협력 기업	풀무원의 지속가능 원재료 정책은 공급망 전반의 ESG 역량 강화로 이어지며, 협력기업에게도 중장기적으로 긍정적인 영향을 미칠 것으로 예상됩니다. 원재료의 지속가능성 인증 제출 요구는 협력기업으로 하여금 환경 및 사회적 책임을 고려한 조달 체계를 갖추도록 유도하며, 이는 글로벌 시장 및 국내외 규제 변화에 대응할 수 있는 경쟁력으로 작용합니다. '디지털 신뢰생태계' 구축 프로젝트를 통한 정보의 투명한 관리 요구는 향후 협력기업의 디지털 역량 제고와 품질 관리 수준 향상을 촉진시킬 것으로 예상됩니다. 또, 스마트팜 기술 보급과 같은 기술 협력은 단순한 거래 관계를 넘어 협력기업의 생산성과 지속가능성을 높이는 동반성장의 기반으로 작용할 것으로 기대되고 있습니다.	제품 및 서비스	긍정

# 지속가능한 제품

## 지속가능식품 및 지속가능식생활 정책

풀무원의 바른먹거리(Authentic Wholesome Foods)는 인간과 자연의 건강과 지속가능성을 추구합니다. 안전·안심을 강조한 바른먹거리는 건강, 영양균형, 지속가능성을 담은 '지속가능식품(Sustainable Foods)' 그리고 '지속가능식생활(Sustainable Diet)'까지 개념을 확장하며 식품업계를 선도하고자 합니다.

풀무원의 바른먹거리 개념 확장



풀무원의 지속가능 속성 구현



## 지속가능식품 및 지속가능식생활 확장

### 지속가능식품 확장

풀무원의 '지속가능식품'은 식물성 원료 사용을 늘리고 동물복지 인증 원료를 사용해 건강·영양, 환경의 지속성을 추구하는 식품입니다. 식물성을 지향하는 식사는 건강에 도움되는 영양성분을 제공하고, 탄소배출 및 물 사용량 저감에 기여하여 지속가능한 지구환경을 만듭니다. 동물성 원료를 사용하더라도 동물복지, ASC-MSC 인증<sup>1)</sup> 등 윤리적인 환경에서 생산되는 축산물과 해산물을 선택하는 것은 유해물질로 인한 건강 영향에서 자유롭고 지구환경에 보다 더 이롭습니다.

풀무원은 2027년까지 전체 매출의 65%를 지속가능식품 매출로 전환<sup>2)</sup>하겠다는 목표를 수립한 바 있으며, 지속가능식품 대표 브랜드 '풀무원지구식단'의 인지도 및 매출 성장에 힘입어 2024년 총매출의 56%를 지속가능식품 매출로 전환하는 성과를 거두었습니다. 2024년에는 지속가능성 식품 카테고리의 다변화를 위해 지속가능(식물성 유래) 건강식품 브랜드인 '건강식물원' 또한 성공적으로 출시했습니다.

1) 세계양식책임관리협회(ASC, Aquaculture Stewardship Council) 및 해양관리 협의회(MSC, Marine Stewardship Council)가 지속가능한 양식 및 어업을 통해 생산된 수산물에 부여하는 글로벌 인증

2) 풀무원식품 매출액 기준 목표

# 지속가능한 제품

## 지속가능식품 및 지속가능식생활 확장

### 지속가능식품 확장

#### 풀무원의 지속가능식품 체계

<p>Plant 100%</p>	<p><b>순식물성 식품(Plant-Based Foods)</b></p> <p>식물성 원료로만 100% 구성된 식품입니다. 동물성 원료를 식물성으로 대체하고, 고도화된 기술을 통해 영양적 가치를 강조합니다.</p>
	<p><b>식물성지향 신선간편조리식(Plant-Forward FRM)</b></p> <p>식물성을 지향하고 일부 동물성 원료가 포함된 신선간편조리식입니다. 동물성 원료는 종류에 따라 형태와 함량을 제한하여 포함합니다. 사용되는 동물성 원료는 동물복지 인증 원료로 단계적으로 전환합니다.</p>
	<p><b>동물복지 식품(Animal Welfare Foods)</b></p> <p>동물복지 인증된 육류, 조류, 달걀을 주원료로 사용한 식품입니다. 탄소배출량이 큰 동물성 원료의 경우 점진적으로 사용을 줄이려고 노력합니다.</p>
	<p><b>지속성 해산물 식품(Sustainable Seafoods)</b></p> <p>ASC-MSC 인증된 어류, 해산물 원료를 주원료로 사용한 식품입니다. 인증된 원료 및 1차 가공품 그리고 신선간편조리식으로 구현합니다.</p>
	<p><b>지속가능 건강식품(Sustainable Health Foods)</b></p> <p>나의 건강을 증진하고 지구환경에도 좋은 건강식품입니다. 식물성으로 전환한 건강소재를 적용하는 등 식물유래 원료만 사용하며 생리활성 기능을 제공합니다.</p>



### 풀무원의 대표 지속가능식품 브랜드 '풀무원지구식단'

풀무원지구식단은 풀무원의 첫 번째 지속가능식품 브랜드로, 2022년 8월 론칭 이래 국내 대표 순식물성 식품 및 식물성 지향 신선간편조리식 전문 브랜드로 성장하고 있습니다.

풀무원지구식단은 풀무원만의 기술력을 기반으로 식물성 대체육인 '런천미트', 식물성 아이스크림인 '플랜포', 영양적 가치를 강조한 '두부면'과 'Silky 두유면', 식물성지향 신선간편조리식 '이슬만두'와 '부리또' 등으로 제품을 확대하며 비건식을 하는 완전 채식주의자부터 일부 채식에 시도하는 플렉시테리언, 가치 있는 식생활을 원하는 MZ세대까지 다양한 소비자들의 니즈를 충족시키고 있습니다.

소비자 체험을 확대하기 위한 노력의 일환으로 다양한 페스타에 참여하여 지구식단 홍보 부스를 운영하고 있으며, 팝업스토어 운영, 레스토랑 론칭, 핫플레이스 지역 매장과의 협업과 같은 다양한 캠페인 활동을 확대하고 있습니다.

## 풀무원지구식단



동물성 대체식품



식물성 영양식품



순식물성 & 식물성지향

# 지속가능한 제품

## 지속가능식품 및 지속가능식생활 확장

### 지속가능식생활 확장

지속가능식생활은 채소, 포화지방이 적은 단백질, 통곡물로 구성된 211식사법을 기반으로 한 식단과 서비스입니다.

정제된 탄수화물 비중이 높은 현대인의 식사는 소화와 흡수속도가 빨라 혈당을 빠르게 상승시켜 비만과 만성질환 위험을 높입니다. 풀무원이 고안한 211식사법은 채소부터, 포화지방이 적은 단백질 식품, 통곡물 순으로 천천히 식사하는 방식으로, 당질은 줄이고 식이섬유는 늘리며, 단백질 섭취를 충분하게 하여 포만감을 높이고 혈당변화의 안정에 도움을 줍니다.

풀무원은 임상연구를 진행하며 급식사업, 외식사업, 디자인밀 도시락 및 B2C 밀키트 제품군에 지속가능식품과 영양균형 211식사법을 적용하는 등 지속가능식생활을 전파하고 있습니다.

### 지속가능식생활 실천 방법

211 식사법		한 끼 식사를 '나에게 알맞은 열량'으로 충족하게 하고 채소, 단백질 식품, 통곡물을 2:1:1 정도로 구성합니다. 채소는 당질이 적은 줄기, 잎채소를 풍부하게 섭취하도록 권장합니다. 콩, 두부, 등푸른생선, 달걀 등 포화지방이 적은 단백질 식품과 도정을 덜해 식이섬유가 많은 곡물을 먹습니다. 그리고 식재료로는 되도록 지속가능식품을 활용할 것을 권장합니다.
	2:1:1	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>채소를 충분하게 식사의 ½만큼</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>포화지방이 적은 단백질, 식물성 단백질 식품 위주로 식사의 ½만큼</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>탄수화물은 줄이고, 통곡물로 ½만큼</p> </div> </div>
실천 방법	 거꾸로 식사	식사할 때 밥을 먼저 먹던 습관을 바꾸어  채소부터 시작하여  단백질 식품  통곡물 순으로 먹습니다.
	 골고루	충분한 영양성분과 피토케미컬(Phytochemical) 섭취를 위해 다양한 컬러의 채소 등 식품을 골고루 먹습니다.
	 담백하게	지금보다는 덜 짜고 덜 달게, 입맛을 담백하게 먹도록 합니다. 나트륨·당류 저감을 위한 레시피, 국물 음식 염도 제한, 국그릇 크기 줄이기 등을 실천합니다.
	 천천히	식사 시간은 20분 이상, 한 번에 섭취한 음식은 30분 이상 씹기를 실천합니다. 천천히 먹기 실천은 과식과 혈당변화를 줄이는데 도움이 됩니다.

### 풀무원푸드앤컬처의 '헬시데이' 운영

풀무원푸드앤컬처는 2024년 영양균형 211식사법을 기반으로 한 데이 마케팅 프로그램인 '헬시데이'의 운영을 확대했습니다. 헬시데이는 '원더-풀(Wonder-Pul 앱)' 운영 사업장(6개점)을 포함한 산업체 및 오피스군 운영 사업장(346개점)에서 주 1회 운영되었으며, 이를 통해 2024년 소비자에게 제공된 식수는 총 22.4만식입니다. 원더풀 앱을 통해 수집된 헬시데이 메뉴 리뷰 만족도는 평균 4.56점(91%)으로, 원더풀 앱 전체 메뉴 리뷰 평균인 4.53점(90.6%)과 유사한 수준입니다. 2025년부터는 거꾸로식사법과 함께 식물성 식재료의 사용을 권장하는 등 건강과 지속가능성을 동시에 실현하는 식단 전파를 위한 마케팅을 강화할 예정이며, 이를 위한 첫 번째 이벤트로 2024년 말 일부 원더풀 사업장에서 '211 영양균형 기반 거꾸로 식사법' 홍보를 위한 퀴즈를 진행했습니다.

1) 개인고객의 필요를 탐구하고 소통하며, 더 나은 식생활을 지원하기 위한 의미를 담아 '궁금하다의 'Wonder'와 '풀무원의 'Pul'을 조합하여 만든 풀무원푸드앤컬처의 모바일 앱 서비스

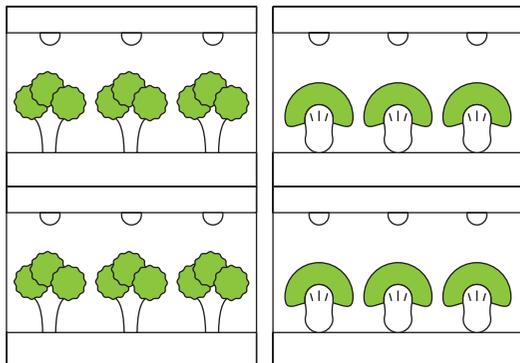
## 지속가능한 원재료

### 지속가능한 원재료 정책

풀무원은 공급망 전반의 사회적, 환경적, 윤리적 책임 이행을 원칙으로, 건강한 식생활과 환경 보호라는 핵심 가치를 실현하기 위한 지속가능한 원재료 정책<sup>1)</sup>을 추진하고 있습니다. 지속가능한 원재료 사용을 점진적으로 확대해 나가고 있으며, 원재료 관련 정보를 투명하게 공개하고 추적 가능성을 강화하여 고객과의 신뢰를 제고할 뿐 아니라, 풀무원 공급망에 포함된 원료 농장과 그 계약업체들이 사회적·환경적·윤리적 책임을 이행할 수 있도록 지원합니다.

이를 위한 노력의 일환으로, 주요 제품의 적용 여부 및 매입 규모를 기준으로 핵심 원재료를 정의하고, 이에 대한 지속가능성 인증의 관리 범위와 기준을 수립하고 있습니다. 식물성 식품 및 동물복지 식품의 비중을 단계적으로 확대하고 있으며, 다양한 지속가능성 인증 원료 사용도 지속적으로 확대해 나갈 계획입니다. 아울러, 원재료 정보의 체계적 관리를 위해 2006년부터 자체 이력관리시스템을 구축·운영하고 있으며, 국내 식품기업과의 협업을 통해 공급망 데이터 관리 시스템의 구축 또한 준비하고 있습니다.

1) 풀무원의 지속가능한 원재료 정책은 정책은 풀무원 및 국내외 계열사에 적용되며, 원료를 공급하는 모든 농장과 2차 협력기업의 자발적 참여와 이행을 권장하고 있음



### 지속가능한 원재료 구매 및 원재료 이력 추적 강화

#### 지속가능한 원재료 구매

##### 원재료 공급의 지속가능성 강화

풀무원은 지속가능한 원재료 공급을 위해 주요 원재료인 농작물과 탄소 배출 및 에너지 사용이 높은 농작물을 중심으로 스마트팜 기술개발을 진행하고 있습니다. 스마트팜은 기후변화로 인한 불규칙한 날씨 속에서도 안정적인 원재료 생산을 가능하게 하는 해결책으로 주목받고 있으나, 높은 초기 투자 비용과 생산 과정에서 필요한 많은 인력으로 수익성이 낮다는 평가를 받고 있습니다. 이에 따라, 풀무원은 아마존의 물류센터에서 사용하는 자동화 로봇 기술을 스마트팜에 도입하여 단위 면적당 생산성을 높이고 사람이 하는 단순 작업을 대체하여 인건비 절감을 도모하고 있습니다.

이렇게 개발한 로봇 스마트팜 기술은 지방자치단체와의 협력을 통해 지역 농민에게 보급할 예정이며, 이를 통해 생산된 농작물은 직접 활용하여 원재료 조달의 지속가능성을 강화할 계획입니다. 이와 함께, 풀무원은 농업 분야에서 유일한 탄소저장기술인 바이오차(Biochar)<sup>2)</sup>를 자사의 주요 원재료 생산에 적용해 나가고자 합니다.

2) 바이오차는 바이오매스를 제한된 산소 조건에서 고온으로 열분해해 숯 형태로 만든 물질로, 탄소 고정 및 양분 이용 효율 증진 등 농업 분야의 탄소중립을 위한 핵심기술로 각광받고 있음

##### 지속가능성 인증 원료 사용 확대

풀무원은 구매 시 원재료의 지속가능성 인증을 확인하고 있습니다. 지속가능성 인증이란, 국내외 정부 및 제3자 인증기관이 관련 법률 및 글로벌 스탠다드를 바탕으로 원재료의 환경 영향 및 안전성 등에 대해 부여한 인증을 의미합니다. 풀무원은 계약 및 구매 단계에서부터 지속가능성과 친환경성을 고려하고자, 인증을 보유한 원재료 생산자에게 관련 인증서를 제출할 것을 요구하고 있습니다. 풀무원의 핵심 원재료를 중심으로 인증비율을 늘려가고자 하며, 원료에 대한 직매입 거래에서부터 관리범위를 점차 확대해 나갈 예정입니다. 2024년도에는 인증 원재료 구매 확대를 위한 제품 단위 기준정보를 수립하였으며, 올해는 규정 수립을 통해 책임 있는 원재료 조달에 대한 기준을 정의하고자 합니다.

# 지속가능한 원재료

## 지속가능한 원재료 구매 및 원재료 이력 추적 강화

### 지속가능한 원재료 구매

#### 지속가능성 인증 원료 현황

구분	인증	인증기관	구분	인증	인증기관
식물성	유기농	농림축산식품부	동물성	무항생제	농림축산식품부
	무농약	농림축산식품부		유기축산물	농림축산식품부
	GAP (농산물우수관리)	농림축산식품부		동물복지	농림축산식품부
	Non-GMO	제3자 인증기관		ASC인증	제3자 인증기관

#### 지속가능성 인증 원료 사용 비중<sup>1)</sup>

(단위: %)

구분	2023년	2024년	
콩 <sup>2)</sup>	30.8	32.9	
시리얼 <sup>3)</sup>	32.8	33.1	
축산물	우육	12.2	12.1
	돈육	19.2	22.4
가금류 <sup>4)</sup>	84.1	97.4	
양식업 제품(김)	9.4	8.8	

1) 풀무원은 팜유, 카카오, 커피, 면화, 담배를 직접 구매 또는 생산하지 않음

2) 콩나물콩, 녹두, 백태 및 기타

3) 쌀, 밀가루, 옥수수(전분 및 전분당)

4) 계육 및 계란

농림축산검역본부 동물복지축산농장 인증 절차 바로가기 ▶



### 풀무원 동물복지 원칙

풀무원은 2007년 국내 식품업계 최초로 동물복지 개념을 도입한 이후, 협력기업과의 공동 노력을 통해 동물복지 실현을 위한 기반을 지속적으로 강화해오고 있습니다. 이를 위해 동물복지 원칙과 안전한 축산물 원칙을 수립하고, 전 가치사슬에 걸쳐 해당 원칙이 일관되게 적용될 수 있도록 관리 체계를 운영하고 있습니다. 풀무원은 생산농가의 동물복지 인증서<sup>4)</sup>를 주기적으로 확인하고 있으며, 자체 감사를 포함한 정기 실사를 통해 협력기업의 준수 여부를 점검하고 있습니다. 이와 함께, 2028년까지 구매 계란을 100% 동물복지 계란으로 전환하겠다는 약속의 일환으로, 희망하는 양계 농가를 대상으로 유럽식 오픈형 계사 구축을 지원하며 지속가능한 축산 환경 조성에 기여하고 있습니다.



배고픔과 목마름으로부터의 자유



환경이나 신체적 불편함으로부터의 자유



고통, 질병 또는 상해로부터의 자유



정상적인 습성을 표현할 자유



두려움과 스트레스로부터의 자유

#### 풀무원 동물복지 5대 원칙



항생제 미사용



성장촉진제 및 기타 호르몬제 미사용



산란일자 표시



유전자 변형 및 복제 동물 미사용

#### 안전한 축산물 원칙

4) 인증기관인 농림축산검역본부는 지속적인 사후 관리(연 1회 이상)를 통해 인증 농가의 동물복지 기준 준수 여부를 확인하고 있음

## 지속가능한 원재료

### 지속가능한 원재료 구매 및 원재료 이력 추적 강화

#### 지속가능한 원재료 구매

##### 식품이력제 시스템 운영

풀무원은 바른먹거리 원칙에 기반하여 2006년 국내 식품업계 최초로 유기농 두부와 콩나물 제품에 생산이력정보시스템을 도입한 이후, 적용 품목을 지속적으로 확대해오고 있습니다. 2021년부터는 모바일 식품이력제 시스템을 도입하여 소비자가 제품 포장재의 QR코드를 통해 생산 이력 정보에 보다 쉽게 접근할 수 있도록 개선했습니다. 현재는 동 시스템을 통해 국산콩 두부, 유기농 두부, 노을해심(김), 계란, 샘물 제품의 생산 이력 정보와 함께 제품 소개 및 활용 레시피 등 다양한 콘텐츠를 제공하고 있습니다.

##### 블록체인 기반 식품산업 DTE 구축

풀무원은 국내 식품 기업들과의 협력을 통해 식품 공급망 전반의 투명성과 신뢰성을 제고하기 위한 '디지털 신뢰생태계(DTE, Digital Trust Ecosystem)' 구축 사업을 지속적으로 추진하고 있습니다. DTE는 블록체인 기반의 분산형(Decentralized) 기술을 활용하여 공급망 내 모든 참여자가 식품 안전 관련 데이터를 위변조 없이 투명하게 관리할 수 있도록 지원하는 시스템입니다. 이 시스템을 통해 중소 규모의 영세 협력기업 또한 공동 플랫폼에서 데이터를 손쉽게 관리하고 공유할 수 있으며, 이를 통해 업계 전반의 데이터 신뢰도가 제고될 것으로 기대됩니다.

2024년에는 민관 협력 강화를 위해 방문 설명회를 개최하였으며, 그 결과 2개 공공기관(한국식품안전관리인증원, 한국식품연구원)과 원·반제품 및 완제품 공급사 8개사가 수요기관으로 참여를 확정했습니다. DTE 프로젝트는 '식품안전과 상생을 위한 디지털 블록체인 유통이력 플랫폼'이라는 사업명으로 과학기술정보통신부의 지원 과제로 선정되었으며, 2025년에는 최소 생태계(Minimum Viable Ecosystem)를 구축하고 실증을 진행할 예정입니다. 앞으로도 풀무원은 DTE 참여 기관 및 기업 확대, 기술 고도화, 운영 체계 정비 등을 통해 식품 산업의 디지털 신뢰 기반 혁신을 선도해 나갈 계획입니다.

#### 지속가능한 농수산업 지원

풀무원의 지속가능한 원재료 정책은 본사를 포함한 국내외 자회사 및 계열회사 전반에 적용됩니다. 풀무원에게 원료를 공급하는 모든 농가와 2차 협력기업에게는 정책 준수를 권장하고 있으며, 이를 위해 다양한 지원 프로그램을 운영하고 있습니다.

#### 환경영향(오염) 최소화

원료 경작 및 재배 단계에서의 농가 환경영향 최소화를 적극 권장하고 에너지 사용량 절감을 통해 온실가스를 감축할 수 있도록 지원합니다.

#### 농작물 잔류물 개선을 위한 GAP<sup>1)</sup> 인증 인프라 확대

풀무원은 저투입 지속가능한 농업(LISA, Low Input Sustainable Agriculture)의 실천 일환으로 GAP 인증 농산물의 구매 및 유통 확대에 주력하고 있으며, GAP 인증 농산물의 공급 기반 확충에도 기여하고 있습니다. 식자재 유통 계열사인 푸드머스는 2006년 GAP 인증 시범사업에 참여한 이후, 인증 품목을 14개로 확대했습니다.

또한, GAP 인증 심사 자격을 보유한 풀무원기술원 식품안전팀이 연 1회 산지 농가를 직접 방문하여 위생·청결 상태, PLS(농약허용물질목록관리제도) 및 농약 안전사용기준 준수 여부 등을 점검하고 GAP 관리 기준에 따른 안전성 분석을 실시하고 있습니다.

아울러, 2016년부터는 자체 개발한 'GAP 영농일지' 앱을 생산 농가에 무상으로 보급하고 있습니다. 이 앱은 표준화된 양식과 공공데이터를 기반으로 생산자가 실시간으로 이력을 간편하게 관리할 수 있도록 설계되었으며, 2023년 GAP 우수사례 경진대회 은상, 농림축산식품부 주관 농업·공공 빅데이터 활용 창업경진대회 우수상을 수상하며 그 효과성을 인정받았습니다.

1) 농산물의 생산부터 수확 후 관리, 유통단계까지 토양과 용수 등 농업환경과 위해 잔류물을 사전에 관리하는 인증 제도

## 지속가능한 원재료

### 지속가능한 원재료 구매 및 원재료 이력 추적 강화

#### 지속가능한 원재료 구매

##### 지속가능한 농수산업 지원

##### 환경영향(오염) 최소화

##### || 나물 콩 농가교육 시행

나물 콩 재배 농가를 대상으로 풀무원의 콩나물 콩 재배공정과 품질 기준, 다수확 고품질의 안정적인 재배기술과 안전한 농약 사용 방법을 교육하고 있습니다.

##### 용수 사용 효율성 강화

수자원 리스크가 높은 경작 지역을 대상으로 용수 사용 저감 기술이나 자금 지원을 확대하여 모든 농가가 효율적으로 용수를 사용하도록 지원하고 있습니다.

##### || 원료산지 수자원 리스크 평가 시행

국내외 두부 콩, 나물 콩 및 나또 콩 산지를 대상으로 WWF Water Risk 툴을 활용한 평가를 실시하고 있으며, 국가별로 물리적 수량, 수질, 규제, 평판 리스크를 분석하고 이를 완화할 수 있는 방안을 도출하고 있습니다.

##### 토양 건강 보호

##### || 유기농 비료 사용 확대

풀무원녹즙은 농가와외 장기 계약 재배를 통해 농약과 화학비료를 사용하지 않는 유기농 원재료를 안정적으로 공급받고 있습니다. 계약 재배 농가는 작물 생장을 돕기 위해 항생제가 포함되지 않은 유기농 인증 가축 비료를 활용하고 있으며, 풀무원기술연구소는 농장을 직접 방문해 정기적인

농약 잔류 검사와 시설물 지원을 병행합니다. 이러한 활동은 단순히 안전한 원재료 확보를 넘어 토양 생태계의 건강을 유지하고, 지속가능한 농업 환경을 조성하는 데 기여하고 있습니다.

##### 생물다양성 관리

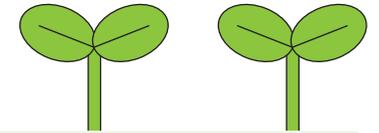
원료 재배 농가와 생물다양성 관련 정보를 공유하고, 지속가능한 생산을 보장하는 인증 원료를 조달함으로써 풀무원의 공급망이 생태계에 미치는 영향을 이해하고 관리할 수 있도록 적극 지원합니다.

##### || ASC 인증 확대

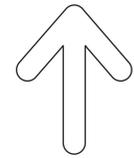
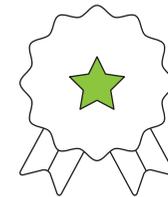
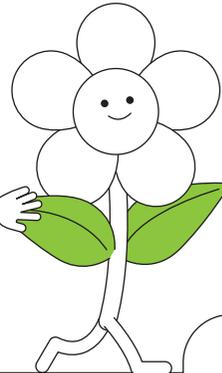
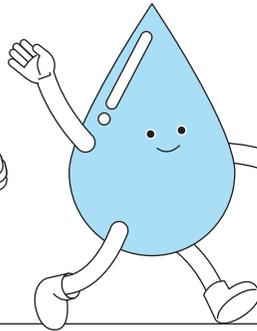
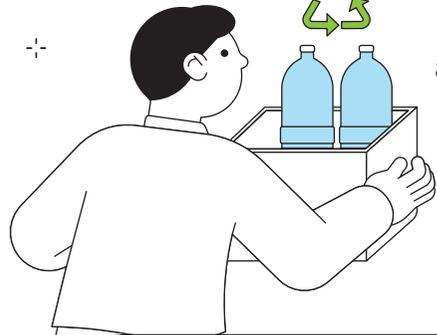
풀무원은 김 부문에서 세계 최초로 ASC 해조류 인증을 획득한 '노을해심'을 시작으로, 새우·연어 등 다양한 수산물로 ASC 인증 제품군을 확대하고 있습니다. ASC 인증은 지속가능한 수산양식을 위해 수질, 생물다양성, 지역사회 등에 대한 엄격한 심사를 통과한 수산물에만 부여되는 국제 인증입니다. 풀무원은 노을해심의 원초 양식장이 위치한 전라북도 부안군 일대에서 멸종위기 해양생물에 대한 생태계 영향 분석과 대응 매뉴얼을 구축하는 등 사업 활동의 해양 생태계 영향 저감을 위한 노력 또한 진행하고 있습니다.

##### || 생물다양성 리스크 평가 시행

풀무원은 WWF Risk Filter Tool을 활용하여 주요 협력기업 및 원료 산지를 대상으로 자연자본 및 생물다양성 보전을 위한 리스크 평가를 수행했습니다. 평가 결과 리스크 수준이 높은 지역에 대해서는 생물다양성 관리 체계를 강화해 나갈 예정입니다.



E

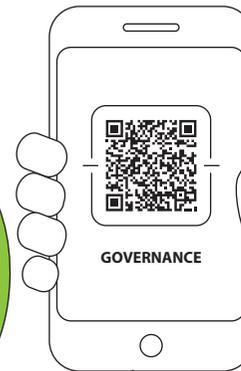


Part.3

# ESG Fundamentals

G

S



Part.3

Environmental	039
Social	067
Governance	109

# Environmental 환경



# 환경경영 체계

## 환경경영 시스템

풀무원은 글로벌 환경경영시스템 표준인 ISO 14001과 안전·보건 경영시스템 표준인 ISO 45001에 부합하는 환경경영 체계를 구축하고 있으며, 해당 표준에 대한 인증을 획득하여 유지하고 있습니다. ISO 14001과 ISO 45001은 국제표준화기구(ISO, International Organization for Standardization)가 제정한 국제 규격으로, 환경, 안전, 보건 영역에서 경영 체계, 제품 생산, 서비스 제공 등 기업 운영 전반에 대한 기준을 제시합니다.

풀무원은 경영활동 과정에서 발생하는 대기오염물질, 유해화학물질, 폐기물의 배출 경로 및 배출량을 주기적으로 모니터링하고, 통합운영위원회를 통해 리스크를 관리하고 있습니다. 또한 환경 관리 시설 확충과 지속적인 환경 개선 활동을 추진하여 배출물질을 체계적으로 관리하고 있으며, 주요 환경 지표를 사업단위 대표 성과지표에 반영하여 평가하고 있습니다. 풀무원은 2015년 국내 제조 및 물류 법인과 풀무원기술원을 대상으로 ISO 14001 인증을, 2018년 ISO 45001 인증을 획득하였으며, 현재까지 인증을 유지하고 있습니다. 2024년에는 지주회사인 (주)풀무원과 풀무원기술원, 제조 및 물류 사업장을 포함한 총 18<sup>2)</sup>개 사업장(매출액 기준 58.47%)<sup>1)</sup>이 ISO 14001 인증을 보유하고 있습니다.

1) ISO 14001 인증 사업장은 전년 대비 1개소 증가하였으나, 풀무원은 매출액 기준으로 인증 비율을 계산하고 있기에 전년 대비 감소함  
 2) 인증을 취득한 다수의 위탁급식 사업장이 존재하나, 풀무원푸드앤컬처 1개 법인으로 통합하여 산정함



풀무원 환경경영방침 바로가기 ▶



## 친환경 제품 인증 취득

풀무원은 친환경 제품 개발을 위해 지속적으로 노력하고 있으며, 개발한 제품의 환경 영향을 객관적으로 파악하고 소비자 신뢰를 확보하기 위해 공식 인증 취득을 추진하고 있습니다.

## 식물성 vs 동물성 햄의 환경성적표지 인증 취득

환경부의 환경성적표지 인증은 제품의 원료 채취, 생산, 수송·유통, 사용, 폐기 등 전과정에서 발생하는 환경영향을 정량적으로 표시하여, 소비자의 환경을 고려한 구매활동을 지원하는 제도입니다. 풀무원은 2024년 식물성 런천미트 제품에 대해 환경성적표지 인증을 취득하였으며, 탄소발자국과 물발자국이 각각 자사 동물성 제품 대비 34%, 12% 수준임을 확인했습니다.

## 풀무원 햄 제품의 탄소·물발자국 비교

● 원료 ● 포장재 ● 수송 ● 제조 ● 배송 ● 폐기

### <탄소발자국>

올가 동물복지 순햄



지구식단 런천미트



> 대두베이스의 식물성 햄 섭취 시, 동물성 햄 대비 탄소 배출로 인한 환경 영향은 약 34%에 해당함

### <물발자국>

올가 동물복지 순햄



지구식단 런천미트



> 대두베이스의 식물성 햄 섭취 시, 동물성 햄 대비 물 사용량으로 인한 환경 영향은 약 12%에 해당함

# 환경경영 체계

## 환경경영 시스템

### 친환경 제품 인증 취득

#### 풀무원생물 제품의 저탄소 제품 인증 취득

풀무원생물은 제품 포장 경량화를 지속적으로 추진하고 있으며, 경량 뚜껑과 초경량 용기를 개발·적용하여 500mL 및 2L 제품에 대해 환경부 '저탄소 제품' 인증을 취득하였습니다. 동종 제품의 환경성적표지 탄소배출량 평균값 대비 배출량이 낮은 해당 제품의 판매를 통해 달성한 온실가스 저감 성과는 2024년 5,226tCO<sub>2</sub>eq입니다.

#### 풀무원생물 제품의 온실가스 저감 성과

제품명	배출 회피량(단위: tCO <sub>2</sub> eq)			저탄소 제품에서 발생한 수의 비율 <sup>1)</sup> (단위: %)
	2022	2023	2024	
풀무원생물 by Nature	4,697	4,026	5,226	24.90

1) 2024년 한전, 풀무원생물 매출액 대비



## 환경경영 전략

풀무원은 2024년 창사 40주년을 맞아 지속가능한 친환경 경영 전략인 'Eco-Caring 전략'을 수립했습니다. Eco-Caring 전략은 지구 평균 온도 상승을 1.5°C 이하로 제한하기 위한 온실가스 관리 전략인 넷 제로(Net Zero)와, 수자원 및 플라스틱 사용량 감축을 통한 환경 영향 저감 전략인 네이처 포지티브(Nature Positive)로 구성되어 있습니다. 본 전략은 풀무원의 모든 제품과 서비스, 국내외 사업 영역 전반에 걸쳐 적용되며, 전 과정 평가(LCA, Life Cycle Assessment) 관점을 반영하고 있습니다. 풀무원은 환경 성과를 지속적으로 개선하기 위해 Eco-Caring 전략의 추진 방향을 정기적으로 점검하고, 실행 전략을 지속적으로 보완하고 있습니다.

### 풀무원 Eco-Caring 전략

지향	Net Zero		Nature Positive	
	온실가스 배출 감축	지속가능 수자원	제로 웨이스트	지속가능식품 확대
추진 방향	<ul style="list-style-type: none"> <li>지속가능한 에너지 전환                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 태양광 발전 확대, 유기성 폐기물 에너지 자원화, 수소 에너지 도입</li> </ul> </li> <li>에너지 효율 개선</li> <li>친환경 차량 도입 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>용수 사용 감축                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공정 용수 효율 개선</li> <li>- 재이용 시스템 구축</li> </ul> </li> <li>수질오염물질 배출 관리                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 폐수처리시설 증설</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>자원 순환 강화                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 화학적 재활용 페플라스틱(CR-PP)·페트(CR-PET) 적용</li> <li>- 단일 재질 필름 확대 적용</li> </ul> </li> <li>폐기물 감축                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자원순환 인증 확대</li> </ul> </li> <li>플라스틱 사용 절감                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 포장 용기 경량화</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>식물성자원 원료 및 동물복지 원료 비중 확대</li> <li>저탄소 원료 생산방식 개발</li> <li>제품 탄소발자국 산정 시스템 구축 및 확대</li> <li>지속가능식품 탄소감축 커뮤니케이션</li> </ul>
	목표 <sup>2)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2035년 온실가스 배출량 20% 감축</li> <li>2050년 넷 제로 달성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2035년 수자원 사용량 13% 감축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2035년 플라스틱 사용량 20% 감축</li> </ul>

2) 온실가스 배출량, 수자원 및 플라스틱 사용량 목표는 2022년 기준으로, 지속가능식품 탄소발자국 목표는 2024년 기준으로 설정됨

# 환경경영 체계

## 환경경영 지배구조

### 환경경영 추진 체계

풀무원은 이사회 중심의 환경경영 지배구조를 구축하여 운영하고 있습니다. 매년 초 이사회에 환경경영 성과, 목표 및 계획을 보고하고 있으며, ESG위원회에서는 환경 정책, 리스크 및 전략을 심의·승인하고 있습니다.

환경경영 실행력을 강화하기 위해, 풀무원은 연 2회 사회책임경영 및 환경경영 최고경영자 회의체인 세션D를 개최하고, 연 4회 최고경영자 및 담당 임원이 참석하는 통합운영위원회를 운영하여 이사회 승인 사항의 세부 추진 방향을 결정하고 있습니다. 또한, 전사 ESH KPI(Environment, Safety, Health Key Performance Indicator)를 통합운영위원회에서 관리함으로써 목표 지향적이고 체계적인 환경경영이 이루어지도록 지원하고 있습니다.

### 풀무원 환경경영 조직도

구분	Eco-Caring 기회요인	Eco-Caring 위기요인	주요 역할
위원회	전략위원회	ESG위원회	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eco-Carning 전략 및 리스크 관련 안건 심의</li> <li>Eco-Carning 관련 핵심 정책·사업·규정 결의</li> </ul>
최고경영자 회의체	투자심의위원회, 세션D, 통합운영위원회		<ul style="list-style-type: none"> <li>전사 Eco-Carning 이슈 협의</li> <li>Eco-Carning 전략 추진 모니터링</li> </ul>
업무진행 책임자	COO		<ul style="list-style-type: none"> <li>Eco-Carning 관련 전략 추진 및 모니터링</li> </ul>
실무자	ESH담당	지속가능경영담당	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eco-Carning 전략 추진 과제 발굴</li> <li>기후변화, 수자원 및 폐기물(플라스틱) 관리 트렌드 분석 및 리스크 모니터링</li> </ul>
사업단위	사업단위별 실무 부서		<ul style="list-style-type: none"> <li>Eco-Carning 과제 실행</li> <li>기후변화, 수자원 및 폐기물(플라스틱) 관리 리스크 자가진단</li> </ul>

### 2024년 환경(기후변화) 관련 이사회 보고·심의 내역

개최일	이사회	아젠다	가결여부
2024.02.29	1차 정기 이사회	• 환경경영 <sup>1)</sup> 성과 및 추진 계획	보고
2024.06.28	3차 임시 이사회	• 1차 정기 ESG위원회 요약	N/A <sup>2)</sup>
2024.12.06	5차 정기 이사회	• 2차 정기 ESG위원회 요약	N/A
		• 4차 정기 전략위원회 요약	N/A

1) 넷 제로(온실가스 배출 감축) 및 네이처 포지티브(지속가능 수자원, 제로 웨이스트, 지속가능식품) 전략 시행 성과  
2) 가결 여부를 표기할 수 없는 보고 안건

### 2024년 환경(기후변화) 관련 이사회 내 위원회 보고·심의 내역

개최일	이사회	아젠다	가결여부
2024.06.20	1차 정기 ESG위원회	• ESG 운영 규정 개정의 건	개정
		<ul style="list-style-type: none"> <li>통합보고서 발간의 건</li> <li>ESG(환경) 공시 의무화 및 풀무원 대응 현황</li> </ul>	N/A
2024.09.26	3차 정기 전략위원회	• 풀무원기술원 Food Tech 추진 방향 (미래 준비 대응)	N/A
2024.11.28	2차 정기 ESG위원회	• 2024년 통합보고서 풀무원 중대성평가(안)	수정가결
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ESG 정보 공시 의무화 대응 현황</li> <li>2024년 ESG경영 성과 및 2025년 계획</li> </ul>	N/A
2024.11.28	4차 정기 전략위원회	• 지속가능식품과 식생활의 정의	N/A
		• 지속가능식품 성과와 향후 계획	N/A

# 환경경영 체계

## 환경경영 지배구조

### 환경경영 성과와 구성원 보상 연계

풀무원은 기후변화 대응을 포함한 환경경영 목표 및 성과 달성 수준을 경영진, 담당 임원, 기후변화 리스크 관리 부서의 KPI로 설정하여 관리하고 있습니다. 해당 KPI는 차년도 연봉 인상을 결정 시 주요 평가 요소로 반영됩니다. 또한, 각 사업 부문별로 기후변화 대응에 우수한 성과를 거둔 구성원을 대상으로 매년 ‘환경안전 우수상’ 및 ‘우수 실천상’을 시상하여 적극적인 참여를 독려하고 있습니다. 2024년에는 활동을 추진한 구성원의 기여도와 활동의 효과성을 분석하고, ‘지속적인 개선활동’ 및 ‘확장 적용 가능성’을 우선 기준으로 심사하여 총 14명을 선정해 시상했습니다.

### 주요 경영진 보상 연계

KPI	대상	보상의 유형	보상 연계 비율 (평가 비율)
ESG경영 강화 및 글로벌 ESG 평가 Top Tier 유지 (환경 분야 점수 개선)	총괄CEO	금전적	3%
온실가스, 폐기물, 수자원, 플라스틱 사용량 감축 <sup>1)</sup>	계열사 <sup>2)</sup> 최고경영진	금전적	2-4%

1) 세부 목표는 계열사 특성에 따라 개별 설정함.

2) (주)풀무원, 풀무원식품, 풀무원푸드앤컬처, 풀무원녹즙, 풀무원건강생활, 풀무원생물, 풀무원다논, 미국법인, 일본법인, 중국법인

### 환경안전경영 구성원 인센티브

구분	대상	기준	보상의 유형	내용
환경안전 우수상	운영실무직, 현장관리직	배출량 감축	금전적	<ul style="list-style-type: none"> <li>제품, 포장, 사업장의 탄소배출량 감축 및 환경 성과 개선에 기여한 자 또는 조직의 안전문화 개선에 기여한 자 대상의 연회 포상 진행(인당 50만 원 지급)</li> </ul>

구분	대상	기준	보상의 유형	내용
환경안전 우수 실천상	팀원	친환경 활동 실천 및 환경 리스크 발굴·예방·대응	금전적	<ul style="list-style-type: none"> <li>적극적으로 기후변화 대응을 비롯한 친환경 활동을 실천하고, 사전적 리스크 발굴 및 예방, 리스크 발생시 신속한 대응에 기여한 자 대상의 비정기적 포상 진행 (사업장 100만 원, 인당 30만 원 지급)</li> </ul>



# 환경경영 체계

## 친환경 투자

### 투자이사 결정 시 환경위험 및 기회요인 점검

풀무원은 온실가스(Scope 1 및 Scope 2) 감축 우선순위를 파악하고, 저탄소 투자의 경제성과 ESG 효과를 정량적으로 평가하기 위해 내부탄소가격 제도를 운영하고 있습니다. 투자안별로 탄소배출량 증감과 투자비를 기준으로 내부탄소가격을 산정하며, 해당 수치를 기반으로 투자 심의 과정에서 탄소 적절성을 검토합니다. 이를 통해 환경 리스크와 기회를 사전에 파악하고, 지속가능성을 반영한 의사결정을 유도하고 있습니다.

### 내부탄소가격 제도 상세

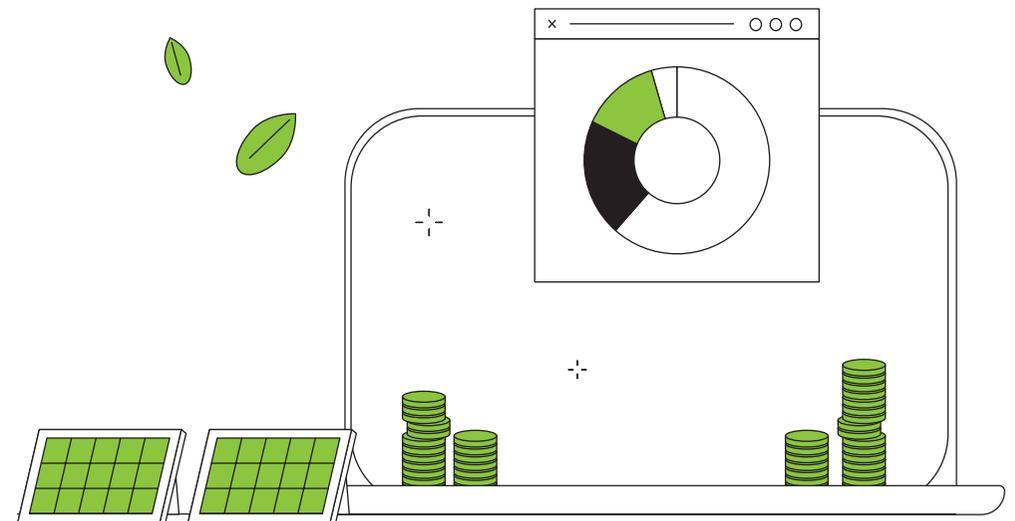
구분	내용
목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>저탄소 투자 사전 경제성 평가</li> <li>ESG 효과성 정량화</li> <li>온실가스 감축 우선순위 결정</li> </ul>
적용 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>Scope 1 및 Scope 2 배출량 감축을 위한 투자</li> <li>신설비·공장 투자</li> </ul>
산정 방식	<ul style="list-style-type: none"> <li>MAC(Marginal Abatement Cost) Shadow Price, 2027년까지 계획된 감축 투자 수준</li> <li>소요예상비용 ÷ 감축량(tCO<sub>2</sub>eq), 현재가치 할인 적용 ※ 할인율: 10%, 12%</li> </ul>
가격 수준	<ul style="list-style-type: none"> <li>117천원 / tCO<sub>2</sub>eq(10% 할인율)</li> <li>115천원 / tCO<sub>2</sub>eq(12% 할인율)</li> </ul>
모니터링 및 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>정기 모니터링: 감축 성과 및 비용 보고 체계 운영</li> <li>비용 효율성 평가: 활동별 단위 감축 비용 비교</li> <li>외부 정보 반영: 배출권 시장 가격, 정책 및 산업 벤치마킹</li> </ul>

### 내부탄소가격이란?

사업장에서 배출되는 온실가스(Scope 1, 2)를 관리하기 위한 수단으로, 예상 탄소 가격을 미리 사업장에 부과하고 투자 안건 심의 시 적용하게 하는 지표입니다. 풀무원의 내부탄소가격은 향후 온실가스 감축을 위해 소요될 것으로 예상되는 투자 비용을 기반으로, 해당 비용의 현재 가치를 반영하여 산정되었습니다.

### 친환경 투자 이행 내역

풀무원은 재생에너지 운영 확대를 위해 2024년 국내 제조 사업장과 풀무원기술원에 276.1kW 규모의 태양광 및 소수력 발전 설비를 추가 설치(투자액: 3.5억원)하여 운영하고 있습니다. 또한 일본 SBU 제조 사업장에서는 보일러 연료를 중유에서 LPG로 전환하기 위해 약 4억원 규모의 투자를 진행했습니다.



## 환경경영 체계

### 환경경영 교육

풀무원은 '바른먹거리로 사람과 지구의 건강한 내일을 만드는 기업'이라는 미션 실천을 위해 충북 괴산에 위치한 풀무원아카데미에서 구성원을 대상으로 생활습관 개선 중심의 교육 과정을 운영하고 있습니다.

해당 과정은 풀무원의 미션, 핵심 전략, 핵심 가치를 구성원들이 올바르게 이해하고 실천할 수 있도록 설계되었으며, 식습관, 몸습관, 마음습관, 환경습관, 학습습관의 5대 생활습관을 중심으로 구성되어 있습니다.

2024년에는 환경습관 강화를 위해 플라스틱 오염의 환경적 영향, 생활 속 플라스틱 저감 실천 방법, EM 비누<sup>1)</sup> 만들기 실습 등을 주제로 한 환경 교육을 실시하였으며, 총 280명의 구성원이 참여해 친환경 생활에 대한 인식을 제고하고 지속가능한 실천 기반을 마련했습니다.

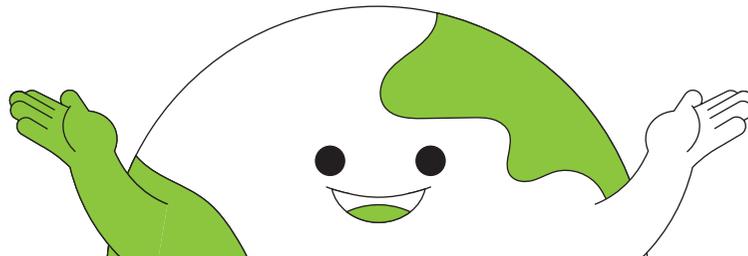
1) 유용 미생물(Effective Microorganisms)을 활용하여 만든 환경 개선 효과가 있는 친환경 비누



참여 인원: **280명**



교육 시간: **420시간**



### 환경경영 법규 대응

풀무원은 환경·안전·보건 리스크 관리를 위해 관련 방침, 규정, 절차 및 표준을 제정하고, 이를 조직 문화에 내재화하여 법적 요구사항을 상회하는 성과 달성을 위해 노력하고 있습니다.

에너지환경기획팀, ESG경영팀, 법무팀이 협업하여 환경·안전·보건 관련 법규 및 규제 사항을 지속적으로 모니터링하고 있으며, 국내외 사업장을 대상으로 정기 및 수시 진단을 통해 리스크 관리 현황을 점검하고 있습니다. 또한, 새로운 규제 리스크가 식별될 경우, 위기관리위원회 또는 통합운영위원회의 신속한 의사결정을 통해 기존 방침과 규정을 즉시 수정하는 대응 체계를 운영하고 있습니다.

#### 국내외 환경 이니셔티브 참여

풀무원은 기후변화 대응의 투명성과 신뢰성 제고를 위해 글로벌 비영리기관인 CDP(Carbon Disclosure Project)의 정보 공개 요청에 적극적으로 응답하고 있습니다. CDP는 전 세계 기업과 도시를 대상으로 온실가스 배출량, 감축 계획, 기후 리스크 대응 전략 등을 평가하고 공개하는 국제 이니셔티브입니다. 풀무원은 CDP 기후변화(Climatic Change) 및 물(Water Security) 부문에 응답하고 있으며, 전사 온실가스 배출량(Scope 1, 2, 3)을 체계적으로 산정하고 감축 목표 및 진척 현황을 투명하게 보고하고 있습니다. CDP 참여를 통해 기후 리스크 대응 역량을 강화하고, 글로벌 투자자 및 이해관계자와의 신뢰 기반 ESG 소통을 실현하고 있습니다. 또한 CDP 보고와 연계하여 LCA 기반 탄소배출량 산정, 재생에너지 전환 확대 등 넷 제로 전략을 실행하고 있습니다.

이와 함께, 풀무원은 글로벌 환경단체 WWF가 주도하는 플라스틱 행동 이니셔티브인 PACT에 참여하여 플라스틱 사용 감축과 순환경제 전환에 동참하고 있습니다. 풀무원은 PACT 참여를 통해 음료 용기의 r-PET 재생원료 함유량을 확대하고, 용기 경량화 제품과 무라벨 제품을 늘리는 한편, 플라스틱 트레이를 종이 트레이로 전환하는 등 친환경 제품 개발과 플라스틱 순환 체계 구축에 기여하고 있습니다.

# 기후변화 대응



## 지배구조

### 최고 의사결정기관의 역할

풀무원은 기후변화 대응을 지속가능경영의 핵심 과제로 인식하고, 이사회 중심의 책임 체계를 기반으로 전사적 기후 리스크 감독 체계를 운영하고 있습니다. 기후 관련 이슈는 이사회에서 정기·수시로 논의되며, 세부 사항은 ESG위원회가 담당하고, 비즈니스와 연계성이 높은 안건은 전략위원회에서 논의됩니다. ESG위원회는 환경 방침 승인, 주요 기후 리스크 및 기회 요인 모니터링, 핵심 리스크 선정 결과 검토, 기후 대응 전략 및 목표 승인, 이행 성과 점검 등을 수행함으로써 전사 기후 전략의 지속적 이행을 지원합니다. 전략위원회는 지속가능한 비즈니스 전략 및 일정 규모 이상 투자에 대한 심의 결과를 검토합니다.

### 이사회 내 위원회의 기후변화 대응 역할

구분	ESG위원회	전략위원회
승인 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>환경 방침</li> <li>기후변화 대응·적용 전략 및 목표</li> </ul>	-
보고 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>온실가스 배출량 모니터링 결과</li> <li>시나리오 분석 결과</li> <li>기후 리스크 및 기회요인</li> <li>공시 관련 주요 사항</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>연간 내부탄소 가격</li> <li>기회요인 실행 사업 결과</li> </ul>

### ESG위원회 구성

ESG위원회는 4명의 사외이사로 구성되며, 산업계, 학계, 금융계, 공공기관 등 다양한 분야의 전문성을 바탕으로 풀무원의 지속가능경영 전략을 논의합니다. 특히 ESG, 환경, 정보보안, 리스크관리 등 각 이사가 보유한 전문 역량을 토대로, 기후변화 대응 및 적응 활동을 포함한 ESG 전반에 대해 다각적으로 관리·감독할 수 있도록 구성되어 있습니다.

풀무원은 '이사회 역량 구성표'를 기반으로 이사 후보자 및 산하 위원회 구성을 계획하고 있으며, ESG위원회에는 반드시 ESG 및 환경 분야에 전문성을 갖춘 이사가 포함되도록 하고 있습니다. 위원회는 매년 주주총회 이후 첫 이사회에서 각 이사의 전문 역량을 고려하여 재구성됩니다. 아울러, 사외이사의 기후 관련 역량 강화를 위해 연 1회 이상 교육을 실시하고 있습니다.

풀무원 이사회 역량 구성표 바로가기

### 이사회 대상 기후변화 관련 역량 향상 교육 수행 내역

교육일	교육명	내용
2024.10.31	ESG 주요 동향과 시사점	<ul style="list-style-type: none"> <li>기후공시 의무화 동향</li> <li>기후리스크 및 온실가스 배출</li> <li>기후리스크 저감 방안(안)</li> </ul>

### ESG위원회 지원

ESG위원회는 간사 부서인 지속가능경영담당과 기후변화 실행 부서인 ESH담당으로부터 매년 2회 이상 기후변화 관련 위험과 기회를 관리·감독하기 위해 필요한 정보를 보고받고 있습니다. 위원회가 안건을 충분히 검토할 수 있도록 회의 최소 1주 전 사전 보고를 실시하며, 필요 시 추가 자료를 제공해 이해도를 높이고 있습니다. 또, ESG위원회는 필요 시 회사 비용으로 외부 전문가의 자문을 받을 수 있으며, 이를 이사회 및 ESG위원회 규정에 명문화하여 운영중입니다.

### 경영진의 역할

풀무원 경영진은 기후변화를 전사 전략에 통합하는 핵심적인 역할을 수행하고 있습니다. 넷제로 목표 달성을 위한 감축 계획을 수립하고 이를 정기적으로 검토하며, 내부 탄소가격을 활용해 재무적 영향을 고려한 전략적 의사결정을 추진합니다. 또한 에너지 효율화 및 재생에너지 확대 방안을 전사 관점에서 기획하고, 이행 성과를 주기적으로 점검하고 있습니다. 이와 함께, 제품 및 공정 혁신을 통해 실질적인 온실가스 감축 활동을 추진하며, 이를 소비자와 시장에 효과적으로 전달하는 커뮤니케이션 전략 또한 총괄합니다.

이러한 활동은 최고경영자 회의체인 세션D<sup>1)</sup>를 통해 연 2회 논의되며, 온실가스 배출량 관리와 실행을 점검은 통합운영위원회<sup>2)</sup>에서 연 4회 수행됩니다. 신규 설비 및 공장 건설과 관련된 기후 이슈는 투자심의위원회에서 사전에 검토함으로써 전사 차원의 기후 리스크 대응력을 강화하고 있습니다.

1) 세션D는 풀무원 전사 경영을 총괄하는 총괄CEO가 주재하며, 각 사업부문 대표, ESG 경영간부 및 ESH 경영간부가 참석함

2) 통합운영원 원장(대표급)이 주재하는 위원회로, 각 제조부문 최고 경영진이 참석함

# 기후변화 대응



## 지배구조

### 경영진의 역할

#### 기후변화 관련 위험 및 기회 통제

풀무원 경영진은 기후변화를 주요 경영 이슈로 인식하고, 이에 따른 리스크와 기회를 체계적으로 관리하고 있습니다. 2024년에는 기존 환경안전경영방침을 환경경영과 안전경영으로 분리·개정하고, 환경경영방침에는 기후변화 대응 항목을 명확히 포함하여 전사에 공식 반포했습니다. 주요 경영 메시지와 내부 커뮤니케이션에서도 기후변화 이슈는 지속적으로 강조되고 있습니다.

기후변화 관련 목표 수립부터 전략 실행, 이행 점검까지의 전 과정은 경영진이 정기적으로 관리하며, 실무는 ESH 담당이 주도합니다. 목표 달성에 영향을 미칠 수 있는 주요 리스크는 부문별로 사전 식별·평가하고 있으며, 조직 내외의 상황을 고려한 대응 계획을 수립하여 실행력을 확보하고 있습니다.

## 전략

### 기후변화 시나리오 분석

풀무원은 2050년 넷 제로(Net Zero) 목표 달성을 위한 전략적 의사결정의 기반으로 2023년 기후변화 시나리오 분석을 수행했습니다. 분석의 시간적 범위는 2025년, 2030년, 2040년, 2050년으로, 공간적 범위는 전사 차원 및 주요 원재료 공급지를 대상으로 설정했습니다.

분석에 활용된 주요 시나리오는 녹색금융협의체(NGFS, Network for Greening the Financial System)가 제시한 전환 시나리오(1.5°C 및 3°C 경로)와 기후변화에 관한 정부간 협의체(IPCC, Intergovernmental Panel on Climate Change)의 대표 농도 경로(RCP, Representative Concentration Pathways) 시나리오입니다. 특히 총 6개의 NGFS 시나리오 중 국내 정책 방향과 정합성이 높은 'Orderly Net Zero 2050' 경로를 중심으로 분석을 실시<sup>1)</sup>하였으며, RCP 시나리오는 온실가스 농도와 기온 상승 간 상관관계를 바탕으로 물리적 위험을 정량적으로 파악하는 데 활용했습니다.

1) NGFS 시나리오 분석 결과 1.5°C 및 3°C 경로 하에서 예상되는 물리적 손실 비용은 각각 약 482억원과 746억원으로 추산되었음

## 시나리오 분석 주요 가정

구분	내용
정책	<ul style="list-style-type: none"> <li>2050 국가 넷 제로 목표 달성을 위한 산업·전환 부문 탈탄소 가속화                     <ul style="list-style-type: none"> <li>기업 대상 온실가스 배출 규제 강화(배출권거래제 또는 목표관리제 대상 업체 규모 확대)는 전망되나, 풀무원은 배출량이 많지 않아 배출 규제 대상은 되지 않을 것으로 전망</li> <li>외부감축사업 등 배출권거래제 자발적참여 시장 규제 완화 전망</li> </ul> </li> <li>에너지 사용 및 자원순환 규제 신설                     <ul style="list-style-type: none"> <li>통합바이오가스법을 통한 유기성 폐자원의 에너지 전환 의무화, 전력 피크 대응, 지역별 전기료 차등제 등 신설 전망</li> </ul> </li> <li>신재생에너지 인센티브 확대                     <ul style="list-style-type: none"> <li>재생에너지 및 에너지효율 개선 사업 관련 지원 제도 강화 전망</li> </ul> </li> <li>수소 경제 구축을 위한 전략 시행                     <ul style="list-style-type: none"> <li>수소 공급·유통·활용을 위한 중장기 클러스터 계획 수립 전망</li> </ul> </li> </ul>
에너지 시장	<ul style="list-style-type: none"> <li>재생에너지 LCOE 가격 전망: 2027~2030년까지 급속히 하락한 후 2050까지 완만한 하락                     <ul style="list-style-type: none"> <li>태양광(단위: 원/kWh): (2022) 138.6, (2030) 102.4, (2035) 89.3, (2040) 79.3</li> <li>연료전지(단위: 원/kWh): (2022) 197.3, (2030) 173.0, (2035) 166.9, (2040) 151.9</li> </ul> </li> <li>국내 수소가격(단위: 원/kg): (2022) 6,000, (2030) 4,000, (2040) 3,000</li> <li>전력구매단가와 PPA 단가간의 가격 격차(단위: 원/kg): (2024) 10, (2030) 11.1, (2035) 10.1, (2040) 3.7</li> </ul>
거시 경제	<ul style="list-style-type: none"> <li>[IEA] 세계 GDP 성장 전망(단위: %): (2010-2022) 3.0, (2022-2030) 3.0, (2030-2050) 2.5</li> </ul>
국가·지역	<ul style="list-style-type: none"> <li>[MSCI] 국내 시군 단위 기준 분석 지역 설정: 풀무원 제조·물류 사업장 중심</li> <li>[NGFS] Net Zero 2050 시나리오</li> </ul>
에너지 믹스	<ul style="list-style-type: none"> <li>국가 탄소중립·녹색성장 기본계획 내 목표 달성</li> <li>제10차 전력수급기본계획</li> </ul>

# 기후변화 대응



## 전략

### 기후변화 관련 위험 및 기회 식별

풀무원은 기업 전망에 영향을 미칠 것으로 합리적으로 예상할 수 있는 기후 관련 위험 및 기회를 식별하여 총 139개 항목을 롱 리스트(Long List)로 관리하고 있습니다. 매년 IFRS S2 이행에 대한 산업기반 지침, 지속가능성 회계기준위원회(SASB, Sustainability Accounting Standards Board) 지표, MSCI Climate VaR(Value at Risk) 틀을 기반으로, 글로벌 동향 및 업계 분석과 함께 내·외부 전문가 자문을 반영하여 롱 리스트를 주기적으로 업데이트하고, 이 중 중요 리스크를 선별하여 숏 리스트(Short List)를 구성하고 있습니다.

기후 중대성 평가는 중요 리스크가 영향을 미치는 범위를 업스트림, 풀무원 당사, 다운스트림으로 구분하고, 단기, 중기 장기적 관점에서 발생가능성, 재무적 영향도, 사회·환경적 영향도를 고려하여 시행하고 있습니다. 동 평가에는 이중 중대성 개념이 적용되며, 시행 주기는 2년입니다.

### 기후 중대성 평가 프로세스



1) IFRS S2 이행에 대한 산업기반 지침, SASB, MSCI Climate VaR

## 의사결정 계획기간

풀무원은 기후변화 대응 전략의 체계적 수립을 위해 기후 관련 위험 및 기회 요소가 미치는 영향을 시간 구간별로 구분하여 단기(2027년), 중기(2035년), 장기(2050년)로 정의하고 있습니다. 이러한 구분은 단순한 시간상의 구획이 아니라, 당사의 주요 투자 계획, 에너지 전환 로드맵, 외부 환경 분석, 국가 온실가스 감축 목표(NDC, Nationally Determined Contribution) 등과의 정합성을 고려한 전략적 의사결정 기준에 기반합니다.

단기적으로는 에너지 효율 향상과 태양광 설비 확대를 통해 자체 감축 역량을 확보하고, 2035년을 기점으로 재생에너지 활용 확대 및 그린수소 상용화 등 구조적 전환을 본격화할 계획입니다. 장기적으로는 글로벌 넷 제로 목표에 부합하도록 감축 전략을 지속적으로 고도화해 나갈 예정입니다.

## 기후 관련 위험 및 기회의 사업모형과 가치사슬에 대한 영향

풀무원은 다양한 식생활 분야에서 수익을 창출하고 있는 종합식품기업으로, 연결회사의 주요 사업은 국내 식품 제조·유통 및 관련 서비스업을 중심으로 전개되고 있습니다. 주요 수익은 가정간편식(HMR, Home Meal Replacement), 식물성 단백질 식품, 친환경 식품, 신선식품 등의 제조 및 판매에서 발생하며, 제조시설과 물류 인프라는 국내에 집중되어 있습니다. 주요 원재료는 국내를 포함해 미국, 중국, 캐나다, 터키 등 전 세계에서 조달하고 있습니다.

풀무원의 사업 구조와 가치사슬을 고려할 때, 기후변화는 원재료 수급처 및 시기의 불확실성, 에너지 비용 증가, 기후 관련 제도 변화 등의 방식으로 당사와 가치사슬 전반에 영향을 미치고 있으며, 향후 이 영향이 더욱 가속화될 것으로 예상됩니다.

## 원재료 수급 차질 및 원재료 수급 변동성 축소

기후변화에 따른 이상기온, 강수량 변화 등은 농·축·수산물의 생산성과 수급 안정성 저하로 이어지고 있습니다. 풀무원의 핵심 원재료인 콩, 배추, 수산물 등은 기후 조건 변화에 민감하게 반응하며, 이로 인해 재배 시기 지연, 수확량 감소, 원자재 단가 상승 등의 리스크가 현실화되고 있습니다. 실제 일부

# 기후변화 대응



## 전략

### 기후 관련 위험 및 기회의 사업모형과 가치사슬에 대한 영향

품목에서는 연간 약 4천만 원 규모의 피해가 발생한 것으로 분석되며, 이는 재고 자산 손상과 매출 차질로 연결될 수 있습니다. 공급망 다변화, 스마트팜 기술 도입 등의 전략은 이러한 리스크 완화와 함께 장기적인 경쟁력 강화 및 신규 매출 기회 창출의 수단으로 활용될 수 있습니다.

있습니다. 향후 생산량 확대, 생산라인 증설, 인수합병 등으로 인해 전사 차원의 배출량이 증가하거나 온실가스 배출 관련 정부 규제가 강화될 경우 중장기적으로 풀무원 전사가 제도에 포함될 가능성 또한 존재합니다. 재생에너지 사용 비율 표시제 등 신규 제도가 도입될 경우 이에 따른 재무적 부담도 예상됩니다.

### 에너지 비용 증가

폭염과 한파 등 이상기온의 빈도와 강도가 증가함에 따라, 제조시설의 적정 온도 유지를 위한 냉난방 에너지 사용량이 지속적으로 증가하고 있습니다. 이로 인해 전력 및 연료비가 상승하고 있으며, 이는 매출원가의 부담 요인으로 작용하고 있습니다. 특히 식품 제조 특성상 품질 유지 및 식품안전 확보를 위한 온도 제어가 필수적이므로, 에너지 비용 증가는 불가피한 재무 리스크로 판단됩니다.

### 공급망 관리 및 물류를 위한 설비·시설 투자 비용 상승

극한기후 및 강수 패턴 변화는 원재료 조달뿐만 아니라 물류 운영에도 영향을 주고 있습니다. 침수, 도로 유실 등으로 인한 물류 지연과 저장고 안전 확보가 사업 연속성 이슈로 대두되고 있으며, 이에 따라 물류 거점의 리스크 대응 역량 강화, 시설 보강, 스마트 물류 시스템 도입 등을 위한 설비 투자 확대가 불가피합니다. 이러한 대응 조치는 물류 운영비의 증가뿐 아니라, 투자 시점에서 CAPEX 부담을 동반하게 됩니다.

### 재생에너지 투자 확대

2045년 Scope 1 및 Scope 2 배출량의 넷 제로 달성을 위한 핵심 전략은 재생에너지 투자입니다. 단기적으로는 태양광 설비 구축, 중장기적으로는 전력구매계약(PPA, Power Purchase Agreement) 체결 및 수소에너지 도입을 추진하고 있으며, 이에 따른 자본지출(CAPEX) 증가는 단기적으로 원가와 감가상각비 상승 요인이 될 수 있습니다. 그러나 중장기적으로는 에너지 비용 절감에 따른 운영비용(OPEX) 절감 및 현금흐름 개선이 기대됩니다.

### 구성원 건강 안전 피해 발생

기후변화로 인한 폭염, 한파, 태풍 등 극한기후의 빈도 증가로 제조 사업장 내 구성원의 건강 및 안전 리스크가 증가하고 있습니다. 장시간 근무, 고온·저온 환경 노출 등은 근로자 업무 효율성 저하와 산업재해 발생 가능성을 높이며, 이에 따라 산업안전 관리 강화를 위한 인력 투입 및 설비 개선 필요성이 증가하고 있습니다. 특히 냉난방 및 공장 설비의 고도화, 안전관리 인프라 확대 등의 대응은 향후 설비투자 및 유지관리 비용 증가로 이어질 수 있습니다.

### 제도 대응 비용 증대

현재적으로 풀무원에게 영향을 미치고 있는 온실가스 관련 제도 대응에 따른 직접적인 재무 리스크는 없는 것으로 평가되었습니다. 현재 풀무원과 연결기업이 운영하고 있는 모든 사업장은 온실가스 배출량이 15,000톤 미만으로, 국내 배출권거래제 및 목표관리제의 적용 대상이 아닙니다. 다만, 풀무원식품 자회사인 피피이씨음식생면은 3공장 증설 및 생산량 증가로 인해 단기적으로 목표관리제 적용 대상에 포함될 가능성이

### 기후변화 투자 비용 증대

기후변화 리스크가 가치사슬 전반으로 확대됨에 따라, 전사적 대응 체계 수립과 운영을 위한 내부 관리 활동이 강화되고 있습니다. ESG 경영 내재화를 위한 시스템 고도화, 내부 탄소회계 체계 구축, 구성원 교육, 대응 툴킷 개발 등 다양한 관리적 노력이 확대되고 있으며, 이에 따른 인력 및 예산 추가 투입이 불가피해지고 있습니다. 이로 인해 고정비 부담 증가와 함께 ESG 공시 및 인증 대응 비용의 상시화가 예상됩니다.

# 기후변화 대응



## 전략 및 의사결정

풀무원은 친환경 제품에 대한 고객 선호도 상승 및 시장 확대에 대한 기회요인 포착을 위해 중점 사업 영역을 지속가능식품 및 지속가능식생활로 전환하고 제품 다양화 및 시장 내 인지도 제고를 위한 노력을 전개하고 있습니다. 원재료 수급 불안정성 리스크 대응을 위해서는 원재료 수급처를 다양화하는 한편, 스마트팜 기술, 육상 김 양식 기술 등 기후 적응형 농업 기술 개발을 추진하고 있으며, 지속가능성 인증 원료의 사용 확대를 위해 노력하고 있습니다. 에너지 비용 증가 및 기후 관련 규제 변화 리스크 대응을 위해서는 2023년 넷 제로 전략을 수립하고 이사회 및 ESG위원회에서 목표, 감축 포트폴리오 및 감축 경로에 대한 승인을 취득한 바 있습니다.

※ 풀무원의 지속가능식품 및 식생활, 지속가능 원재료 전략에 대한 보다 상세한 내용은 본 보고서 30-37페이지에서 확인 가능함

※ 풀무원의 넷 제로 전략과 관련된 보다 상세한 내용은 본 보고서 52-53 페이지에서 확인 가능함

## 기후 중대성 평가 결과

구분	유형	리스크	가치사슬	재무 영향	예상 영향 기간						전략 및 의사결정			
					단기		중기		장기		현재	미래		
					발생 가능성	영향 정도	발생 가능성	영향 정도	발생 가능성	영향 정도				
물리적 리스크	급성	폭염	업스트림	원재료 수급 차질, 가격 상승	H	M	H	H	H	H	에너지 고효율 설비 교체, 친환경 인증 건축물 도입	고온 대응 자동화 공조 시스템 도입, 전력피크 관리 기술 적용		
			풀무원	온도 조절을 위한 에너지 비용 증가	H	M	H	M	H	H				
			풀무원	구성원 건강 안전 피해 발생	H	M	H	M	H	M				
		한파	업스트림	원재료 수급 차질, 가격 상승	H	M	H	M	H	M			에너지 고효율 설비 교체, 친환경 인증 건축물 도입	내한 기준 강화 설비 확대, 난방 에너지 수요 예측 기반 설비 운영
			풀무원	온도 조절을 위한 에너지 비용 증가	H	M	H	M	H	M				
			업스트림	원재료 수급 차질, 가격 상승	H	M	H	M	H	M				
	만성	태풍	업스트림	원재료 수급 차질, 가격 상승	H	M	H	M	H	M	원재료 수급처 다변화 및 스마트팜 시범사업	생산설비 및 물류 거점 구조 강화, 재난 복구 시나리오별 대응 체계 구축		
			업스트림	원재료 수급 차질, 가격 상승	M	H	M	H	M	M			원재료 수급처 다변화 및 스마트팜 시범사업	원산지 기후리스크 모니터링 정례화, 기후위기 대응 농업기술 R&D 확대
		이상 기온	업스트림	원재료 수급 차질, 가격 상승	H	M	H	H	H	H	에너지 고효율 설비 교체, 친환경 인증 건축물 도입	기후변화 예측 기반 수요·설비 최적화 시스템 도입, 냉난방 자동화 대응 시스템 확대		
			업스트림, 미드스트림	공급망 관리 및 물류를 위한 설비·시설 투자 비용 상승	H	M	H	M	H	H				
강수 패턴 변화	풀무원	공장 운영률 하락으로 생산량 감소	M	M	M	M	M	M	M	사업장 주변 토공 정비	취수량 예측 시스템 고도화, 극한 강수 대응 침수 방지 인프라 확대			

# 기후변화 대응



## 전략 및 의사결정

### 기후 중대성 평가 결과

구분	유형	리스크	가치사슬	재무 영향	예상 영향 기간						전략 및 의사결정		
					단기		중기		장기		현재	미래	
					발생 가능성	영향 정도	발생 가능성	영향 정도	발생 가능성	영향 정도			
전환	정책	탄소 배출 규제 강화	풀무원	제도 대응 비용 증대	M	M	H	H	H	H	온실가스 데이터 관리 강화	규제 시뮬레이션 기반 대응 시나리오 수립	
		기후 공시 의무화 및 그린워싱 규제 강화	풀무원	제도 대응 비용 증대	M	M	H	H	H	M	온실가스 데이터 관리 강화	ESG 공시 전담체계 구축, 공시 신뢰도 확보를 위한 제3자 검증 강화	
	시장	고객사 탄소 배출량 관리 요구 강화	풀무원	재생에너지 투자 확대	M	M	H	H	H	H	온실가스 데이터 관리 강화	제품 LCA 기반 저탄소 제품 확대	
		기술	에너지 전환 가속화	풀무원	기후변화 투자 비용 증대	M	M	H	M	H	M	재생에너지 도입 시 LCOE 모니터링	바이오가스·수소 등 신기술 시범사업 도입, PPA 활용 확대
		평판	이해관계자 기대 수준 상승	풀무원	기후변화 투자 비용 증대	M	M	M	H	M	H	투명한 정보 공개	이사회 내 리스크 감독 기능 고도화
기회	친환경 제품	저탄소·친환경 제품 선호도 상승	풀무원	지속가능식품 매출 상승	M	M	M	H	H	H	저탄소 신제품 출시, 저탄소 포장재 확대, 원재료 다변화	LCA 기반 환경성 표시 확대, 지속가능 원재료 확대	
		저탄소·친환경 푸드테크 시장 성장	풀무원	지속가능식품 매출 상승	M	M	M	M	H	M	스마트팜 시범사업 추진, 기후리스크 분석 기반 원산지 평가	적응형 재배 기술 적용 확대, 재해 저항성 종자 도입	
	회복탄력성	기후적응형 농업 기술 도입	풀무원	원재료 수급 변동성 축소	M	M	H	H	H	H	품종 강화, (수산물)육상 양식	해외 전파	

## 시나리오 분석 및 기후 회복력 평가 시행

풀무원은 NGFS 시나리오의 복수 모델 구조를 활용하여 정책 효과, 기술 확산 속도, 기후 민감도 등 불확실성이 높은 요소들을 시나리오 분석에 반영하였으며, 이를 바탕으로 중대성 평가를 통해 도출된 주요 리스크 요인에 대해 당사의 전략이 갖는 적응력과 대응력을 종합적으로 평가하고 있습니다.

기후 회복력 평가 과정에서는 '2035년까지 재생에너지 비율 50% 확대', '신·증설 설비 배출량 0 유지', '친환경 원재료 확대', '친환경 차량 비율 80% 달성' 등 풀무원이 수립한 중장기 전략 목표를 기준으로, 기후 변화에 유연하게 대응할 수 있는 풀무원의 역량과 준비 수준을 점검하였습니다.

## 기후 회복력 평가의 불확실성

풀무원의 기후 회복력 평가는 NGFS, IPCC, IEA 등의 시나리오 기반 가정을 반영하고 있습니다. 다만, 정책 전개 방향, 기술 상용화 시기, 재생에너지 및 배출권 가격의 미래 추세 등은 높은 불확실성을 내포하고 있으며, 이에 따라 회복력 평가 결과 역시 동적으로 변화할 수 있습니다. 예를 들어, PPA 및 신재생에너지 인증서(REC, Renewable Energy Certificate) 가격 급등, 수소에너지 상용화 지연, 배출권 유상화할 비율 확대 등은 당사의 넷 제로 전략 실행에 영향을 미칠 수 있으며, 이는 재무전략 및 사업계획 전반에 걸쳐 중대한 재조정 요인으로 작용할 수 있습니다.

## 기후변화 대응



### 위험 및 기회 관리

풀무원은 기후 리스크를 전사적 리스크 관리체계와 연계하여 사전 예방부터 비상 대응 계획 수립에 이르는 종합적인 대응 체계를 운영하고 있으며, 경영진 중심의 통제력을 지속적으로 강화하고 있습니다.

기후변화 대응은 경영진이 설계한 단계별 프로세스를 기반으로 운영됩니다. 먼저, 전년도에 식별된 기후 관련 리스크와 기회를 경영진이 검토하여 전략적 우선순위를 설정한 뒤, 이를 반영한 목표 및 핵심성과지표(KPI)를 수립하고 부서별 실행계획을 마련합니다. 이후 각 과제에 필요한 자원과 책임을 명확히 배분하여 실행력을 제고합니다. 계획 실행 단계에서는 정기적인 모니터링과 실적 점검이 이루어지며, 경영진은 목표 달성 여부, 리스크 변화, 내·외부 평가 결과 등을 반영하여 필요 시 보완 지침을 제공합니다.

이와 같은 절차는 중기 및 연간 계획 수립, ESG위원회 보고, 세션D 회의, 통합보고서 공시 등 주요 경영 사이클과 연계되어 운영되며, 기후 리스크에 대한 전략적 민감도와 실행력을 동시에 확보하는 기반이 됩니다.

### 기후변화 리스크 관리 프로세스

구분	업무 내용
리스크 식별	<ul style="list-style-type: none"> <li>물리 및 전환 리스크 식별</li> <li>리스크 발생 원천 식별</li> </ul>
리스크 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>리스크 평가 리스크 관리 사업 도출</li> <li>배출량 측정 및 시나리오 분석</li> </ul>
리스크 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>리스크 관리 리스크 관리수준 평가</li> <li>평가 적절성 검증</li> </ul>
공시 및 공개	<ul style="list-style-type: none"> <li>통합보고서 작성 및 공시</li> <li>TCFD보고서 작성 및 공시</li> <li>CDP Climate Change &amp; Water 정보 공개</li> </ul>

※ 풀무원의 전사 리스크 관리 프로세스 및 평가 방법에 대한 상세 설명은 본 보고서 119-121 페이지에서 확인 가능함

### 목표 및 성과

#### 넷 제로 목표

풀무원은 기후변화 대응 전략의 일환으로 2050년까지 전사 차원의 넷 제로 달성을 목표로 설정했습니다. 중간 목표로는 2022년 대비 2035년까지 Scope 1 및 Scope 2 배출량을 20% 감축하고, 2045년까지 넷 제로를 실현하는 계획을 수립했습니다. 최종적으로는 2050년까지 Scope 3를 포함한 전 가치사슬 범위에서의 넷 제로 달성을 지향하고 있습니다.

해당 목표는 사업장이 위치한 지역별 에너지 전환 여건과 규제 환경을 고려하여 수립되었으며, 온실가스 배출 단위는 tCO<sub>2</sub>e를 기준으로, 배출량 산정은 연결기준 통제 접근법(Control Approach)에 따라 수행됩니다.

#### 넷 제로 전략 및 달성 계획

풀무원의 Scope 1 및 Scope 2 배출량 중 약 75%는 전력 사용 및 보일러 연료 사용에서 발생하고 있으며, 주요 배출원은 전기 사용, LNG-LPG 기반 보일러 연료입니다. 이에 따라 주요 감축 전략으로 재생에너지(태양광, REC 등) 기반 전력 전환, LNG-LPG 보일러의 바이오매스 또는 그린수소 연료 전환, 고효율 설비 도입 및 스마트 센서 기반 자동제어 시스템 운영, 폐열 회수 및 냉난방 효율 개선, 물류 부문의 저탄소화(전기차 도입, 운송 동선 최적화 등) 등을 추진하고 있습니다.

Scope 3 배출량 감축을 위해 2024년에는 ISO 14067 기준에 따라 전과정평가(LCA, Life Cycle Assessment) 기반의 제품별 탄소배출량 산정 시스템을 구축하고 이를 풀무원의 넷제로 플랫폼에 통합했습니다. 이를 통해 원료, 제조, 유통, 폐기 등 제품의 전 과정에서 발생하는 배출량을 체계적으로 관리할 수 있게 되었으며, 2025년 3월에는 두부, 우동 2개 제품에 대해 제3자 검증을 완료하여 데이터의 신뢰성도 확보했습니다. 풀무원은 향후 이 시스템을 기반으로 원료 선택, 포장재

# 기후변화 대응



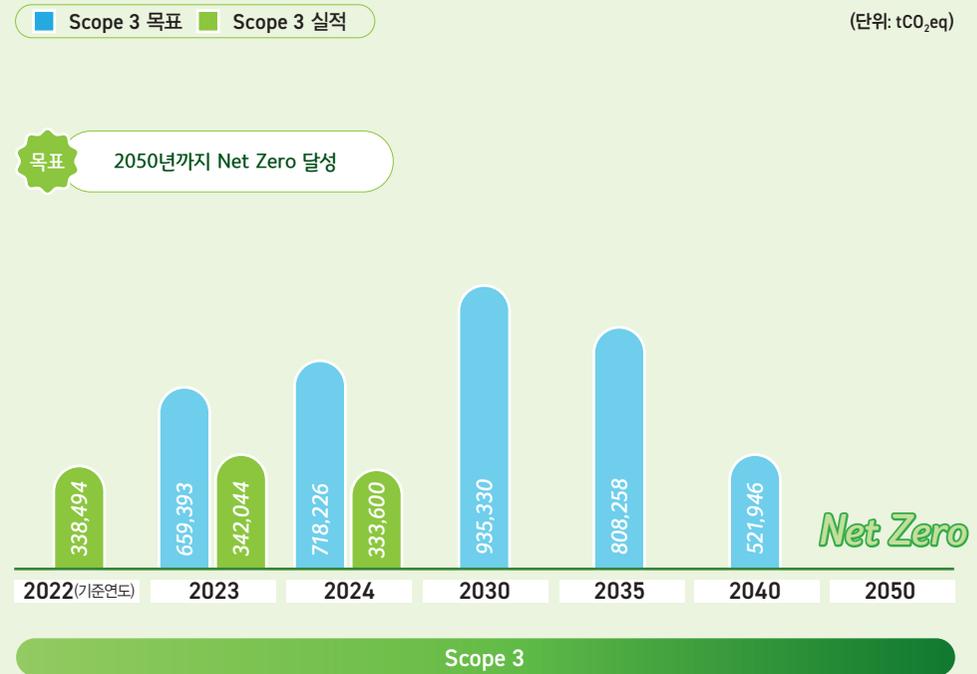
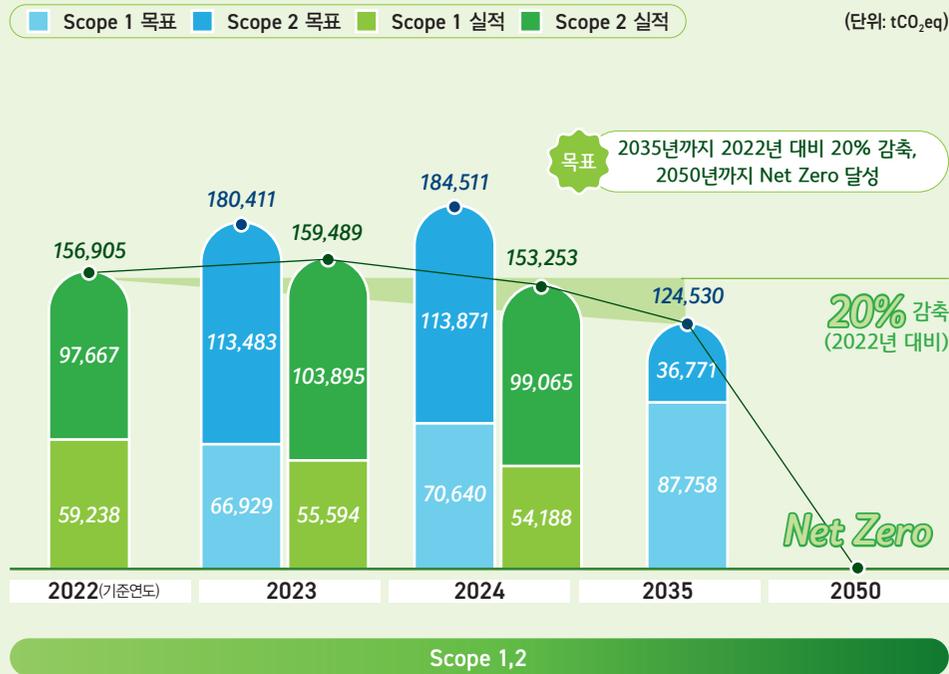
## 목표 및 성과

### 넷 제로 전략 및 달성 계획

개선, 제조 공정의 에너지 효율화, 수배송 최적화 등 전 과정(Life Cycle) 단계별 탄소배출 감축 전략을 수립하여 사업단위 및 생산처별 탄소 감축 활동을 추진할 계획입니다.

# Net Zero

넷 제로 달성을 위한 온실가스 감축 목표<sup>1)</sup>



1) 2023년 및 2024년 목표는 2022년 기준 데이터를 바탕으로 수립된 것으로 현재와 일부 차이가 존재할 수 있으며, 향후 재조정하여 차기 통합보고서에 반영할 예정입니다

# 기후변화 대응



## 목표 및 성과

### 넷 제로 전략 및 달성 계획

#### 2024년 온실가스 감축 성과

##### 목표 대비 성과

제조 공정의 효율성 개선과 재생에너지 확대를 적극적으로 추진하여 풀무원식품의 생산 설비 증설 및 제품 생산량 증가에 따른 온실가스 배출량 증가 폭을 최소화하고 있습니다. 2024년에는 국내외 제조사업장을 대상으로 온실가스 배출 원단위 기준 4.2% 감축 목표를 설정하였으나 이를 달성하지 못했습니다. 향후에는 감축 목표 적용 대상을 단계적으로 확대하고, 온실가스 배출량 관리 기준을 기존의 원단위에서 총량 기준으로 전환할 계획입니다. 이를 위해 현재 온실가스 감축 로드맵과 포트폴리오의 고도화를 진행하고 있습니다.

##### 기준에 공시된 계획의 진척도

(단위: tCO<sub>2</sub>eq, %)

구분	2022(기준연도)	2024년 배출량
Scope 1+2+3	495,399	486,853
Scope 1	59,238	54,188
Scope 2	97,667	99,065
Scope 3	338,494	333,600

##### 목표 달성을 위한 활동

#### Scope 1 & 2 배출량 감축

##### 지속가능 에너지 및 에너지 효율 개선

Scope 1 및 Scope 2 온실가스 배출 감축 목표 달성을 위해 태양광 발전 설비 확충과 공정 내 에너지 효율 개선 활동을 지속적으로 추진하고 있습니다. 2024년에는 국내 제조 사업장에 224.8kW 규모의 태양광 설비를 신규 설치하였으며, 이를 통해 국내외 제조 사업장에서 연간 약 6,396tCO<sub>2</sub>eq의 온실가스를 감축하는 성과를 달성했습니다. 2025년에는 국내 사업장의 유희부지 및 지붕 공간을 활용하여 246kW 규모의 태양광 설비를 추가 설치할 계획입니다. 아울러, 공정 수율 향상, 노후 설비 교체, 태양광 효율 개선 등을 병행하여 2025년 온실가스 배출 감축 목표인 1,594tCO<sub>2</sub>eq 달성을 추진하고 있습니다.

#### Scope 3 배출량 감축

##### 지속가능 원부자재

지속가능한 원부자재 공급망 구축을 위해 식물성지방 원료, 동물복지 인증 계란 및 축산 원료 사용을 확대하고 있으며, 저탄소 원료 확보를 위해 스마트팜 기술을 개발하여 도입을 준비하고 있습니다. 또한, 플라스틱 저감 포장재 개발 및 재생 플라스틱 적용을 통해 2035년까지 포장재 사용량을 기준 대비 20% 감축하는 것을 목표로 하고 있습니다.

# 기후변화 대응



## 목표 및 성과

### 넷 제로 전략 및 달성 계획

#### 목표 달성을 위한 활동

##### | Scope 3 배출량 감축

#### 지속가능 물류 수송

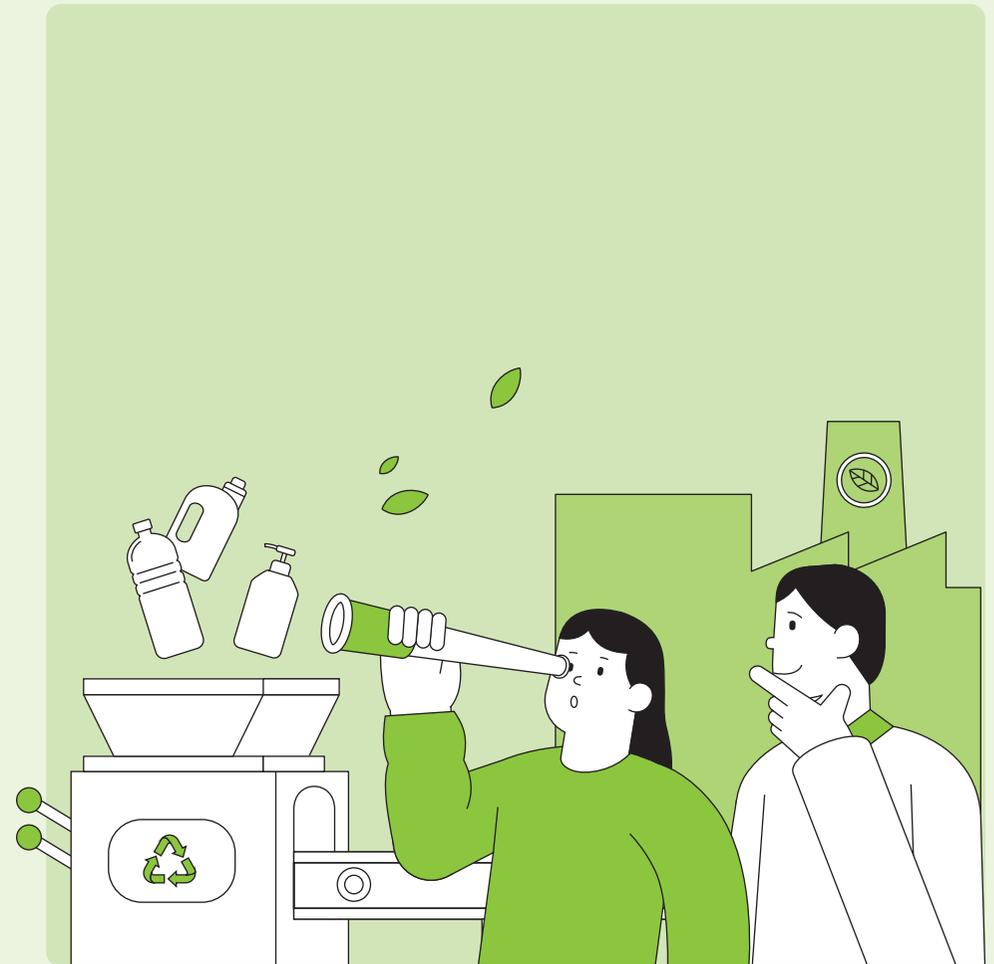
풀무원은 협력기업과의 데이터 연계를 통해 유통 과정의 온실가스 배출량을 체계적으로 관리하고 있습니다. 주요 물류 경로에 수소차 및 전기차를 도입하여 일부 전환을 완료하였으며, 향후 확대 적용을 통해 물류 부문의 탄소배출을 지속적으로 저감해 나갈 계획입니다. 또한, 경로 최적화 및 복합운송체계 구축을 통해 물류 효율성을 제고하고 있습니다.

#### 지속가능 폐기물 관리

생산 공정에서 발생하는 폐기물 저감을 위해 폐기 원인을 분석하고 공정 효율을 개선하고 있습니다. 풀무원샘물은 폐플라스틱의 자원화를 위한 순환자원 인정을 추진하고 있으며, r-PET 등 재활용 포장재 사용 확대와 함께 포장재 구조 단순화 및 소재 일원화를 통해 포장 폐기물의 재활용성을 제고하고 포장 폐기물 발생을 근본적으로 저감하고 있습니다.

#### 지속가능 파트너십

풀무원은 공급망 내 협력기업의 지속가능성을 강화하기 위해 탄소 배출량 산정·관리를 지원하는 NZC(Net Zero Cloud) 포털을 운영하고 있습니다. 해당 시스템은 협력기업이 자율적으로 탄소 배출량을 모니터링하고 관리할 수 있도록 설계되었으며, 당사는 시스템 활용 확대를 위한 교육 및 지원 활동을 지속적으로 수행할 예정입니다.



# 에너지 관리

## 에너지 관리 정책 및 목표

풀무원은 경영활동 전반에서 환경경영의 중요성을 인식하고, 에너지 저감을 위해 다양한 활동을 전개하고 있습니다. 2035년까지 국내 식품 제조 사업장을 대상으로 비재생에너지 사용량에 대한 에너지 원단위(GJ/제품톤)를 매년 1%씩 감축하는 것을 목표로 설정하고, 이에 따라 다양한 에너지 관리 프로그램을 도입하여 운영하고 있습니다. 2024년 해외 제조사업장까지 관리 범위를 확대하였으나 외부 환경 변화의 영향으로 인해 국내·해외 제조 사업장의 에너지 원단위가 3.06GJ/제품톤으로 목표 대비 1.0% 증가했습니다. 그러나 풀무원은 에너지 효율 향상을 위한 중장기 로드맵을 수립하고 설비 최적화 전략을 강화하는 등 지속적인 개선 기반을 마련해 나가고 있습니다.

### 2024년 에너지 관리 목표 및 실적

구분	단위	기준연도	보고연도		2025년 목표
		2023	목표	성과	
에너지 원단위 <sup>1)</sup>	GJ/제품톤	3.06	3.02	3.06	3.03

1) 2024년부터 해외제조 사업장에 대한 목표 관리를 시행함에 따라, 국내·해외사업장의 동일 기준 감축을 비교를 위해 2023년 국내·해외 에너지 원단위(3.16GJ/제품 톤)를 기준으로 목표 및 성과를 산정함

## 에너지 관리 활동

### 에너지 진단 및 개선 투자 이행

풀무원은 「에너지이용 합리화법」 제32조(에너지 진단 등)에 따라 주기적으로 에너지 감사를 실시하고, 진단 결과를 기반으로 개선 계획 및 투자 계획을 수립하고 있습니다. 또한 투자 이행 이후에는 효과를 지속적으로 모니터링하여 성과를 분석하고, 추가적인 에너지 저감 대책을 마련하고 있습니다. 2024년까지 풀무원이 수행한 주요 에너지 감사 및 개선 투자 이행 내역은 다음과 같습니다.

### 최근 5개년 에너지 감사 내역

연도	대상	개선 투자 이행 주요 내역
2024	풀무원다는	• 보일러 공기비·증기압력 조정, 변압기 교체 등 개선 투자 7건 검토 및 계획 수립 중
	피피이씨음성생면	• 보일러 공기비 조정, 노후 공기압축기 교체 등 개선 투자 4건 검토 및 계획 수립 및 단기과제 추진 중
2023	풀무원샘물	• 유틸리티 모터 전력절감 시스템 구축, 태양광 발전 시스템 도입 추진중
	풀무원기술원	• 냉난방 및 피크 제어를 위한 BEMS 도입
2020	풀무원다는	• 고효율 보일러 교체 및 태양광 발전 시스템 도입
	엑소후레쉬물류 음성센터	• 사무실 냉난방기 온도 설정 제어 시스템 구축
	풀무원식품 음성 두부공장	• 태양광 발전 시스템 확대

### 재생에너지 사용 확대

풀무원은 2017년부터 전국 제조 사업장과 물류센터에 신재생에너지 설비를 지속적으로 확대 설치하고 있습니다.각 사업장에서는 건물 지붕을 활용한 태양광 발전 설비를 운영하고 있으며, 지열 히트펌프 및 목재 펠릿 보일러를 도입하여 냉난방, 온수 및 스팀 공급에 활용하고 있습니다. 이러한 신재생에너지 활용을 통해 2024년 기준 6,869tCO<sub>2</sub>eq의 온실가스 배출 저감 성과를 달성했습니다.

### 2024년 온실가스 감축 성과

구분	단위	태양광	태양열	소수력	우드펠릿	보일러 교체
감축량	tCO <sub>2</sub> eq	1,296	725	11	4,720	117

# 에너지 관리

## 에너지 관리 활동

### 재생에너지 사용 확대

#### 재생에너지 발전 설비 설치 현황

구분	에너지원	설치 사업장
전력	태양광 발전	<ul style="list-style-type: none"> <li>풀무원식품 음성 두부공장, 피피이씨춘천, 피피이씨음성생면, 피피이씨음성나물, 신선나또, 피피이씨의령, 풀무원기분, 피피이씨글로벌김치, 풀무원건강생활, 풀무원녹즙, 엑소후레쉬 음성센터, 풀무원다는, 풀무원기술원, 풀무원투게더, 북경포미다녹색식품유한공사</li> </ul>
	소수력 발전	<ul style="list-style-type: none"> <li>피피이씨음성나물</li> </ul>
열	태양열 집열	<ul style="list-style-type: none"> <li>피피이씨춘천, 피피이씨음성나물, 피피이씨의령, 풀무원기분</li> </ul>
	지열 히트펌프	<ul style="list-style-type: none"> <li>풀무원 아카데미, 풀무원 기술원</li> </ul>
	목재펠릿	<ul style="list-style-type: none"> <li>풀무원식품 음성 두부공장, 피피이씨음성생면, 피피이씨의령, 풀무원기분</li> </ul>
에너지 효율	폐열회수 히트펌프	<ul style="list-style-type: none"> <li>피피이씨음성나물, 피피이씨음성생면</li> </ul>

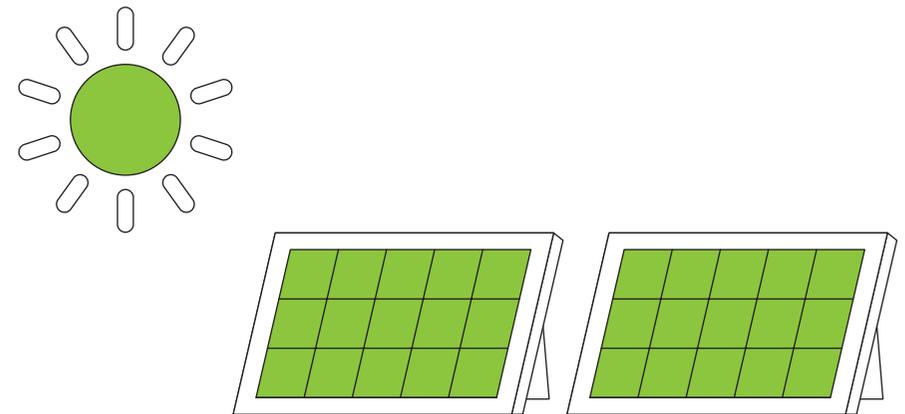
피피이씨음성생면 사업장에서는 공조·냉난방 설비의 용량제어 및 학습형 운전 로직, 이중 백업 시스템을 적용하여 구역별 주요 변수에 따른 에너지 제어를 통합적으로 운영하고 있습니다. 중앙 방재실에서는 이러한 설비 운영 현황을 실시간으로 모니터링하며, 에너지 소비량과 생산 환경을 동시에 관리하고 있습니다.

1) 풀무원기술원, 피피이씨글로벌김치, 피피이씨음성생면, 신선나또, 엑소후레쉬음성 음성센터, 푸드머스 양지센터

### 기타 에너지 절감 활동

풀무원은 제조, 물류 사업장 및 기술원<sup>1)</sup>에 에너지 관리시스템(EMS, Energy Management System)을 도입하여 에너지 사용량을 실시간으로 모니터링하고, 이를 기반으로 개선과제를 도출하여 실행하고 있습니다.

특히 풀무원기술원은 냉난방 설비 및 공조시설의 최적화 제어를 통해 적게는 4%, 많게는 67%까지 설비별 전력 사용량을 절감하고 있습니다. 근무시간대별 운영데이터를 기반으로 난방 및 공조시설의 스케줄 제어를 운영하고, 조명은 재실 여부에 따라 자동으로 On·Off 제어하거나 조도를 조절하는 방식으로 효율성을 높이고 있습니다.



# 수자원 관리

## 수자원 관리 정책

풀무원은 지속가능한 수자원 관리를 위해 전사적인 정책을 수립하고, UN 지속가능발전목표(SDG, Sustainable Development Goals)를 적극 이행하고 있습니다. SDG 세부 목표를 고려하여 각 사업장 및 지역사회별로 적절한 취수량과 수자원 관리 과제를 설정하고 있으며, 수자원 관리는 물 취수량 감축을 위한 리스크 관리 과제와 폐수 수질 개선 및 환경 영향 최소화 과제로 구분하여 추진하고 있습니다. 풀무원은 사업장과 인근 지역을 넘어 지역사회 전반에 걸쳐 모든 이해관계자가 안전하고 지속가능한 수자원을 활용할 수 있도록 지속적으로 노력하고 있습니다.

### 풀무원의 바른먹거리를 위한 물에 대한 약속

- 풀무원은 사업장 및 인근 지역, 그리고 공급망 전반과 비즈니스 파트너, 지역사회 구성원들이 지속가능하고 안전한 수자원을 활용할 수 있도록 적극 노력합니다.
- 풀무원은 수자원 리스크를 평가하고 이를 관리하기 위하여 매년 관리과제를 수립하고 이행하며, 지속적으로 물 소비량을 줄이고 재활용 및 재사용을 확대함으로써 수자원의 순환체계를 수립해 나갑니다.
- 풀무원은 '물환경보전법' 및 관련 국가 법령에 따라 환경영향 감소를 위하여 사업장별 철저한 수질관리 시스템을 운영하며, 수질 관리를 위한 내부 지침을 수립하여 직접방류하는 사업장의 최종 방류수를 법적 수질오염물질 배출허용농도 기준 50% 이하 및 수질환경기준에 따른 농업용수 수질 기준으로 관리하고 있습니다.
- 풀무원은 환경 및 생물다양성에 미치는 영향을 최소화하기 위하여 화학물질은 관리프로세스에 따라 철저하게 관리하며, 정기적인 조사를 실시하여 화학물질의 사용량을 낮추고 유해성이 낮은 물질로 대체해 나갑니다.
- 풀무원은 우리의 비즈니스가 수자원에 미칠 수 있는 영향에 대하여 지속적으로 내부 교육을 추진하고 고위험군 협력기업을 대상으로 수자원 리스크를 관리하며, 실행 성과를 정기적으로 평가하여 대내외 이해관계자들에게 투명하게 공개합니다.
- 풀무원은 우리의 '물에 대한 약속'을 이행하기 위하여 다양한 협회 및 지역사회와 협력하여 지속가능한 수자원에 대한 연구 및 이를 확산하기 위한 집단 활동을 추진합니다.

### '물에 대한 약속'을 위한 단체 행동

풀무원은 다양한 외부 협회 및 지역사회 이해관계자와 협력하여 '물에 대한 약속'을 널리 확산하기 위한 활동을 추진하고 있습니다. 이러한 노력의 일환으로 풀무원생물은 2021년 4월 6일 국내 먹는 샘물 업계 최초로 AWS(Alliance for Water Stewardship) 인증을 취득하여 지속가능한 수자원 관리 역량을 인정받았습니다. AWS는 사회적, 경제적, 환경적으로 모두에게 이익이 되는 담수의 책임 있는 사용을 촉진하기 위해 기업, 비영리 단체, 공공기관, 교육기관 등 다양한 회원으로 구성된 글로벌 조직입니다. 지속적인 관리 역량 강화를 위해 풀무원생물은 2024년 AWS 인증을 갱신하였습니다.

## 수자원 관리 목표

풀무원은 2035년까지 연간 물 사용량 원단위를 매년 1%씩 감축하는 목표를 설정하고 이를 달성하기 위해 지속적으로 관리하고 있습니다. 2024년에는 해외 제조 사업장까지 관리 범위를 확대하여 용수 원단위 목표를 8.05m<sup>3</sup>/제품톤으로 설정했습니다. 적극적인 절감 활동을 통해 8.14m<sup>3</sup>/제품톤을 달성하였으나 목표 대비 1.1% 증가했습니다.

### 2024년 수자원 관리 목표 및 실적

구분	단위	기준연도	보고연도		2025년 목표
		2023	목표	성과	
용수 원단위 <sup>1,2)</sup>	m <sup>3</sup> /제품톤	8.13	8.05	8.14	8.05

1) 2024년부터 해외제조 사업장에 대한 목표 관리를 시행함에 따라, 국내·해외사업장의 동일 기준 감축을 비교를 위해 2023년 국내·해외 용수 원단위(8.13m<sup>3</sup>/제품톤)를 기준으로 목표 및 성과를 산정함

2) 피피이씨춘천(두부, 얼음)은 생산에 실사용하는 용수 사용량을 기준으로 산정함

## 수자원 관리

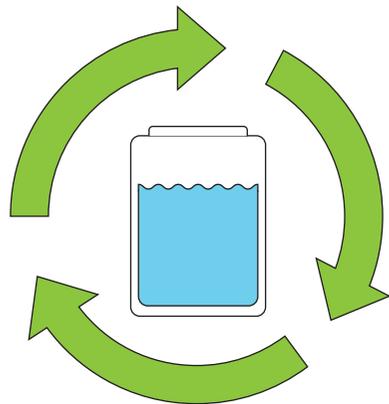
### 수자원 관리 활동

#### 용수 재활용 및 재사용

식품 제조업 특성상 직접적인 제품 생산에 재활용 용수를 사용하는 것은 어렵지만, 풀무원은 유틸리티, 청소수, 화장실 용수 등 비생산용 분야에서 용수 재이용을 확대하고 있습니다. 2024년에는 국내외 제조사업장의 용수 사용 효율화 및 공정 세척(CIP, Clean In Place) 효율 개선을 통해 용수 사용량을 절감하고 원단위 감축 목표를 달성했으며, 2025년에는 절수 장치 도입, 용수 재사용 확대, CIP 효율 개선을 통해 추가적 1,576m<sup>3</sup> 절감을 목표로 하고 있습니다.

#### 폐수 관리

풀무원은 사업장이 위치한 지역의 상수도, 지하수, 하천수를 취수하여 사용하고 있으며, 자연 생태계에 부정적 영향을 미치지 않도록 엄격한 오·폐수 관리를 추진하고 있습니다. 폐수는 물리적·화학적 처리 과정을 거친 후 법적 허용 기준의 50% 수준으로 관리하여 배출하고 있으며, 이를 위해 정기적인 수질 분석과 폐수 발생량 저감 활동을 지속적으로 실시하고 있습니다.

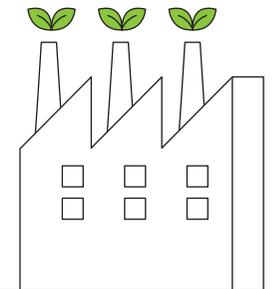


### 수자원 리스크 식별 및 관리

풀무원은 매년 수자원의 물리적 리스크와 규제 리스크를 분석하고, 이를 바탕으로 리스크 저감 활동 및 대응 계획을 수립하고 있습니다. 물리적 리스크는 WRI(World Resources Institute) Aqueduct와 WWF Water Risk 툴을 활용하여 평가하며, 물 이용 비율과 미래 환경 조건을 고려해 물 공급 변동성과 주변 지역의 수질 오염, 정책 불확실성을 분석합니다. 규제 리스크는 폐수 처리 후 수계로 배출되는 수질을 실시간 모니터링하고, 연간 심층검사를 통해 엄격히 관리하고 있습니다. 아울러, 규제 강화에 대비하여 수질 관리 비용 및 자본 투자를 체계적으로 관리하며, 용수 및 폐수 시설을 지속적으로 개선하고 있습니다. 모든 사업장을 대상으로 매년 물 리스크 평가를 실시하고, 운영 수계의 지역 생태계 취약성까지 함께 평가하여 선제적으로 대응하고 있습니다.

또한, 공급망의 수자원 리스크 관리를 위해 설문조사와 PFSMS<sup>1)</sup> 평가를 실시하고 있습니다. 고위험군 협력기업을 대상으로 취수원별 취수량과 방류량, 방류 방법, 폐수의 오염물질 및 특정 수질 유해물질, 모니터링 주기와 수원 변경 계획 등을 조사하여 현재 및 미래 수자원 리스크를 파악하고 있습니다. 아울러, PFSMS 평가 툴을 활용해 협력기업의 수자원 부적합 사항을 지속적으로 모니터링하고 개선을 지원하며, 환경 법규 준수 여부 및 폐수 처리 시 수질 영향 등을 종합적으로 검토하고 있습니다.

1) 풀무원의 식품안전경영시스템



# 수자원 관리

## 수자원 리스크 식별 및 관리

### 2024년 자사 수자원 리스크 평가 결과

#### 리스크 평가 주기 및 방법

풀무원의 자사 사업장 수자원 리스크 평가 주기는 연 1회입니다. 5점 척도의 리스크 평가에는 WRI Aqueduct와 WWF Water Risk Filter 를 활용되며, 지역별 물 이용 비율과 미래 조건을 분석하여 물 공급 변동성, 주변 지역의 수질 오염, 정책 불확실성, 안전한 물 접근성 등이 평가됩니다.

특히 WWF Water Risk Filter는 물리적 위험(물 부족, 수질 오염, 취수원 위험), 규제 위험(폐수 수질, 수자원 관련 법규 준수 여부) 및 평판 위험(이해관계자 인식, 물 관련 이슈 노출)의 종합적 평가에 사용하고 있습니다. 사업장이 위치한 수계 지역의 생태계 취약성 분석에도 WWF Water Risk Filter가 활용됩니다.

#### 리스크 평가 결과 및 대응 활동

##### 물리적 리스크

##### 리스크 평가 결과

2030~2050년을 기준으로 분석한 풀무원의 전사 평균 유역 물리적 리스크는 2.92로, 5단계 위험도 중 중위험 수준으로 평가되었습니다. 이 중 플러튼과 베이징 사업장은 물 부족 리스크가 가장 높은 것으로 나타났습니다. 물 부족은 가뭄 심화와 농작물 생산 감소로 이어질 수 있으며, 다량의 용수를 필요로 하는 식품 제조 공장의 특성상 생산량 감소에 직결될 수 있습니다. 또한 대부분의 사업장에서는 홍수가 가장 잠재적인 위험 요인으로 식별되었으며, 홍수 위험 수준은 3.9로 매우 높은 것으로 평가되었습니다. 이는 시설 침수 및 재산 피해를 초래할 수 있으며, 농산물 수확량 감소로 인한 원료 수급 차질, 물류 공급망 중단 등에도 영향을 미칠 수 있습니다.

##### 대응 활동

풀무원은 수자원 리스크가 높은 사업장의 사전 리스크 관리를 실시하고 있습니다. 갈수기나 수질 이슈로 하천수의 원활한 용수 공급이 어려울 것에 대비하여 취수원을 다변화하고, 지하수 취수정의 수질과 유량을 사전 관리하여 사업 안정성을 확보하며, 용수 재이용을 확대하고 있습니다. 또한 자사의 생산활동으로 인한 수질오염 저감을 위해 환경시설 기술 진단과 수질 모니터링을 실시하고 있으며, 처리 용량 증설이 필요한 사업장에 대해서는 폐수처리장 설비 투자를 추진하고 있습니다.

##### 규제 리스크

##### 리스크 평가 결과

##### 수질 관리 기준 강화

한국 사업장의 경우, 2022년부터 법적으로 방류수 수질 유기물질 관리 지표가 기존의 화학적산소요구량(CODMn)에서 총유기탄소량(TOC, Total Organic Carbon)으로 전환됨에 따라, 유기물질 배출 관리 및 기준 준수가 과거보다 어려워졌습니다. 특히 수질자동측정기기(TMS, Tele-Monitoring System)를 부착하고 있는 직방류 사업장의 경우, TOC 기준 적용에 따른 배출허용기준 준수 부담이 증가하면서 규제 리스크가 존재하는 것으로 확인되었습니다. 미국 아이어 사업장의 경우, 2024년부터 법적으로 준수해야 하는 방류수 수질 항목에 탁도(Turbidity)가 새롭게 포함되었습니다. 해당 기준은 기존 유기물 지표인 생화학적 산소 요구량(BOD, Biochemical Oxygen Demand) 및 총 부유물질(TSS, Total Suspended Solids) 배출기준보다 더 엄격하게 설정되어, 방류수 배출허용기준 준수에 대한 부담이 증가했습니다. 미국 플러튼 사업장의 경우, 향후 폐수 배출 규제에 마이크로오염물질과 과불화화합물(PFAS, Perfluoroalkyl and Polyfluoroalkyl Substances) 등을 포함한 신규 오염물질이 추가되고, 산업체별 자가 모니터링 기준이 강화될 가능성이 있어 이에 대한 잠재적 규제 리스크를 지속적으로 모니터링할 필요가 있습니다.

# 수자원 관리

## 수자원 리스크 식별 및 관리

### 2024년 자사 수자원 리스크 평가 결과

#### 리스크 평가 결과 및 대응 활동

##### 규제 리스크

##### 리스크 평가 결과

##### 상하수도 요금 인상

한국 내 사업장의 경우, 상하수도 요금 인상 또한 규제 변화에 따른 리스크로 인식되고 있습니다. 특히 음성군은 2023년부터 매년 상수도 7.1%, 하수도 24.1% 인상 계획을 계획하고 있어, 중장기적으로 사업장의 운영비용 부담이 확대될 것으로 보입니다.

##### 대응 활동

##### 수질 관리 기준 강화

피피이씨음성생면은 TMS가 부착된 직방류 사업장으로 TOC 기준 적용에 따라 배출허용기준 준수 부담이 증가하였으나, 폐수처리시설 운영조건을 변경하여 최적화하고 TOC 배출농도를 실시간으로 모니터링함으로써 법적 기준보다 엄격한 자사 기준을 안정적으로 준수하고 있습니다.

아이어 사업장은 2024년 노후화된 생물학적 처리시설을 개선하여 전반적인 폐수처리 효율을 향상시켰습니다. 이를 통해 신규로 도입된 탁도 배출허용기준에 효과적으로 대응하고, 관련 법적 규제 준수에 대한 리스크를 저감할 수 있었습니다.

##### 상하수도 요금 인상

자사의 주요 제조 사업장인 피피이씨음성나물, 피피이씨음성생면, 풀무원식품 음성 두부공장 모두 음성지역에 위치하고 있으며, 해당 지역은 국내 제조사업장 전체 물 사용량의 약 59%에 해당하는 2,058톤의 용수를 사용하고 있습니다. 이에 따라 상수도 요금 인상에 따른 영향을 최소화하기 위해 용수 저감 활동을 적극 추진하고 있습니다. 특히, 전체 사업장 중 가장 취수량이 많은 피피이씨음성나물 사업장의 경우, 2024년부터 용수를 재이용하기 위한 파일럿 테스트를 진행 중에 있으며, 향후 실 적용 시 취수량의 최대 50%까지 절감할 수 있을 것으로 기대되고 있습니다.

### 2024년 공급망 수자원 리스크 평가 결과

#### 물리적 리스크

풀무원은 고위험군 협력기업을 대상으로 설문조사를 실시하여 취수원별 취수량과 방류량, 방류 방법, 폐수의 수질오염물질 및 특정 수질유해물질 등을 분석하고 있습니다. 또한, 이러한 요소들을 모니터링하는 주기와 수원 변경 계획을 함께 조사하여 현재와 미래의 수질 및 수량에 대한 리스크 수준을 파악하고 있습니다. 이와 함께, 자사와 협력기업 간 지속가능한 성장 파트너십을 구축하고 제품 안전성과 리스크 관리 수준을 강화하기 위해 주기적으로 협력기업 대상 PFSMS 점검을 실시하고 있습니다. PFSMS 평가 틀을 활용하여 공급업체의 유틸리티 공급 체계, 수질 및 수량 관련 부적합 사항을 평가하고 개선을 요청하며, 이를 기반으로 잠재적 리스크를 지속적으로 모니터링하고 해소하고 있습니다.

#### 규제 리스크

풀무원은 고위험군 협력기업을 대상으로 물리적, 화학적, 생물학적 요인이 하류 수질에 미치는 잠재적 영향을 분석하고 있습니다. 수질오염물질 배출 지역 및 수계로의 직접 방류 여부, 폐수처리장 및 하수종말처리장 유입 여부, 위탁처리 방식 등을 평가하여 규제 변화에 따른 리스크 수준을 진단합니다. 이를 통해 취수원 및 취수량 현황을 확인하고, 물 공급 리스크 수준 및 대응 방안 마련 여부를 검토하고 있습니다.

#### 이해관계자와의 갈등에 따른 리스크

풀무원은 협력기업의 「물환경보전법」, 「폐기물관리법」 등 환경 관련 법규 준수 여부를 점검하여 이해관계자와의 갈등에 따른 리스크를 사전에 관리하고 있습니다. 이와 함께, 협력기업의 법규 위반에 따른 잠재적 리스크를 최소화하여 공급망 전반의 지속가능성을 강화하고 있습니다.

# 화학물질 관리

## 화학물질 관리 정책

풀무원은 제품의 제조, 생산, 판매 전 과정에서 화학물질 관리에 철저를 기하고 있습니다. 사업장에서 사용하는 모든 화학물질에 대해 정기적으로 조사를 실시하고, 화학물질 농도를 저감하거나 무해성이 검증된 물질로 대체하는 등 관리 기준을 지속적으로 강화하고 있습니다. 또한 제품 품질, 고객 안전, 환경 오염 등 화학물질로 인한 리스크를 사전에 차단하기 위해 내부 예방 원칙을 수립하고, 신규 화학물질 사용에 대해 엄격한 승인 절차를 운영하고 있습니다. 사업장에서 사용하는 모든 화학물질은 보관, 사용, 폐기 과정에서 관련 법규를 철저히 준수하며, 이를 상회하는 자체 관리 기준을 마련하여 적용하고 있습니다.

### 화학물질 관리 프로세스

Process	주요 진행 업무
<b>1 구매</b> 화학물질 구매 	<ul style="list-style-type: none"> <li>화학물질 리스트 관리</li> <li>물질안전보건자료(MSDS, Material Safety Data Sheet) 및 화학물질 보증서 확보</li> </ul>
<b>2 환경안전</b> 위해성 및 법규 평가 	<ul style="list-style-type: none"> <li>법규 규제 사항 확인 및 보호구 선정</li> <li>화학물질 위험성 평가(사내 시스템 등록)</li> </ul>
<b>3 생산·기술</b> 화학물질 사용 	<ul style="list-style-type: none"> <li>시설·관리 기준 준수 및 작업자 MSDS 안전교육</li> <li>보호구 지급 관리 및 화학물질 취급현황 관리</li> </ul>
<b>4 도급</b> 도급작업 승인관리 	<ul style="list-style-type: none"> <li>안전보건 평가 및 작업허가 관리</li> <li>노동부 도급승인 및 작업 전 위험정보 제공</li> </ul>
<b>5 환경안전</b> 법규 준수관리 	<ul style="list-style-type: none"> <li>작업환경측정 및 특수건강검진</li> <li>「화학물질관리법」 상 규제 이행</li> </ul>
<b>6 공장운영</b> 점검관리 	<ul style="list-style-type: none"> <li>작업환경측정 및 특수건강검진</li> <li>「화학물질관리법」 이행 관리 및 보고</li> </ul>

## 유해화학물질 사용 저감 및 대체 계획

풀무원은 환경 및 인체에 미치는 영향을 최소화하기 위해 유해화학물질의 사용을 제한적으로 운영하고 있으며, 그 사용량이 적고, 제한된 일부 사업장에서만 사용하고 있습니다. 특히 CIP(Clean-in-Place) 설비 세척 공정에 사용되는 화학물질을 저농도 제품으로 전환하여 지속적으로 관리하고 있으며, 이를 통해 유해화학물질로 인한 환경 영향 및 인체 노출 위험을 실질적으로 저감하고 있습니다. 이러한 활동은 간접적인 유해화학물질 저감 및 대체 노력으로 평가됩니다. 풀무원은 앞으로도 관련 법규를 철저히 준수하고, 화학물질의 안전한 취급과 지속적인 관리 강화를 통해 생산 과정에서 발생할 수 있는 환경 영향을 최소화하기 위해 지속적으로 노력할 것입니다.



## 생물다양성 관리

### 생물다양성 보호 정책

풀무원은 2023년 생물다양성 보존 및 산림 파괴 방지를 위해 'Nature Positive' 공약을 제정하고 이사회 승인을 취득했습니다. 이후 공약의 강화와 적용 범위 확대를 위해 2024년에 해당 공약을 개정했습니다.

풀무원 Nature Positive 정책 바로가기 ▶



### 생물다양성 보호 활동

#### ASC 인증 제품 사용을 통한 해양 생물 다양성 영향 저감

Reduce

풀무원은 '이웃사랑, 생명존중'이라는 기업 정신을 바탕으로, 사람과 지구를 위한 바른먹거리 개발에 힘쓰고 있습니다. 이를 위해 안전성과 신뢰성 기준을 넘어, 인체와 환경 모두에 이로운 지속가능 식품을 제공하고자 노력하고 있습니다. ASC 인증을 받은 수산물 원료 사용을 확대하고 있으며, 2024년 인증을 받은 해조류 구매 비중은 전체의 5.1%였습니다. 또한, '노을해심' 원초 양식장이 위치한 전북 부안군 인근의 멸종위기 해양생물 서식지에 대한 분석과 관리 매뉴얼을 구축하여, 해양 생태계에 미치는 영향을 최소화하고 있습니다.

#### 오대천 열목어 증식 및 복원 사업 운영

Regenerate

풀무원은 춘천 두부공장 인근 지역사회 및 관계 기관과 협력하여, 멸종위기 야생생물 II급인 열목어의 증식 및 복원 사업을 지속적으로 추진하고 있습니다. 2013년 오대산 개자니골 복원사업을 시작으로, 2024년에는 강원도 평창 오대천(방아다리 계곡) 지역에 열목어 약 150~200마리를 방사했습니다. 이와 함께, 풀무원은 녹색기업 지역



생태계 보전 활동의 일환으로 열목어의 식밀도 및 서식환경을 조사하고, 치어를 생산하여 원서식지에 방사하거나 하천 내 보를 제거하여 열목어 이동 경로를 확보하고 있습니다. 또한, 나무 그늘을 늘려 수온을 낮추고 웅덩이를 조성하는 등 서식지 개선 활동을 통해 폐광지 수생태계 복원에도 기여하고 있습니다.

#### 풀무원 평화의 숲 조성 및 관리

Restore

풀무원은 2021년, 남북 접경지역의 생태 회복과 생물다양성 보전을 위해 파주 헤이리 일대에 1,000그루의 나무를 식재하며 '평화의 숲' 조성 사업을 시작했습니다. 이는 생명존중을 바탕으로 한 풀무원의 철학을 실천하는 활동이자, 산림 보존을 위한 지속가능한 사회공헌의 일환입니다. 조성 이후 가뭄과 생태계 교란종(돼지풀)의 확산으로 식재목의 약 90%가 고사하는 문제가 발생함에 따라, 풀무원은 2024년부터 북부지방산림청 및 (사)평화의숲과 협력하여 체계적인 사후관리 체계를 수립하고 연간 복원 활동을 본격화했습니다. 2024년에는 고사목 제거, 유해식물 정리, 토종 수종의 추가 식재를 통해 숲을 실질적으로 재조성하고 생물다양성 회복에 중점을 두었습니다. 이러한 복원 과정에는 산림청의 수종 지원을 비롯해 방문판매원 '로하미'의 자발적 참여, 지역 주민 및 유관 단체와의 협력이 더해지며, 사업은 다자간 상생형 모델로 발전했습니다. 앞으로도 풀무원은 평화의 숲을 중심으로 고객사, 지자체, 협력기업 등과의 파트너십을 확대하고, 소비자 참여 기반의 기부 연계형 캠페인을 통해 지역사회와 함께하는 지속가능한 사회공헌 모델을 실현해 나가고자 합니다.

#### 중부지방산림청과의 협업을 통한 산림 조성

Transform

풀무원아카데미는 2013년 산림청과 '국민의 숲' 협약(MOU)을 체결한 이후, 지속적으로 산림 조성 활동을 이어오고 있습니다. 협약에 따라 조성된 '국민의 숲'은 풀무원아카데미 인근의 국유림으로, 면적은 14헥타르에 이릅니다. 산림의 건강성을 유지하기 위해 나무심기, 숲가꾸기 등 최소한

## 생물다양성 관리

### 생물다양성 보호 활동

#### 중부지방산림청과의 협업을 통한 산림 조성

의 산림 작업과 더불어 산지 정화, 산불 예방 등 산림 보호 활동을 꾸준히 실천하고 있습니다. 또한 숲길 체험 지도사를 배치하고, 다양한 참여형 숲 치유 프로그램을 운영함으로써 산림 활동의 전문성을 강화하고 있습니다. 아울러 산림청과 함께 정례적인 식목 행사를 개최하여 국민의 산림 인식 변화에도 적극적으로 기여하고 있습니다.

#### 지리산국립공원 보전

#### Reduce & Transform

풀무원은 2025년 1월, 국립공원공단과 '지리산국립공원의 지속가능한 보전과 ESG 활성화를 위한 업무협약(MOU)'을 체결하고, 지리산 생태 복원 및 지역사회 상생을 목표로 다양한 사회공헌 활동을 전개했습니다. 협약식은 지리산국립공원 경남사무소에서 개최되었으며, 풀무원 경영진, 국립공원공단 관계자, 지리산 자원봉사자 등 약 40여 명이 참석했습니다. 풀무원은 이번 협약을 통해 자연환경 보전 활동, 자원봉사 참여 활성화, ESG 실천 교류 사업 등을 본격적으로 추진할 예정입니다.

또한 2025년 3월, 지리산 및 경북 지역에서 발생한 대규모 산불 피해 복구를 위해 긴급 구호 활동을 전개했습니다. 지리산 산불 진화대 및 공단 직원들에게 간편식, 음료, 건강식품 등 약 2만 5천여 개의 구호 물품을 신속히 전달하였으며, 희망브리지 전국재해구호협회를 통해 경북 지역 이재민과 소방대원, 자원봉사자에게 풀무원생물 3만 5천 병을 추가로 지원하는 등 전국 단위의 재난 대응에도 적극 참여했습니다.

#### '지속가능식품 및 식생활'로의 비즈니스 패러다임 변화

#### Restore & Transform

유엔식량농업기구(FAO, Food and Agriculture Organization of the United Nations)에 따르면, 축산 부문에서 발생하는 온실가스는 전 세계 온실가스 배출량의 약 14.5%를 차지하며, 이 중

65%는 소의 소화 과정에서 배출되는 메탄가스가 주요 원인입니다. 네덜란드 환경평가원(PBL)은 2008년, 전 세계 인구가 채식 위주 식단으로 전환할 경우 기존 목장의 약 80%를 숲과 초지로 회복할 수 있다고 발표한 바 있습니다. 비록 전 인류의 채식 전환은 현실적으로 어려우나, 세계보건기구(WHO, World Health Organization) 권장 수준으로 식물성 식단 섭취를 확대하는 것만으로도 식품 부문 온실가스 배출량을 약 30% 줄일 수 있습니다.

풀무원은 Nature Positive 공약 이행을 위해 지속가능식품 및 지속가능식생활을 적극적으로 확장하고 있습니다. 지속가능식품 브랜드인 '지구식단' 캠페인을 통해 식물성 식단이 사회와 환경에 미치는 긍정적 영향을 알리고 있으며, 팝업 부스와 온·오프라인 캠페인을 통해 체험 기회를 제공하고 있습니다. 2025년 4월에는 비건 레스토랑인 '플랜튜드'의 3호점을 오픈하여 고객 접근성을 높였습니다. 또한 고객사를 대상으로는 '헬시데이' 등 다양한 참여 프로그램을 운영하여 지속가능한 식사법인 '211식사법'을 홍보하고 있습니다.

### 생물다양성·자연자본 리스크 식별 및 관리

식품 산업은 자연자본에 대한 의존도와 영향력이 높은 산업 중 하나입니다. 풀무원은 자연자본의 중요성을 인식하고, 자연자본 보전 및 생물다양성 리스크 관리를 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다.

이를 위해 TNFD(Taskforce on Nature-related Financial Disclosures) 프레임워크와 WWF Risk Filter Tool을 활용하여 생물다양성 및 자연자본과 관련된 ESG 리스크를 체계적으로 파악하고 관리하고 있습니다. 또한 환경 및 사회책임경영 관련 최고 의사결정 기구인 세션D를 통해 생물다양성 활동 및 관리 전략, 리스크 대응에 대한 역할과 책임을 수행하고 있습니다. 이러한 노력은 전사 ESG 리스크 관리 체계에 통합되어 있으며, 풀무원은 앞으로도 자연자본 및 생물다양성 리스크 평가와 대응 활동을 지속적으로 고도화해 나갈 계획입니다.

## 생물다양성 관리

### 생물다양성·자연자본 리스크 식별 및 관리

#### 생물다양성 및 자연자본 리스크 평가 프로세스



#### 2024년 생물다양성 및 자연자본 리스크·영향 평가 결과

##### 리스크 평가

풀무원은 국내외 6개국 115개 사업장과 지역을 대상으로 WWF Biodiversity Risk Filter Tool을 활용하여 자연자본 및 생물다양성과 관련된 리스크를 평가했습니다. 본 툴은 TNFD(Taskforce on Nature-related Financial Disclosures)의 LEAP(Locate, Evaluate, Assess, Prepare) 평가 방법론에 기반하며, 위도, 경도, 지역 및 유역 단위로 구분된 지역별 접근 방식(Location-specific Approach)의 리스크 평가를 지원합니다.

물리적 리스크 평가는 1) 서비스 제공(Provisioning Service), 2) 규제 및 지원 서비스 활성화(Regulating & Supporting Service - Enabling), 3) 규제 서비스 완화(Regulating Service - Mitigating), 4) 문화 서비스(Cultural Service), 5) 생물다양성 압력(Biodiversity Pressure)을 종합하여 이루어집니다. 평판 리스크는 6) 환경적 요인(Environmental Factor), 7) 사회경제적 요인(Socioeconomic Factor), 8) 추가 평판 요인(Additional Reputational Factor)을 종합하여 산출됩니다. 최종 리스크 평가는 물리적 리스크와 평판 리스크를 종합하여 5점 척도로 산출되며, 점수가 높을수록 리스크 수준이 심각함을 의미합니다.

2023년 평가 결과, 리스크 수준이 높은 지역(3.4점 이상)은 주로 한국에 분포하고 있었으며, 전체 115개 사업장 중 67개소(58%)가 고위험(High 및 Very High 등급) 지역으로 분류되었습니다. 이 중 물리적 리스크와 평판 리스크가 고위험인 것으로 평가된 사업장은 16개소였습니다. 물리적 리스크만 매우 높은(Very High) 것으로 평가된 사업장은 청주 지역의 원로 콩 공급업체와 경기 지역의 포장재 공급업체였으며, 평판 리스크만 매우 높게(Very High) 평가된 사업장은 없었습니다.

##### 영향 평가

풀무원은 리스크 평가 항목 중 하나인 6) 환경적 요인을 활용하여 사업장의 '보전·보호 지역' 및 '주요 생물다양성 지역(KBA, Key Biodiversity Areas)'에 대한 의존성과 영향을 평가하고 있습니다. 2023년 평가 결과, 두 지역에 대한 의존성과 영향이 큰(High 및 Very High) 사업장은 총 21개로 식별되었습니다.

보전·보호지역에 대한 영향 식별을 위해, UNEP 세계보전모니터링센터(WCMC, World Conservation Monitoring Centre)의 세계보호지역데이터베이스(WDPA, World Database of Protected Areas)를 활용하여 평가를 진행했습니다. 이 과정에서는 국제자연보전연맹(IUCN, International Union for Conservation of Nature and Natural Resources)의 보호지역 카테고리 I~IV 및 분류되지 않은 보호지역을 기준으로, 육상 및 해양 단위별 리스크를 분석했습니다. IUCN 보호지역 카테고리는 자연 보전 정도에 따라 I(엄격한 자연보호구역)부터 IV(서식지 및 종 관리지역)까지 구분되며, 보호 강도가 높은 지역일수록 보전 가치가 크고 개발 활동이 엄격히 제한됩니다. '리스크 및 영향 평가 결과' 표에는 보호지역 카테고리 IIV와 30% 이상 중복된 사업장을 '매우 높은 위험'으로 분류하여 집계했습니다.

# 생물다양성 관리

## 생물다양성·자연자본 리스크 식별 및 관리

### 2024년 생물다양성 및 자연자본 리스크·영향 평가 결과

#### 영향 평가

주요 생물다양성 지역에 대한 영향 평가는 Bird Life International 등 글로벌 기관의 데이터베이스를 기반으로 실시했으며, KBA와 50% 이상 중복되는 사업장을 ‘매우 높은 위험’ 사업장으로 식별했습니다.

#### 리스크 및 영향 평가 결과

가치사슬	구분	단위	평가 대상 사업장 (전체 사업장)	리스크 평가 <sup>1)</sup>			영향 평가		
				물리적 위험이 높은 것으로 평가된 사업장	평판 위험이 높은 것으로 평가된 사업장	물리적·평판 위험이 모두 높은 것으로 평가된 사업장	보전·보호지역에 대한 영향이 큰 것으로 평가된 사업장	주요 생물 다양성 지역에 대한 영향이 큰 것으로 평가된 사업장	보전·보호지역 및 주요 생물 다양성 지역에 대한 영향이 큰 것으로 평가된 사업장
업스트림	원료 산지	개	32	31	14 <sup>3)</sup>	13	25	8	8
	협력 기업		18	9	0 <sup>4)</sup>	0	6	1	1
자사	자사 사업장(국내)		15	9	0 <sup>5)</sup>	0	5	0	0
	자사 사업장(해외)		11	7	2 <sup>5)</sup>	2	6	0	0
다운스트림	판매 매장		22	0	0 <sup>6)</sup>	0	0	0	0
	물류 센터		17 <sup>2)</sup>	16	1 <sup>7)</sup>	1	16	12	12
합계			115	72	17	16	58	21	21

1) 자사 사업장 및 인근 지역 포함 2) - 7) 데이터 취합 과정의 단순 오류로 전년도 보고 내용을 수정함

#### 자사 사업장 리스크 및 영향 평가 결과 상세

구분	법인 수(단위: 개)	사이트 수(단위: 개)	토지 면적(단위: ha)
전체 법인·사업장 <sup>1)</sup>	33	72	142.2
생물다양성 영향 평가 수행 법인·사업장 <sup>2)</sup>	29	65 <sup>5)</sup>	137.4
보전·보호지역 및 주요 생물 다양성 지역에 대한 영향이 큰 것으로 평가된 법인·사업장 <sup>3)</sup>	1	12	1.8
보전·보호지역 및 주요 생물 다양성 지역에 대한 영향이 큰 법인·사업장 <sup>4)</sup> 중 관리 계획이 있는 법인·사업장	1	1	N/A <sup>6)</sup>

1) - 4)사업장별 토지 면적 파악이 가능한 자사 및 다운스트림 사업장에 한함

5) 데이터 취합 과정의 단순 오류로 전년도 보고 내용을 수정함

6) 해당 사업장 인근의 광범위한 지역에 대한 관리 계획을 수립하여 토지 면적 측정이 어려움

# Social 사회



# 인재 확보 및 양성

## 구성원 역량 강화

### 전사 교육 체계

풀무원은 구성원의 지속적인 역량 강화를 위해 온·오프라인 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 직무와 직급을 고려한 맞춤형 오프라인 교육과 교양 과정을 통해 구성원들의 전문성과 종합적인 역량 강화를 지원하고 있으며, 온라인 플랫폼 '지식작업터(e-러닝)'를 통해 언제 어디서나 자유롭게 학습할 수 있는 환경을 제공합니다. 회사는 연간 1인당 120만 원의 교육비를 지원하고 있으며, 자기개발지원제도를 통해 직무에 필요한 맞춤형 교육과 어학 학습도 적극적으로 뒷받침하고 있습니다. 이를 통해 구성원들의 개인 성장과 직무 역량 향상을 동시에 도모하고 있습니다.

2024년에는 전사적인 디지털 전환(DX, Digital Transformation) 역량 강화를 위해 마케팅 분야의 AI 교육, 영업 부문의 생성형 AI 기반 엑셀 교육, 현업 문제 해결 중심의 DX 과제형 교육, 그리고 업무 효율성 제고를 위한 RPA(RPA, Robotic Process Automation) 교육 등 직무별 수요에 부합하는 AI 교육을 신설하여 운영했습니다. 또한 생성형 AI를 주제로 한 선택형 공개교육도 병행하여, 구성원들이 디지털 환경에 효과적으로 대응하고 업무 혁신을 주도할 수 있도록 역량 함양을 지속적으로 지원하고 있습니다.

### 전사 교육 체계도

구분	온보딩(Onboarding)	리더십 역량	DX 역량	직무 역량	자기개발	기타
임원 (O-E0)		경영간부 리더십 과정	전사 DX 트렌드 · 핵심기술 과정	비즈니스 프로그램 과정		
중간 관리자 (M-S)	계층별 OJT	리더십 파이프라인 과정	DX 비전 · 일하는 방식 공유	현업 맞춤형 직무특화 과정	자기개발교육 (직무·외국어 등)	인문 · 교양 · 트렌드 과정
실무자 (P1-P3)		리더십 커뮤니케이션 과정	DX 직무교육	전사 마케팅 과정		법정필수 교육 · 안전보건 교육

### 주요 교육 프로그램

#### 리더십 역량 개발 프로그램

코칭

풀무원은 전사 리더십 파이프라인에 기반하여 각 직급의 성장 단계에 맞춘 리더십 개발 프로그램을 운영하고 있습니다. 본 프로그램은 리더 준비과정과 리더 역량 향상과정으로 구분되며, 모든 과정은 코칭 리더십을 중심으로 설계되어 조직 내 리더들이 효과적인 소통과 성과 창출 역량을 갖출 수 있도록 지원합니다.

'신임 팀장 과정'은 리더로서의 역할 이해, 코칭 기반의 커뮤니케이션, 팀 운영 역량 강화를 주요 내용으로 구성하여, 첫 리더 역할을 맡은 구성원이 조직에 안정적으로 안착할 수 있도록 돕고 있습니다. '신임 임원 과정'은 조직의 방향성을 제시하고 구성원을 이끄는 리더십을 강화할 수 있도록 설계되어 있으며, 코칭을 통한 목표 달성 역량 제고에 초점을 맞추고 있습니다.

2024년에는 경영 리더를 대상으로 한 '승계자 육성 프로그램'을 신설했습니다. 이 프로그램은 차세대 경영 리더로 성장할 후보들이 조직 내 기대 역할과 핵심 역량을 명확히 인식하고, 자기주도적 리더십을 기반으로 리더십 정체성과 실행력을 강화할 수 있도록 지원합니다. 해당 프로그램은 CEO 및 주요 보직자의 승계 준비를 위한 역량 진단과 리더십 개발 계획 수립, 1:1 코칭을 포함한 1년간의 과정을 통해 자기 인식과 행동의 변화를 유도하며, HR 부서와의 유기적 연계를 통해 체계적으로 운영되고 있습니다.

# 인재 확보 및 양성

## 구성원 역량 강화

### 주요 교육 프로그램

#### 문화 교육

네트워크

풀무원은 구성원이 디지털 전환 흐름을 자연스럽게 수용하고 디지털 리더러시를 내재화할 수 있도록, 8대 핵심기술(Big Data, AI, Cloud, IoT, VR-AR, Robot, Mobile-App, RPA)을 기반으로 한 체험 중심의 '디지털 조직문화 프로그램'을 격월로 운영하고 있습니다.

본 프로그램은 단순한 기술 지식 학습을 넘어, 문화적 경험을 통한 체득과 확산을 목적으로 기획되었습니다. 2024년에는 생성형 AI를 주제로 다양한 체험형 활동이 운영되었으며, 전자 디지털 학습 플랫폼인 '디지털 아카데미' 개설 1주년을 기념해 'AI 마스코트 공모전'을 개최하여 구성원의 참여를 유도했습니다. 이와 함께, AI 기반 영화 및 음악 콘텐츠를 중심으로 구성된 'DX 무비데이', 'AI 음악회', 'AI 크리스마스 파티' 등을 통해 구성원들이 일상 속에서 자연스럽게 AI 기술을 접하고 체험할 수 있도록 지원했습니다.

총 325명의 구성원이 조직문화 프로그램에 참여했으며, 구성원들로부터 "디지털 기술이 실무에 어떻게 활용될 수 있는지 체감할 수 있었다"는 긍정적인 피드백이 이어졌습니다. 풀무원은 앞으로도 디지털 기술을 단순한 지식의 차원을 넘어, 조직문화 속에 자연스럽게 스며들 수 있도록 체험 중심의 학습 환경을 지속적으로 확대해 나갈 계획입니다.

#### 직무 전환 교육

코칭

풀무원은 구성원이 퇴직 이후의 삶에 원활히 적응할 수 있도록 다양한 이력 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 해당 프로그램은 직무역량 외에도 자격 준비, 자기개발, 글로벌 스킬 등 다양한 주제의 온라인 콘텐츠를 제공하며, 구성원의 생애주기를 고려한 학습 환경을 조성하고 있습니다.

2024년에는 비즈니스 영상 제작, 투자 기초, 부동산학개론 등 실생활에 도움이 되는 콘텐츠가 특히 높은 참여율을 보였으며, 2025년에도 다양한 신규 과정을 지속적으로 업데이트하여 퇴직 이후의 삶에 실질적인 도움을 줄 수 있도록 교육 지원을 확대해 나갈 예정입니다.

#### 디지털 전환 교육

네트워크

#### 생성형 AI 활용 역량 강화

풀무원은 AI 일상화 시대에 대응하여 전 구성원의 생성형 AI 활용 역량 강화를 위한 교육과 조직문화 활동을 전개하고 있습니다. 경영간부를 대상으로는 ChatGPT 활용 습관화를 목표로 프롬프트 작성 교육을 실시하였으며, 학습 내용을 실제로 적용할 수 있도록 '풀무원 창사 40주년'을 주제로 한 아이디어 경진대회를 개최했습니다. 일반 직원에게는 공개 교육과 이력링을 통해 자발적인 참여를 유도하고 있으며, DX 과제 수행자에게는 데이터 분석 중심의 활용 교육, 마케팅 및 영업 조직을 대상으로는 직무 특화형 교육을 제공하고 있습니다. 2025년에는 전자 팀장 및 국내·글로벌 인력을 대상으로 교육 프로그램을 한층 고도화해 나갈 계획입니다.

#### DX 혁신과제 연구회

풀무원은 DX 기술에 대한 조직의 이해도를 제고하고, 각 부문의 혁신 과제 도출 및 실행 역량 강화를 위해 'DX 혁신과제 연구회' 과정을 운영하고 있습니다. 본 과정은 2022~2023년 임원을 대상으로 최초 기획되었으며, 2024년부터는 주요 직무 리더(팀장급)로 대상을 확대하여 현장에서 발생하는 실질적인 문제를 중심으로 과제를 도출할 수 있도록 개선했습니다.

2024년에는 R&D, 마케팅, 영업, 물류, STAFF 등 다양한 조직에서 총 81명의 임원 및 팀장급 리더가 참여하였으며, 실무 연계성과 적용 가능성을 강화한 프로그램 구성에 대한 만족도 조사 결과 4.6점(5점 만점)의 만족도가 기록되었습니다. 2022년부터 누적 33개의 혁신 과제가 도출되었고, 이중 약 9개 과제가 실제 DX 실행과제로 직·간접적으로 연계되었습니다. 2025년에는 실무 리더(과장급 시니어)까지 교육 대상을 확대하여 조직 전반의 DX 리더러시 확산과 실행 기반 강화를 추진할 계획입니다.

# 인재 확보 및 양성

## 구성원 역량 강화

### 주요 교육 프로그램

#### DX 자동화 내재화를 위한 RPA 교육 프로그램 운영

풀무원은 업무 자동화 기술인 RPA(Robotic Process Automation)의 조직 내 이해도 제고와 실무 적용 역량 강화를 위해 'RPA 교육 과정'을 운영하고 있습니다. 본 과정은 현업 실무자를 시민 개발자(Citizen Developer)로 양성하여, 자동화 기술의 현장 내재화를 촉진하는 데 목적이 있습니다. 교육은 사내 강사가 주도하는 오프라인 집체 교육(1단계)과, 개인별 현업 과제 수행 및 1:1 맞춤형 코칭(2단계)으로 구성되어 있어 실무와의 연계성을 높이고, 현장 적용 가능성을 극대화하고 있습니다.

2024년에는 (주)풀무원 소속 총 11명의 구성원이 자동화 과제를 성공적으로 개발하여 연간 약 1,088시간의 업무 효율화 성과를 달성하였으며, 이는 약 4천만 원 상당의 인건비 절감 효과로 이어졌습니다<sup>1)</sup>. 향후 교육 수요자를 중심으로 사내 자동화 과제 발굴과 실행이 확대될 것으로 기대되며, 2025년에는 타 사업단위로의 확산 운영을 통해 전사 차원의 자동화 내재화 수준을 한층 높여갈 계획입니다.

1) 구성원 보수 중앙값 기준, 2024년 1인당 연간 근무일수 194일 기준

## 기타 교육

네트워크

풀무원은 마케팅, 영업, 연구 부문 간의 협업 강화를 위해 '전사 마케팅 과정'을 운영하고 있습니다. 본 과정은 환경 분석, 신제품 기획, 브랜딩, 디지털 마케팅 등 마케팅 전반에 대한 이해와 생성형 인공지능 활용 등 디지털 전환(DX, Digital Transformation) 기반의 업무 프로세스를 통합적으로 다루며, 마케팅과 유관 부서(R&D, 영업) 간 상호 이해 증진과 전사적 업무 효율 향상을 목표로 하고 있습니다.

해당 과정을 통해 기대되는 효과는 제품 개발 및 개선 역량의 강화와 장기적인 매출 증대입니다. 2024년에는 과정 참여자를 대상으로 사후 평가를 실시한 결과, 교육 내용을 신규 제품 개발 등 실무에 적극 활용하고 있다는 응답이 평균 4.7점(5점 만점)으로 나타났습니다.

## 2024년 주요 교육 프로그램 운영 성과

주요 전략	구분	교육 대상자 수	교육 수요자 수
리더십 역량 개발 프로그램	리더 준비 과정	55	55
	신임 팀장 과정	26	26
	신임 임원 과정	9	9
	승계자 육성 프로그램	10	10
문화 교육	디지털 조직문화 프로그램	325	325
직무 전환 교육	이러닝 프로그램	302	302
디지털 전환 교육	생성형 AI 활용 역량 강화	277	277
	DX 혁신과제 연구회	81	81
기타 교육	전사 마케팅 과정	33	32

# 인재 확보 및 양성

## 구성원 평가 및 보상

### 구성원 평가 및 보상 체계

풀무원은 성과 중심의 조직 운영과 구성원 역량 강화를 위해 매년 조직평가와 개인평가를 실시하고 있습니다. 조직평가는 각 부서의 KPI 달성도를 기준으로 평가하며, 개인평가는 연간 업무 성과와 업무 수행 역량을 구분하여 종합적으로 평가합니다.

### I 구성원 평가

개인평가는 'CfS(Communication for Success)'라는 명칭 아래 운영되고 있으며, 이는 구성원의 성과 달성과 역량 개발을 회사와 상위자가 함께 지원한다는 철학을 바탕으로 설계된 제도입니다. CfS는 목표 설정, 진행 상황 점검, 결과 확인의 순환 구조를 통해 지속적으로 관리되며, 회사의 연간 사업계획과 연계된 부문별 목표가 본부·실·팀에 이어 개인까지 구체적으로 할당됩니다.

평가의 객관성과 실행력을 높이기 위해 중간 평가와 수시 피드백을 실시하고 있으며, 관리자급 이상(경영진, 팀장)의 승진 심사와 보직 평가에는 상사, 동료, 부하의 다면 피드백(360도 피드백)을 반영하고 있습니다. 아울러, 커뮤니케이션 리더(Communication Leader, CL)는 구성원이 자신의 목표를 체계적으로 관리하고 강점을 발전시킬 수 있도록 전략 수립과 실행을 지원하는 역할을 수행하고 있습니다.

### 구성원 평가 기준

풀무원은 단순한 결과 중심 평가를 지양하고, 명확한 마일스톤과 목표를 기준으로 개인과 조직의 성과를 체계적으로 관리하고 있습니다. 평가는 매출, 이익, 원가 등 정량적 지표뿐 아니라, 수치로 환산되기 어려운 전략적·운영적 과제 등 정성적 요소까지 아우릅니다. 이러한 정성적 목표는 CL과의 협의를 통해 설정되며, 업무 특성과 부서별 상황을 반영하여 실질적인 성과 달성을 지원하고 있습니다.

### II 구성원 보상

풀무원은 성과 중심의 인사 원칙에 따라, 구성원에 대한 보상을 개인의 직무 역량과 성과에 연계하여 운영하고 있습니다. 보상은 기본급과 성과급으로 구성되어 있으며, 기본급 체계에는 성과 차등을 반영함으로써 구성원의 동기 부여를 강화하며, 성과급은 조직평가 결과에 따라 조직별 목표 달성률을 기준으로 산정됩니다. 성과급은 일반적으로 평가 연도 종료 후 다음 연도에 지급되며, 임원과 일반 직원을 구분하여 차등 적용됩니다.

한편, 독립법인 사업 책임자, 법인 내 혁신사업 책임자, 경영 간부 및 기능 책임자 등 주요 관리 직군을 대상으로는 중장기적 성과 달성과 기업가치 제고에 대한 책임과 기여를 반영하여 장기 인센티브 제도인 Phantom LTI(Long Term Incentive)를 운영하고 있습니다. 해당 제도는 주주가치 증가분을 기준으로 보상하는 방식으로, 조직의 지속가능한 성장과 성과 중심 문화를 정착시키는 데 기여하고 있습니다.

### Phantom LTI(Long Term Incentive)

Phantom LTI 제도는 고위 관리직의 장기적 성과 창출을 유도하고 기업가치 제고에 기여하기 위한 성과 기반의 장기 인센티브 제도입니다. 성과 평가 결과에 따라 가상의 주식을 부여하고, 해당 기간 동안의 목표 달성 수준에 따라 부여된 주식 수에 추가 상승분을 반영하여 현금으로 지급하는 방식입니다.

풀무원은 EBITDA, Net Debt 등 재무 지표 뿐만 아니라 각 조직의 업무 특성을 반영한 지속가능성 지표를 기준으로 적용하며, 평균적으로 3년에 걸친 성과를 평가하여 인센티브 수준을 결정합니다. 2024년에는 총 8명의 고위 관리직에게 Phantom LTI 제도가 적용되었습니다.

# 인재 확보 및 양성

## 구성원 근무 환경

풀무원은 구성원의 건강한 성장과 장기적 성과 창출을 위해 몰입도 높은 근무 환경을 조성하고 있으며, 일과 삶의 균형을 지원하는 다양한 제도를 운영하고 있습니다. 이를 통해 구성원이 지속적으로 역량을 발휘할 수 있는 기반을 마련하고자 합니다. 특히 유연근무제, 육아지원 및 복리후생 제도 등은 구성원의 다양한 생애주기와 업무 상황에 유연하게 대응할 수 있도록 설계되어 있으며, 이는 조직의 지속가능성과 직결되는 핵심 경쟁력으로 작용하고 있습니다.

### 풀무원 근무 환경 제도 현황

구분	근무 환경 제도	구분	근무 환경 제도
가족 친화	<ul style="list-style-type: none"> <li>임신기 단축 근로</li> <li>임신축하선물 제공</li> <li>태아검진휴가, 출산휴가, 육아휴직, 육아기 단축근로</li> <li>가족돌봄휴가</li> <li>영유아보육수당 지원</li> <li>여성휴게실 운영(임산부 휴식, 수유)</li> <li>직장어린이집 운영</li> <li>자녀 출산 축하금</li> <li>자녀 입학 축하금</li> <li>자녀 대학교 학자금</li> <li>결혼5배수 축하금</li> <li>장애인자녀 양육비 지원</li> <li>상조물품 지원</li> </ul>	교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>이러닝 학습비 지원</li> <li>외국어 학습비 및 업무관련 자격증 취득비 지원</li> </ul>
여가	<ul style="list-style-type: none"> <li>콘도 지원</li> <li>동호회 지원</li> </ul>	건강	<ul style="list-style-type: none"> <li>구성원 건강관리 프로그램 운영</li> <li>EAP 행복찾기(심리 상담) 지원</li> <li>건강검진</li> </ul>
휴가 및 근무 형태	<ul style="list-style-type: none"> <li>경조사 휴가</li> <li>연차휴가, 쉼표휴가, 공가</li> <li>원격근무, 유연근무 (선택적 근로시간제, 재량 근로시간제, 시차 출퇴근제)</li> </ul>	생활	<ul style="list-style-type: none"> <li>단체보험</li> <li>공조회 대출</li> <li>선택적 복지포인트</li> <li>자사제품 구매 지원</li> </ul>
		포상	<ul style="list-style-type: none"> <li>장기근속 시상</li> <li>모범상, 공로상, 풀무원인상 시상</li> </ul>

## 주요 근무 환경 제도

### 가족 친화 제도

#### 임신기 단축 근로

법적 기준을 상회하는 임신기 단축 근로 제도를 운영하여, 임신 14주 이내 또는 32주 이후인 구성원이 1일 최대 2시간까지 임금 삭감 없이 단축 근로를 사용할 수 있도록 지원하고 있습니다. 이는 임신 초기의 조직원과 태아를 보호하고 임신 임박기에 출산을 준비할 수 있도록 지원하는 제도입니다.

#### 태아검진휴가

「근로기준법」 제73조에 따라, 풀무원은 유급휴가를 지급하는 형태의 태아검진 시간 보장제도를 운영하고 있습니다. 임신 28주까지는 월 1회, 29~36주는 2주에 1회, 37주 이후에는 주 1회의 유급검진휴가가 제공됩니다. 또한 잔여 연차가 없는 남성 구성원에게는 총 4회의 유급휴가(반차 분할 가능)를 별도로 추가 지원하고 있습니다.

#### 육아휴직 및 육아기 단축 근로

풀무원은 「근로기준법」 및 「남녀고용평등법」에 따라 임신기 또는 만 8세 이하의 자녀 육아기에 사용할 수 있는 유급 육아휴직을 성별 구분 없이 자녀 1인당 최대 1년(52주) 보장하고 있습니다. 만 12세 이하 자녀 육아기에는 단축 근로 제도를 활용할 수 있도록 지원합니다.

## 인재 확보 및 양성

### 구성원 근무 환경

#### 주요 근무 환경 제도

##### 직장 어린이집 운영

서울 수서 사업장 내 약 150명 규모의 직장 어린이집을 운영 중이며, 친환경 자재를 활용한 보육 공간과 보호자·자녀가 함께 소통할 수 있는 '도담뜰'을 조성하여 가족 친화적 보육환경을 제공하고 있습니다. 전문 교육기관인 한솔교육희망재단이 위탁 운영을 담당하고 있으며, 만 1세부터 5세까지의 연령별 연속 교육을 지원합니다. 2025년에는 약 120명 규모의 추가 확장을 통해 총 270명 규모로 증축이 예정되어 있어, 보다 쾌적한 보육 환경을 확보하고 수용 인원을 확대할 수 있을 것으로 기대됩니다.

### 일과 삶의 균형을 위한 생활지원 제도

##### EAP 행복찾기

풀무원은 정신건강 관리를 통해 정서적 안정을 찾고 삶의 질을 회복함과 동시에 업무 몰입도를 높일 수 있도록 근로자 지원 프로그램(EAP, Employee Assistance Programs)을 운영하고 있습니다. 전 구성원을 대상으로 연 8회의 무료 심리상담 서비스를 제공하며, 필요 시 집단상담도 지원합니다.

##### 단체보험 제도

의료보험, 산재보험, 고용보험과 함께 구성원의 재직 중 발생하는 예기치 못한 재해나 질병에 대한 대비를 위해 단체 보험에 가입하고 있으며, 병원 실비 보장을 위한 선택특약의 경우 개인 신청자에 한해 일부 가입비를 지원하고 있습니다.

##### 건강검진 제도

전 구성원을 대상으로 매년 정기 건강검진을 시행하고 있으며, 혈액을 통해 암세포 분비 수치를 파악하는 종양표지자검사를 포함한 검진을 통해 질병의 조기 발견 및 예방을 지원합니다. 특정 연령대와 직무군에 대해서는 종합검진 패키지 및 특수건강검진을 추가로 제공하여 건강관리의 실효성을 높이고 있습니다.

##### 퇴직연금 제도

풀무원은 구성원의 퇴직 후 안정적인 삶을 지원하기 위해 확정기여형(DB, Defined Benefit) 퇴직연금제도를 운영하고 있습니다. 퇴직 시점까지 회사가 납입한 금액을 기반으로 연금이 지급되며, 퇴직 이후에도 개인 납입을 통해 연금 자산을 관리할 수 있도록 하고 있습니다.

##### 2024년 퇴직연금 운용 내역

구분	단위	운용 내역
가입자 수	493명	• 2024년 12월 기준 근무기간 1년 이상 (※풀무원 소속 가입자 수)
운용 금액	23,428 백만 원	• 교보생명 확정급여(DB형)

##### 건강관리 프로그램 운영

2024년 풀무원은 국내 사업장에 근무하는 구성원을 대상으로 체지방율 개선 및 체력증진을 독려하기 위해 '셀프바디체크' 챌린지와 함께 다양한 건강상담 및 임상연구 프로그램을 운영했습니다. 건강관리 프로그램 운영 결과 위험요인 보유자 수와 대사증후군 보유자 수가 각각 전년대비 37.7%, 50.8% 감소했습니다.



# 노동 관행 개선

## 노동 관행 정책

### 초과 근무 방지 및 최대 근로 시간 설정

풀무원은 「근로기준법」 제50조 및 제53조에 따라 주 12시간을 초과하는 연장근로는 조직장의 사전 승인 하에 제한적으로 허용하고 있으며, 월간 최대 근로시간은 209시간으로 정의합니다.

### 동등 보수 보장

아울러 「근로기준법」 제6조 및 「남녀고용평등법」 제8조를 준수하여, 성별·국적·사회적 신분에 관계없이 동일 가치의 노동에 대해 동등한 보상을 제공하고 있습니다. 기본급은 시장 수준을 반영하여 설정되며, 직무 역량과 성과, 직급별 책임 등을 고려한 공정한 인상을 적용함으로써 성과 기반의 보상 체계를 운영하고 있습니다. 이러한 보상 체계는 성별에 따른 차별 없이 공정하게 적용됩니다.

### 연차휴가 지급

연차휴가는 「근로기준법」 제60조에 따라 1년 이상 근속하고 해당 기간 중 80% 이상 출근한 직원에게 연 15일을 부여하며, 이후 2년마다 1일씩 추가되어 최대 25일까지 제공됩니다. 연차휴가는 회계연도를 기준으로 관리되며, 퇴사 시에는 입사일 기준으로 정산됩니다. 풀무원은 구성원의 충분한 재충전을 위해 연중 사용 가능한 쉼표휴가 3일을 별도 제공하고, 징검다리 연휴 전후로 단체휴가일을 지정하여 휴가 사용을 적극 장려하고 있습니다.

### 집단 해고 전 최소 상담·안내 기간 설정

「근로기준법」 제23조 및 제26조에 따르면 근로자를 해고하기 위해서는 정당한 사유가 있어야 하며, 해고 전 최소 30일 전에 예고해야 합니다. 특히 경영상 이유로 집단 해고를 시행하고자 할 경우, 「근로기준법」 제24조에 따른 '긴박한 경영상 필요성', '해고 회피 노력' 등 보다 엄격한

요건과 절차를 충족해야 합니다. 이러한 법적 요건과 절차를 위반할 경우, 해고의 정당성이 인정되지 않으므로 회사의 일방적인 해고는 국내법상 허용되지 않습니다.

### 생활임금 지급

풀무원은 공급망 내 근로자들이 기본적인 의식주를 충족하고 인간다운 삶을 영위할 수 있도록, '생활임금 평가'를 실시하고 있습니다. 이는 단순한 최저임금 준수를 넘어, 지역 물가와 근로자 및 부양가족의 생계비를 고려한 임금 책정 방식을 통해 근로자의 삶의 질을 향상시키고자 하는 노력입니다. 현재는 풀무원 구성원을 대상으로 생활임금 평가를 운영하고 있으나, 향후 핵심협력기업 대상의 확대 적용을 검토하고 있습니다.

## 노동 관행 프로그램

### 근로시간 관리

풀무원은 법적 기준을 철저히 준수하는 동시에, 구성원의 자율성과 유연한 근무환경을 보장하기 위한 근태 제도를 운영하고 있습니다. 매월 21일부터 익월 20일까지를 근태 관리 기간으로 설정하고 있으며, 구성원은 월 최대 근로시간 범위 내에서 개인의 업무 일정에 맞춰 근무 계획을 자율적으로 수립할 수 있습니다.

근무일정은 업무 필요에 따라 유연하게 조정 가능하나, 모든 근무는 「근로기준법」에서 정한 법정 근로시간 한도를 준수해야 합니다. 풀무원은 포괄연봉제를 적용하고 있으며, 이에 따라 월 26시간의 연장근로 수당은 기본급에 포함되어 지급됩니다. 다만 연장·야간·휴일근로 등 시간외 근로에 대해서는 「근로기준법」 및 관련 법령에 따라 별도의 수당을 정당하게 지급하고 있습니다.

# 노동 관행 개선

## 노동 관행 프로그램

### 노사 협의

#### 노동조합 활동의 보장

풀무원은 UN 세계인권선언 제20조와 국제노동기구(ILO, International Labour Organization)의 핵심 협약에 명시된 결사의 자유와 단체교섭의 권리를 존중하며, 국내 「헌법」 및 「노동조합 및 노동관계조정법」에 따라 구성원의 노동조합 및 대표 기구 결성을 보장하고 있습니다. 노동조합의 가입은 전적으로 구성원의 자유로운 선택에 따르며, 각 노조는 자체 규약에 따라 자율적인 운영과 가입 기준을 정하고 있습니다. 2024년 말 기준, 국내 생산직 직군을 중심으로 총 11개의 노동조합이 사업장별로 설립되어 활동 중입니다.

노동조합과의 단체협상은 단체협약 갱신 협상과 임금 협상으로 구분되어 진행됩니다. 단체협약 갱신 협상은 짝수 해에, 임금 협상은 홀수 해에 체결하는 것을 원칙으로 하며, 이 과정을 통해 임금 인상률과 단체협약 개정 사항이 결정됩니다. 해당 노동조합에 가입된 모든 조합원은 체결된 단체협약의 적용을 받으며, 회사는 노사 간 상호 존중과 신뢰를 바탕으로 공정하고 안정적인 협력 관계를 유지하고자 노력하고 있습니다.

#### 열린위원회 운영

풀무원은 분기별로 '열린위원회'를 운영하여 구성원의 고충 사항을 수렴하고, 경영진이 인지하지 못한 현장의 노동관행 관련 불만사항을 청취하여 개선방안을 모색하고 있습니다. 열린위원회는 총괄CEO를 포함한 사용자위원 9인과 구성원 대표로 선출된 조직원위원 9인으로 구성되며, 조직원위원은 추천된 후보자에 대해 구성원 과반수 이상의 직접·비밀·무기명 투표를 통해 선출됩니다. 위원회에서 논의된 모든 안건은 회의 종료 후 7일 이내에 회의록을 통해 전사에 공유됩니다.

#### 열린위원회 고충처리 프로세스

1. 고충접수	조직원위원을 통해 접수된 고충을 열린위원회에서 안건 발의
2. 고충처리	사실관계 확인 후 담당 부서에 이관하여 조치토록 함
3. 피드백	다음 분기 열린위원회에서 처리 결과 공개
4. 이의제기	처리결과에 대한 이의제기 가능

#### 성별 임금 격차 관리

풀무원은 성별에 따른 차별 없는 공정한 보상 체계를 운영하고 있으며, 동일 가치 노동에 대한 동일 보상의 원칙을 준수하고 있습니다. 이와 함께, 특정 성별의 직무 또는 직급 편중으로 인해 비의도적으로 발생할 수 있는 성별 간 임금 격차를 면밀히 모니터링하고 있으며, 매년 그 결과를 통합보고서를 통해 투명하게 공개하고 있습니다.

#### 연차 사용 촉진

풀무원은 「근로기준법」 제61조에 따라 매년 7월과 10월, 미사용 연차 보유자를 대상으로 연차 사용 촉진 절차를 시행하고 있습니다. 1차 안내에서는 잔여 연차 일수와 사용 권장 사항을 통지하고, 2차 안내에서는 사용 기한 내 소진할 수 있도록 구체적인 휴가 시기를 지정하여 안내합니다. 해당 연차는 구성원이 직접 근대 시스템에 등록할 수 있으며, 상위자의 별도 승인 없이 자유롭게 변경이 가능하도록 운영되어, 구성원이 자율적으로 일정을 조율할 수 있도록 지원하고 있습니다.

# 노동 관행 개선

## 노동 관행 프로그램

### 생활임금 보장

풀무원은 생활임금 평가를 국내외 사업장으로 구분하여 운영하고 있습니다. 국내 사업장의 경우, 정부 고시 생활임금 중 가장 높은 물가 수준을 반영하는 서울시 생활임금을 기준으로 삼고 있으며, 이는 맞벌이 부부 2인과 사교육이 필요한 자녀 1인으로 구성된 3인 가족을 단위로 설정되어 있습니다. 해외 사업장의 경우에는 MIT 생활임금 계산기(Living Wage Calculator)를 활용하여 미국 내 사업장이 위치한 캘리포니아 주, 메릴랜드 주, 뉴욕 주의 생활임금을 산정했습니다. 해당 계산기는 부양 가족 수와 경제활동 가능 인구 수에 따른 다양한 기준을 제공하지만, 개인정보 수집의 한계와 변동성 등을 고려하여 1인 가족 기준으로 평가를 진행했습니다. 향후에는 국내 기준과 동일한 3인 가족 구성을 기준으로 평가를 진행할 예정입니다.

2024년 생활임금 평가 결과

구분	단위	국내 사업장	해외 사업장		
			캘리포니아 주	메릴랜드 주	뉴욕 주
생활임금		11,436	28.72	28.88	27.57
최저시급	원, USD	9,860	16.50	15.00	15.50
평균 시급		12,537	32.94	30.32	27.77
생활임금 대비 평균 시급 비율	배	1.10	1.15	1.05	1.01
최저시급 대비 평균 시급 비율		1.27	2.00	2.02	1.79



# 인권 존중

## 인권 정책

풀무원은 세계인권선언(The Universal Declaration of Human Rights), 유엔 기업과 인권 이행원칙(UN Guiding Principles on Business and Human Rights), ILO 핵심협약(ILO Fundamental Conventions) 등 국제 인권 및 노동 기준을 공식적으로 지지하고 실천하며, 인신매매, 강제 노동, 아동 노동을 방지하고 결사의 자유 및 단체 교섭권을 보장하며 모든 종류의 차별을 금지합니다.

2018년에는 사람존중경영 기본원칙을 수립하고 대내외에 이를 선언하였으며, 이후 내부 구성원은 물론 협력기업을 포함한 공급망 전반, 나아가 소비자와 지역사회까지 아우르는 인권 존중 정책을 추진하고 있습니다.

## 사람존중경영 기본원칙

풀무원은 2022년 이사회가 승인한 '사람존중경영 선언문'을 통해 10대 기본원칙을 제시했습니다. 이 원칙에 포함된 모든 분야는 풀무원의 인권 실사와 고충 처리 대상이 됩니다.

### 사람존중경영 기본원칙 10대 분야

풀무원 사람존중경영 선언문 바로가기 ▶



NO.	분야
1	• 사람존중
2	• 차별 없는 고용 및 근무환경
3	• 결사 및 단체교섭의 자유 보장
4	• 강제노동의 금지 및 근로시간 준수
5	• 아동노동 금지

NO.	분야
6	• 산업안전 보장
7	• 책임 있는 공급망 관리
8	• 지역주민의 인권 보호
9	• 환경권 보장
10	• 소비자 안심 및 개인정보 보호

### 차별 및 괴롭힘에 대한 풀무원의 정책

풀무원은 '사람존중경영 운영규정' 및 '바른마음경영 실천 지침'에 따라 직장 내 괴롭힘 및 성희롱을 금지하고 있으며, 각종 인권 침해 사례에 대한 철저한 조사와 적절한 처벌을 명시하는 등 무관용 원칙을 적용하고 있습니다.

사람존중경영 운영규정 바로가기 ▶



바른마음경영 실천 지침 바로가기 ▶



## 인권 경영 추진 계획(단기)

### 인권 리스크 관리 체계 고도화

풀무원은 인권 리스크 관리를 고도화하기 위해 3대 핵심 인권 리스크(일과 삶의 불균형, 근로자 미보호로 인한 안전사고 발생, 인권침해로 인한 근무환경 악화)를 선정하고 이를 기반으로 인권실사 계획을 수립했습니다. 2025년에는 전사 차원의 인권영향평가를 실시하여 조직별 인권 리스크를 진단하고, 그 결과를 바탕으로 유관 부서와 긴밀히 협력하여 구체적인 개선과제를 수립할 계획입니다. 또한, 글로벌 가이드라인에서 강조하는 인권침해 취약집단에 대한 관리 강화를 위해, 각 핵심 인권 리스크에 해당하는 취약집단을 식별하고 이에 대한 모니터링을 강화할 예정입니다.

### 인권 사각지대 제로화

풀무원은 체계적인 인권 리스크 식별 및 대응을 위해 인권영향평가 체크리스트를 세분화하고 고도화했습니다. 2025년에는 이 체크리스트를 기반으로 사업부문 및 사업장별 취약한 인권 리스크를 식별할 계획입니다. 아울러, 인권영향평가의 범위를 협력기업, 지역사회, 소비자 등으로 단계적으로 확대하여, 풀무원의 기업 활동으로 영향을 받는 모든 이해관계자의 인권이 존중받을 수 있도록 할 예정입니다.

# 인권 존중

## 인권 경영 추진 계획(단기)

### 사람존중문화 정착

풀무원은 사람존중문화를 정착시키기 위해 매년 다양한 커뮤니케이션 활동을 전개하고 있습니다. 사회 전반의 인권에 대한 관심과 인식이 높아짐에 따라, 사람존중센터에서는 정기 레터 발행, 인권 기념일 캠페인을 진행하여 구성원들의 인권 의식 향상을 위해 노력할 계획입니다. 또한 인권침해 발생 가능성이 높은 조직이나 과거 인권침해가 있었던 조직문화에 대해서는 체계적인 모니터링을 바탕으로 개선 방안을 마련하고 적극적으로 관리해 나갈 계획입니다.

### 인권 경영 목표



### 인권 경영 중장기 목표 달성 계획

풀무원은 중장기적으로 인권 리스크 관리 체계를 글로벌 전 사업장으로 확대 적용하고, 인권 관련 커뮤니케이션을 내·외부로 확산하는 것을 목표로 하고 있습니다. 해당 목표는 구체적인 세부 과제로 체계화하고, 정기적인 이행 현황을 점검할 계획입니다.

## 인권 경영 전담 조직

풀무원의 인권경영 전담 조직은 인사기획실 산하의 사람존중센터입니다. 사람존중센터는 풀무원 및 계열사의 사업장은 물론, 협력기업을 포함한 공급망 전반을 대상으로 인권 리스크 모니터링, 실사 수행, 구제절차 운영을 전담하고 있습니다. 또한, 인권경영 관련 주요 정책·제도의 변경 사항과 주요 이슈에 대한 대응 전략은 전사 리스크관리위원회에 보고하여 승인을 받은 후 실행하고 있습니다.

## 인권 리스크 관리 체계

풀무원은 2022년과 2023년에 실시한 인권영향평가 과정상의 개선점을 토대로 2024년 인권경영 고도화 프로젝트를 통해 인권 리스크 관리 체계를 정비했습니다. 풀무원의 기업 활동으로 인해 발생 가능한 인권 리스크 범위를 정의하고 이 중 우선적으로 대처해야 할 주요 핵심 리스크를 선정하였으며, 체계적인 식별 및 대응이 가능하도록 인권 실사 프로세스를 정비하였습니다. 2025년에는 정비된 내용을 토대로 전사 인권영향평가를 실시할 계획입니다.

### 인권 리스크 정의

#### | 인권 리스크 목록화

풀무원은 인권 리스크 관리 범위를 자사 사업장(구성원)을 포함한 협력기업, 지역사회, 소비자 전반으로 설정하고, 각 이해관계자에 대해 발생 가능한 인권 리스크를 도출했습니다. 도출된 인권 리스크 목록에는 임산부, 장애인, 아동 등 인권침해에 취약한 집단과 관련된 리스크뿐 아니라, 아동노동, 강제노동, 결사의 자유, 단체교섭권 등 ILO 핵심 협약과 관련된 항목이 포함되어 있습니다. 풀무원은 인권 실사 프로세스를 통해 이들 중 중대성과 발생 가능성이 높은 리스크를 지속적으로 식별하고 관리해 나갈 계획입니다.

# 인권 존중

## 인권 리스크 관리 체계

### 인권 리스크 정의

#### 3대 핵심 리스크 선정

풀무원은 인권 리스크를 효과적으로 관리하기 위해, 우선적으로 대응이 필요한 핵심 인권 리스크를 선별했습니다. 외부 이해관계자에 대해서는 별도의 리스크 관리 정책이 운영되고 있으므로 이번 평가는 내부 이해관계자인 구성원을 대상으로 한정하여, 사람존중센터와 유관부서 담당자, 외부 전문가가 '발생 가능성, 심각성, 영향도'를 고려해 리스크 평가를 진행했습니다. 평가 결과 '일과 삶의 불균형', '근로자 미보호에 따른 안전사고 발생', '인권침해로 인한 근무환경 악화'가 3대 핵심 인권 리스크로 도출되었습니다. 해당 리스크는 유관 부서와의 긴밀한 협업을 통해 단계적으로 개선해 나갈 계획입니다.

#### 풀무원 3대 핵심 인권 리스크

핵심 인권 리스크	설명	이해관계자	잠재적 영향
일과 삶의 불균형	• 근로시간 준수 및 변경이 원활하지 않고 육아·자기계발·돌봄 등의 병행이 불가함	구성원	• 이직율 증가에 따른 운영비용 증가 • 법적 리스크 발생
근로자 미보호에 따른 안전사고 발생	• 안전사고 및 직업성 질병 노출 상황이 누적되고, 특히 취약 근로자에게 유해한 작업환경이 조성됨	구성원	• 법적 리스크 발생
인권 침해로 인한 근무환경 악화	• 직장 내 성희롱·괴롭힘이 수시로 발생하거나 발생 시 사내 구제절차를 이용하지 못해 근무환경이 악화됨	구성원	• 조직문화 저해로 인한 생산성 저하 • 법적 리스크 발생

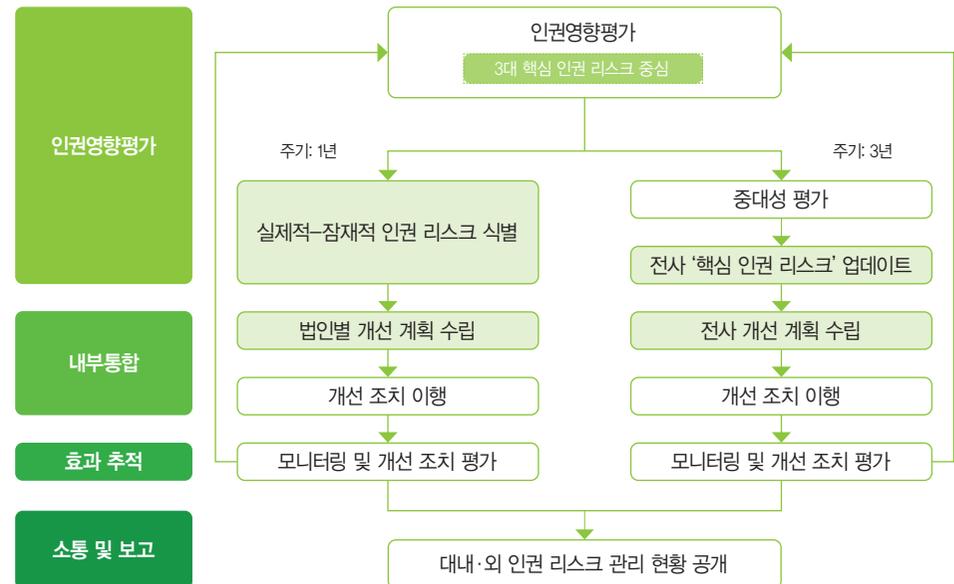
※ 내부 이해관계자인 구성원에 한정하여 선별하였으며, 향후 외부 이해관계자와 관련된 핵심 인권 리스크를 선별하여 보완할 계획임

### 인권 실사 시행

#### 인권 실사 프로세스

풀무원 인권 실사 프로세스는 인권영향평가 → 내부통합 → 효과 추적 → 소통 및 보고로 이루어져 있습니다. 인권영향평가는 인권 리스크 목록을 기반으로 실시됩니다. 매년 인권영향평가 결과를 토대로 잠재적 인권 리스크를 식별하여 법인별 개선 조치를 이행하고, 3년 주기로 중대성 평가를 실시하여 전사 차원의 핵심 인권 리스크를 지속적으로 보완해 나갈 계획입니다. 평가 결과와 개선 조치 내역은 매년 통합보고서를 통해 공개할 예정입니다.

#### 인권 실사 프로세스



# 인권 존중

## 인권 리스크 관리 체계

### 인권 실사 시행

#### 인권 실사 결과

##### 인권 실사 시행 내역

풀무원은 2022년 3월, 국가인권위원회가 주관한 '민간기업 인권경영 시범사업'에 선도적으로 참여하여, 두부 제품의 제조·생산·판매·유통까지 전 가치사슬의 인권영향평가를 실시하여 인권침해 요소를 확인했습니다. 2023년에는 자체적으로 피피이씨음성생면 공장과 풀무원녹즙 도안 공장 두 곳에 대한 인권영향평가를 실시했습니다. 2024년에는 이 같은 실사 내역을 바탕으로 인권 리스크 관리 체계를 정비하였으며, 2025년 전사 인권영향평가를 실시하여 사업부문 및 사업장별 취약한 인권 리스크를 식별할 계획입니다.

##### 2023년 인권영향평가 결과

리스크 유형	단위	평가 비율	리스크가 식별된 비율	완화·개선 조치가 적용된 비율
풀무원 사업장	%	6.45	100	100
협력기업		56.82	100	100

##### 완화 계획 수립 및 이행 내역

2023년 인권영향평가 결과 개선 과제로 '인권 실사 프로세스 정비'와 '인권침해 구제절차 고도화', '인권 친화적 조직 문화 형성'이 선정되었으며, 이에 따라 인권 리스크 관리 체계를 정비하고 전사·법인별 인권 실사 계획을 수립했습니다. 인권침해 구제절차에는 노무 검토 및 판단심의 절차를 추가하여 전문성·공정성을 확보하였으며, 피해 회복 지원, 재발 방지 연계 교육을 실시하는 등 사후 조치를 강화했습니다. 또한, 전사적 인권 교육 체계를 마련하고, 정기 레터를 발행하여 인권 친화적 조직 문화를 조성하는 데 주력했습니다.

### 인권영향평가 개선 과제 및 이행 결과

연도	유형	범위	리스크 내용	개선 조치	개선조치 효과성 평가
2022	체계	전사	• 풀무원의 인권정책 방향성이 모호함	• 공개적 인권정책 선언	• 인권정책 수립 및 대내외 공개 여부
	체계	협력 기업	• 인권 관점의 공급망 정책이 미비함	• 공급망 내 인권경영 확대	• N/A <sup>1)</sup>
2023	체계	전사	• 풀무원에 특화된 인권 리스크 분석이 부재함	• 풀무원 인권 리스크 풀 도출	• 연1회 인권 리스크 목록 갱신 여부
	체계	전사	• 체크리스트가 포괄적 이고 정책 중심으로 구성돼 있음	• 인권 리스크 풀과 연동하여 체크리스트 구체화	• 체크리스트 적용 부서의 적정성 판단 점수
	구제 절차	전사	• 구제절차의 전문성·공정성 제고가 요구됨	• 노무 검토 의무화, 필요시 판단심의위원회 소집	• 조사 건수의 노무 검토율 • 판단심의위원회 의견 반영 비율
	구제 절차	전사	• 구제절차 사후조치가 미비함	• 구제절차 사후조치 강화	• 구제절차 사후조치 이행률
	조직 문화	전사	• 구성원 간 인권 의식 격차가 큼	• 전사 인권교육 체계 수립 • 정기 레터 발행	• 직급별 인권교육 이수율 • 정기 레터 발행 횟수

1) 실행 방향 협의 중

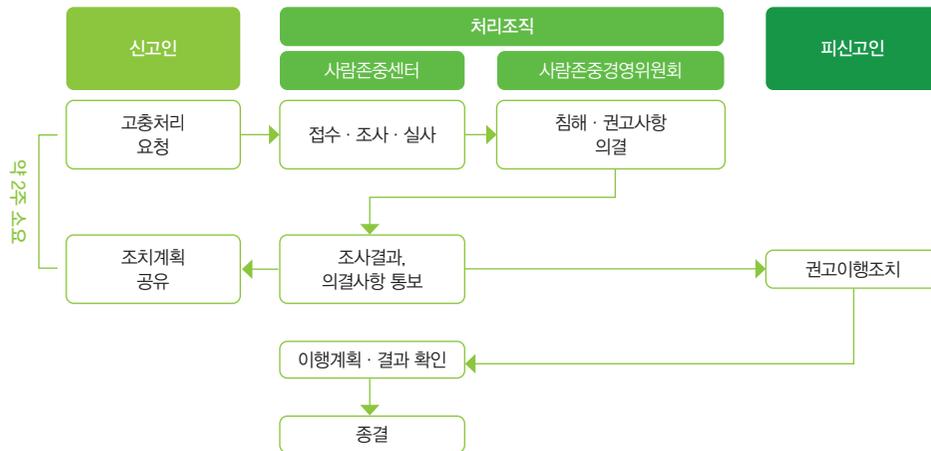
# 인권 존중

## 인권 침해 구제

온·오프라인 공식 구제절차 채널을 통해 인권침해 안건을 상시 접수 받고 있으며, 이슈 확인 시 신속한 구제절차를 진행하고 있습니다. 구제절차는 100% 조치 완료를 원칙으로 하고 있으며, 피해자의 의견을 수렴하여 근무장소 변경(재택근무 포함), 배치 전환, 유급휴가 명령 등의 다양한 구제 조치를 실시합니다.

2024년에는 총 62건(직장 내 괴롭힘 33건, 직장 내 성희롱 4건, 고충 25건)이 접수되었으며, 단순 상담 건을 제외하고 총 30건에 대하여 구제 조치와 징계 처리를 완료했습니다. 사안별 조치가 완료된 후에 조치 결과는 분기별로 전사 게시판에 공지하고 있으며, 재발방지를 위해 사례를 각색하여 교육과 레터를 통해 구성원에게 공유하고 있습니다.

### 인권침해 구제절차



### 인권 침해 구제절차 개선

풀무원은 인권 침해 이슈 발생 시 객관적이고 공정한 절차에 따라 사안을 심의하고, 피해자가 적절한 보호와 회복을 받을 수 있도록 구제절차를 지속적으로 개선해 나가고 있습니다. 2024년 실행한 개선 사항은 하기와 같습니다.

#### 상시 모니터링

인권영향평가 체크리스트에 구제절차 관련 항목을 포함하여 신고 채널의 접근성과 운영 적정성에 대한 상시 모니터링을 실시하도록 하였으며, 그 결과를 내부 규정 개선에 반영하도록 했습니다.

#### 구제 조치의 전문성 및 공정성 확보

구제절차의 전문성과 공정성 확보를 위해 구제 조치에 대한 사내 노무사의 사전 검토를 의무화하고, 필요 시 사내 변호사 및 외부 전문가가 참여하는 판단심의회위원회를 소집하도록 했습니다.

#### 피해 회복 지원

구제 조치 이후에는 신고인의 요청 또는 회사의 판단에 따라 심리상담, EAP 연계, 근무환경 조정 등 다양한 방식의 회복 지원을 제공하도록 하였으며, 향후 그 범위를 점진적으로 확대해 나갈 계획입니다.

#### 재발 방지 연계 교육 실시

구제절차 종료 후에는 관련 조직을 대상으로 맞춤형 예방 교육과 리더십 코칭을 연계한 재발 방지 교육을 시행하도록 하여 이슈 재발을 방지하고 조직문화 개선이 이루어질 수 있도록 했습니다.

# 인권 존중

## 인권 인식 제고

### 전사 인권 교육 체계 수립 및 운영

풀무원은 인권교육의 실효성을 높이기 위해 2024년 새로운 인권교육 체계를 수립했습니다. 정부가 요구하는 의무교육 외에도, 인사단계별·직급별·상황별로 맞춤형 인권 교육을 추가하여, 교육 대상에 따라 주제와 내용을 차별화해 운영할 예정입니다. 2024년 7월부터 신규 리더 입문 교육 과정에 인권교육을 포함하여 운영 중이며, 2025년에는 전사로 확대하여 운영할 계획입니다.

### 전사 인권 교육 체계

대상별 세분화		대상별 콘텐츠 차별화	
법정 의무교육	맞춤형 교육	(인사·직급 체계 Align) 단계별	상황별
전사 구성원	경영간부직	인권경영과 회사의 의무·책임	인권 고(High)리스크 직무·조직 <sup>1)</sup>
	팀장·파트장	직장 내 괴롭힘·성희롱 예방과 관리자의 역할(사례 중심), 특히 성인지 감수성 향상	
	실무자	풀무원 인권존중 문화 및 정책 소개, 구제절차 안내	

1) 협력기업과 대면하는 직무나 유사 문제행위가 반복 접수되는 조직 등

### 사람존중센터 레터 발행

구성원의 인권의식 향상과 구제절차에 대한 인지도를 높이기 위해, 2024년 사람존중센터 레터 <아니근데>를 총 16회 발행했습니다. 해당 레터에서는 언어폭력, 반말 사용, 회식문화 등 자주 접수되는 사례 뿐 아니라, 아웃팅, 구애 갑질 등 새롭게 대두되는 이슈도 함께 다루었습니다. 발행된 콘텐츠는 전사 게시판에 게시하여, 구성원들이 언제든지 다시 찾아볼 수 있도록 접근성을 높였습니다.



<아니근데> 뉴스레터 이미지

# 안전보건 관리 강화

## 안전보건 정책 및 시스템

풀무원은 재해율 감축을 목표로 안전보건정책을 수립하여 운영하고 있으며, ISO 45001에 기반한 관리 시스템을 도입하여 본사를 포함한 국내 16개 생산 및 물류 사업장이 ISO 45001 인증을 획득했습니다. ISO 45001은 국제표준화기구(ISO)가 제정한 국제 표준으로, 기업이 안전하고 건강한 작업 환경을 조성하고 업무 관련 상해 및 질병을 예방하며 개선 우선 순위를 설정하고 실행 계획을 수립하여 안전보건 성과를 지속적으로 개선할 수 있도록 지원하는 관리 프레임워크에 대한 기준을 제공합니다. 풀무원은 안전보건 관리 과정에서 구성원의 적극적인 참여를 독려하여 실무 현장의 의견을 수렴하고 있습니다.

### 안전보건 관리 목표

구분	단위	기준연도	보고연도		중단기 목표		
		2023	목표	성과	2025년 <sup>3)</sup>	중기(-2028년) <sup>4)</sup>	장기(-2030년) <sup>4)</sup>
재해율 <sup>1)</sup>	%	0.88	0.79	0.87	0.78	0.61	0.52
강도율 <sup>2)</sup>	-	0.12	0.11	0.1	0.09	0.09	0.08

- 1) 국내외 자사 사업장 및 협력기업 포함
- 2) 국내외 자사 사업장 포함
- 3) 전년도(2024년) 실적 대비 10% 감축 기준으로 설정
- 4) 전년도(2024년) 실적 대비 30% 감축 기준으로 설정

### 안전보건 목표 달성 계획

풀무원은 단기적으로는 2025년까지 국내 제조 및 식품 서비스(푸드앤컬처) 사업장과 해외(북미, 일본, 중국) 사업장을 대상으로 안전 감사 및 안전문화 진단을 완료하는 것을 목표로 하고 있습니다. 중장기적으로는 감사 및 진단 결과에 따른 개선 과제를 적용·확산시켜, 자율적인 안전문화(브래들리 커브 기준 Level 3)가 정착될 수 있도록 추진할 계획입니다.

풀무원 안전보건경영방침 바로가기 ▶



## 안전보건 지배구조

풀무원은 ESH담당을 전담 부서로 두고, 국내외 모든 사업장의 안전보건 관리를 총괄하고 있습니다. ESH담당은 안전보건 리스크를 체계적으로 식별·관리하고 이를 조직 전반에 내재화하기 위해 계열사별 필수 KPI를 설정하고 모니터링 및 평가를 실시합니다. 또, 통합운영위원회와 ESG위원회 등 주요 회의체를 통해 안전보건 관련 핵심 사항을 경영진과 이사회에 정기적으로 보고합니다.

### 안전보건 조직도



## 안전보건 관리 강화

### 안전보건 지배구조

#### 통합운영위원회

풀무원은 분기별로 총괄CEO 주재 하에 통합운영위원회를 개최하여 전사 안전보건 실행 방안을 논의하고 결정하고 있습니다. 위원회 결정사항은 환경안전 주관부서인 ESH 담당을 통해 각 사업장에 적용됩니다. 이 회의에서는 주요 안전관리 계획, 재해 예방조치, 법규 및 지침 준수 현황, 교육 추진 계획 및 감사(Audit)를 통해 도출된 리스크와 개선 사항 등이 보고되고, 이에 따른 실행 방안이 수립됩니다.

#### 세션 D

풀무원은 상·하반기마다 총괄CEO 주재 하에 전사 환경안전경영 성과와 계획을 점검하는 회의를 운영하고 있습니다. 이 회의에서는 재해율과 강도율을 핵심 관리 지표로 설정하고, 이를 중심으로 다양한 안전관리 활동을 논의합니다.

#### ESG위원회

안전보건과 관련된 주요 사항은 연 2회 개최되는 ESG위원회를 통해 이사회 차원에서 관리·감독하고 있습니다. 2024년에는 안전관리 강화, 건강관리 프로그램의 운영 성과, 안전문화 수준 향상을 위한 목표 및 실행 과제를 논의했습니다.

### 안전보건 리스크 식별 및 대응

#### 전사 위험성 평가

위험성 평가는 「산업안전보건법」 제36조(위험성평가의 실시) 및 시행규칙 제37조(위험성평가 실시내용 및 결과의 기록, 보존)에 따라 위험요소를 사전에 파악하고 개선하기 위해 실시됩니다. 신규 사업장은 정상 영업 개시일로부터 30일 이내, 기존 사업장은 수시로 평가를 진행하고 있으며, 관리감독자와 현장 작업자의 의견을 수렴하여 위험요소를 도출하고 개선활동을 시행한 후 개선 결과를 ESH 시스템에 등록하여 기록·관리하고 있습니다.

평가 결과는 위험도에 따라 상·중·하 3단계로 분류되며, 우선순위에 따라 고위험 항목부터 현장 개선이 이루어집니다. 해당 내용은 산업안전보건위원회, 공장안전위원회, 도급 협의체 등 현장 회의체를 통해 논의되며, 개선 사항은 매월 안전 관련 회의체에서 점검·관리하고 있습니다. 2024년에는 국내외 전 사업장에서 총 4,852건의 위험요소가 발굴되었고, 이 중 90% 이상이 개선 완료되었습니다.

#### 제조·물류 사업장 안전보건 회의체

회의체	운영 주기	설명
산업안전보건위원회	분기 1회	<ul style="list-style-type: none"> <li>100인 이상 사업장의 경우 필수적으로 운영해야 하는 회의체로, 사업장 책임자가 주관하는 근로자 및 사용자 위원 동수로 구성된 위원회</li> <li>산재예방계획, 안전교육, 작업환경측정, 위험기계기구 관리 등 법적 필수 사항을 논의함</li> </ul>
공장안전위원회	월 1회	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업장 책임자가 주관하는 공장 내 주요 안전보건 활동에 대한 회의체</li> <li>안전보건활동 로드맵 수립, 산업재해 예방 및 재발방지, 위험성 평가 발굴사항 및 개선방안, 변경관리 (설비 투자 시 작업공간, 통로 배치 등), 설비안전장치, 작업인원 교육 및 특검, 비상시 대응(시나리오, 교육·훈련 등)을 논의함</li> </ul>
도급 협의체	월 1회	<ul style="list-style-type: none"> <li>사내 수급사 존재 시 법적으로 운영해야 하는 회의체로, 도급인과 수급인 사업주 전원으로 구성됨</li> <li>위험성평가, 작업의 시작시간, 연락방법, 대피방법, 작업공정의 조정 등을 논의함</li> </ul>

## 안전보건 관리 강화

### 안전보건 리스크 식별 및 대응

#### 협력기업 안전보건 관리

풀무원은 「산업안전보건법」 제5장(도급 시 산업재해 예방) 및 「중대재해처벌법」 제4조(안전보건관리체계의 구축 및 이행조치)에 따라, 도급 과정에서의 산업재해 예방에 중점을 두고 있습니다. 사업장 단위로 도급 협업체 운영(월 1회), 합동 점검(분기 1회), 안전수준 평가(최소 연 1회)를 주기적으로 실시하여, 협력기업과의 상생 협력 기반을 강화하고 산업재해 예방 역량을 지속적으로 제고하고 있습니다. 또, 협력기업을 자사 안전관리 시스템에 포함하여 재해율 산정, 무재해 시상, 위험성 평가, 안전캠페인 등 주요 활동에 함께 참여하도록 운영하고 있습니다.

#### 협력기업 요구 사항에 도입된 안전보건 기준

풀무원은 신규 용역·도급 서비스 업체 선정 시, 입찰 단계부터 안전보건 요구사항을 명시하고, 계약 전과 운영 중 관련 법규 준수 여부를 사전에 검토하고 있습니다. 이를 통해 법적 리스크를 예방하고, 협력기업의 안전 수준을 향상시키기 위한 안전수준 평가를 실시하고 있습니다.

전체 도급사 평가에서는 안전보건 항목이 신규 및 정기 평가 각각 10%의 비중으로 반영됩니다. 신규 업체는 산업재해율, 안전조직 구성 여부, 안전보건교육 이수 현황을 중심으로 평가하며, 기존 업체는 안전보건관리체계, 안전보건활동 실행 수준, 운영관리 체계, 재해율, 포상이나 인증에 따른 가점 항목 등을 종합적으로 평가합니다.

#### 사고 관리 및 재발 방지

풀무원은 전사 및 사업장 내 상주하는 모든 협력기업(생산, 청소, 경비, 식당 등)을 대상으로 '사고관리 지침'을 제정하여, 사고 발생 시 체계적인 대응과 재발 방지 대책을 수립·시행하고 있습니다. 사고 발생 시 경미한 사고는 본부장에게, 중대한 사고는 각 법인 대표에게 24시간 이내 보고되며, 사업장 환경안전 부서 또는 본사 안전보건기획팀이 7일 이내에 사고 조사를 실시합니다. 조사는 인적·설비적·작업적·관리적 요인을 분석하는 4M 기법을 기반으로 유형을 분류하고, 이에 따른 예방대책을 수립하여 적용하고 있습니다. 또한 제조, 물류, 연구소 및 글로벌 사업장의 사고 조사 결과를 전사적으로 공유함으로써 유사 사고의 재발을 방지하고 있으며, 기록재해 외에도 응급조치 사례 및 아차사고까지 확인하여 예방조치를 적용함으로써 사고 가능성을 사전에 차단하고 있습니다.

#### 내부 감사

풀무원은 전사를 대상으로 총 5가지 항목에 대한 내부 감사를 실시하고 있으며, 2024년에는 특히 안전문화 진단과 종합방재 분야에 집중했습니다. 이를 통해 각 사업장별 안전 관련 개선과제를 도출하고, 실행 가능한 조치를 수립·이행했습니다.

#### 안전보건 내부 감사 종류 및 주기

구분	정의 및 감사 기준	주기	대상
종합방재 감사	• 소방, 전기, 자연재해 등의 위험요소 발굴 및 개선, 모니터링	수시	전사
ESH 법규 감사	• 중대재해처벌법 등 관련 법 기준의 개정사항, 가이드 제공, 사고조사, 이행조치 모니터링	반기 1회	전사
ESH 시스템 감사	• 국내 제조, 물류, 연구소 등 16개 사업장 대상의 ISO14001 및 ISO45001 환경안전경영 시스템 관리수준 파악	수시	ISO 인증 사업장
안전문화 감사	• 관리자부터 작업자, 전체 구성원의 안전문화 의식수준에 대한 평가와 개선조치 사항 모니터링	수시	전사
수시 감사	• 불시 사업장 안전점검 시행	수시	전사

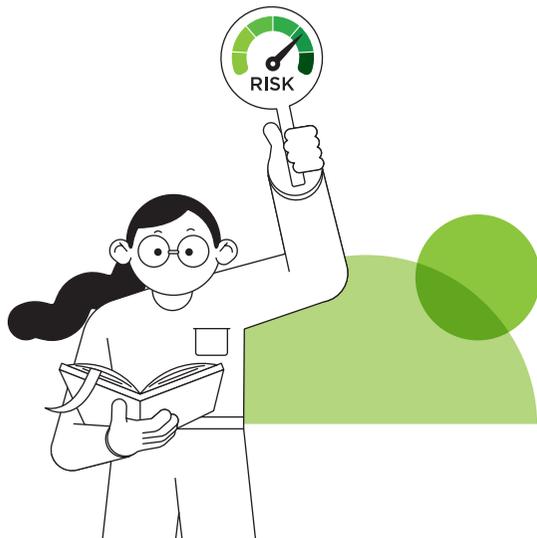
# 안전보건 관리 강화

## 안전보건 리스크 식별 및 대응

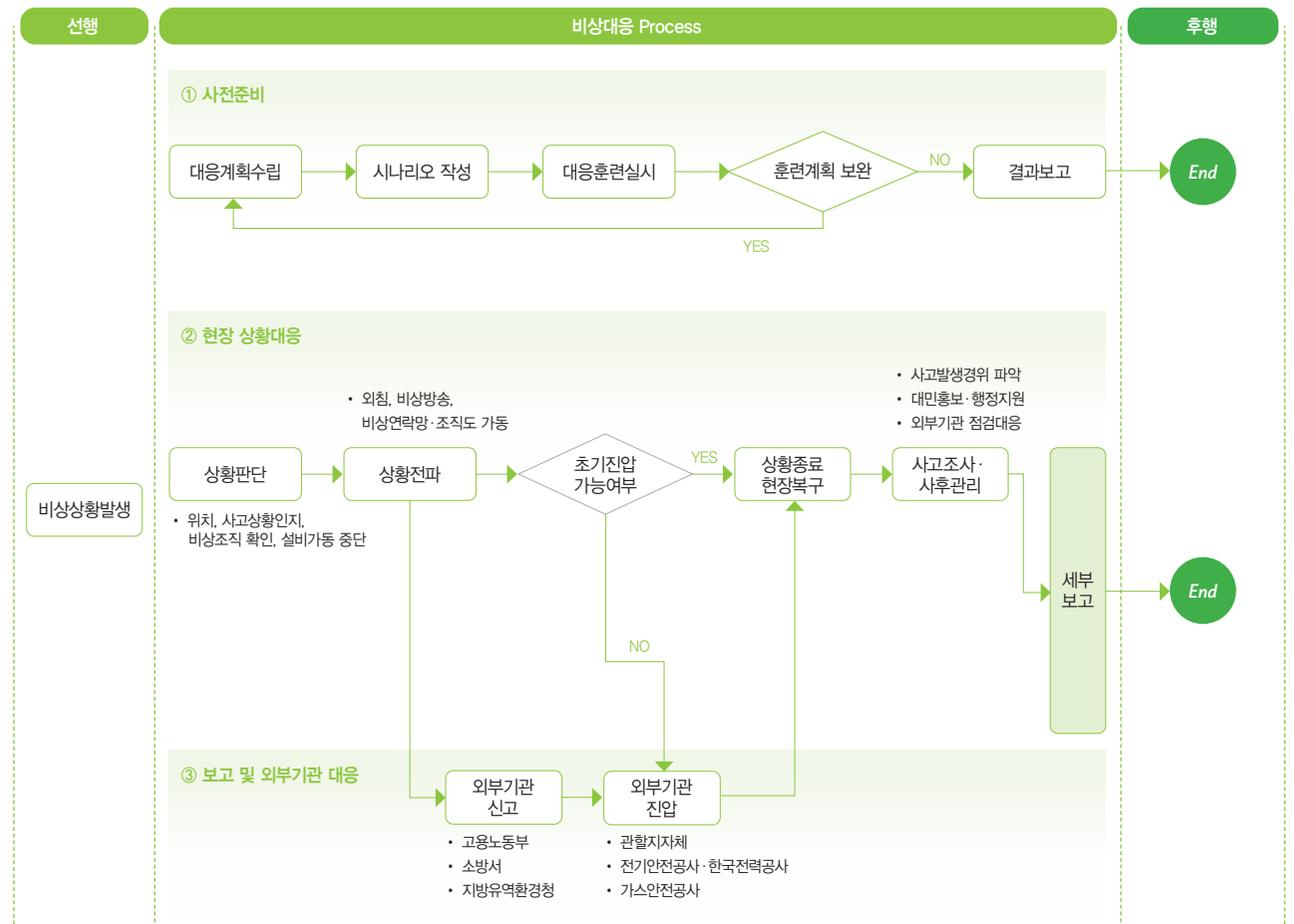
### 비상 상황 대비·대응 조치

풀무원은 환경안전에 영향을 미칠 수 있는 사고나 비상상황에 대비하여, 위험요소를 사전에 식별하고 예방함으로써 인명, 재산, 환경 피해를 최소화하고 신속히 수습, 복구 및 방지대책을 수립하는 비상대응 절차를 운영하고 있습니다.

비상상황은 화재·폭발·정전, 위험물 및 유해화학물질 누출, 태풍·지진·폭우·폭설·홍수·산사태·한파 등으로 정의되며, 대응 절차는 '사전 준비 → 현장 대응 → 보고 및 외부기관 대응' 단계로 구성되어 있습니다. 특히 사전 준비 단계에서는 비상조치계획의 수립·검토, 위험성 및 재해 가능성 분석, 시나리오 구성(비상대피 계획 및 비상조직 구성), 대응훈련 실시 및 훈련계획 보완 등을 통해 비상 대응 역량을 강화하고 있습니다.



### 비상대응 절차



# 안전보건 관리 강화

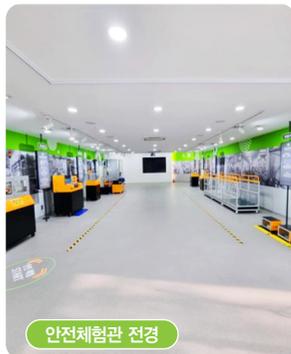
## 안전보건 인식 제고

### 안전보건 교육방식 다양화

풀무원은 구성원의 산업안전보건 인식을 높이기 위해 다양한 안전보건 교육을 실시하고 있습니다. 끼임, 넘어짐, 화상 등 주요 사고 유형을 예방하기 위한 교육은 물론, 중량물 취급, 전기작업, 지게차 운전, 작업장 통로 안전, 보호구 착용 등 작업 환경에 밀접한 내용을 중심으로 실무 교육을 강화하고 있습니다. 이와 함께, 밀폐공간 작업, 소음 노출, 화학물질 취급 등 특수작업 환경에 대한 안전보건 교육도 병행하여 구성원의 안전 역량을 전반적으로 높이고 있습니다.

현장 안전관리의 핵심 주체인 관리감독자에게는 2013년부터 본사 주관의 맞춤형 교육을 제공하여 안전관리 역량을 체계적으로 강화하고 있습니다. 2025년에는 대부분의 제조 및 물류 현장의 관리감독자가 해당 교육을 이수했습니다.

아울러 2023년 11월에는 약 8,800만 원의 예산을 투입해 피피이씨음성생면 공장 내에 총 9종의 장비를 갖춘 '안전체험관'을 설치했습니다. 체험관에서는 실제 사고 유형을 반영한 실습 프로그램을 운영하여, 작업자가 직접 위험 상황을 체험하고 대응법을 익힐 수 있도록 하고 있습니다. 이를 통해 현장 근로자의 위험 인지 능력을 높이고, 실질적인 안전의식 향상을 도모하고 있습니다.



### 상시 안전 의식 내재화

식품업 특성을 반영한 맞춤형 안전 영상을 자체 제작하여, 식당, 엘리베이터, 현장 전실 등 구성원 주요 동선에 상시 송출함으로써 일상 속에서 자연스럽게 안전 의식을 내재화할 수 있도록 하고 있습니다. 해당 영상은 주요 위험요인, 비상 대응, 4대 안전수칙, 응급처치 등 네 가지 핵심 주제로 구성되어 있으며, 국내는 물론 글로벌 사업장에서도 공통 안전 교육 콘텐츠로 활용되고 있습니다.

### 안전문화 진단 시행

풀무원은 2023년부터 안전문화 수준 향상을 위해 전 계층 대상 인터뷰 방식의 안전문화 진단을 실시<sup>1)</sup>하였으며, 브래들리 커브(Bradley Curve) 기준 진단 결과, 현재는 '의존적 단계'에 있는 것으로 나타났습니다. 이에 따라 리더십, 조직 운영, 실행 관리 측면에서 도출된 개선 과제와 우수 사례를 확대 적용하고 있으며, 진단 대상도 미국·중국 등 해외 법인과 풀무원푸드앤컬처(서비스 사업)까지 확장했습니다.

1) 국내 제조 및 물류 사업장 대상

### 브래들리 커브의 안전문화수준



# 공급망 지속가능성 강화

## 공급망 ESG 관리

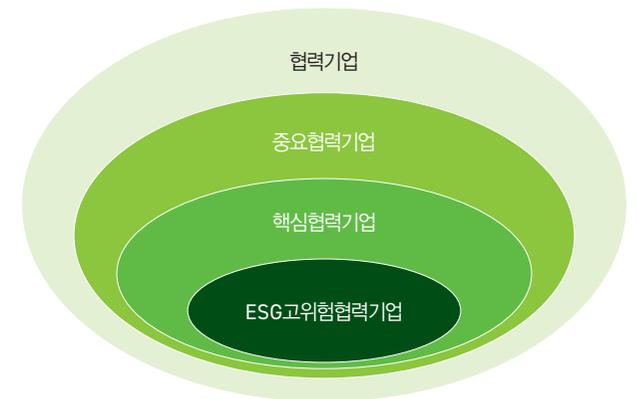
### 공급망 ESG 관리 정책

풀무원은 협력기업을 포함한 공급망 전반의 인권, 환경, 안전 등 ESG 리스크를 자사 리스크로 인식하고, 이를 완화하기 위한 정책과 목표를 수립하여 지속적으로 성과를 관리하고 있습니다. 공급망 행동규범(Code of Conduct)을 제정하여 환경·사회·윤리 기준을 공유하고, 풀무원 및 전 계열사의 구매 행위가 행동규범에 따라 이루어지고 있는지 모니터링합니다. ESG 진단 및 교육, 기술 지원 등을 통해 협력기업의 역량 강화를 지원함과 동시에, 식품산업 내 다양한 이해관계자와의 협업을 통해 지속가능한 산업 생태계를 구축하기 위한 노력 또한 기울입니다. 이와 같은 풀무원의 공급망 ESG 관리 활동에 대한 감독 책임은 ESG위원회가 담당하고 있습니다.

### 공급망 ESG 관리 프로세스

풀무원은 중요협력기업(Significant Supplier) 풀(Pool)을 주기적으로 확인하고 다양한 평가를 통해 공급망 내 ESG 리스크를 완화할 수 있는 공급망 ESG 관리 프로세스를 확립하여 운영하고 있습니다. 협력기업 선정 단계에서 ESG 스크리닝을 수행하여 일정 기준에 미달하는 기업에 대해서는 계약 체결을 제한하고 있으며, 협력기업이 매년 계약을 갱신하거나 신규 계약을 체결할 때 구매 시스템을 통해 ‘풀무원 협력기업 행동규범’에 동의하도록 하고 있습니다. 핵심협력기업(Critical Supplier)을 대상으로는 ESG 진단 및 실사를 시행하여 행동강령의 이행 및 ESG 경영 수준을 정기적으로 점검하고 있습니다.

풀무원 협력기업 체계도



※ 각 협력기업 분류에 대한 상세 설명은 본 보고서 90 페이지에서 확인 가능합니다

### 공급망 ESG 관리 프로세스

협력기업 선정	협력기업 관리						
	완제품 공급 협력기업			핵심협력기업			
ESG 스크리닝	식품안전경영시스템 정기평가			협력기업 중요도 평가	핵심협력기업 ESG 진단 및 실사		
•스크리닝 결과에 따른 감점	품질·안전 리스크 평가	결과 공유 및 시정 조치 시행	성과 반영	ESG 리스크 평가	서면 진단 및 현장 실사	결과 공유 및 리스크 완화 조치 시행	성과 반영
	•식품안전경영시스템 기준 진단 실시	•식별 리스크 공유 •시정 조치 계획 제출 요구	•협력기업 정기평가 반영 •시정 조치 미이행 기업 거래 중지	•ESG 리스크 평가 결과를 기반으로 핵심협력기업 선정	•온라인 자가평가 및 제3자 검증 •현장 실사	•결과 및 개선과제 공유 •통합개선 컨설팅 지원	•ESG 진단 및 실사 참여기업 가점 부여 •상생지원(동반성장) 선정 방식 반영

# 공급망 지속가능성 강화

## 공급망 ESG 관리

### 공급망 ESG 얼라이언스 주도

풀무원은 식품산업 전체의 ESG 경영 역량 강화를 위해 동일한 공급망을 공유하는 기업 간 협업을 추구하고 있습니다. 협력기업을 대상으로 한 공동 진단, 실사, 교육 등 통합 ESG 관리는 비용 효율성을 높이는 동시에 협력기업의 부담을 줄일 수 있다는 장점이 있습니다.

이에 따라 2023년에는 식품산업협회 회원사를 중심으로 '공급망 ESG 얼라이언스'를 구축하고, 국내 주요 식품기업 5개사와 함께 '식품산업 공급망 ESG 공동사업 협의회'를 발족했습니다. 2024년에는 산업 공통 ESG 행동규범 제정과 운영체계 수립을 위한 수행사를 선정하고, 식품 공급망 ESG 정보공유 플랫폼을 구축한 바 있습니다. 해당 플랫폼을 기반으로 협력기업 ESG 진단 시범사업을 운영하였으며, 중소 식품기업의 ESG 역량 강화를 위해 협력기업 임원 및 실무자를 대상으로 ESG 기본 및 심화 교육을 두 차례 실시했습니다.

2025년에는 식품기업 10개사가 본격적으로 공동사업에 참여할 예정입니다. 또한 ESG 얼라이언스 선언식과 ESG 경영포럼 등을 개최하여 식품업계 내 협업과 시너지를 확대하고자 합니다. 아울러, 본 사업에 참여한 협력기업에는 ESG 진단 확인서를 발급하고, 우수 참여기업을 대상으로 시상을 진행하여 적극적인 참여를 유도할 계획입니다.

### 공급망 ESG 관리 규정

#### 구매 규정

풀무원 및 전 계열사는 '풀무원 구매규정'을 준수하고 있습니다. 본 규정은 직접 또는 간접으로 구매되는 모든 물품과 서비스에 적용되며, 불공정 거래 행위 및 금품 수수를 금지하고, 협력기업의 정보보호 등 책임 있는 구매 활동을 위한 행동규범(제5장)을 명시하고 있습니다. 또한, 협력기업의 발굴부터 계약 체결, 성과 평가에 이르기까지 전 과정에서 준법, 인권, 윤리, 환경 등 ESG 요소를 반영한 리스크 관리 체계를 마련하고 있으며(제8장, 제9장), 관련 기업에 대한 교육 및 역량 강화 등 지원 방안도 함께 규정하고 있습니다.

#### 협력기업 행동규범

풀무원은 협력기업이 기업의 사회적 책임(CSR, Corporate Social Responsibility)을 성실히 이행할 수 있도록 '협력기업 행동규범'을 제정하였으며, 해당 규범에 동의한 기업과의 거래를 원칙으로 하고 있습니다. 해당 규범은 안전한 작업환경 조성, 구성원의 인권 존중, 환경에 대한 책임, 윤리적 경영 등 주요 지속가능경영 항목을 포함하고 있습니다. 풀무원은 식품산업 ESG 얼라이언스를 통해 규범 개정에 관한 논의를 지속하고 있으며, 규범의 이행 여부를 점검하기 위해 정기적인 진단 및 실사를 실시하고 있습니다.

풀무원 협력기업 행동규범 바로가기 ▶



# 공급망 지속가능성 강화

## 공급망 ESG 관리

### 공급망 ESG 평가

#### 협력기업 선정 단계의 ESG 스크리닝

풀무원은 협력기업 선정 단계에서 신규 협력기업 대상의 ESG 스크리닝을 시행합니다. ESG 스크리닝은 모든 신규 협력회사를 대상으로 시행하는 의무 평가의 일환으로(가중치 15%), 위탁생산(OEM, Original Equipment Manufacturing), 포장재, 원료로 대상 업체를 구분하여 진행됩니다.

#### 식품안전경영시스템 협력기업 정기평가

풀무원은 당사에 완제품을 공급하는 모든 협력기업을 대상으로 연 1회 식품안전경영시스템 기준에 따른 평가를 실시하고 있습니다. 본 평가는 체계적인 식품 품질안전관리를 위하여 발생 가능한 식품위해요소를 예방관리하고 자율적인 식품안전관리시스템 운영을 통해 품질, 안전관리 역량을 강화하여 경쟁력을 확보하기 위해 시행하는 것으로, 그 결과는 협력기업 정기평가에 반영됩니다. 평가 결과 식별된 리스크는 해당 협력기업에 공유되며, 각 기업은 풀무원 소싱포털을 통해 시정 조치 계획을 제출합니다. 풀무원은 해당 조치가 적절히 이행되었는지를 확인하고, 기준 미달로 부적합 판정을 받은 기업에는 개선 기간을 부여한 후 재점검을 실시합니다. 12차 재점검 이후에도 개선이 이루어지지 않을 경우에는 거래를 중단하고 있습니다.

#### 협력기업 선정 단계 스크리닝 항목

평가기준	내용
환경	<ul style="list-style-type: none"> <li>친환경 경영 시행</li> <li>환경안전관리 담당자 운영</li> </ul>
사회	<ul style="list-style-type: none"> <li>근로계약서</li> <li>내부 신고제도</li> <li>노동법 위반</li> <li>안전보건위생기준 위반</li> <li>구성원 교육</li> <li>초과근무 관리</li> </ul>
거버넌스	<ul style="list-style-type: none"> <li>횡령, 배임 여부</li> </ul>

#### 협력기업 중요도 평가

풀무원은 상생경영 규정에 따라 매년 1회 구매업체 평가 완료 이후 유관부서 실무자 협의체로 구성된 동반성장협의회를 운영하고 있습니다. 협의회에서는 비즈니스 연계성, 리스크 연계성, 대체불가능성 등을 기준으로 중요협력기업, 핵심협력기업, ESG 고위험 협력기업을 선별합니다.

중요협력기업은 풀무원에 필수적인 제품이나 서비스를 제공하거나, 일정 규모 이상의 거래 실적과 거래 기간을 보유한 협력기업을 의미합니다. 핵심협력기업은 중요협력기업 중에서도 ESG 리스크와 연계되어 보다 중점적인 관리가 필요한 기업을 지칭합니다.

ESG 고위험 협력기업(ESG High Risk Supplier)은 진단과 실사 결과를 통해 공급망의 지속가능성에 부정적인 영향을 미치거나, 향후 ESG 리스크가 발생할 가능성이 큰 기업으로 평가된 협력기업을 의미합니다.

풀무원은 동반성장협의회를 통해 협력기업의 의견 및 고충을 청취하고, 동반성장 지원과 공급망 ESG 관리 방안에 대해 논의하고 있으며, 주요 리스크 요인을 사전에 식별하고 대응하기 위한 상생협력 방안도 함께 수립하고 있습니다.

#### 2024년 식품안전경영시스템 협력기업 정기평가 결과

(단위: 개사)

구분	결과	구분	결과		
평가	평가 기업	272	지원	시정조치·개선계획 이행 지원을 받은 기업	118
	실질적·잠재적 리스크가 식별된 기업	149			
	시정조치·개선계획을 수립한 기업	123	역량강화 프로그램에 참여한 기업	-	
	시정조치·개선계획을 이행하여 실질적·잠재적 리스크 개선이 완료된 기업	91			

# 공급망 지속가능성 강화

## 공급망 ESG 관리

### 공급망 ESG 평가

#### ESG 고위험 협력기업 선정을 위한 리스크 스크리닝 기준

ESG 고위험 협력기업을 선정하기 위한 평가는 아래와 같은 리스크 요인을 토대로 수행합니다. 평가 지표 개발 시 동반성장위원회의 중소기업 ESG 표준 가이드라인을 참고하여 국내 산업 및 노동 환경의 특성을 충분히 고려합니다. 글로벌산업분류체계(GICS)를 기반으로 업종별 특화 지표를 구성하며, 산업별 리스크 수준을 반영한 가중치를 적용하였습니다. 그 외에도 분쟁광물 사용 금지 여부와 같이 자원 조달 과정에서의 리스크를 평가하였습니다.

#### 협력기업 중요도 평가 항목

평가기준	내용
비즈니스	<ul style="list-style-type: none"> <li>비즈니스 연계성</li> <li>대체 불가능성</li> </ul>
ESG리스크	<ul style="list-style-type: none"> <li>리스크연계성</li> <li>친환경 및 지속가능성 원료 인증 여부</li> <li>ESG 진단평가 결과 고위험 여부</li> </ul>

#### 2024년 협력기업 현황

구분	기업 수 (단위: 개사/전체 협력기업 대비 %)	구매 총액 (단위: 백만원/전체 협력기업 대비 %)
전체협력기업	690/100.00	675,196/100.00
스크리닝 대상 협력기업	405/58.70	592,227/87.71
중요협력기업 (Significant Supplier)	121/17.54	420,240/62.24
핵심협력기업 (Critical Supplier)	34/4.93	271,659/40.23
ESG 고위험 협력기업 (ESG High Risk Supplier)	2/0.29	38,521/5.71

## 핵심협력기업 ESG 진단 및 실사

풀무원은 공급망 내 ESG 관리 수준을 파악하고 잠재적 리스크를 식별·관리하기 위해 핵심협력기업을 대상으로 ESG 진단을 시행하고 있습니다. 진단 평가지표는 책임있는비즈니스연합(RBA, Responsible Business Alliance), 에코바디스(Ecovadis) 등 글로벌 공급망 평가 기준과 식품 산업의 특성을 반영하여 자체 개발하였으며, 실효성을 높이기 위해 평가 전 대상 협력기업에게 ESG 경영 전반에 대한 교육 및 평가 안내를 병행하고 있습니다. 대상 협력기업은 온라인 자가진단 시스템을 통해 항목별 문항에 답변하고 관련 증빙 자료를 제출하며, 서면진단을 통해 식별된 잠재 리스크는 제3자 전문기관의 현장 실사를 통해 추가로 확인 및 검증됩니다.

ESG 진단 및 실사에 참여한 핵심협력기업 대상으로는 재계약 여부를 결정하는 정기평가 시 가점을 부여하여 있으며, 진단 및 실사 결과를 동반성장 프로그램 대상 기업 선정 기준에도 반영하여 ESG 관리 우수 기업을 우대하고 있습니다.

2024년 ESG 진단 결과, '수자원 관리', '원부자재 조달', '감사 체계', '윤리경영' 등에서 집중 개선이 필요한 영역이 도출되었으며, 평가 결과 및 개선 과제는 해당 협력기업에 개별 공유되었습니다. 특히 1개 협력기업에 대해서는 실사 이후 별도의 통합개선 컨설팅을 추가로 제공한 바 있습니다.

#### 2024년 핵심협력기업 ESG 진단 및 실사 결과

구분	결과		
평가	평가 기업	9	
	실질적·잠재적 리스크가 식별된 기업	고위험	2
		중위험	2
		저위험	0
		고위험	1
		중위험	0
지원	시정조치·개선계획을 수립한 기업	0	
	저위험	0	
	시정조치·개선계획을 이행하여 실질적·잠재적 리스크 개선이 완료된 기업	1	
	시정조치·개선계획 이행 지원을 받은 기업	1	
역량강화 프로그램에 참여한 기업	9		

# 공급망 지속가능성 강화

## 공급망 ESG 관리

### 공급망 ESG 역량 강화 지원

#### 디지털 클러스터 스마트공장 구축

풀무원은 2021년부터 협력기업의 디지털 역량 강화를 위해 IoT 및 빅데이터 기술을 기반으로 제조, 생산, 품질 등의 데이터를 통합 관리하는 시스템을 구축하고 있습니다. 2023년에는 국내 식품업계 최초로 '디지털 클러스터 스마트공장'을 조성하여 김, 계란, 떡볶이 제조 분야의 3개 협력기업에 총 3억 5천만 원(정부 지원금 9천 4백만 원 포함)을 투자했습니다.

2024년에는 협력기업의 식품보관 품질 관리를 위해 냉장 및 냉동 창고의 온도 모니터링 시스템 구축 지원을 진행했습니다. 총 10개 협력기업의 11개 거점에 무선 온도센서를 설치하여 온도 측정과 이탈 시 알림 기능을 제공하고 있으며, 풀무원은 이를 통합 모니터링 시스템으로 관리하여 각 현장의 실시간 대응을 지원하고 있습니다. 풀무원은 2025년에도 이러한 스마트 기술 기반의 지원 사업을 지속 확대하여, 협력기업의 식품안전 역량과 디지털 전환 수준을 함께 향상시킬 예정입니다.

#### ESG 교육, 진단 및 컨설팅 지원

풀무원은 2024년 협력기업 스크리닝을 통해 식별된 핵심 협력기업 중 9개사를 대상으로 ESG 진단을 실시했습니다. 진단 후에는 환경, 인권 등 영역별 세부 결과와 주요 개선 사항을 각 협력기업에 공유하여, 공급망의 ESG 경영 개선 및 역량 강화를 지원했습니다. 이 중 1개 기업에는 별도 방문을 통해 ESG 경영 종합개선 컨설팅을 제공하는 등 심화된 지원 프로그램도 운영했습니다.

또한, 식품산업 공급망 ESG 공동사업을 통해 협력기업의 CEO 및 실무자를 대상으로 ESG 경영 교육을 연 2회 실시하였으며, 지속가능발전을 위한 식품산업 ESG 경영전략 관련 포럼도 개최하여 풀무원의 ESG 경영 사례와 인권 경영 실천 경험을 공유한 바 있습니다. 2025년에는 핵심 협력기업의 60%까지 ESG 진단 및 컨설팅을 확대하는 것을 목표로 삼고, 진단 및 교육 사업을 지속 확대해 나갈 계획입니다.

## 동반성장

### 동반성장 정책

풀무원은 협력기업과의 공동가치 창출과 시너지 확대를 위해 동반성장 체계를 구축하여 상생협력 활동을 지속적으로 추진하고 있습니다. 이와 함께, 공급망 전반의 ESG 인프라를 강화하는 동시에, 생계형 적합업종 보호와 동반성장지수 평가 등 주요 정부 정책에도 적극 대응하며 지속가능한 파트너십을 확대해 나가고 있습니다.

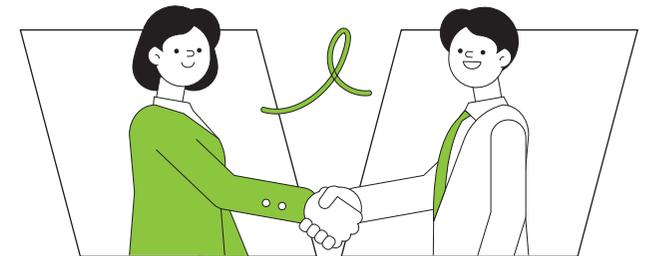
### 동반성장 추진 체계

풀무원은 공정한 하도급 거래 질서 확립과 협력기업과의 상생을 위해 전담부서인 동반성장추진팀과 공정거래심의회를 운영하고 있습니다. 공정거래심의회는 월 1회 이상 정기적으로 개최되며, 하도급법 위반 사전 예방과 협력기업 의견 수렴의 창구로 활용되고 있습니다. 이러한 노력의 일환으로, 풀무원식품은 2023년도 동반성장지수 평가에서 우수 등급을 획득했습니다<sup>1)</sup>.

1) 2024년도 동반성장지수 평가 결과는 9월 발표 예정임

#### 공정거래 실천

풀무원은 협력기업과의 공정한 하도급 거래를 위해 공정거래위원회가 제정한 대·중소기업 간 상생협력을 위한 4대 가이드라인을 준수하여 이행하고 있습니다.



# 공급망 지속가능성 강화

## 동반성장

### 동반성장 추진 체계

대·중소기업 간 상생협력을 위한 4대 가이드라인

구분	내용
대·중소기업 간 상생협력을 위한 바람직한 계약 체결 실천사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>계약 체결 인프라 구축</li> <li>자기결정권이 보장된 계약 체결</li> </ul>
협력기업의 공정한 등록을 위한 실천사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>협력기업 선정 기준 및 절차의 공정성 등</li> </ul>
하도급거래 내부 심의위원회 설치·운용을 위한 실천사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>하도급거래 내부 심의위원회 구성</li> <li>협력기업 선정, 계약체결, 가격결정 등의 사전 심의</li> </ul>
하도급 거래에서의 바람직한 서면발급 및 보존에 관한 실천사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>하도급 거래 과정에서의 각종 서면의 발급</li> <li>서면 발급 및 보존 관행의 정착</li> <li>발급한 서면의 보존</li> </ul>

### 동반성장 프로그램

#### 기술개발 지원 및 기술보호

풀무원은 협력기업과의 공동 노력을 통해 신제품을 출시하고, 매출 및 판로 확대의 성과를 공유하는 '성과공유제 프로그램'을 매년 운영하고 있습니다. 해당 프로그램을 통해 2024년 출시된 신제품은 총 12건입니다. 이와 함께, 풀무원은 '기술보호 프로그램' 또한 운영하여 1개 협력기업의 주요 기술자료 임차를 지원했습니다.

#### 재무 지원

풀무원은 협력기업의 자금 운용을 지원하기 위해 동반성장펀드를 운영하고 있습니다. 본 펀드는 산업은행과 풀무원이 각각 75억원과 25억원을 출연해 총 100억원 규모로 조성되었으며, 2024년에는 4개 협력기업에 총 100억원 전액을 지원했습니다. 이와 함께 총 3개 협력기업을 대상으로 약 1억 3천만 원의 원재료 구매 비용을 별도로 지원했습니다.

#### 역량 개발 지원

2024년, 풀무원은 국산콩 농가 142개사를 대상으로 영농 교육을 실시하였으며, '탄소발자국 산정 지원' 프로젝트를 통해 총 2개 협력기업의 탄소배출량 산정 및 환경성적표지 인증을 지원했습니다. 또한 협력기업의 품질관리 역량 강화를 위한 '식품품질안전 컨퍼런스' 개방형 혁신 촉진을 위한 '오픈이노베이션 데모데이', 우수 협력기업과의 소통 강화를 위한 '원더풀 협의회'를 매년 개최하고 있습니다. 아울러 동반성장 기반을 마련하기 위해 '동반성장 마인드 및 협력관계 관리' 등 풀무원 구성원 대상의 교육 프로그램도 운영하고 있습니다.

### 고충 처리

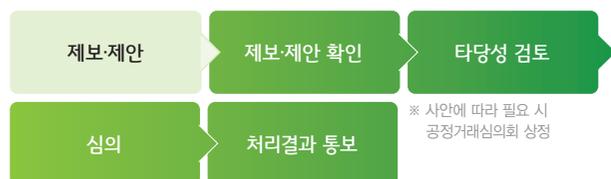
풀무원은 협력기업과의 원활한 소통 및 제보·제안 접수, 분쟁 조정을 위해 온라인 고충처리 창구를 운영하고 있습니다. 접수된 건은 '바른마음 경영규정'과 관련 법령에 따라 처리하며, 구성된 계약 체결 시 해당 채널에 대한 안내를 제공하고, 소싱포털 및 동반성장레터 등을 통해 지속적으로 인지도를 높이고 있습니다. 2024년 해당 고충처리 채널을 통해 협력기업으로부터 접수된 고충 건수는 0건이었습니다.

고충 제보·제안 및 거래상 분쟁 조정·건의 채널 바로가기 ▶



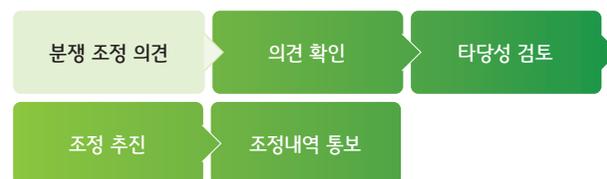
#### 고충 제보·제안 프로세스

● 협력기업 | ● 당사



#### 거래상 분쟁 조정·건의 프로세스

● 협력기업 | ● 당사



# 건강과 영양

## 건강과 영양 전략

풀무원은 나트륨, 당류, 포화지방의 과다섭취를 줄이고 비타민, 무기질, 파이토케미칼 등을 보완한 영양균형(Nutrition Balance) 제품과 식단 제공을 통해 잘못된 식습관으로 인한 생활습관병을 예방하고자 노력하고 있습니다. 풀무원의 제품들은 '풀무원 영양관리기준' 가이드라인에 따라 관리하고 있습니다.

### 건강과 영양 목표 및 2024년 실적

구분	목표	2024년 실적
풀무원 영양관리기준 준수 제품 비율	대상 제품 중 준수율 91.0% 달성	대상 제품 중 준수율 81.3% 달성

## Low GL

Low GL은 혈당부하(Glycemic Load)를 낮추기 위해 풀무원이 제안하는 식사법입니다. 특히 GL Diet는 다양한 임상 연구를 통해 비만, 대사증후군 예방 효과를 확인했습니다. 풀무원은 임상연구를 통해 개발한 'GL 예측 모델(GL Prediction Model)'을 혈당부하저하 식품 개발에 적용하는 등 제품 및 식단을 혁신하고 있습니다.

## 풀무원 영양관리기준

영양불균형 위험 요소로 대두된 '나트륨, 당류, 포화지방'을 과다 섭취하지 않도록 풀무원은 제품군별로 1회 섭취 참고량에 기준한 허용치를 제시하고 있습니다. 풀무원의 건강과 영양 R&D 조직(Health & Nutrition Research Team)은 제품의 영양 현황을 모니터링하고, 생활환경과 국가 영양정책 등을 반영하여 영양관리기준을 제·개정하여 풀무원이 생산하는 제품과 식단에 이를 적용하도록 관리하고 있습니다.

## 풀무원 영양균형 식사구성

풀무원 영양균형 식사구성은 개인의 건강과 지구환경을 함께 고려한 '지속가능 식단' 모델입니다. 이 모델은 식사를 섭취하는 대상 별 목표 열량에 따라 식물성 단백질 균을 포함한 12가지 식품군을 섭취 단위로 세분화하여 식단의 작성 및 평가 도구로 사용하고 있습니다. 1일 1,800kcal 기준의 일반 성인 영양균형 식사구성 뿐만 아니라 아동기 부터 노인기까지 생애주기별 식사구성이 수립되어 있습니다. 이 모델은 지속가능식생활을 실천하는 211식사법 즉, 지속가능식단을 구성하는 기준이며 건강과 영양을 강조하는 급식서비스에 도입하고 있습니다.

## 영양균형 식사구성 표

	식품군 분류	단위수 (회)	열량 (KCAL)	탄수화물 (G)	단백질 (G)	지방 (G)	포화지방 (G)	불포화지방(G)	식이섬유 (G)	당 (G)	권장
탄수화물	통곡류	4	400	88	12	-	-	-	4	-	▲
	전분류	3	300	69	6	-	-	-	-	-	
	당류	2	120	30	-	-	-	-	-	30	
	채소류	9	135	27	9	-	-	-	18	-	▲
	전분채소류	3	90	18	3	-	-	-	6	-	▲
	과일류	2	100	24	-	-	-	-	4	16	▲
	고당과일류	1	70	18	-	-	-	-	2	15	▲
단백질	식물성	3	210	12	21	9	3	6	6	-	▲
	동물성-저지방	3	180	-	24	9	3	6	-	-	▲
	동물성-고지방	1	100	-	8	8	4	4	-	-	
지방	액체지방 및 견과류	2	90	-	-	10	2	8	-	-	▲
	고체지방	1	45	-	-	5	2	3	-	-	
합계			1840	286	83	41	14	27	40	61	
에너지비(%)				탄수화물 62	지방 18	단백질 20	포화지방 6.8	당류 13.2			

# 건강과 영양

## 건강과 영양 연구개발

Health & Nutrition Research Team은 풀무원의 건강과 영양 연구 핵심 조직으로 풀무원 전사가 제공하는 제품과 서비스가 지속가능 가치를 담아내고 적합성을 갖도록 지원하고 있습니다. 본 팀은 전사 식생활 사업의 가이드라인이 되는 영양관리기준, 지속가능식품 체계, 지속가능식생활 정의, 생애주기별 식생활 지침, 건강생활 지침을 제정합니다. 대외적으로는 다수의 전문 학회와 교류하며 학술연구 활동을 활발히 전개하며, 식생활과 영양에 관한 연구 수행, 대중 서적 및 칼럼 등을 통해 지속가능식생활을 전파하고 있습니다.

### Nutrition Balance Action Model



1) Sodium, Sugars, Saturated fat

### 연구 중점영역

영역	설명
Nutrition Balance	Nutrition Balance 활동 모델을 중심으로 영양정책 수립, 제품 영양관리, 교육 실행
Plant-Forward	식물성 식품과 식물성 지향 식품의 방향성 수립, 정의 기반 확보, 소재 발굴
Animal Welfare	동물복지 원료의 건강·환경 영향, 글로벌 동물복지 인증 원료 발굴
Healthy Experience	지속가능 건강식품 정의 수립, 개인맞춤영양 프로그램, 건강영양 콘텐츠 개발, 임상실험 수행
Eco-Caring	사람과 환경의 부정적인 영향을 줄이는 Carbon positive 식생활 방향성 수립

### 2024년 주요 연구 실적

특허명·논문명·포스터 제목	출원번호·저널명·학회	발명자·저자	출원일	출원인·발행기관·형태
식물성지향 식품에서 동물성 원료 사용에 관한 인식 조사	대한지역사회영양학회 추계학술대회	허예원, 안 윤, 김태석, 이상윤	2024.11.1	포스터
서울·경기와 충청권 지역의 가공식품 섭취 현황 및 식생활 형태 조사	대한지역사회영양학회 추계학술대회	배지연, 안 윤, 김태석, 이상윤	2024.11.1	포스터
미국 현지 K-푸드 요구도 조사	대한지역사회영양학회 추계학술대회	허예원, 안 윤, 김태석, 이상윤	2024.11.1	포스터
식품의 감각 용어 정의서 개발	대한지역사회영양학회 추계학술대회	조영주, 안 윤, 김태석, 이상윤	2024.11.1	포스터

# 마케팅 및 라벨링

## 마케팅 및 라벨링 정책

### 마케팅 정책

풀무원은 광고를 단순한 판매 수단이 아닌, 브랜드와 소비자 간 신뢰를 구축하고 지속가능한 가치를 전달하는 커뮤니케이션 활동으로 인식하고 있습니다. 광고 운영에 있어 법령을 준수하고, 소비자에게 정확한 정보를 제공하며, 왜곡되거나 과장된 표현을 지양하는 것을 기본 원칙으로 삼고 있습니다. 또한, 사회적 책임과 ESG 관점을 반영해 환경과 다양성에 대한 배려를 담은 콘텐츠를 제작하고, 소비자의 공감과 신뢰를 얻을 수 있는 방식으로 메시지를 전달하고자 노력합니다. 광고 제작과 운영 전 과정에서는 공정성과 투명성을 확보하고, 파트너와의 윤리적 협력 체계를 유지함으로써 지속가능한 브랜드 성장을 추구하고 있습니다.

### 라벨링 정책

풀무원은 일반식품, 기능성표시식품, 건강기능식품 등 다양한 제품군을 보유하고 있으며, 모든 제품에 대해 관련 법령을 철저히 준수하고 있습니다. 「식품표시광고법」 및 「건강기능식품법」 등 관계 법령에 따라 글자 크기, 영양성분, 기능성 내용, 광고 시 필수 표시사항 등을 정확하게 이행하고 있습니다. 특히 기능성표시식품 및 건강기능식품의 경우, 기능성 내용, 섭취량, 주의사항 등을 명확히 표기함으로써, 소비자가 제품의 특성과 기능을 충분히 이해한 후 구매할 수 있도록 안내하고 있습니다.

## 마케팅 및 라벨링 기준

풀무원은 「식품표시광고법」, 「원산지표시법」 등 관련 법령에 따라 제품명, 원재료, 영양정보, 제조업소명 및 소재지 등 주요 표시사항을 제품 패키지에 정확하게 기재하고 있습니다. 또한, 자체 표시심의 시스템인 풀무원 법규 통합 관리시스템(PRIS, Pulmuone Regulation Integration System)을 통해 식품유형별로 규격화된 표시사항서를 운영함으로써, 법적 기준과 내부 기준을 모두 반영한 일관된 정보 제공을 실현하고 있습니다. 광고, 영상, 판촉물 등 외부 노출물에 대해서도 사전 점검 체계를 구축하여 허위·과대 광고를 예방하고, 소비자 기만 및 의약품으로의 오인·혼동 등을 방지하고 있습니다. 아울러, 법적 표시 대상이 아닌 제품에 대해서도 모든 영양성분을 표시하도록 한 자율 기준을 마련하여, 법적 기준을 상회하는 내부 정책을 이행하고 있습니다.

### 제품 패키지 표시사항 목록

표시 장소	표시 사항
주표시면(앞면)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제품명</li> <li>• 내용량(열량)</li> <li>• 원재료 강조</li> </ul>
정보표시면(뒷면)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 식품유형</li> <li>• 업소명 및 소재지</li> <li>• 소비기한</li> <li>• 원재료명</li> <li>• 알레르기 유발물질(비의도적 알레르기 유발물질 포함)</li> <li>• 포장재질</li> <li>• 보관방법</li> <li>• 영양성분</li> <li>• 분리배출마크</li> <li>• 품목보고번호</li> <li>• 반품 및 교환처</li> <li>• 주의문구 및 유형별 세부 기타 표시사항</li> </ul>



# 마케팅 및 라벨링

## 라벨링 표시심의

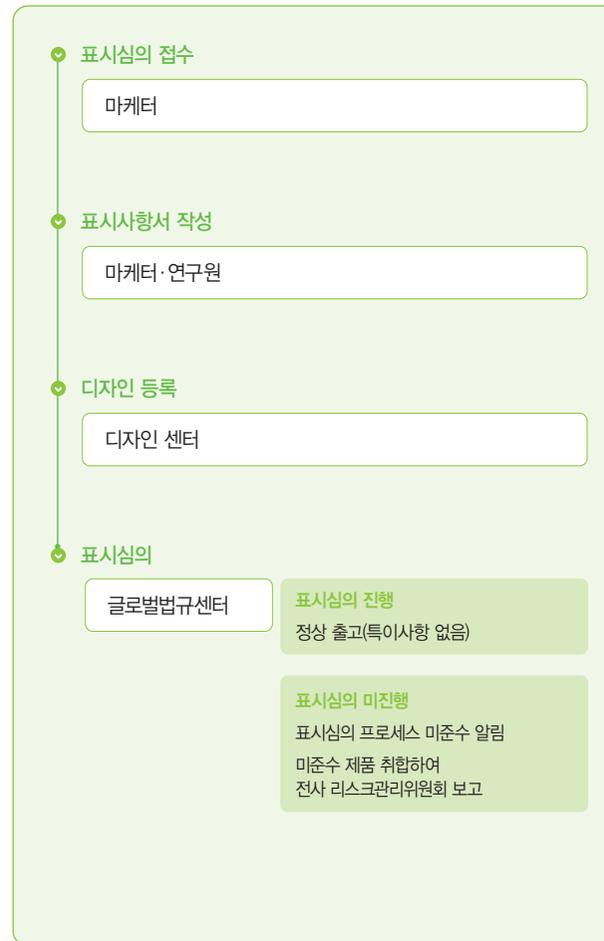
### 라벨링 표시심의 프로세스

풀무원은 모든 제품의 패키지 디자인 출고 전, 「식품표시광고법」 제4조(표시의 기준) 부터 제6조(나트륨 함량 비교 표시)의 필수 표시사항과 제8조(부당한 표시 또는 광고행위의 금지)를 기준으로, 제품 전면·후면·측면 등 모든 라벨 표시사항에 대한 심의를 진행하고 있습니다.

해당 심의는 전담부서인 글로벌법규센터가 수행하며, 심의 과정 전반을 모니터링하여 기준을 미준수한 사례에 대해서는 즉시 출고를 정지하고 있습니다. 주요 사례는 전사 리스크관리위원회에 보고되어 재발 방지 및 표시 관리 체계를 강화하는 데 활용하고 있습니다.



### 상세 라벨링 표시심의 프로세스



### DX기반 표시심의 시스템 고도화

풀무원은 2022년 12월 'PRIS 플랫폼'을 도입했습니다. 전사 DX 전략에 따라 자체 개발한 이 시스템은 제품 생산에 사용되는 모든 원재료, 영양 성분, 포장 부자재 정보를 분석하여 주요 식품표시사항을 도출하고, 법령에 따른 표시 기준에 맞춰 자동으로 표시사항을 완성하는 식품표시 자동완성 플랫폼입니다. 풀무원은 현재 해당 플랫폼의 기능을 기업자가마크 DB 구축, 수출 검토 시스템(원료, 안전성, HS코드 등)으로 확장하고 있으며, 이를 통해 수시로 변경되는 식품 법규에 신속히 대응하고, 소비자의 '안전할 권리'와 '정보를 제공받을 권리'를 충실히 이행하여 보다 정확한 정보를 제공할 수 있도록 할 예정입니다.

### 광고심의

허위 및 과장 광고를 사전에 방지하기 위해 모든 신규 브랜드 커뮤니케이션에 대해 사전 광고 심의 절차를 운영하고 있습니다. 해당 심의는 브랜드관리실을 중심으로 광고의 기획부터 제작, 집행에 이르는 전 과정에 대해 수행되며, 법적 해석이 요구되는 사안은 글로벌법규센터를 통해 별도의 법무 검토를 거칩니다. 심의를 통과하지 못한 광고는 외부에 공개하지 않는 것을 원칙으로 하여, 정확하고 신뢰할 수 있는 커뮤니케이션을 실현하고자 노력하고 있습니다.

# 고객 관계 관리

## 고객 관계 관리 및 고객 권익 보호 정책

풀무원은 소비자의 안전과 권익 보호를 최우선 가치로 삼고, 고객의 목소리(VOC, Voice of Customer) 관리, 식품 안전·품질 확보, 투명한 정보 제공, 고객 중심 교육, 신속한 시정조치 등의 원칙에 기반한 정책을 수립·운영하고 있습니다.

### 고객 권익 보호 정책

우리는 식품을 제조·판매하는 모든 과정에서 소비자의 안전과 만족을 최우선 가치로 삼으며, 실천을 위해 다음을 약속한다:

- 1 고객의 목소리를 정확히 수집하고, 신속하고 공정하게 처리하며, 재발 방지를 위한 개선 활동을 지속한다.
- 2 식품의 안전성과 품질을 확보하기 위해 법적 기준을 철저히 준수하고, 고객 관점에서 선제적으로 관리한다.
- 3 제품에 대한 정보(원재료, 알레르기, 영양 등)를 고객이 이해하기 쉽게 제공하여 올바른 선택을 돕는다.
- 4 구성원이 고객 중심 사고를 바탕으로 행동하도록 관련 교육을 정례화하고 핵심가치 실천을 독려한다.
- 5 소비자와의 신뢰를 바탕으로, 식품 안전사고 예방 및 분쟁 발생 시 적극적인 시정조치를 통해 책임을 다한다.

### 고객 관계 관리 목표

구분	단위	보고연도		중단기 목표		
		목표	성과	2025년	중기(-2028년)	장기(-2030년)
1차 상담 만족도	점	90.0	91.5	91.5	92.0	93.0
전문 상담 만족도	점	92.0	93.6	94.0	94.0	95.0

### 고객 관계 관리 목표 달성 계획

단기적으로는 정기적인 상담 품질 평가를 기반으로 항목별 취약점을 분석하고, 고객 피드백을 정밀히 반영하여 우수 상담 사례를 벤치마킹하고 표준 대응 스크립트를 지속적으로 개선함으로써 1차 및 전문 상담 전반의 만족도를 향상시키고자 합니다. 중·장기적으로는 AI 기반 상담 어시스턴트와 자동 품질 평가(QA, Quality Assurance) 시스템을 도입하여 실시간 점수화와 초기 피드백 제공을 자동화하고, AI 감정 인식 기술과 고도화된 QA 알고리즘을 기반으로 한 코칭 시스템을 마련할 계획입니다. 이와 함께 옴니채널 서비스 체계를 구축함으로써 지속 가능한 고객 상담 혁신을 완성해 나가하고자 합니다.

## 고객 커뮤니케이션 강화

### 실시간 채팅상담 및 음성형 AI 챗봇 상담 도입

2024년에는 변화하는 고객 요구에 대응하여 실시간 채팅 상담을 도입하고, 전사 디지털 전환(DX)의 일환으로 음성형 AI 챗봇을 구축해 시범 운영을 시작했습니다. 이를 통해 고객센터의 접근성과 편의성이 향상되었으며, 상담 효율성 또한 개선되었습니다. 실시간 채팅 상담은 전화 상담 대비 상담 연결 속도가 약 31% 빠르며, 고객이 상담을 중단하지 않고 신속하게 연결될 수 있는 주요 채널로 자리잡고 있습니다. 풀무원샘물의 주문 전용 AI 챗봇은 AI 상담을 선택한 고객 기준으로 73.8%의 응대 성공률을 기록하고 있으며, 향후 회수 접수 및 제품 문의 등으로 상담 범위를 점진적으로 확대할 예정입니다.

### 고객만족도 조사 시행

풀무원은 매 분기마다 직전 2~3개월 동안 풀무원 고객기쁨센터를 이용한 고객을 대상으로 고객만족도 조사를 실시하고 있습니다. 조사 시점에는 카카오톡 알림 메시지를 통해 만족도 조사 참여 링크를 발송하며, 설문 문항은 상담 연결 편의성, 상담 태도, 문제 해결 만족도, 전반적 서비스 경험 등 주요 정량 지표와 자유서술형 의견을 포함하여 고객의 세부 피드백을 폭넓게 수집합니다. 응답 결과를 통해 분기별 트렌드 분석 및 세부 항목별 점검 사항을 도출하며, 이를 바탕으로 상담 프로세스 개선, 스크립트 보강, 맞춤 교육 프로그램을 설계합니다.

## 고객 관계 관리

### 고객 커뮤니케이션 강화

#### 고객 모니터단 운영

풀무원은 소비자 피드백을 제품 기획과 개선에 적극 반영하기 위해 '주부 모니터'와 'e-fresh 패널' 등 고객 모니터단을 운영하고 있습니다. 오프라인 기반의 주부 모니터는 약 10명 규모로 6개월간 활동하며, 온라인 기반의 e-fresh 패널은 약 1,600명 규모로 6개월~1년간 활동합니다. 2024년에는 총 36건의 주부 모니터 대상의 정성 조사를 시행하였으며, 71건의 e-fresh 패널 대상 온라인 조사를 시행했습니다.

이와 함께, 풀무원은 신제품 개발 시에도 고객 모니터단을 대상으로 설문조사 및 인터뷰를 실시하여 소비자의 식습관, 경험 및 선호도를 파악하고 있으며, 이를 바탕으로 제품 콘셉트를 검증하고 최종 제품에 반영하고 있습니다.

### 고객 불만 해결

#### VOC를 통한 고객중심 경영 실현

풀무원은 VOC를 고객만족과 고객기쁨 실현을 위한 핵심 자산으로 인식하고, 이를 모든 경영 활동에 적극 반영하고 있습니다. 소비자와의 소통 창구를 고객기쁨센터로 일원화하고, 전화, 홈페이지 1:1 게시판, 실시간 채팅, 이메일, SNS 등의 다양한 채널을 통해 고객의 의견과 불만사항을 신속히 수렴하고 있습니다. 접수된 VOC는 상담 담당자가 당일 내 1차 회신을 원칙으로 처리하며, 추가 조치가 필요한 경우 제품별 전문 상담요원이 투입되는 2차 상담 체계를 통해 고객 불편을 신속하게 해소하고 있습니다.

VOC는 유형별로 체계적으로 분류·분석되어 품질 및 서비스 프로세스상의 근본 원인을 파악한 후, 유관 부서와 즉시 공유되어 재발 방지 및 품질 개선 활동으로 연계됩니다. 특히 제품 하자로 인한 소비자 피해는 소비자분쟁조정 기준에 따라 공정하고 신속하게 보상하며, 처리 과정과 개선 사항은

### 소비자중심경영 인증 취득

소비자중심경영(CCM, Consumer Centered Management) 인증은 공정거래위원회가 부여하는 제도로, 기업의 모든 활동이 소비자 관점에서 설계되고 지속적으로 개선되고 있는지를 평가합니다. 2025년 1월 기준, 풀무원 계열사 중 5개사가 CCM 인증을 보유하고 있으며, 이 중 4개사는 7회 이상 연속 인증을 통해 'CCM 명예의 전당' 부문 표창을 수상한 바 있습니다.

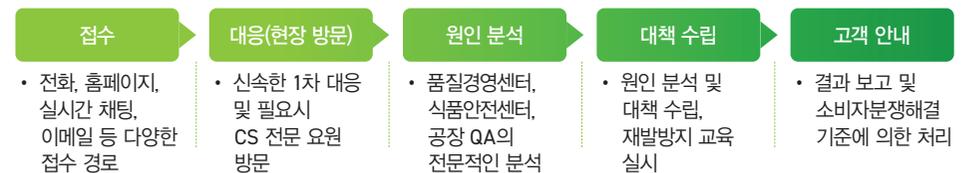
#### 풀무원 소비자중심경영 인증 현황

(2025년 1월 기준)

구분	최초 인증 연도	명예의 전당 수상 연도
풀무원식품	2007	2019
풀무원푸드머스	2010	2023
풀무원건강생활	2010	2024
풀무원푸드앤컬처	2011	2024
풀무원녹즙	2020	-

투명하게 안내하고 있습니다. 또한, 소비자 안전과 직결되는 중대한 VOC는 생산 현장과 연계해 집중적으로 관리하며, 이를 통해 관리 체계를 고도화하고 있습니다. 풀무원은 이와 같은 고객 중심의 VOC 운영을 통해 소비자의 신뢰와 만족도를 높이고, 지속 가능한 경영 기반을 강화하고 있습니다.

#### VOC 처리 프로세스

[고객불만 처리 안내 바로가기 ▶](#)


# 고객 관계 관리

## 고객 불만 해결

### VOC 적용 및 개선

풀무원은 수집된 VOC를 기반으로 고객 불편 요소를 개선하고 제품 편의성을 높이기 위해 'R2R(Result to Reaction)' 과제를 발굴하고 추진하고 있습니다. R2R은 제품 출시 이후 시장에서의 반응을 체계적으로 분석하고, 이를 제품 개선으로 연결하는 사후관리 체계입니다. 전담부서인 CS관리팀은 VOC를 관련 부서에 공유하고 과제화하여 실행을 지원하며, 개선 과제의 이행 여부를 지속적으로 점검하고 있습니다. 이를 통해 VOC 기반의 실질적인 품질 개선과 고객 만족도 향상을 도모하고 있습니다.

사례	도너츠 보관방법 시안성 확보	계란바 주의 문구 추가	식물성 런천미트 무라벨 출시
VOC	도너츠를 어떻게 보관해야 하는지 안보여요.	계란바를 먹다가 화상을 입었어요. 주의 문구가 있어야 할 것 같은데 없네요.	런천미트 라벨의 접착제가 너무 강해서 분리 배출이 어려워요.
개선 이미지			

### DX 기반 VOC-리뷰 분석 시스템 'AIRS' 운영

풀무원은 2021년부터 자체 개발한 AI(인공지능) 기술 기반 VOC-리뷰 분석 시스템인 'AIRS(AI Review Analysis System)'를 활용하여 고객의 의견을 제품 및 서비스에 적극적으로 반영하고 있습니다.

AIRS는 고객기쁨센터에 접수된 고객 의견 및 온라인 몰의 고객 리뷰(상품 후기) 등의 빅데이터를 머신러닝<sup>1)</sup> 및 자연어 처리<sup>2)</sup>와 같은 AI 기술을 활용하여 체계적·과학적으로 분석하는 시스템입니다. 분석 결과는 웹 기반 UI를 통해 시각화되어 현업 활용이 용이한 형태로 제공됩니다.

풀무원은 AIRS를 활용해 주요 제품군에 대한 리뷰 분석 세션을 정기적으로 운영하고 있으며, 20개 제품군 담당자에게는 격주 단위로 개인 맞춤형 리뷰 분석 결과인 '나만의 스펙레터'를 제공하고 있습니다. 이를 통해 도출된 소비자 반응은 인사이트 리포트로 가공되어 제품 개선과 신제품 제안에 활용되며, 마케팅 신규 입사자 및 주니어 구성원을 대상으로 한 AIRS 활용 교육을 통해 데이터 기반 의사결정 역량 또한 지속적으로 강화하고 있습니다.

1) 경험적 데이터를 기반으로 학습하고 예측을 수행하는 시스템 및 알고리즘 기술  
 2) 인간의 언어를 분석·처리하여 컴퓨터에 인식시키는 기술

# 정보보안 강화

## 정보보안 정책

풀무원은 고객 정보와 정보 자산을 안전하게 보호하기 위해 '정보보호 규정' 및 '정보보호 정책'을 수립하고, 이를 기반으로 15개 세부 지침을 운영하고 있습니다. 해당 지침은 지속적인 정보보안 시스템 개선, 데이터 보안 강화, 정보보안 위협에 대한 모니터링 및 대응 체계 구축, 정보보안 책임 체계 수립, 협력기업 대상 정보보안 요구사항 설정 등 개인정보 보호와 정보 보안 강화를 위한 구성원의 필수 준수사항을 포함하고 있으며, 정책서에 구체적인 실행 기준을 명시하여 모든 구성원이 안전한 업무 환경에서 업무를 수행할 수 있도록 지원하고 있습니다.

### 정보보안 정책 체계



## 정보보안 지배구조

풀무원은 증가하는 사이버 보안 위협에 대응하고 고객의 개인정보, 기업 자산, 주요 생산 제품의 레시피 등 영업 기밀을 보호하기 위해 정보보호 조직을 강화하여 운영하고 있습니다. 정보보호 최고책임자(CISO, Chief Information Security Officer)와 개인정보보호책임자(CPO, Chief Privacy Officer)를 선임하여 국내외 사업장 전반에 걸쳐 관리적·기술적·물리적 보호조치를 체계적으로 시행하고 있으며, 주요 정보보호 이슈는 각 사업 단위의 경영진이 참석하는 리스크관리위원회 및 ESG위원회를 통해 심의·의결하고 있습니다.

### 정보보안 조직 체계



### 이사회 내 정보보안 전문가

성명	이력
김영환	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 現. 인공지능연구원 대표이사</li> <li>· 前. 자율주행기술개발 혁신사업단 이사</li> <li>· 現. KAIST 전산학부 겸직교수</li> </ul>

## 정보보안 프로그램

### 정보보안 관련 비즈니스 연속성 계획

(주)풀무원 및 계열사 모두 침해사고의 탐지 및 대응을 위해 외부 보안전문업체로부터 24시간 365일 보안관제 서비스를 제공받고 있으며, 지난 5년간(2020-2024년) 바이러스, 해킹 등으로 인한 침해사고는 발생하지 않았습니다.

향후 사고 발생에 대비하여 신속한 대응과 피해 확산 최소화를 위한 관련 규정과 대응 절차를 수립·보유하고 있으며, 매년 개인정보 및 정보보호 침해사고를 가정한 모의훈련을 실시하고 있습니다. 또한 전사 보안교육과 캠페인을 운영하고, 주요 직무자를 대상으로 별도 교육을 시행함으로써 구성원의 인식 제고와 대응 역량 강화를 도모하고 있습니다.

# 정보보안 강화

## 정보보안 프로그램

### 정보보안 취약성 분석

풀무원은 조직의 시스템, 네트워크, 애플리케이션 전반에 대해 보안 취약점 식별 및 평가를 정기적으로 수행하고 있습니다. 이를 통해 잠재적 위협을 사전에 파악하고, 악용을 예방하고자 노력합니다. 취약점 분석은 자동화 도구와 실시간 점검을 병행하여 이루어지며, 발견된 취약점에 대해서는 패치 적용, 권한 관리 개선, 데이터 암호화 강화 등 구체적인 개선 조치를 신속히 시행하고 있습니다. 풀무원은 향후에도 주기적인 취약점 분석과 개선 활동을 통해 보안을 지속적으로 강화하고, 정보 보안 리스크를 최소화할 계획입니다.

### IT 인프라 또는 정보보안 관리 시스템에 대한 내부 감사

#### 보안 감사의 목적과 범위

정보보안의 중요성을 인식하고, 모든 내부 시스템과 데이터를 안전하게 보호하기 위한 보안 감사를 정기적으로 수행하고 있습니다. 보안 감사는 개인정보처리시스템, 서버·DB 인프라, 애플리케이션 등을 포함하여, 조직의 보안 수준을 평가하고 잠재적인 취약점을 사전 식별하는 데 초점을 맞춥니다.

#### 보안 감사 프로세스



#### 보안 감사 결과에 따른 개선 조치

감사 결과 도출된 주요 취약점이나 위험 요소에 대해서는 즉각적인 개선 조치가 이루어집니다. 또한, 보안 강화 및 위기 대응 방안을 포함하는 '연간 보안 강화 계획'을 수립하여 지속적으로 시스템 보안을 개선하고 있습니다.

#### 보안 감사 결과에 따른 개선 조치 유형



#### 보안 감사 주기 및 보안 상태 모니터링

풀무원은 연 1회 이상 정기 보안 감사를 실시하고 있으며, 외부 전문가와 협력하여 보다 철저한 보안 점검을 수행하고 있습니다. 또한, 실시간 모니터링 시스템을 통해 내부 시스템의 보안 상태를 지속적으로 점검하고, 보안 사고 발생 시 신속하게 대응할 수 있는 체계를 갖추고 있습니다.

#### 보안 감사 결과 공개

보안 감사 결과는 관련 법령 및 규제 요구사항에 따라 필요한 경우 주요 이해관계자에게 투명하게 공개하며, 감사 결과 및 개선 방안에 대한 구체적인 설명을 제공하여 조직의 정보보호 노력에 대한 신뢰를 구축하고 있습니다.

# 정보보안 강화

## 정보보안 프로그램

### IT 인프라 또는 정보보안 관리 시스템에 대한 외부 인증

풀무원은 개인정보보호협회가 주관하는 ePrivacy 인증을 취득하여, 개인정보 보호 관리 체계를 법적 기준에 맞게 운영하고 있음을 확인받았습니다. 이를 통해 개인정보 처리의 적정성을 입증하고, 관련 법규 준수와 법적 책임 이행 기반을 강화하고 있습니다.

### 정보보안 사고, 취약성, 또는 수상한 행동 보고 프로세스

풀무원은 보안 사고 또는 침해 의심 행위에 대한 인지와 보고를 정보보호의 핵심 절차로 관리하고 있으며, 전 구성원에게 의심스러운 이메일(스팸 등)이나 보안 사고 발생 시 즉시 보고할 의무를 부여하고 있습니다. 이를 통해 사고 초기 단계부터 신속하고 효과적인 대응이 가능하며, 피해를 최소화할 수 있습니다.

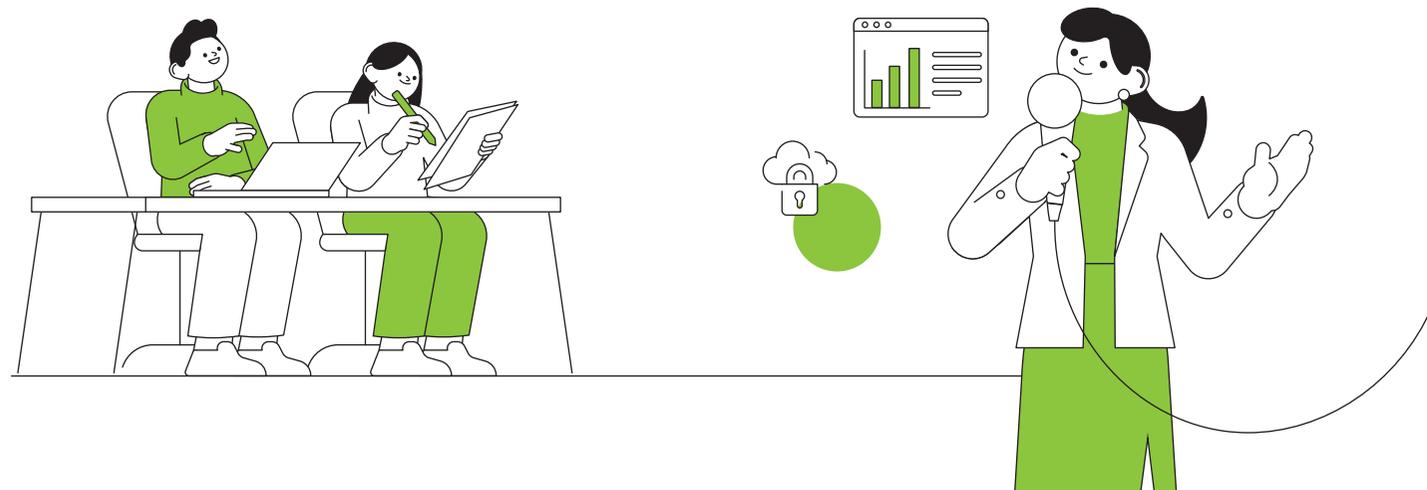
신고는 다양한 채널을 통해 접수되며, 정보보안팀은 모든 신고를 신속히 검토하고 중요도에 따라 우선순위를 정해 대응합니다. 사고 발생 시에는 즉각적인 원인 분석과 대응 조치를 실시하고, 필요한 경우 외부 전문가와 협력해 종합적인 리뷰와 개선 방안을 도출합니다. 이 과정에서 도출된 개선사항은 향후 유사 사고의 재발 방지를 위한 보안 강화 활동에 반영되며, 보안 교육과 훈련도 정기적으로 실시되어 구성원이 보안 위협을 사전에 인식하고 대응할 수 있는 역량을 지속적으로 키워가고 있습니다.

### 정보보안 인식 제고 교육

정보보안 강화를 위해 전 구성원을 대상으로 다음과 같은 연 1회 이상 필수 교육을 정기적으로 운영하고 있습니다.

#### 정보보안 필수 교육 과정

구분	내용
CPO 교육	• 개인정보 보호 관련 법령·정책 이해, 규제 환경 변화에 따른 대응 전략·관리방안 수립 역량 배양
IT 개발자 교육	• 운영 중이거나 신규로 개발되는 시스템의 보안 취약점을 예방하기 위한 정보보호 관점의 내용 중심 교육
주요 개인정보 취급자 교육	• 개인정보 수집부터 파기까지 전 과정에 대한 안전한 처리 방법과 관련 법률 준수 절차 학습
회계·자금 등 영업비밀 취급자 교육	• 스캠, 피싱 등의 위협으로부터 회사의 영업비밀을 보호하고, 정보 유출을 예방하기 위한 절차 숙지
전사 구성원 개인정보·정보보호 교육	• 전 구성원의 개인정보 및 정보보호 인식 제고를 위한 온라인 기반 교육



# 사회적 가치 창출

## 사회공헌 정책

풀무원은 사회적 책임 규정에 따라, 본연의 사업을 기반으로 경제적 가치와 사회적 가치를 동시에 창출하는 것(CSV, Create Shared Value)을 목표로 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. 풀무원의 사회공헌 활동은 건강 증진, 환경 보호, 취약계층 자립 등 지역사회의 발전에 기여하기 위해 (주)풀무원 및 계열사가 시행하는 지원사업과, 풀무원 재단이 시행하는 다양한 교육사업으로 이원화되어 운영됩니다. 풀무원재단의 주요 재원은 풀무원의 제품 및 서비스 매출 일부로 조성되는 '지구사랑기금'과 구성원의 자발적 기부로 조성된 '이웃사랑기금'입니다.

### 기부 및 후원 기준

풀무원은 「정치자금법」 제31조에 따라 법인 또는 단체의 정치자금 기부를 엄격히 금지하고 있으며, 로비 활동이나 정치 후원에도 일절 참여하지 않습니다. 이니셔티브 후원 및 기부는 산업 연관성, 풀무원의 미션과의 정합성, 자사 및 산업 전반의 ESG 역량 향상 기여도, 파리협정과 지속가능발전목표(SDGs) 등 글로벌 공동목표 달성에의 기여도를 종합적으로 고려하여 결정합니다.

기부와 관련한 모든 의사결정은 전자 LOA(Letter of Authorization) 규정에 따라 기안부터 승인까지 투명하고 독립적인 절차를 거쳐 이루어지며, 부패나 부당한 이익 제공 수단으로 악용되지 않도록 철저히 통제하고 있습니다. 또한, 협회 가입과 활동, 관련 예산 집행도 동일한 기준과 정책에 따라 검토·관리하며, 당사의 사업 방향과 이해관계에 부합하는지를 정기적으로 모니터링하고 있습니다.

## 사회공헌 체계

풀무원은 현재 지주사 및 계열사의 사회공헌 체계를 개정하고 있으며, 체계 개정 후 정량적으로 측정 가능한 사회적 가치 창출 목표를 재정립할 예정입니다. 풀무원재단은 '사람과 지구의 지속가능한 내일을 만드는 재단'이라는 미션을 바탕으로, 건강한 먹거리, 건강한 환경, 건강한 사회라는 세 가지 핵심 영역에서 전 연령층을 대상으로 지속가능한 발전에 기여하는 지식과 생활방식을 교육하며 사회공헌활동을 전개하고 있습니다.

### 풀무원재단 가치체계



# 사회적 가치 창출

## 사회공헌 체계

사회적 가치 창출 목표(풀무원재단)

구분	단위	보고연도		중장기 목표		
		목표	성과	2025년	중기(-2028년)	장기(-2030년)
누적 교육 횟수	회	19,000	19,497	21,665	32,300	40,000
누적 교육 인원	명	440,000	437,471	504,925	737,500	1,000,000

단기·중기·장기 사회공헌 목표 달성 계획

구분	정의
풀무원 정신 및 사업전략 연계 교육사업 확산	• 풀무원의 핵심가치를 담은 지속가능한 먹거리 교육과 실천중심 환경교육 프로그램을 개발하여 국내 대표 교육모델로 정립
미래형 교육모델, 국내 공교육 패러다임 변화 주도	• 미래사회가 요구하는 핵심역량을 발굴하고 혁신적 교육모델의 실험적 시도를 지속할 뿐 아니라, 교육 모델의 효과성을 검증하고 공교육 적용을 시도하여 한국 교육 패러다임의 변화를 주도
AI·에듀테크 기반 K-교육 플랫폼 선도	• 연령·주제 확대, 참여형 플랫폼, 교육인증제 등을 도입하여 M00C를 넘어서는 K 에듀테크를 선도
국제 네트워크 구축 및 사업추진으로 글로벌 재단 도약	• 우수 교육사업을 글로벌 버전으로 발전시켜 해외 사업 추진

### 지역사회에 미칠 수 있는 부정적 영향 파악 및 관리

풀무원은 전사 리스크 관리 시스템을 통해 사업 활동이 지역사회에 미칠 수 있는 부정적 영향을 식별하고 관리하고 있습니다. 2024년에는 풀무원생물의 원수 취수에 대한 환경부 허가 취득 과정에서, 지역 주민의 불만 및 민원 접수 여부와 접수된 민원의 심각도를 리스크 평가 기준으로 설정하여 관리했습니다. 리스크 평가 결과, 원수<sup>1)</sup>를 취수하는 공장에 인접한 마을이 존재하지 않았으며, 별도로 접수된 민원 또한 없는 것을 확인했습니다. 풀무원 생물은 2025년 초 성공적으로 허가를 발급받았습니다.

1) 마시거나 사용하기에 적합하도록 정제되지 않은 강, 하천, 호수, 지하수 등에서 직접 취수한 상태의 물

## 사회공헌 활동

### 발달장애인 직업재활시설 '강화우리마을' 지원

'강화도 우리마을'은 김성수 성공회 전 대주교가 2001년 발달장애인의 재활 교육과 경제적 자립을 위해 자비로 설립한 비영리 직업재활시설입니다. 현재 콩나물사업팀과 직업재활팀 등에서 약 50명의 장애인 근로자가 근무하며, 안정적인 일자리 제공과 실질적인 사회 참여의 장으로 기능하고 있습니다. 풀무원은 2011년 '강화도 우리마을'과 콩나물 생산 위탁 및 납품에 관한 양해각서(MOU)를 체결한 이후, 국산 원료공 공급부터 품질 및 생산 공정 관리, 설비 및 시스템 지원, 매입 및 유통까지 콩나물 생산 전 과정에 걸쳐 협력해 왔습니다.

2019년 화재로 공장이 전소되었을 당시, 풀무원은 즉시 전문 TF팀을 구성해 공장 재건을 지원하였으며, 본사 콩나물 연구원과 설비 전문가들이 설계에 참여해 스마트팩토리 기반의 현대화된 생산 환경을 구축할 수 있도록 했습니다. 현재는 해당 공장에서 생산된 '국산콩 무농약 콩나물'의 약 50%를 풀무원이 매입하여 전국 유통망을 통해 판매하며 안정적인 판로 확보에도 기여하고 있습니다.

2025년 3월에는 풀무원 CEO가 직접 우리마을을 방문하여 공동생산자와의 신뢰를 다지는 자리를 가졌으며, 생활시설의 노후 소방시설 개선을 위한 기금과 함께 가전제품을 기부하였습니다. 풀무원은 앞으로도 환경 개선 및 이용자와의 유대 강화를 위한 연중 프로그램을 운영하며 지속적인 파트너십을 이어갈 계획입니다.

## 사회적 가치 창출

### 사회공헌 활동

#### 자립준비 청년 식사 지원 '밥집알로' 사업 시행

풀무원은 2022년부터 기쁨나눔재단의 '밥집알로' 사업을 통해 보육시설 보호 종료 후 자립을 준비하는 18세~25세 청년들의 식사 지원을 이어가고 있습니다. 밥집알로는 단순한 식사 제공을 넘어, 자립준비청년들이 함께 식사하고 정서적으로 지지받을 수 있는 따뜻한 공동체 공간으로 운영되고 있습니다.

풀무원은 식품 서비스 유통 기업으로서의 전문성과 역량을 살려, 매일 정기적으로 신선한 채소와 고품질 육류, 다양한 식재료 및 간편식 등을 밥집알로로 후원하고 있습니다. 또한, 단순한 물품 후원을 넘어 현장 방문과 모니터링을 통해 청년들이 자립 과정에서 겪는 어려움을 함께 살피며, 심리적 안정을 도울 수 있도록 지속적으로 지원하고 있습니다.

#### 장애인과 함께하는 지속 가능한 일터, 풀무원투게더 운영

풀무원은 장애인의 경제적 자립을 지원하고 지속 가능한 일자리를 창출하기 위해 장애인 표준사업장인 '풀무원투게더' 공장을 설립하여 운영하고 있습니다. 현재 풀무원투게더에는 총 35명의 장애인 근로자가 재직 중이며, 이 중 33명이 중증 장애인으로 구성되어 있습니다. 이들은 100% 워터 아이스팩 생산, 냉장 나뭇 택배 포장 등 다양한 생산 업무에 참여하고 있습니다.

장애인 근로자의 안전과 편의를 위해 공장은 장애물 없는 생활환경 인증(BF, Barrier Free)과 글로벌 친환경 건축물 인증(LEED, Leadership in Energy and Environmental Design)을 기반으로 설계되었으며, 미끄럼 방지 바닥재, 장애인 전용 화장실 및 주차 구역, 안전한 이동 동선, 개방형 휴게 공간 등 세심한 배려가 반영된 작업 환경을 제공하고 있습니다.

또한 출퇴근 통근버스를 지원하여 원거리 거주 장애인에게도 근무 기회를 제공하고 있으며, 모회사인 풀무원푸드앤컬처와 동일한 복리후생 제도를 적용하여 근로 안정성과 만족도를 높이고 있습니다. 이러한 노력의 결과, 풀무원투게더는 2023년 '장애인고용 우수사업주'로 선정되었으며, 특히 발달장애인·중증 및 여성 장애인 고용 확대와 직무 개발에서 성과를 인정받아 2024년 고용노동부와 한국장애인고용공단이 주관한 '올해의 편한 일터'에서 최우수상인 고용노동부 장관상을 수상했습니다.

#### 풀무원재단 교육사업 운영

풀무원의 주요 교육 사업은 어린이와 시니어를 대상으로 하는 '바른먹거리', '환경', '사회' 교육으로 구성되어 있으며, 이를 통해 지구시민성을 함양하고 미래세대가 지속 가능한 세상에 기여할 수 있도록 지원하고 있습니다. 2024년 기준 누적 교육 참여자는 약 44만 명에 달합니다.

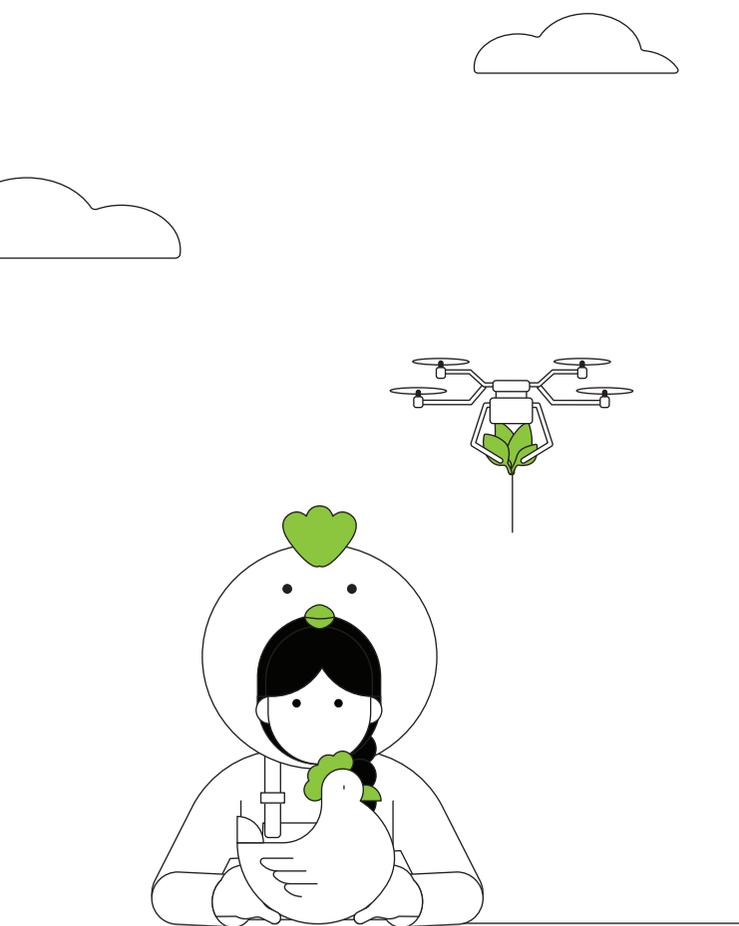
바른먹거리 교육은 자연의 맛을 즐기고 영양균형 식사를 실천하는 건강한 식생활을 기반으로, 식물성 지향과 동물복지 제품 선택을 통해 지구환경까지 고려한 지속가능한 식습관 형성을 목표로 합니다.

환경교육은 '바른청소교실'과 '푸른바다교실'을 중심으로 일상 속 친환경 생활 실천을 독려하며, 사회교육은 '공존을 위한 공감교육'과 '과학적 사고 교육'을 통해 미래세대가 사회적 책임과 문제해결 역량을 기를 수 있도록 구성되어 있습니다.

또한, 디지털 시대의 교육 패러다임 변화에 대응하기 위해 AI 및 에듀테크 기반의 교육 플랫폼 '풀무원재단 클래스룸'을 구축하고 온·오프라인 병행 교육을 운영하고 있으며, 이를 통해 시간과 장소의 제약 없이 더 많은 어린이들에게 지구시민 교육을 제공하고자 합니다.

# 사회적 가치 창출

## 사회공헌 활동



### 풀무원재단 교육 프로그램

구분	과정	대상	목표	내용	2024년 성과
바른먹거리 교육	어린이 바른먹거리 교육	미취학 아동(6-7세) 초등학생(8-13세) 초등학생(9-11세)과 학부모	• 어릴 때부터 바른 먹거리를 알고 선택해 올바른 식습관 형성	• 어린이 대상의 식습관 교육 • 미각, 영양균형, 식품표시확인, 동물복지, 학부모-아이 교육 4개 프로그램	• 1,124회, 23,910명 교육진행(누적 240,956명) - 교육부 협업 '학부모-아이 바른먹거리 교육' 광역시 단위 확대 - 푸듀케이터, 교육부장관 표창 수상
	시니어 바른먹거리 교육	시니어(65세 이상)	• 시니어 생활습관 (식생활, 수면, 운동) 개선을 통한 건강수명 증진	• 시니어 대상의 건강생활교육 • 식사, 수면, 운동 주제의 교육과 1:1 개별맞춤 영양상담으로 통합 건강생활개선 프로그램	• 8개 기관, 156명 교육(누적 541명) - 서울 내 8개구(관악, 은평, 동작 등) 시립 노인종합복지관 교육 실시
	김치학교	어린이, 성인, 외국인, 장애인	• 김치와 친해지고, 직접 김치를 담그며 김장문화를 체험하는 교육	• 전통 김치 문화 체험 교육 • 계절별 제철 식재료를 활용한 김치 담그기 실습 • 비건 김치, 웰빙 김치 등 현대적 김치체험 교육	• 366회, 7,750명(누적 59,450명) - 어린이, 다문화, 2030 김치학교에서 장애인 김치학교 신설
환경 교육	바른 청소교실	미취학 아동(6-7세) 초등학생(8-13세)	• 어릴 때부터 청소 습관을 형성하여 건강한 생활 실천	• 청소를 일상에서 즐겁게 실천할 수 있도록 돕는 청소습관 교육 • 청소의 단계를 배우고 체험	• 1,041회, 23,595명 교육 진행(누적 120,632명) - 재단의 전 환경교육 환경부 우수 환경 교육 프로그램으로 재지정 - 환경교육 협력기관 '사인임팩트' 서울시 사회 환경 교육기관 지정
	푸른 바다교실	초등학생(8-13세)	• 바다의 중요성, 해양 오염의 심각성 인지로 해양 환경 보호 실천	• 바다 생태계의 중요성과 해양오염 문제인식 교육 • UNEP 권장 해양 보존 방법 및 실천 교육	
	바이러스와 지구교실	초등학생(11-13세)	• 바이러스 감염 원인과 예방수칙을 과학적 근거와 환경관점으로 교육하는 바이러스 감염병 예방교육	• 바이러스 감염병 원인과 코로나19 감염 예방법 교육 • 인수공통감염병 발생 원인과 예방법	
	클린업 캠페인	미취학 아동(6-7세) 초등학생(8-13세)	• 자발적인 환경정화 실천활동을 통해 친환경 실천문화 확산	• 스쿨클린업: 우리학교 주변 환경정화 활동 • 풀무원즐깁: 온라인 플랫폼 기반의 일상에서 실천하는 나와 지구를 위한 환경정화활동	
사회 교육	공존을 위한 공감 교육	초등학생(12-13세)	• 과학적 사고를 기반으로 공동체 의식을 함양하여 지속가능한 공동체 실현	• 공동체 내 혐오와 차별을 넘어 공감능력을 키우고 실천하는 교육 • 미디어 리터러시와 프로젝트 기반 학습법 적용 교육	• 43회, 1,083명 교육 진행(누적 1,620명) - 강동송파교육지원청 협업 - 서울시 초중등 교사 40명 대상 '공감교육 교사연수과정' 실시 - 공감콘서트 '제2회 About Empathy' 개최(150명 참석)
	과학적 사고 실험실	초등학생(11-13세)	• 과학적 사고를 기르고 과학문화를 확산하는 교육	• 과학연구 창작을 통한 과학적 사고력 함양 교육 • 어린이들이 직접 창작한 과학연구를 선보이는 '과학연구 페스티벌'	• 11회, 37명 교육 진행(누적 58명) - 국내 유일 어린이 과학적 사고 교육 개발 - 국내 최초 '어린이 과학연구 페스티벌'로 호응(현장 및 온라인 관객 300명 참여)

# 사회적 가치 창출

## 사회공헌 활동

### 풀무원재단 주요 교육 프로그램 성과 평가

(단위: 점)

구분	과정	사전	사후	변화도
바른 먹거리 교육 <sup>1)</sup>	인지 <sup>2)</sup> 평균	61.2	85.7	24.5
	태도 <sup>4)</sup> 평균	40.2	77.4	27.2
	행동 <sup>5)</sup> 평균	62.1	75.5	13.4
환경 교육	인지 평균	76.1	85.4	9.3
	태도 평균	57.3	71.2	13.9
	행동 평균	54.2	63	8.8
사회 교육 <sup>3)</sup> (공감교육에 한함)	인지 평균	44.1	78.9	34.8
	태도 평균	49.4	60.7	11.3
	행동 평균	69.1	82.5	13.4

1) 어린이 바른 먹거리 교육 한정

2) 공존을 위한 공감교육 한정

3) 개인과 지역사회, 나라, 세계간 상호연계성을 이해하는데 필요한 지식과 사고력

4) 정서적, 심리사회적, 신체적으로 균형 있게 발달하고, 타인을 존중하고 가치와 책임을 다하여 조화롭게 살아가기 위한 가치, 태도, 사회적 기술

5) 지속가능한 세상을 위하여 지역, 나라, 지구적 차원에서 효과적이고 책임감 있게 실천하는 행동

### 구성원 참여형 캠페인 진행

2024년 11월, 풀무원샘물은 창립 38주년을 맞아 한 달간 장애인 일자리 창출과 자원순환을 위한 구성원 참여형 사회공헌 캠페인을 전개했습니다. 이번 캠페인은 구성원이 자발적으로 의류, 잡화, 생활용품, 가전, 가구 등 다양한 물품을 모아 밀알복지재단 굿윌스토어에 기부하는 방식으로 진행되었으며, 기부된 물품은 상품화 과정을 거쳐 매장에서 판매되고, 그 수익금은 장애 근로자의 급여와 직업 재활 프로그램 운영에 활용되었습니다.

풀무원은 이 외에도 유통기한 임박 제품을 활용한 식품 기부, 환경 캠페인 등을 지속적으로 기획하고 실천하고 있습니다. 2024년 7월에는 탄산음료 '브리지톡 제로' 약 2만 병을 굿윌스토어에 기부하여 식품 폐기물 저감과 사회적 가치 창출에 기여했으며, 'OH-MY-GREEN(OMG)' 캠페인을 통해 다양한 친환경 활동도 활발히 전개하고 있습니다.

### 올바른 반려문화 기부 캠페인 전개

풀무원은 반려동물의 건강과 행복을 위한 사회적 책임을 실천하고자 '올바른 반려문화 기부 캠페인'을 전개했습니다. 2024년 8월, 풀무원식품의 펫푸드 브랜드 '풀무원 아미오'는 KCMC문화원과 협력하여 고객 참여형 챌린지를 기획하고, 올바른 반려문화 정착을 위한 다양한 미션을 운영했습니다. 해당 캠페인은 많은 반려인의 자발적인 참여와 호응을 이끌었으며, 그 결과 두 차례에 걸쳐 총 3.2톤(1.7톤, 1.5톤)의 반려동물 사료가 동물보호단체 '유엄빠'와 '이문냥이 프로젝트'에 기부되었습니다.

이와 함께, 유기견의 스트레스 완화와 사회성 향상을 위한 봉사활동을 진행하고, KCMC문화원과 '올바른 반려동물 문화 확산을 위한 MOU'를 체결했습니다. 풀무원은 이를 기반으로 향후에도 성숙한 반려문화 조성을 위한 교육 및 인식 개선 활동을 지속해 나갈 계획입니다.

# Governance 지배구조



# 지배구조

## 이사회 중심 경영

### 이사회 구성

이사회는 풀무원의 최고 의사결정기구이자 견제 감독 기구로 주주총회에서 선임된 이사로 구성됩니다. 풀무원은 이사회가 풀무원의 경영, 재무 그리고 ESG 리스크 및 기회요인과 관련된 주요 사항<sup>1)</sup>에 대한 감독과 의사결정을 원활히 수행할 수 있도록 이사회의 독립성, 다양성, 전문성을 확보하고 있으며 주주 및 이해관계자를 포용하는 지속가능한 경영을 실천하고 있습니다.

2025년 3월 말 기준, 풀무원 이사회는 사내이사 1인, 기타비상무이사 2인, 사외이사 8인으로 구성되어 있으며 평균 재임기간은 7년입니다.

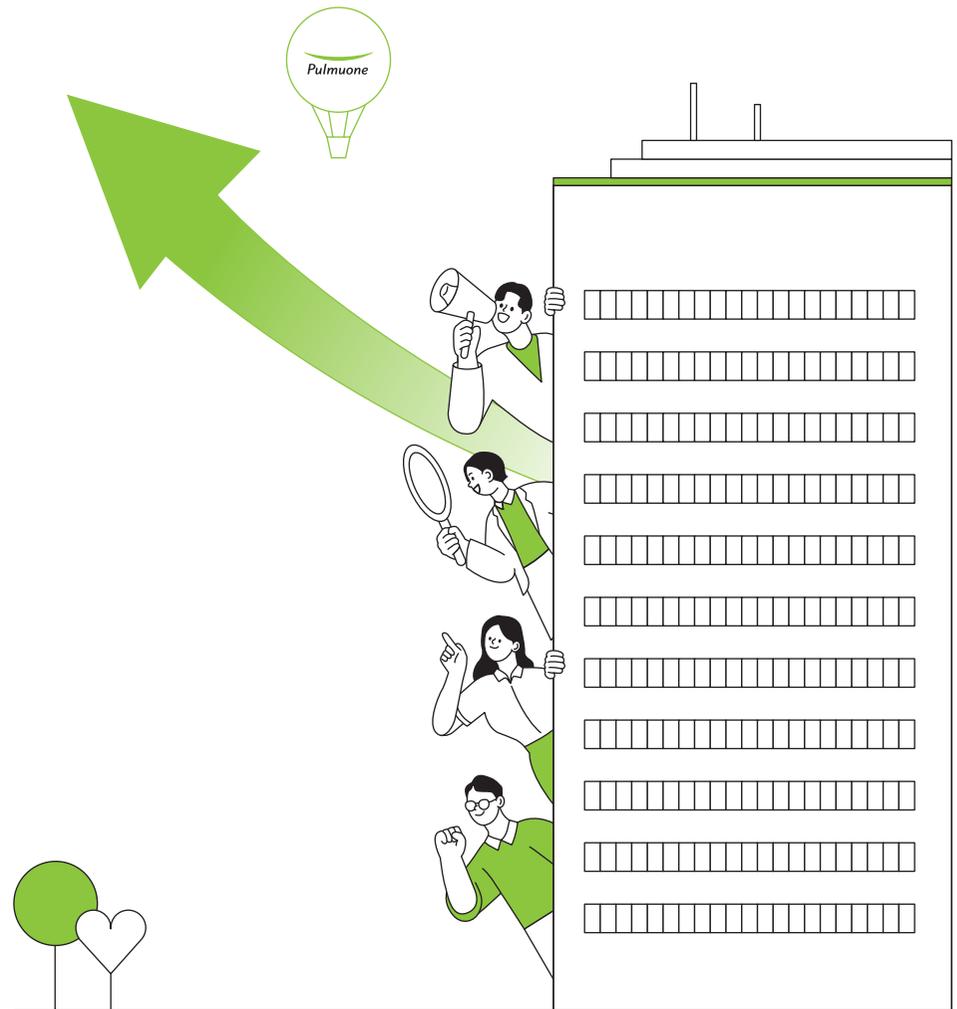
1) 지속가능경영을 위한 이사회의 역할은 이사회 규정 제3조 제5항에 명시되어 있음

### 지속가능경영을 위한 이사회의 역할(풀무원 이사회규정 제3조 제5항)

풀무원 이사회 규정 바로가기 ▶



- ① 중장기적인 기업가치 향상을 위한 회사의 목표와 전략의 수립·검토 및 지속가능한 성장을 위한 이해관계자와의 협력 관련 중요과제를 경영자에게 인지
- ② 회사의 지속가능한 기업전략 수립을 위한 의견 제시
- ③ 회사 목적이 조직에 확산될 수 있도록 소통 전략 수립 및 감독
- ④ 회사의 장기적 과제의 전략방향 검토 및 가이드 제공, 논의 및 검증
- ⑤ 회사의 자원 배분에 대한 의견 제시
- ⑥ 내부통제 및 체계적인 리스크 관리
- ⑦ 최고경영자 승계에 관한 정책 운영
- ⑧ 회사의 지속가능성이 고려된 총괄CEO 대표이사 보수정책 수립
- ⑨ 총괄CEO 대표이사 및 이사의 경영활동 내용을 공정하게 평가하기 위한 기준 수립 및 운영



# 지배구조

## 이사회 중심 경영

### 이사회 구성

풀무원 이사회 현황 및 역량 구성표(BSM, Board Skill Matrix)

(2025년 3월 31일 기준)

구분		사외이사							사내이사	기타비상무이사		
		김영환	심수옥	원혜영	한찬식	김우진	이지윤	이수연	신미현	이우봉	남승우	이효율 <small>의장</small>
기본 정보	최초 선임일	2020.3.27	2020.3.27	2021.3.25	2022.3.30	2022.3.30	2022.4.27	2024.3.28	2025.03.26	2024.3.28	1984.05.31 <sup>4)</sup>	2013.03.29 <sup>5)</sup>
	주요 경력	<ul style="list-style-type: none"> <li>現. 인공지능연구원 대표이사</li> <li>現. KAIST 전산학부 겸직교수</li> <li>前. 자율주행기술 개발 혁신사업단 이사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>現. 성균관대학교 경영전문대학원 교수</li> <li>現. 롯데쇼핑 사외이사</li> <li>前. 삼성전자 글로벌 마케팅 실장, 부사장</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>現. 웰다잉시민운동 공동대표</li> <li>前. 14대, 17~20대 (5선) 국회의원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>現. 김·장법률사무소 변호사</li> <li>現. HD현대일렉트릭 사외이사</li> <li>前. 서울동부지방검찰청 검사장</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>現. 서울대 경영전문대학원 재무금융교수</li> <li>現. 태광산업 사외이사</li> <li>現. 삼성 준법감시위원회 위원</li> <li>現. 국민연금 투자정책전문위원회 위원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>現. 아르스 프락시아 상임고문</li> <li>現. 플레시먼힐러드 코리아 상임고문</li> <li>前. 한국수력원자력 사외이사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>現. 나눔경영컨설팅 대표이사</li> <li>前. 하나벤처스 준법감시인, 위험관리 책임자(CRO)</li> <li>前. 하나은행 지점장</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>現. 듀폰코리아 HR LEADER</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>現. 풀무원 총괄 CEO 대표이사</li> <li>前. 풀무원 전략경영원장</li> <li>前. 풀무원푸드앤컬처 대표이사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>現. 풀무원 설립자·이사</li> <li>現. 풀무원재단 이사장</li> <li>前. 총괄CEO 대표이사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>現. 한국식품산업협회 회장</li> <li>前. 풀무원 총괄CEO 대표이사</li> <li>前. 풀무원식품 대표이사</li> </ul>
	타사 등기임원 겸직 현황 <sup>1)</sup>	1	1	0	1	1	0	1	0	N/A	N/A	N/A
Board Skill Matrix	경력 및 경험	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	리더십 <sup>2)</sup>	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	국제경험	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	회계·재무·금융	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	마케팅·커뮤니케이션	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	법률·리스크	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	전문성	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	인사·성과(글로벌)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
정부·정책	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
산업전문가 <sup>3)</sup>	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
정보보호·AX	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
ESG	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
독립성	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
다양성	남	여	남	남	남	여	남	여	남	남	남	
연령(만)	67	63	73	56	54	59	63	56	62	72	67	

1) 「상법」 시행령 제34조에 따라 당사 외에 1개 회사의 이사·집행임원·감사로만 재임 가능  
 2) C-level 및 이사회 경험  
 3) 식품·글로벌 FMCG 소비자  
 4) 남승우 설립자·이사는 사내이사(대표이사) 최초선임일을 기재하였음(기타비상무이사 최초선임일은 2018년 3월 31일임)  
 5) 이효율 의장은 사내이사 최초선임일을 기재하였음(기타비상무이사 최초선임일은 2025년 3월 26일임)

## 지배구조

### 이사회 중심 경영

#### 이사회 독립성

##### 이사회 내 사외이사 비율

풀무원은 이사회가 독립적인 의사결정과 감독 기능을 충실히 수행할 수 있도록 사외이사 비율을 최소 50% 이상으로 유지하고 있습니다. 2025년 3월 말 현재 풀무원 이사회 구성원 11명 중 사외이사는 8명(72.7%)입니다. 이사들의 임기는 3년이며, 주주총회를 통해 재선임될 수 있으나 국내 「상법」에 따라 사외이사의 임기는 6년을 초과할 수 없습니다. 또한, 이사회 내 위원회 중 보상위원회, 감사위원회, 사외이사후보추천위원회, 사외이사평가위원회, ESG위원회는 사외이사로만 구성하여 운영하고 있습니다.

##### 이사 선임 절차의 독립성 확보

사외이사후보추천위원회에서 후보를 추천하고 검증한 뒤 주주총회에서 주주의 의결로 이사 선임을 결정합니다. 풀무원은 사외이사 후보가 국내 「상법」 및 글로벌 지배구조 기준에 부합하는 독립성 요건을 충족하도록 관리하고 있으며, 주주총회 개최 시 이사 선임 안건을 후보별로 분리 상정하여 주주들의 이사 선임에 대한 권리 행사를 보장합니다.

##### 선임사외이사제도 운영

풀무원은 2018년부터 이사회 규정 제5조의 2에 따라 선임사외이사제도를 운영하고 있습니다. 선임사외이사는 사외이사의 대표로 사외이사회의 소집과 주재 권한이 있으며, 사외이사의 효율적인 업무를 위한 지원, 이사회와 각 위원회의 기능과 활동 효율성 검토, 평가 및 보고 업무를 수행합니다. 2025년 3월 말 현재 선임사외이사는 김영환 이사입니다.

##### 사외이사 독립성 요건

- ① 회사의 상무에 종사하는 이사·집행임원 및 피용자 또는 최근 2년 이내 회사의 상무에 종사한 이사·감사·집행임원 및 피용자가 아닌 자
- ② 최대주주 본인, 배우자 및 직계 존속·비속이 아닌 자  
- 최대주주가 법인인 경우 법인의 이사·감사·집행임원 및 피용자가 아닌 자
- ③ 최근 3년 이내 회사·모회사·자회사로부터 12개월 동안 8천만 원(미화 약 6만 달러 상당) 이상의 보상을 받은 적이 없는 자(본인 및 가족 포함)
- ④ 이사·감사·집행임원의 배우자 및 존속·비속이 아닌 자
- ⑤ 회사의 모회사 또는 자회사의 이사·감사·집행임원 및 피용자가 아닌 자
- ⑥ 회사의 고문 또는 컨설턴트가 아닌 자
- ⑦ 회사의 중요한 고객사 또는 협력기업과 중요한 이해관계가 없는 자  
- 회사의 거래관계 등 중요한 이해관계에 있는 법인의 이사·감사·집행임원 및 피용자가 아닌 자
- ⑧ 회사의 주된 법률자문·경영자문 등의 자문계약을 체결하고 있는 법인의 구성원이 아닌 자
- ⑨ 회사로부터 상당한 금액의 기부금을 받는 비영리 단체 등과 중요한 이해관계가 없는 자
- ⑩ 회사의 이사·집행임원 및 피용자의 이사·집행임원으로 있는 다른 회사의 이사·감사·집행임원 및 피용자가 아닌 자
- ⑪ 이사회에서 독립성을 위반하는 것으로 정의하는 다른 이해관계 상충이 발생하지 않는 자

##### 사외이사 선임 프로세스 고도화

풀무원은 독립적이고 투명한 이사 선임을 위해 전원 사외이사로 구성된 사외이사후보추천위원회 중심의 선임 프로세스를 운영하고 있습니다. 사외이사후보추천위원회는 2023년, 풀무원 이사회에 요구되는 핵심 역량을 정의하고 '이사역량구성표(BSM, Board Skill Matrix)'를 개발했습니다. 이어 2024년에는 BSM을 기반으로 역량 중심의 후보군 선정 전략을 수립하고, 비상 승계 리스크에 선제적으로 대응할 수 있도록 연간 상시 후보 Pool을 정기적으로 업데이트하는 프로세스를 도입했습니다.



# 지배구조

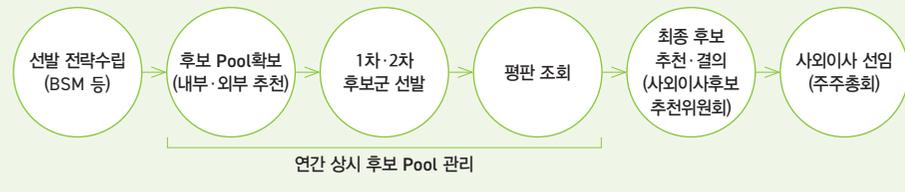
## 이사회 중심 경영

### 이사회 독립성

#### 사외이사 선임 프로세스 고도화

사외이사 후보 풀(Pool)은 사외이사 및 경영진의 내부 추천과 외부 서치펌 추천으로 구성되며, 사외이사후보추천위원회가 경력, 업적 등을 기준으로 1차 후보군을 선발합니다. 이후 경영지식, 윤리의식, BSM 기반 역량 부합도 등을 종합적으로 평가하여, 위원회의 표결로 최종 후보를 선정 후, 이사회에 추천합니다. 이사회는 이를 주주총회 안건으로 상정하며, 최종 선임은 주주총회를 통해 이루어집니다.

#### 사외이사 선임 프로세스(요약)



### 이사회 전문성 및 다양성

풀무원은 이사회 중심 경영 고도화를 위해 이사회 전문성을 강화하고 있으며 사업 전략, 산업 특성, 시장 변화 등을 고려하여 이사회가 의사결정과 감독 기능을 원활히 수행하도록 역량을 정의했습니다. 이사 후보를 추천하고 선임할 때에도 이사의 전문성 뿐만 아니라 성별, 연령, 출신지역, 인종 등 다양한 경험과 경력을 적극적으로 고려하여 최적의 역량 조합(Skill Mix)을 이루도록 이사 승계 계획을 수립하고 있습니다. 또한, 이사회가 실질적인 기업의 최고 의사결정 기구 역할을 수행할 수 있도록 독립적이고 전문적인 의사 결정 시스템을 갖춘 8개 위원회를 자율적으로 설치하여 운영하고 있습니다.

#### 이사회 내 위원회 현황

위원회명	위원장	위원	설치목적 및 권한사항
전략위원회	이효율	남승우, 이우봉, 심수옥, 원혜영, 이지윤, 신미현	<ul style="list-style-type: none"> <li>회사의 중장기적 성장 및 가치 제고를 위한 과제, 전략, 투자방향의 검토·논의·검증</li> <li>이사회 및 대표이사의 자문기관 가능 수행</li> </ul>

위원회명	위원장	위원	설치목적 및 권한사항
감사위원회	김우진	김영환, 한찬식, 이수연	<ul style="list-style-type: none"> <li>회사의 준법, 내부통제 및 체계적 리스크 관리</li> <li>회계와 업무 감사에 대한 감독</li> </ul>
총괄CEO 후보추천위원회	이효율	남승우, 이우봉, 김영환, 심수옥	<ul style="list-style-type: none"> <li>회사의 총괄CEO 후보 추천·선정·심사</li> <li>경영의 연속성 및 안정적인 경영 승계를 위한 경영승계 계획 검토 및 결의</li> </ul>
ESG위원회	심수옥	김영환, 이지윤, 이수연	<ul style="list-style-type: none"> <li>환경, 사회, 지배구조와 관련된 위험과 기회에 대응하기 위한 목표 및 전략 검토 및 결의</li> </ul>
보상위원회	원혜영	한찬식, 김우진, 신미현	<ul style="list-style-type: none"> <li>회사 임원의 보수 및 보상, 퇴직금에 관한 사항의 검토 및 결의 기능을 수행</li> </ul>
사외이사후보 추천위원회	김영환	김우진, 이수연, 이지윤	<ul style="list-style-type: none"> <li>이사 역량 구성표 검토</li> <li>주주총회에서 선임할 사외이사 후보를 검증하여 이사회에 추천</li> </ul>
사외이사 평가위원회	한찬식	심수옥, 원혜영, 신미현	<ul style="list-style-type: none"> <li>사외이사의 이사회 내 활동에 대한 평가</li> <li>이사회 운영에 대한 자체 평가</li> </ul>
경영위원회	이우봉	이효율	<ul style="list-style-type: none"> <li>위험한 경영사항에 관한 집행 업무</li> </ul>

#### 투명한 총괄CEO 승계(총괄CEO후보추천위원회) 고도화

풀무원 이사회는 2017년, 창립자이자 당시 대표이사였던 남승우 이사의 주도로 전문경영인 체제로 전환하기 총괄CEO후보추천위원회를 신설하였고, 이를 통해 이사회 중심의 투명한 승계 프로세스를 구축했습니다. 2024년 이효율 의장의 대표이사 임기 종료를 앞두고, 풀무원 이사회는 약 1년 6개월에 걸쳐 총괄CEO후보추천위원회를 중심으로 면밀한 검증 과정을 거쳐 당시 전략경영원장이던 이우봉 이사를 신임 총괄CEO로 선임했습니다. 이 과정에서 위원회(사내이사 1인, 기타비상무이사 1인, 사외이사 2인) 외에도 위원회 소속 사외이사 2인과 그 외 사외이사 2인을 별도 추가하여 사외이사 4인만으로 구성된 후보검증단을 운영함으로써, 사외이사 중심의 독립적인 의사결정 구조를 강화하고 승계의 투명성과 객관성을 한층 높였습니다.

#### 내부통제 및 리스크 관리 강화

풀무원은 감사위원회의 감사 전문성 강화를 위해, 회계·재무 분야의 전문성을 갖춘 사외이사 2인(김우진, 이수연)을 감사위원으로 선임하여 관련 법령 기준을 상회하는 수준의 전문 인력을 확보했습니다. 또한 감사위원회가 지원조직인 준법지원실의 평가 과정에 직접 참여하도록 하여 위원회의 독립성과 실효성을 제고하고 보다 충실하고 투명한 내부통제 체계 운영이 이루어지도록 하고 있습니다.

# 지배구조

## 이사회 중심 경영

### 이사회 활동 내역 및 성과 평가

#### 이사회 활동 내역

풀무원의 이사회는 규정에 따라 이사회 의장이 소집하며, 연 5회의 정기 이사회와 필요에 따라 수시 개최하는 임시 이사회로 구분됩니다.

#### 2024년 이사회 개최 내역 및 주요 안건

구분	개최일	주요 안건	이사 참석율
1차 임시	2024.02.14	결의 <ul style="list-style-type: none"> <li>제40기 재무제표 승인의 건</li> <li>제40기 현금배당(안) 결정의 건</li> <li>영업보고서 승인의 건</li> <li>이사회 내 위원회 위원 선임의 건</li> </ul>	가결 4건 100%
		보고 <ul style="list-style-type: none"> <li>기타 보고사항</li> </ul>	보고 1건
1차 정기	2024.02.29	결의 <ul style="list-style-type: none"> <li>제40기 정기주주총회 소집의 건</li> <li>정관 일부 변경의 건</li> <li>이사회 규정 개정의 건</li> <li>이사 후보 선임의 건</li> <li>감사위원회 위원 선임의 건</li> <li>이사보수한도(안) 결정의 건</li> <li>전자투표제도 도입의 건</li> </ul>	가결 7건 100%
		보고 <ul style="list-style-type: none"> <li>2023년 내부회계관리제도 운영실태 보고서</li> <li>2023년 감사위원회의 내부회계관리제도 평가 보고서</li> <li>환경경영 성과 및 추진 계획 등</li> </ul>	보고 5건
2차 임시	2024.03.28	결의 <ul style="list-style-type: none"> <li>이사 등과 회사 간 거래 승인의 건</li> <li>이사회 의장 선임의 건</li> <li>이사회 내 위원회 위원 변경의 건</li> <li>이사 개별보수액 경영위원회 위임의 건</li> <li>신종자본증권 발행 경영위원회 일시 위임의 건</li> </ul>	가결 4건, 수정 가결 1건 91%
		보고 <ul style="list-style-type: none"> <li>이사회 운영 개선(안) 등</li> </ul>	보고 3건

구분	개최일	주요 안건	이사 참석율
2차 정기	2024.04.25	결의 <ul style="list-style-type: none"> <li>자사주 처분의 건(스탁그랜트 지급)</li> <li>이사회 규정 및 위원회 규정 개정의 건 등</li> </ul>	가결 4건 100%
		보고 <ul style="list-style-type: none"> <li>내부감사 부서장 평가 방안(감사위원회의 평가) 등</li> </ul>	보고 5건
3차 임시	2024.06.28	결의 <ul style="list-style-type: none"> <li>장기인센티브(스탁그랜트) 기준 승인의 건</li> <li>내부회계관리제도 규정 개정의 건</li> </ul>	가결 2건 100%
		보고 <ul style="list-style-type: none"> <li>기업가치 제고를 위한 중기전략지표</li> <li>기업발류업 대응 전략안(배당정책 포함)</li> <li>1차 정기 ESG위원회 요약</li> <li>1차 임시 총괄CEO후보추천위원회 요약 등</li> </ul>	보고 9건
3차 정기	2024.07.31	결의 <ul style="list-style-type: none"> <li>ESG위원회 규정 개정의 건</li> </ul>	가결 1건 100%
		보고 <ul style="list-style-type: none"> <li>5차 정기 감사위원회 요약 등</li> </ul>	보고 3건
4차 정기	2024.10.31	결의 <ul style="list-style-type: none"> <li>이사회 의장 평가 안</li> <li>총괄CEO 평가 안</li> </ul>	보류 2건 100%
		보고 <ul style="list-style-type: none"> <li>이사회 내 위원회 표준 운영 프로세스 안 등</li> </ul>	보고 4건
5차 정기	2024.12.06	결의 <ul style="list-style-type: none"> <li>총괄CEO 대표이사 선임의 건</li> <li>2025년 연간사업계획 재무목표 승인의 건</li> </ul>	가결 2건 100%
		보고 <ul style="list-style-type: none"> <li>2차 정기 ESG위원회 요약 등</li> </ul>	보고 5건
4차 임시	2024.12.16	결의 <ul style="list-style-type: none"> <li>이사 후보 선임의 건</li> </ul>	부결 1건 91%

# 지배구조

## 이사회 중심 경영

### 이사회 활동 내역 및 성과 평가

#### 이사회 지원 전담 이사회사무국 출범

풀무원은 2024년, 이사회에 독립적이고 전문적인 운영을 체계적으로 지원하기 위해 이사회 산하에 직속 전담 조직인 이사회사무국을 신설했습니다. 이사회사무국은 법무, 공시, 경영기획, ESG 등 각 분야의 전문인력 8인(사무국장 포함)으로 구성되어 있습니다. 신설 이후 이사회사무국은 이사회 안건의 사전 검토 및 점검 프로세스를 정비하여 보다 체계적인 의사결정 지원 체계를 구축했습니다. 아울러 이사회 및 산하 8개 위원회의 운영 규정 전면 점검, 위원회별 표준운영절차 수립 등을 통해 이사회에의 운영 효율성을 높이고 있습니다.

#### 이사회 대상 지속가능성 교육 시행

풀무원은 이사회 차원의 ESG 역량을 강화하고 책임 있는 의사결정을 지원하기 위해 정기적인 교육을 실시하고 있습니다. 2024년 10월 31일에는 전체 이사회를 대상으로 ESG 및 환경 관련 교육을 실시했습니다. 신입 사외이사에 대해서는 회사 전반에 대한 이해를 높이기 위한 별도의 교육을 매년 4월 초 실시하고 있으며, ESG 경영을 핵심 교육 내용으로 포함하고 있습니다. 동 교육은 2024년에는 이수연 이사를 대상으로, 2025년에는 신미현 이사를 대상으로 시행했습니다.

## 이사회 성과 평가

풀무원은 2020년부터 연 1회 사외이사평가위원회를 통해 이사회에의 운영 및 활동을 종합적으로 평가하고 있습니다. 이 위원회는 4명의 사외이사로 구성되어 있으며, 4개 부문 총 22개 문항을 통해 이사회 평가를 실시합니다. 평가 결과는 풀무원 홈페이지를 통해 투명하게 공개되며, 사외이사평가위원회에 보고 및 논의되고 차년도 이사회 운영과 이사회 구성원의 역할과 역량을 강화하는데 활용됩니다. 이와 함께, 풀무원은 사외이사 활동에 대한 평가도 실시하고 있습니다. 사외이사 평가는 자기평가와 동료평가로 구성되며, 사외이사 연임 시 평가 결과를 참고자료로 활용하고 있습니다.

### 이사회 평가 기준 및 결과

평가 기준	단위	2022	2023	2024
이사회 구성 및 역할	점(5점 척도)	4.71	4.83	4.94
이사회에의 독립성		4.72	4.86	4.84
이사회에의 효율성		4.50	4.69	4.77
이사회 내 위원회		4.69	4.83	4.88

### 사외이사 평가 기준

풀무원 이사회 평가표 및 결과 바로가기 ▶



구분	목적	평가 기준
자기평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>각 사외이사 개인의 역할과 책임, 개인 성과 평가</li> <li>개인의 강점·개선점 파악 및 향후 발전 방향 모색</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사외이사의 역할과 책임</li> <li>이사회 참여</li> <li>이해관계자와의 의사소통 진행</li> </ul>
동료평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>이사회 구성원간 건설적인 피드백</li> <li>이사회 조직 역량개발 및 운영계획에 반영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사외이사의 역할과 책임</li> <li>이사회 참여</li> <li>이사회에의 전문성·다양성</li> <li>이사의 윤리성</li> <li>이사의 효율성</li> <li>이사와 이해관계자 소통</li> </ul>

# 지배구조

## 이사회 중심 경영

### 이사회 활동 내역 및 성과 평가

#### I 임원의 보수 지급

사내이사, 사외이사 및 기타비상무이사의 보수는 정기 주주총회에서 승인된 이사보수한도 내에서 지급됩니다. 사내이사의 보수는 이사회 의결을 거친 경영간부 인사관리규정에 따라 직급, 위임 업무의 성격 및 성과를 반영한 '기본연봉'과, 회사의 경영 성과에 따른 '성과급', 그리고 주주총회에서 승인된 동일 규정의 제7장에 명시된 기준에 따른 '퇴직금'으로 구성됩니다. 성과급은 직전 사업연도 성과에 따라 지급되는 단기성과급(STI, Short Term Incentive)과, 3년 주기의 장기성과급(LTI, Long Term Incentive)으로 구분됩니다. 한편, 사외이사 및 기타비상무이사의 보수는 이사보수한도 내에서 담당 업무, 전문성, 회사 기여도 등을 종합적으로 고려하여 지급되며, 별도의 성과급이나 퇴직금은 제공되지 않습니다.

1) 총괄CEO, 임원 및 직원 대상

#### CEO 성과 평가 및 보상

##### 성과 지표

총괄CEO의 변동 보상(단기성과급)은 재무지표와 전략지표 목표 대비 달성율을 기준으로 기준연봉의 0~70% 내에서 지급하고 있습니다. 재무지표 및 전략지표 달성을 반영 비중은 각각 70%, 30%입니다. 재무지표는 매출액과 영업이익으로 구성되어 있으며, 내부 성과 평가 기준은 NNR 30%, CEBIT 30% 및 M-FCF 10%입니다. 전략지표는 지속가능식품 확산, 지속가능식생활 확산, 친환경케어(Eco-Caring 전략 실행) 강화 등으로 구성되어 있습니다. 풀무원의 Eco-Caring 전략에는 온실가스 감축을 위한 넷 제로 전략 등이 포함되어 있습니다.

##### 장기 성과 연계

풀무원은 총괄CEO에게 직전 사업연도의 성과를 평가하여 산정하는 단기성과급과 함께 3년 주기의 성과를 평가하여 산정하는 장기성과급을 지급하고 있습니다.

## 주주 권리 보장

### 주식 분포 현황

풀무원은 유가증권시장 상장회사로 2024년 12월 31일 기준 총 발행주식 수는 38,120,542주입니다. 정관상 발행 가능한 주식의 총 수는 200,000,000주이며 1주당 액면금액은 500원입니다. 풀무원은 자사 홈페이지를 비롯해, 금융감독원과 한국거래소 전자공시 홈페이지를 통해 기업정보를 공개하고 있습니다.

### 주요 주주 현황

(2024년 12월 31일 기준)

위원회명	주주명	소유 주식 수 (단위: 주)	지분율 (단위: %)	
최대주주	남승우	21,635,780	56.76%	
	최대주주 친인척	남미리내	236,040	0.62%
		김명희	82,990	0.22%
	구성원	이효율	131,883	0.35%
		이상윤	11,152	0.03%
		이우봉	10,449	0.03%
		김진홍	10,000	0.03%
		박광순	9,152	0.02%
		김중현	4,098	0.01%
		유태상	100	0.00%
사외이사	원혜영	6,664	0.02%	
	김영환	5,050	0.01%	
	이수연	2,000	0.01%	
계열회사	김우진	1,662	0.00%	
	피씨아이	747,000	1.96%	
연기금	국민연금	1,332,833	3.50%	

## 지배구조

### 주주 권리 보장

#### 주주환원정책

풀무원은 주주의 권리를 존중하고 주주가치를 제고하기 위해, 안정적인 배당을 중심으로 한 주주환원정책을 수립하여 실행하고 있습니다. 당사는 정관 제46조부터 제48조의2까지를 통해 이익배당, 자사주 소각, 분기배당 등 다양한 환원 수단을 제도적으로 명시하고 있으며, 이를 기반으로 이익을 주주와 안정적으로 공유할 수 있는 구조를 마련하고 있습니다.

정관에 따르면, 회사는 이익잉여금을 이익준비금, 배당금, 임의적립금 등으로 처분할 수 있으며, 이사회 결의를 통해 배당 가능한 이익 범위 내에서 자사주를 소각할 수 있습니다. 또한 금전 또는 주식 형태의 배당뿐만 아니라, 사업연도 중 3월, 6월, 9월 말일 기준으로 분기배당을 실시할 수 있도록 규정하고 있어 주주환원의 유연성과 실효성을 동시에 확보하고 있습니다.

#### 배당정책

풀무원은 경영성과와 관계없이 일정한 현금배당을 원칙으로 하여, 주주에게 안정적인 수익을 제공하는 배당정책을 운영하고 있습니다. 배당은 「상법」 제462조 및 동법 시행령 제19조에 따라 산정된 배당 가능 이익 범위 내에서 집행되며, 2026년까지는 현재 수준인 주당 102원의 현금배당을 유지할 계획입니다.

또한, 2024년 6월 28일 개최된 제3차 임시 이사회에서는 '기업밸류업 대응 전략(안)'의 일환으로 주주환원정책 강화 방안을 논의하였으며, 이를 바탕으로 중장기적인 배당정책 수립을 추진하고 있습니다. 향후 재무구조가 안정화될 경우, 현행 배당 수준을 상회하는 확대 방안도 적극적으로 검토하고 있으며, 이를 통해 주주의 투자 매력도를 높이고 장기적인 신뢰를 확보해 나갈 예정입니다.

#### 주주 친화적 제도 개선

풀무원은 주주의 권리를 실질적으로 보장하기 위해 제도적 기반을 지속적으로 정비하고 있습니다. 2024년 3월 정기주주총회에서는 이사의 책임성을 강화하고 주주총회의 정상화를 도모하기 위해, 모든 이사의 임기 종료 시점을 정기주주총회 종결일과 일치시키는 '동시만료형' 제도를 도입했습니다. 또한, 주주가 배당금을 확인한 후 투자 여부를 판단할 수 있도록 배당 기준일을 배당 결정일 이후로 설정하는 등 배당 절차도 개선했습니다.

이와 함께, 2025년 3월 정기주주총회에서는 자본시장법 개정 내용을 반영하여 분기배당 제도의 실효성을 높이기 위한 정관 개정을 추진했습니다. 개정된 정관에 따라 이사회가 분기배당 여부와 기준일을 직접 결정할 수 있도록 하였으며, 기존에 이사회가 단독으로 결산서류를 확정할 수 있도록 허용하던 조항을 삭제하여, 재무제표의 최종 확정은 주주총회를 통해서만 가능하도록 제도를 개선했습니다.

#### 비재무 정보 공개 및 소통 강화

풀무원은 2007년부터 매년 지속가능경영보고서를 발간하며, 환경·사회·지배구조 전반에 걸친 비재무 성과를 투명하게 공개하고 있습니다. 2014년부터는 재무 정보와 비재무 정보를 통합한 형태의 보고서를 도입하여, 지속가능경영 전략과 성과를 보다 입체적이고 통합적으로 전달하고 있습니다. 2024년에는 기업지배구조보고서 발간을 새롭게 시작함으로써 지배구조 정보 공시 수준을 한층 강화하였으며, CDP(Carbon Disclosure Project)의 기후변화(Climate Change) 및 수자원(Water Security) 부문 공시도 지속적으로 이행하고 있습니다. 이와 함께 S&P Global의 기업 지속가능성 평가(CSA, Corporate Sustainability Assessment) 등 주요 글로벌 ESG 평가에도 적극 참여함으로써, 외부 이해관계자와의 신뢰를 강화하고 ESG 경영의 객관성과 신뢰도를 높이고 있습니다.

# 리스크 관리

## 리스크 관리 지배구조

풀무원은 사업단위 및 전사단위 리스크관리위원회를 운영하여 리스크를 효율적으로 모니터링하고, 이를 통해 사전 예방은 물론 발생 시 신속하고 적절한 대응을 가능하게 하고 있습니다.

### 사업단위 리스크관리위원회(First & Second Line) 운영

각 사업단위의 리스크 식별과 관리는 현업 부서의 팀장과 실장, 그리고 사업단위 리스크 매니저(RM, Risk Manager) 조직이 주도하며, 핵심 리스크<sup>1)</sup>는 월간 단위로 모니터링하여 관리 상태 및 위기 수준(관심, 주의, 경계, 심각)을 정기적으로 평가합니다. 이와 같은 모니터링 결과와 발생 이슈는 각 사업단위 경영지원실 산하의 리스크관리 담당자가 취합·정리하여 사업단위 리스크관리위원회에 상정합니다.

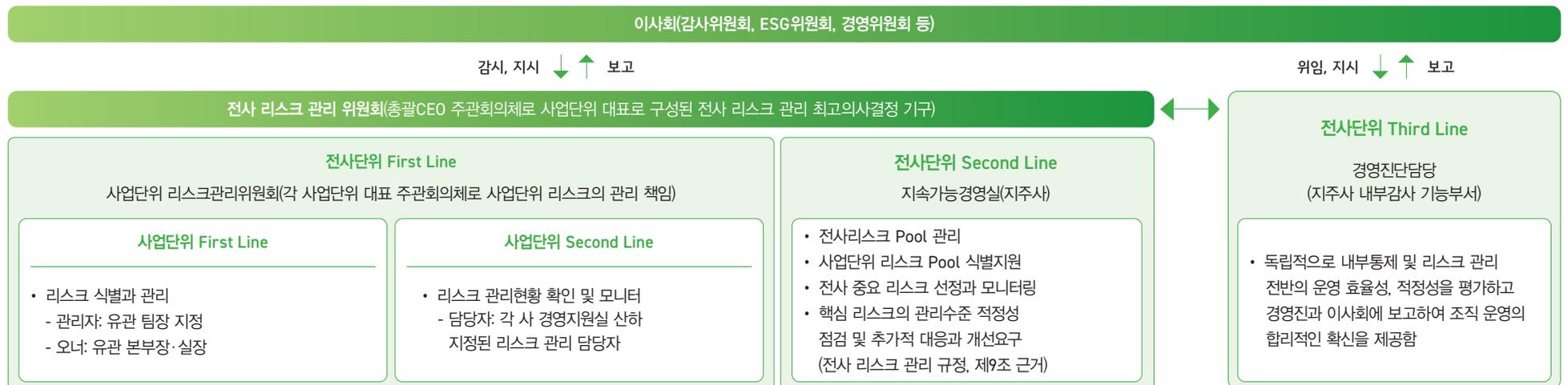
1) 평가 결과는 Low, Middle Low, Middle, Middle High, High의 5개 등급으로 구분되며, 이 중 Middle High 및 High 등급으로 식별된 리스크를 의미함

※ 보다 상세한 사항은 본 보고서 120 페이지에서 확인 가능함

### 전사단위 리스크관리위원회(First, Second & Third Line) 운영

각 사업단위 리스크관리위원회에서 검토된 핵심 리스크의 모니터링 결과와 이슈 사항은 전사 RM 조직인 풀무원 지속가능경영실에서 취합·정리하여, 리스크 관리의 최고 의사결정기구인 전사리스크관리위원회에 상정합니다. 지속가능경영실장이 전사리스크관리위원회 간사 역할을 수행하며, 전사 중점 관리 대상으로 선정된 리스크의 모니터링 결과 및 조치 현황을 보고합니다. 논의가 필요한 이슈 사항은 테마보고 형식으로 유관 부서가 직접 보고하는데, 유관 부서는 위원회 결정에 따른 후속 조치 이행 책임을 맡습니다. 후속 조치의 이행 상황은 전사 RM 조직이 지속적으로 모니터링하고, 이행 점검 결과는 다시 전사리스크관리위원회에 보고됩니다. 아울러, 내부감사조직은 내부통제, 리스크 관리, 법규 및 규정 준수 여부를 독립적으로 점검·평가하고, 그 결과를 경영진과 감사위원회에 보고함으로써 조직 운영의 투명성과 신뢰성 제고, 그리고 합리적 확신(Reasonable Assurance) 제공에 기여하고 있습니다.

## 사업단위 및 전사단위 리스크 관리 지배구조



# 리스크 관리

## 리스크 관리 지배구조

### 이사회 리스크 전문성

풀무원 이사회는 매년 주요 리스크에 대한 보고를 받고 있으며, 리스크의 성격에 따라 관련 하위 위원회에 권한을 위임하여 관리하고 있습니다. 비재무적 리스크는 ESG위원회가, 비즈니스 및 재무 관련 리스크는 전략위원회와 감사위원회를 중심으로 감독을 수행하고 있습니다.

향후 풀무원은 ESG위원회를 중심으로 전사 리스크 관리 프레임워크를 고도화하고, 리스크 통합 관리체계를 정비하는 한편, 이사회 구성원에 대한 교육과 정보 제공을 확대하여 리스크에 대한 이해도를 제고할 예정입니다. 아울러, 핵심 리스크에 대한 정기 보고 절차를 공식화하고 이사회 내 논의 구조를 체계화함으로써, 복합적이고 장기적인 리스크에 대한 이사회 감독 기능을 지속적으로 강화해 나가고자 합니다.

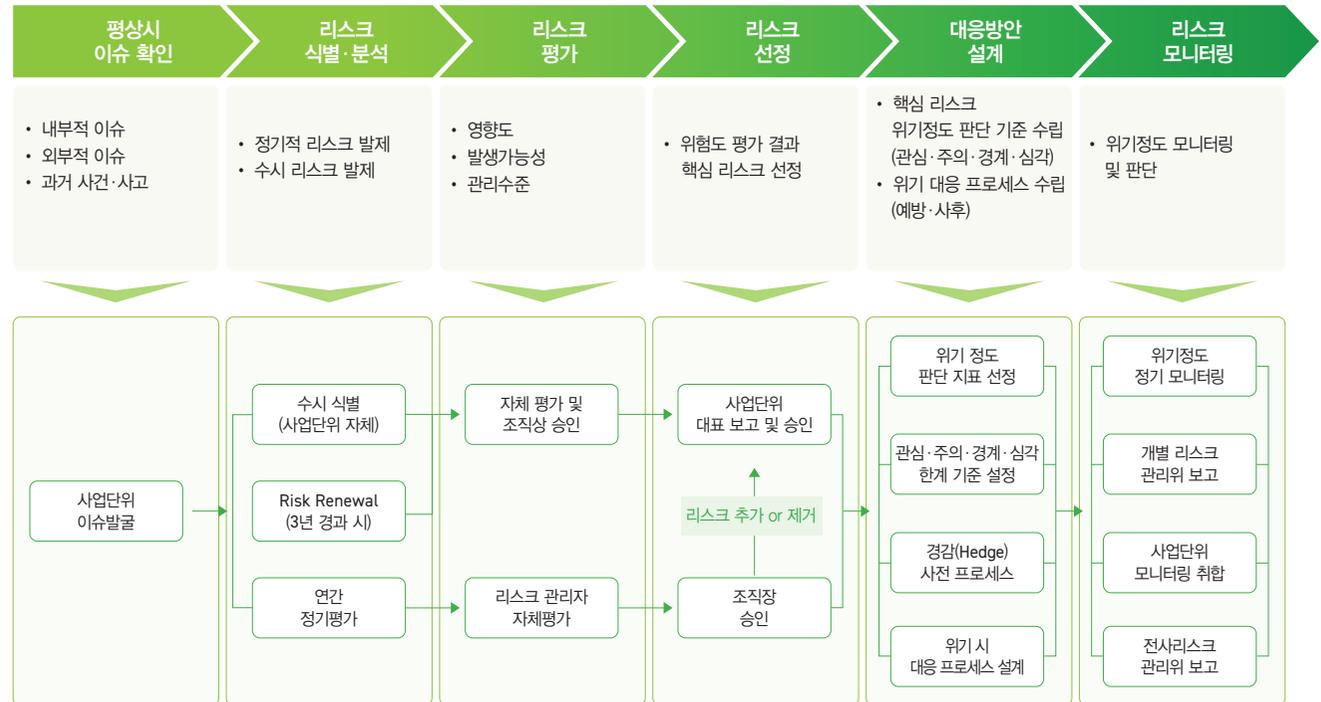


## 리스크 관리 프로세스

### 평가 범위 및 주기

풀무원은 재무적 리스크와 비재무적 리스크를 포괄하는 전사 리스크 관리 시스템을 식별·평가·대응·모니터링·보고의 절차에 따라 운영하고 있으며, 식별된 모든 리스크에 대해서는 내부 리스크 관리 규정에 따라 평가를 실시하고 있습니다. 사업단위별로는 매년 리스크 풀(Pool)을 재검토하고, 3년 주기로 전면적인 핵심 리스크 풀 리뉴얼을 통해 평가 기반을 최신 사업 환경에 맞게 갱신합니다. 또한, 비즈니스 상황에 따라 연 2회 이상의 상시 리스크 식별·평가를 진행하여 추가 관리가 필요한 리스크가 있는지 여부를 점검하고 있습니다. 모든 식별·평가 및 리뉴얼 결과는 리스크관리위원회에 보고됩니다.

### 리스크 관리 프레임워크



# 리스크 관리

## 리스크 관리 프로세스

### 리스크 평가 방법론

리스크 평가는 리스크로 인한 영향, 발생 원인 및 통제 수준을 파악·분석한 후, 영향도, 발생 가능성, 관리 수준 등을 종합적으로 고려하여 Low, Middle Low, Middle, Middle High, High의 5단계로 등급을 분류하고 있습니다. 효율적인 식별과 사후 관리를 위해 모든 리스크는 운영, 재무, 준법, 전략, 외부환경 등 5개 카테고리로 구분되며, 전개 양상과 통제 가능성에 따라 사전관리형과 사후관리형으로 분류하여 대응 방안을 수립합니다. 이 중 Middle High 및 High 등급의 핵심 리스크에 대해서는 전사 리스크 관리 기준에 따라 '관심·주의·경계·심각'의 위기 수준별 판단 기준을 마련하고, 주기적인 모니터링을 통해 적절한 대응 조치를 수행하고 있습니다.

### 리스크 카테고리 구분

구분	설명
운영	• 공급망, 품질, 보안, 파트너, 신제품·서비스, 운영, 기술, ESH, 홍보, 원가변동, 인력, IT중단 <sup>1)</sup> 리스크
재무	• 시장, 유동성, 손익, 신용, TAX 리스크
준법 <sup>2)</sup>	• 감독소홀, 소송·분쟁, 계약, 컴플라이언스, 배상책임, 공시, 금융범죄 리스크
전략	• 전략방향, 사업계획, M&A, 글로벌화, 신사업 진출, 경영진, 해외투자, 영업·유통, 수주, 평판 리스크
외부환경	• 경영환경, 정치, 고객 <sup>3)</sup> , 정부정책, 경쟁사, 재난, 신기술 출현, 판데믹 리스크

1) 정보보호 및 개인정보보호 관련 리스크 포함  
 2) 지역사회에 미치는 부정적 영향과 관련된 준법 리스크 포함  
 3) 고객 권익 관련 리스크 포함

### 리스크 평가 항목

구분	설명
영향도	• 해당 리스크 발생 시 얼마나 많은 영향을 미치는지 5단계로 구분하여 평가하며, 재무적 영향과 비재무적 영향도 고려하며 평가함(단, 정량적 형태로 측정되지 않는 것은 정성적인 형태로 평가함)
발생 가능성	• 해당 리스크로 인한 사건이 얼마나 자주 발생할 것으로 예상되는지 5단계로 구분하여 평가함
관리 수준	• 영향도와 발생가능성을 낮추기 위해 통제상태(탐지 및 사전 대응)가 유지되고 있으며, 통제절차의 적정성이 지속적으로 점검되고 반영되어 보완되는지 유무를 5단계로 구분하여 평가함

### 리스크 평가 등급

구분	기준
Middle Low	• 발생가능성 혹은 영향도가 다소 존재하나 안정적인 경우
Middle	• 발생가능성이 높지만 영향도가 낮거나 혹은 반대의 경우, 혹은 발생가능성과 영향도가 둘 다 높은 경우
Middle High	• 발생가능성, 영향도가 높아 회사에 영향을 끼치는 경우
High	• 발생가능성, 영향도가 매우 높아 회사에 심각한 영향을 끼치는 경우

### 리스크 관리 프로세스

구분	기준
사전(예방) 관리 프로세스	• 측정 지표를 이용한 사전 통제, 프로세스를 통한 사전 통제
사후(대응) 관리 프로세스	• 상황별 시나리오 대응, 위기 상황을 대비한 비상 대응 프로세스

# 리스크 관리

## 리스크 관리 프로세스

### 리스크 평가 방법론

#### 핵심리스크 분류 등급

구분	정의
관심(Green)	<ul style="list-style-type: none"> <li>평상시 모니터링과 통제 상황 유지 상태</li> </ul>
주의(Yellow)	<ul style="list-style-type: none"> <li>부서 내에서 대응 가능한 경미한 수준의 위기 사항</li> <li>통제 이탈이 우려되는 상황으로 선제 조치가 필요한 상태</li> </ul>
경계(Orange)	<ul style="list-style-type: none"> <li>본부·실 차원에서 대응을 취해야 하는 위중한 상태</li> <li>통제 이탈 상태로 본부·실 성과 목표 저해 가능성 발생</li> </ul>
심각(Red)	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업단위(계열사) 차원에서 대응을 취해야 하는 위중한 상태</li> <li>통제 이탈 상태로 사업단위(계열사) 성과 목표 저해 가능성 발생</li> <li>전사차원의 조치로 상향조정 결정 및 대응</li> </ul>

### 리스크 평가 결과 보고 및 환류

핵심 리스크는 해당 년도 '관리 대상 리스크'로 선정되며, 위기판단 기준과 모니터링 방법 및 주기를 설정하여 지속적으로 모니터링 하고 있습니다. 각 사업단위는 핵심 리스크에 대한 모니터링 결과와 주요 이슈를 자체 리스크관리위원회에 보고하고, 해당 정보는 전사 RM 조직과 공유됩니다. 전사 RM 조직은 이를 취합·정리하여 주요 이슈를 도출하고, 풀무원의 리스크 관리 최고 의사결정기구인 전사 리스크관리위원회에 보고합니다.

## 리스크 관리 프로세스에 대한 감사

관리 대상 리스크로 선정된 핵심 리스크 중 매년 4~5건을 선별하여, 예방 및 사후 대응 프로세스를 단계적으로 감사하고 있습니다. 리스크 감사는 관리 부서의 담당자에게 리스크의 정의 및 인식 수준, 관리 현황, 위험요소 관리, 발생 및 대응, 사후 조치, 변화 관리 등의 항목으로 구성된 자가 점검 체크리스트를 송부하는 것으로 시작됩니다. 담당자는 감사 부서에 자가 점검 결과와 관련 증빙 자료를 제출하며, 감사 부서는 해당 자료의 사실 여부를 확인하기 위한 서면 검토와 현장 점검을 시행합니다. 내부 감사 결과는 자가 점검 내용에 감사 의견(개선, 시정, 권고 등)을 포함한 보고서 형태로 작성되어 해당 부서의 부서장에게 공유되며, 부서장은 보고서에 명시된 의견을 바탕으로 개선 및 조치 계획을 수립하고 실행하며, 이를 통해 리스크 예방 및 대응 프로세스를 개선해 나가고 있습니다.



# 리스크 관리

## 리스크 문화 내재화

### 사외이사 리스크 교육

사외이사들의 풀무원 경영 전략방향 이해와 리스크 대응 관리 감독 역할을 강화하기 위해 매년 관련 사외이사 리스크 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 2024년에는 삼일 PwC 거버넌스 센터에서 개최한 '이사총실의무와 실질적인 밸류업 방안' 교육을 감사위원회 전원이 수료하였습니다. 또한 내부적으로 기획·진행한 'ESG 주요 동향과 풀무원 ESG 추진 방향' 교육에 사외이사 전원이 참석하여 풀무원의 비재무적 위험과 기회에 대한 이해를 높였습니다.

### 주요 교육 성과

교육일자	교육실시주체	참석 사외이사	주요 교육내용
2024.05.21	삼정KPMG ACI	김우진	최고 감사인 과정(AAP)
2024.07.04	삼정KPMG ACI	김우진	사이버 보안, IT 통제 및 디지털 감사 등
2024.09.06	한영회계법인	이수연	회계투명성 세미나
2024.10.11	안진회계법인	한찬식	감사위원회의 역할 및 최근 금융당국 동향 등
2024.10.31	(주)풀무원 전략경영원	사외이사 전원	ESG 주요 동향과 풀무원 ESG 추진 방향
2024.11.21	삼일PWC 거버넌스 센터	감사위원회 전원	이사총실의무와 실질적인 밸류업 방안

### 구성원 리스크 교육

풀무원은 매년 신규 입사자 대상의 ERM(Enterprise Risk Management) 입문 교육을 시행하여 기본적인 리스크 관리 지식을 전파하고 리스크 관리의 중요성에 대한 인식을 형성하고 있으며 리스크 관리 테마 활동을 통한 리스크 문화 개선 및 내재화 또한 도모해 왔습니다.

### 리스크 관리 테마 활동 성과

교육일자	정의
2018년	• 전체 보직자(150명) 대상 온라인교육 실시
2019년	• 사업단위별 리스크 관리 집체교육 실시 • 지방 사업장 관리 계열사의 운영팀장 대상 집체교육 실시
2020년	• 영상 콘텐츠 제작 및 개별 학습 운영
2023년	• 리스크 관리 우수사례 공유 세미나 개최

### 제품 및 서비스 개발 단계에서 리스크 고려

풀무원은 제품 개발, 시 생산, 본 생산 과정에 식품안전실, 글로벌법규센터, CS센터 등이 참여하여 원료안전성(GMO 포함), 식품안전성, 협력기업의 품질 안전성, 친환경 포장재 적용 등을 다각적으로 검토하고 체계적인 승인절차를 거쳐 제품을 개발하고 있습니다.

### 보상 및 인센티브 연계

사업단위 및 핵심 리스크 관리 실적은 사업단위의 리스크 식별 및 관리 담당자(담당 부서 팀장·실장) 및 전사 리스크 관리 조직장의 금전적 보상에 반영되는 KPI와 연계되어 관리되고 있습니다.

이와 함께, 환경·안전 분야 리스크 관리를 위해 뛰어난 활동을 펼친 구성원들에게도 별도의 인센티브를 제공합니다. 운영실무직은 환경·안전 우수상을, 현장관리직 구성원들에게는 우수 관리감독자상을 수여하여 성과를 치하하고 있으며 각조직별로 안전문화 개선이나 친환경 활동에 기여한 구성원을 선정하여 시상하고 있습니다.

# 리스크 관리

## 주요 리스크 현황 및 잠재 리스크 관리

### 주요 리스크 현황

2024년 풀무원이 식별·평가·관리한 핵심 리스크 중 주요 항목은 아래와 같습니다.

### 2024년 주요 리스크 현황

리스크 분류	정의	관리 활동
국제 환경 변화에 의한 물류 비용 증가	<ul style="list-style-type: none"> <li>변동 물류비 상승지표에 따른 이익성장 관리</li> <li>해상 운영 변동에 따른 전략적 제품 운영 관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>물류비 분석에 따른 전략적 제품 출하 관리</li> <li>해상 운영 변동 관련 수익 영향도 분석 및 단계별 대응</li> </ul>
IT 정보시스템 장애	<ul style="list-style-type: none"> <li>갑작스러운 내·외부 요인에 의해 주요 IT 시스템 장애 발생 시, 신속하고 효과적 대응</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>주요 시스템의 월 가동률 관리</li> <li>모니터링 단계별 탄력적 대응체계 구축 및 행동요령 시행</li> </ul>
신규 설비 가동 및 안정화	<ul style="list-style-type: none"> <li>설비 안정화 관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>가동 및 안정화 작업위한 모니터링 지속</li> <li>생산 일정 관리 준수</li> </ul>
기후변화	<ul style="list-style-type: none"> <li>자연재해 발생가능성이 증가로 인한 사업환경 및 운영 연속성 변화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>국내 온실가스 배출량 관리</li> <li>워터 리스크 (WATER RISK) 평가</li> <li>제품 탄소발자국 관리 등</li> </ul>

### 잠재 리스크 관리

2024년 풀무원이 식별·평가·관리한 잠재 리스크는 아래와 같습니다.

리스크	생물다양성 및 자연자본 손실로 인한 원재료 및 법적 리스크	플라스틱 포장재 퇴출에 따른 정책 및 소비자 수요 변화, 평판 리스크
리스크 유형	Environmental	Social
리스크 정의	<p>식품기업의 원료는 농수산물로서 생물다양성 및 자연자본에 대한 의존성이 매우 높습니다. 유엔 식량농업기구(FAO, Food and Agriculture Organization of the United Nations)는 2019년 보고서를 통해 '식량과 농업을 위한 생물다양성(BFA, Biodiversity for Food and Agriculture)'를 정의하고 생물다양성이 농수산업과 미래 식량 안보에 필수적임을 강조했습니다. 그러나 경제 및 사회 변화, 오염 및 기후위기, 개발과 남획, 채취 등 다양한 동인으로 인해 생물다양성은 감소하고 있으며, 세계경제포럼(WEF, World Economic Forum)이 발표한 향후 10년 인류가 직면할 글로벌 리스크에 '생물다양성 손실 및 생태계 붕괴'(3위), '자연 자본 고갈'(4위)이 선정되었습니다. 이는 작물종, 수확량 등에 부정적 영향을 미쳐 심각한 원재료 리스크로 이어질 수 있습니다. 이에 각국 정부는 수산물과 농업 분야의 생물다양성 손실 및 부정적 영향을 방지 및 제재하기 위해 다양한 법적 규제를 도입하고 있습니다.</p>	<p>2021년 그린피스 보고서에 따르면 한국 국내 가정에서 발생한 플라스틱 쓰레기의 78%는 식품 포장재에서 비롯하고 있습니다. 포장재로 인한 환경오염이 대두되고, 전 세계적으로 플라스틱 퇴출에 대한 움직임이 가속화되고 있는 지금, UN 회원국들은 2024년까지 플라스틱 오염 문제를 해결하기 위한 첫 국제 협약을 만들기로 합의했습니다. 해당 협약에는 플라스틱의 생산·사용·소비 등 전 생애주기 차원에서 오염을 방지하기 위한 방안이 담길 예정이며 플라스틱을 활용·생산·판매하는 각국 대기업들에게도 제약이 따를 것으로 전망됩니다. 한국 정부 또한 플라스틱 퇴출에 대한 규제를 강화할 예정입니다. 친환경 소비가 확산됨에 따라 소비자들이 제품에 대한 친환경성에 대한 관심이 높아지고 있습니다.</p>
기업이 받는 영향	<p>풀무원은 식품기업으로 다양한 농수산물 원재료를 조달하고 있습니다. 생물다양성 및 자연자본 손실로 인해 주요 원재료의 공급량 및 품질에 이상이 생길 수 있으며 매출 및 영업이익에 큰 타격이 예상됩니다. 또한 대체 원료 발굴 및 개발을 포함해 제품 개발과 전략적 목표의 전면적 수정이 필요할 수 있습니다. 또한 강화되는 법적 규제에 대응하기 위해 원료를 생산하는 2차 이상 협력기업에 대한 철저한 관리가 요구될 것으로 예상됩니다.</p>	<p>세계 각국에서 플라스틱 포장재에 대한 규제가 강화됨에 따라 플라스틱 포장재 퇴출에 대비하기 위한 플라스틱 대체재 개발이 필요한 상황입니다. 뿐만 아니라, 플라스틱 세금이 증대되고 폐기비용 증가 등 중장기적 규제로 인해 추가 비용이 발생이 예상됩니다. 이와 함께, 소비자의 친환경 소비에 대한 관심이 높아지고 친환경 소비 트렌드가 확산함에 따라 지속가능한 포장재로 전환하지 못할 경우 기업의 평판 문제와 매출 감소가 발생할 수 있습니다.</p>
대응 활동	<p>풀무원은 환경 영향이 보다 적은 식물성·동물복지 원료를 주로 사용하는 '지속가능식품'을 미래 성장 전략으로 발표하고 2027년까지 풀무원식품 전체 매출의 65%를 지속가능식품 매출로 달성하는 것을 목표로 하고 있습니다. 또, 지속가능한 원재료 확보를 위해 식물성 대체육, 세포 배양육, 육상 감양식, 스마트팜 기술 개발에 매진하고 있으며, 계약 및 구매 단계에서 일부 원재료 생산자의 지속가능성(유기농, 무항생제 등) 인증서를 확인하고 있습니다. 원재료 인증 비율은 향후 핵심 원재료를 중심으로 점진적으로 제고해 나갈 계획입니다.</p>	<p>풀무원은 2022년 대비 2035년까지 플라스틱 사용량을 20% 감축하는 것을 목표로 설정하고, 이를 순조롭게 달성하기 위한 중간 목표<sup>1)</sup>를 설정했습니다. 목표 이행을 위한 전략으로는 플라스틱 절감, 자원 순환 강화, 파트너십 강화를 설정하였으며, 이에 따라 라벨 제거, 용기 경량화, 종이소재 전환, 재활용 플라스틱 소재 도입, 신규 플라스틱 소재 개발, 협력기업 포장재 재활용 소재 함량 관리 등 다양한 활동을 시행하고 있습니다.</p>

1) 2030년까지 플라스틱 사용량을 15% 감축하고, 제품 및 포장 디자인 모델을 100% 재사용·재활용이 가능하도록 전환하겠다는 목표입니다.

# 윤리 및 준법 경영 강화

## 윤리 및 준법 경영 규정 및 지침

풀무원은 윤리 및 준법 경영의 원칙을 실천하기 위해 '바른마음경영 시스템'을 운영하고 있으며, 이를 제도적으로 뒷받침하기 위해 '바른마음경영 규정'을 제정해 적용하고 있습니다. 해당 시스템의 실효성을 높이기 위해, 구성원이 일상 업무에서 반드시 준수해야 할 행동 기준을 '바른마음경영 강령(Code of Conduct)'으로 정하고 체계적으로 관리하고 있는데, 이 강령에는 부패 및 뇌물(4장, 5장), 차별 금지(5장), 정보 보호(1장, 5장), 독점 및 불공정 거래(4장), 내부자 거래(5장) 금지 등의 내용과 함께, 환경 보호(3장), 안전한 근무환경 조성(5장)과 관련된 내용이 포함되어 있습니다. 내부 제보자 보호와 관련된 내용은 '바른마음경영 운영규정(Operational Provision)'에 명시되어 있습니다.

풀무원은 구성원이 바른마음경영 시스템을 명확히 인지하고 실천할 수 있도록, 매년 '컴플라이언스 실천 서약서' 서명을 의무화하고 있습니다. 한편, 임원(경영간부직)에 대해서는 주요 이해관계자에 대한 풀무원의 경제적·사회적·환경적 책임을 명시한 '기업사회책임 실천 서약'을 별도로 시행하고 있으며, 이 역시 매년 정기적으로 실시되고 있습니다.

바른마음경영 규정 바로가기 

바른마음경영 강령 바로가기 

바른마음경영 운영규정 바로가기 

## 부패 및 뇌물 수수 금지

총괄CEO 승인을 통해 제정된 '바른마음경영 운영규정'에 '바른마음 규정'을 통해 금지된 부패 및 뇌물 수수, 금품·선물·사례금 수수 및 요구 등의 행위 발생을 처리·예방하기 위한 구체적인 가이드라인이 명시되어 있습니다. 정치자금법 제31조(기부의 제한)에 따라, 대한민국 내 모든 법인 및 단체는 정치자금 기부가 금지되어 있으므로, 관련 내용은 바른마음경영 규정에 별도로 포함되어 있지 않습니다. 이에 따라 풀무원은 어떠한 형태의 로비나 정치 후원에도 참여하지 않고 있습니다. 사회공헌 활동 및 스폰서십 제공에 관한 사항은 별도의 기부 및 후원 정책에 따라 관리되고 있습니다.

### 바른마음경영 운영규정 주요 내용

<p><b>5장 향응·수수 등의 금지</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 알선·청탁 금지</li> <li>· 금품 수수 금지</li> <li>· 이해관계자에게 향응 수수 및 협찬 요구 금지</li> <li>· 구성원 간 금품·향응 등의 요구 금지</li> <li>· 수수 금지 금품의 신고 및 처리</li> <li>· 직무 관련 외부 활동 제한</li> <li>· 외부 강의 등의 사례금 수수 제한</li> </ul>	<p><b>제9조(바른마음경영 프로그램)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 바른마음경영 실천 메뉴얼의 작성 및 배포</li> <li>· 바른마음경영 관련 교육 실시</li> <li>· 바른마음경영 상담실 운영</li> <li>· 임직원 또는 외부인이 바른마음경영 관련규정 위반에 대한 신고를 할 수 있는 사이버감사실 운영</li> </ul>
<p><b>6장 향응·수수 등의 금지</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 예산의 목적 외 사용 금지</li> <li>· 불필요한 예산 신청 금지</li> </ul>	<p><b>제12조(바른마음경영 위반 시 처리)</b></p> <p><b>제14조(내부 신고 제도 운영)</b></p> <p><b>제15조(신고 보상)</b></p> <p><b>제17조(제보자 신분 비밀 보장)</b></p>

## 기부 및 후원 정책 주요 내용

기부 및 후원, 협회 및 이니셔티브의 가입을 위한 비용 집행 시 발의 부서는 해당 단위의 경영지원부서에게 사전에 공유하여야 한다. 특히 비재무 영역의 경우, 지속가능경영 전담부서가 기부 및 후원처, 가입하고자 하는 협회의 정치·사회적 입장이 풀무원이 공시하는 방침 및 선언의 내용(환경, 사회 등 각 부문별)과 상충하지 않는지 검토하여야 한다.

# 윤리 및 준법 경영 강화

## 윤리 및 준법 경영 규정 및 지침

### 불공정거래 방지 및 예방

풀무원은 총괄CEO 승인을 통해 제정된 '바른마음경영 규정' 제4장에 따라 공정거래 문화 조성을 위한 내부 정책을 운영하고 있습니다. 협력기업과의 거래 과정에서 「공정거래법」을 철저히 준수하고 있으며, 매월 공정거래 심의회를 운영하고 협력기업 방문 시 고충사항을 수시로 접수하여 불공정 거래 및 부정 행위를 점검하고 있습니다. 또한, 뉴스레터를 통해 불공정 거래 신고 채널인 '사이버감사실'을 지속적으로 안내하고 있습니다. 풀무원은 이러한 점검 활동과 신고 접수 내용을 바탕으로 개선 사항을 도출·이행함으로써 공정거래 관련 법규 위반을 사전에 예방하는 것을 원칙으로 하고 있으며, 2024년에는 식별되거나 제보된 특이사항은 없었습니다.

### 바른마음경영 규정 주요 내용

#### 4장 공정거래 풍토 조성

- 경쟁사와 담합 금지
- 청렴한 계약의 체결 및 이행
- 특혜의 배제
- 공정거래 교육 이수
- 이해관계자와의 부적절한 거래행위 금지
- 이해관계의 신고 및 신고에 대한 조치

### 공정거래 문화 조성을 위한 세부 지침

대상	구분	세부 지침
소비자	차별화된 가치 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>프로세스 혁신을 통해 생산성을 향상하여 고품질의 제품 및 서비스를 합리적인 가격으로 제공한다.</li> <li>소비자의 건강한 생활을 위하여 풀무원 원칙을 지킨 제품과 서비스를 제공한다.</li> </ul>
	올바른 표시 광고	<ul style="list-style-type: none"> <li>풀무원 신안전표시제를 통해 정직한 정보를 제공한다.</li> <li>허위, 기만, 과장 표시 및 광고를 하지 않는다.</li> </ul>
	소비자 보호	<ul style="list-style-type: none"> <li>소비자의 정당한 요구에 신속하고 적절하게 대응한다.</li> <li>소비자가 제공하는 정보는 제한적으로 사용하며, 동의 없이 수집 및 유출하지 않는다.</li> </ul>
협력기업	기준에 따른 선정	<ul style="list-style-type: none"> <li>회사에서 정립한 원칙과 절차에 따라 평등한 참여 기회를 부여한다.</li> <li>사내 선정심의위원회가 규정한 투명하고 객관적 기준에 따라 비즈니스 파트너를 선정한다.</li> </ul>
	거래의 원칙 준수	<ul style="list-style-type: none"> <li>거래상의 지위를 이용하여 부당 거래거절, 조건 강제, 차별적 취급 등 불공정 거래행위를 일절 하지 않는다.</li> <li>거래단계별 내부 프로세스를 준수하고, 체크리스트를 통해 자발적으로 점검한다.</li> </ul>
	동반성장	<ul style="list-style-type: none"> <li>비즈니스 파트너의 역량강화를 위해 교육, 기술지원 등 맞춤형 프로그램을 구축하고 지원한다.</li> <li>비즈니스 파트너와의 상생협력을 위한 정기적인 교류의 장을 마련한다.</li> </ul>
경쟁사	부당한 공동행위 금지	<ul style="list-style-type: none"> <li>다른 사업자와 공동으로 상품의 가격 및 종류, 규격 등 거래조건을 결정하는 행위를 하지 않는다.</li> <li>경쟁사와 소통 시 '풀무원 경쟁사업자간 접촉 가이드라인'을 반드시 준수한다.</li> </ul>
	부당고객 유인금지	<ul style="list-style-type: none"> <li>거래상 이해관계자에게 부정청탁, 금품, 향응의 제공 및 제의를 하지 않는다.</li> <li>정상적인 거래 관행에 반하는 과도한 이익 제공을 통해 경쟁사의 고객을 유인하지 않는다.</li> </ul>
	선익의 경쟁	<ul style="list-style-type: none"> <li>경쟁사의 기술 및 정보를 부당하게 수집하거나 유출, 외부에 유출하지 않는다.</li> <li>경쟁사를 비방할 목적으로 허위정보를 유포하지 않는다.</li> </ul>

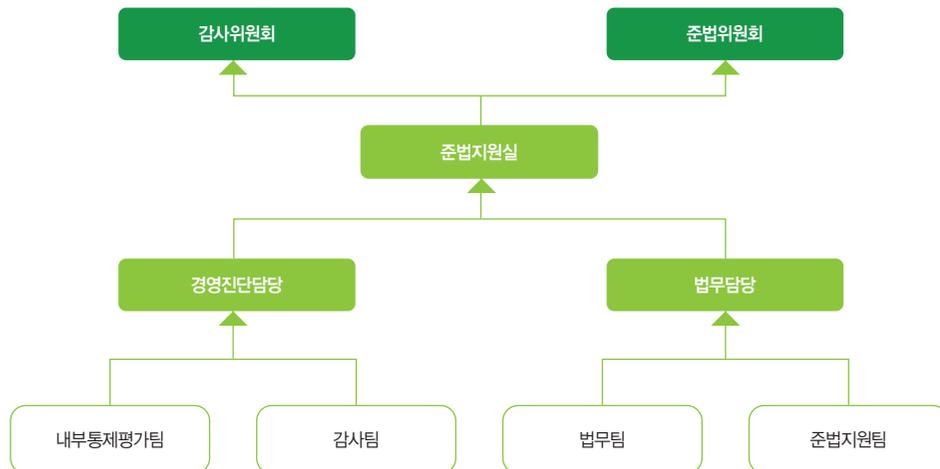


# 윤리 및 준법 경영 강화

## 윤리 및 준법 경영 담당 조직

풀무원의 윤리 및 준법 경영 실행을 지원하는 조직은 준법지원실 산하의 경영진단담당과 법무담당입니다. 경영진단담당 산하의 내부통제평가팀은 내부통제기구로서, 준법지원인을 중심으로 법규 위반 여부와 업무 적정성을 점검하여 위법 행위를 사전에 예방하고 경영의 건전성을 제고하고 있습니다. 감사팀은 부정·부패 리스크를 식별하고, 리스크 기반 정기 감사 및 일상 감사를 통해 윤리 및 준법 경영의 이행 여부를 점검하고 있습니다. 또한, 부정행위 신고(Whistle Blowing) 제도 운영과 부정 예방 교육 등을 통해 윤리 및 준법 문화를 강화합니다. 법무담당 산하의 법무팀과 준법지원팀은 감사팀과 협력하여 컴플라이언스 가이드를 제시하고, 관련 이슈에 대한 모니터링과 사후관리를 진행합니다. 준법지원실 업무 과정에서 식별된 주요 사안은 그 성격과 유형에 따라 감사위원회에는 분기 단위, 준법위원회에는 반기 단위로 보고되어 경영진 및 이사회에 검토를 받습니다.

윤리 및 준법 경영 담당 조직도



### 준법통제기준 제정 및 적용

풀무원은 2019년 말 기준 자산총액이 5천억원을 초과함에 따라, 「상법」 제542조의13에 의거하여 준법통제기준을 마련하고, 이에 관한 업무를 담당하는 준법지원인을 1명 이상 선임해야 하는 법적 의무가 발생했습니다. 이에 따라, 2020년 7월 30일 이사회 결의를 통해 준법지원인을 선임하고, 준법통제기준을 제정하여 시행하고 있습니다. '준법통제'는 회사가 사업 운영 과정에서 준수해야 할 제반 법규를 체계적으로 관리하고, 구성원의 법규 준수 여부를 자체적으로 점검하여 위법 행위를 사전에 예방하고 법적 리스크에 효과적으로 대응하기 위한 일련의 정책 수립 및 통제 활동을 의미합니다. 풀무원의 준법통제기준은 회사의 모든 업무 및 구성원 활동은 물론, 자회사 및 계열사에도 동일하게 적용됩니다. 또한, 계약상 의무가 있는 경우에는 회사의 대리인도 준법통제의 적용 대상에 포함됩니다.

### 준법지원인이란?

준법지원인은 구성원이 법령상 의무를 위반함으로써 발생할 수 있는 법적 위험을 사전에 예방하기 위해, 법령 준수의 중요성을 강조하고 관련 교육 및 훈련 프로그램을 운영하고 있습니다. 또한, 준법통제기준 등의 준수 여부를 점검한 후 이사회에 정기적으로 보고하고 있습니다. 2024년 말 기준, 풀무원의 준법지원인은 유원무 준법지원실장입니다.

# 윤리 및 준법 경영 강화

## 윤리 및 준법 경영 활동

### 내부제보제도 운영

바른마음경영 위반 신고<sup>1)</sup> 및 상담 전담부서로는 준법지원실 감사팀을 두고 있으며, 전화, 우편, 홈페이지(사이버 감사실) 및 인터넷 등의 채널을 통해 익명으로 위반 사례를 제보<sup>2)</sup> 받고 있습니다. 제보 채널을 통해 접수된 위반 사건은 바른마음경영 제규정에 따라 철저히 조사하며, 조사 내용은 비밀로 유지됩니다. 위반자에게는 징계규정에 따라 강력한 인사 조치(개선 권고, 징계위원회 회부 등)를 취하고 있습니다. 제보와 징계 조치 현황은 분기별로 사내 포털을 통해 투명하게 공유하고 있습니다. 내부제보제도 관련 교육으로는 '6 Don'ts Policy' 교육을 운영하며, 신규 입사자 대상 정기(월 1회) 교육과 사업단위, 조직, 지역별 비정기 교육을 실시하고 있습니다.

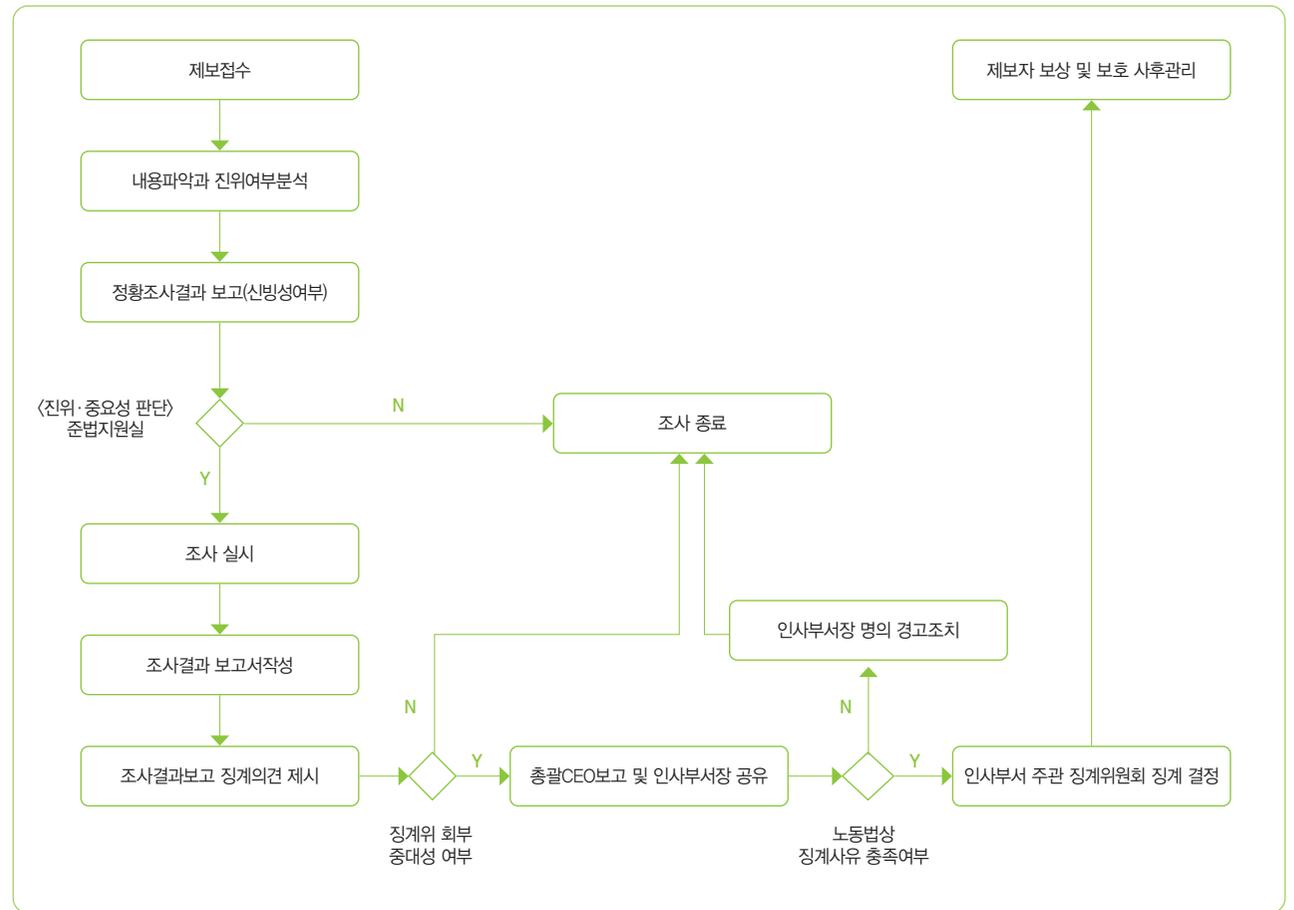
1) 부패 및 뇌물 수수에 대한 위반 신고를 포함함

2) 신고자 희망 시 실명으로도 제보를 접수할 수 있도록 시스템을 운영하고 있음

### 바른마음경영 위반 신고 및 상담 채널

채널	세부 지침
사이버 감사실	• <a href="https://cp.pulmuone.kr:3444/cyber/">https://cp.pulmuone.kr:3444/cyber/</a>
우편	• 서울특별시 강남구 광평로 280 로즈데일빌딩 8층 풀무원 준법지원실 및 사람존중센터
E-mail	• 부정행위(준법지원실): <a href="mailto:audit@pulmuone.com">audit@pulmuone.com</a> • 인권침해(사람존중센터): <a href="mailto:sos@pulmuone.com">sos@pulmuone.com</a>

### 바른마음경영 위반 신고 조사 프로세스



# 윤리 및 준법 경영 강화

## 윤리 및 준법 경영 활동

### 내부제보제도 운영

#### 내부 제보자 보호 및 보상

풀무원은 내부 제보자(Whistleblower)의 보호를 최우선 원칙으로 하며, 제보자에 대한 보복 행위에 대해서는 무관용 원칙을 적용하고 있습니다. 제보자의 신분 보호에 대한 신뢰를 확보하고자, 사이버감사실을 통해 제보자 보호 가이드라인인 바른마음경영 신고보상 운영지침을 공개하고 있으며, 내부 제보의 신뢰성 제고 및 활성화를 위해 다양한 제도적 장치를 운영 중입니다. 특히, 내부 제보자에 대해서는 바른마음경영 규정에 근거하여 사안별 징계 수준에 따라 보상금을 지급하는 등, 내부 제보에 대한 긍정적 인식 확산을 위한 노력을 지속하고 있습니다.

바른마음경영 신고보상 운영지침 바로가기 ▶



## 내부 및 외부 감사

### 정기 및 수시 내부 감사

풀무원은 모든 사업장을 대상으로 부패 및 규정 위반 방지, 선제적 리스크 관리, 업무 프로세스의 효율성 제고 및 비용 집행의 적정성 평가를 위해 정기 및 수시 감사를 실시하고 있습니다. 감사는 경영진의 승인을 받은 감사(Audit) 계획에 따라 수행되며, 식별된 문제와 리스크에 대해서는 원인 분석을 바탕으로 실효성 있는 개선 방안을 도출하여 연간 감사 계획에 반영하는 등 재발 방지를 도모하고 있습니다. 감사 결과는 이사회 구성원이 포함된 감사위원회에 보고됩니다.

### 2024년 내부 감사 결과

(단위: 건)

구분	정의	대상 법인 (매출 기준 감사 %)	점검·소명 요청	조치사항 (개선, 시정, 추가 등)
정기 점검	정기 점검	매년 일정한 테마를 선정하여 주기적 또는 반복적으로 수행하는 감사	1	12
	위험 기반 감사	조직의 주요 리스크를 식별 및 평가하여 리스크 관리 및 프로세스 개선을 목적으로 수행하는 감사	7	96
내부 통제 감사	내부회계관리제도 운영의 완전성 및 효과성 검토를 위해 수행하는 감사	•(주)풀무원(7.0)	4	57
수시 감사	법인카드 전 구성원 대상의 법인카드 사용 경비 집행의 적정성 여부를 상시 모니터링하여 시정 조치하는 감사	•전사 법인(100.0)	794	159

### 내부통제시스템에 대한 제3자 감사

풀무원은 외부감사법에 따라 제3자 감사인인 PwC 삼일회계법인을 통해 내부통제제도에 대한 감사를 실시하고 있습니다. 본 감사는 '내부회계관리제도 설계 및 운영 개념체계'에 따라 윤리적 가치가 반영된 총 17개 원칙을 기준으로 수행되며, 감사 결과는 금융위원회에 제출하고 있습니다. 감사인은 2024년 풀무원의 내부통제 시스템이 효과적으로 설계되어 있으며, 적정하게 운영되고 있음을 확인했습니다.

# 윤리 및 준법 경영 강화

## 내부 및 외부 감사

### 상시 법률 지원

풀무원은 법무관리시스템을 기반으로 전사 차원의 컴플라이언스 업무를 수행하고 있습니다. 각 사업단위는 이 시스템을 통해 매년 갱신되는 가맹계약 및 하도급계약 등 표준계약서를 확인하고 검토를 요청할 수 있으며, 계약 이력은 시스템을 통해 자동으로 관리됩니다. 또한, 법무관리시스템을 통한 계약 검토와 법률 자문을 바탕으로 업무 수행 과정에서 발생할 수 있는 법적 리스크를 사전에 식별하고 대응함으로써, 준법 경영이 조직 전반에 내재화될 수 있도록 기여하고 있습니다.

### 준법 점검

위법 행위의 예방 및 조기 발견을 위해 준법통제기준에 따라 「가맹사업법」, 「하도급법」, 「공정거래법」, 「전자상거래법」, 「상생협력법」 등 관련 법령의 준수 여부를 면밀히 점검하고, 위반 사항에 대해서는 시정조치 계획을 수립한 후 이행 여부를 점검함으로써 준법경영 체계의 실효성을 높이고 있습니다.

### 2024년 준법 점검 내역

일시	주요 점검 내역	점검 결과
수시	• 「전자상거래법」 준수여부 모니터링	양호함
4-6월	• 리스크 풀 기반 인터뷰 점검 - 가맹사업법 - 하도급법 - 공정거래법(담합) - 전자상거래법	양호함
4월	• 「하도급법」상 기술자료 취득 프로세스 점검	양호함
6-7월	• 준법 자가 점검 - 가맹사업법 - 전자상거래법 - 상생협력법	양호함
11-12월	• 자율 준법 점검 및 준법 점검 프로세스 실효성 평가	양호함
12월	• 「하도급법」 이행여부 자율 점검	양호함
	• 영업비밀 준수 자율 점검	양호함

### 윤리 및 준법 인식 제고

#### 바른마음경영 인식 제고

풀무원은 바른마음경영에 대한 인식 제고 및 윤리의식 강화를 위해 정기적 교육과 커뮤니케이션 활동을 운영하고 있습니다. 신규 입사자를 대상으로는 매월 1회, 풀무원 구성원으로서 반드시 지켜야 할 핵심 행동 기준인 '6 Don'ts' Policy' 교육을 실시하고 있으며, 사업단위별로는 부정 행위 예방을 위한 교육을 비정기적으로 운영하고 있습니다. 또한, 바른마음경영 실천 문화 확산을 위해 조직문화 담당자가 6 Don'ts 항목별 내용을 2024년 한 해 동안 총 25회에 걸쳐 사내 게시판에 게시하고, 구성원의 자발적 참여를 유도하는 '금요보고' 캠페인을 전개했습니다.

1) 절대적으로 구성원들이 해서는 안되는 행위 중 대표적인 6개 행위(허위보고, 자산·공공횡령, 향응·접대, 부당거래, 성희롱·성추행, 괴롭힘)를 의미함

#### 준법 인식 제고

전사적 준법 인식 제고를 위해 CP 뉴스레터를 통해 관련 법률의 제정 및 개정 동향을 신속히 전달하고, 실무 적용을 위한 구체적인 가이드라인을 안내하고 있습니다. 또한 대규모 교육과 병행하여 직무별로 차별화된 소규모 교육을 수시로 운영하고 있으며, 핵심 유관 부서 담당자의 법령 이해도 제고와 자율 점검을 위해 체크리스트를 배포하고 있습니다.

### 2024년 준법 교육 내역

교육명	교육 대상	교육 인원(단위: 명)	1인당 교육 시간(단위: 시간)
하도급법	• 전사 하도급거래 실무담당자	98	2
가맹사업법	• 풀무원식품 가맹사업 실무담당자	8	2
	• 전사 가맹사업 유관부서	87	2
공정거래법	• 전사 신규입사자	192	0.5
	• 푸드머스 유관부서	12	1
대리점법	• 전사 대리점거래 유관부서	15	2
영업비밀	• 풀무원건강생활 유관부서	27	0.5
	• 풀무원 CTO 중 유관부서	26	1

## 조세 정책 제정 및 준수

풀무원은 국가 세법을 성실히 준수하고, 창출한 수익에 대한 납세 의무를 충실히 이행하고 있습니다. 이를 위해 조세 정책을 수립하고 회계 및 세무 관련 실무자에게 정기적인 교육을 실시하고 있으며, 필요 시 법무법인, 회계법인, 세무법인 등 외부 전문가의 자문을 통해 세무

리스크를 사전에 예방하고 있습니다. 풀무원의 조세 전략 시행을 감독하는 임원은 CFO(Chief Finance Officer)인 김종현 실장입니다.

### 풀무원 조세 정책

 국가별 조세 납부 바로가기

#### ① 조세 기본 원칙

- 풀무원은 국내외 조세 법규를 준수하고, 공정하고 투명한 세무 신고 및 납부를 위해 노력하겠습니다.
- 풀무원은 회사의 바른마음경영 원칙에 따라, 신의성실과 상호 존중을 바탕으로 과세당국의 요구에 대응하며, 사실의 숨김, 왜곡, 과장 없는 투명함으로 납세협력의 의무를 성실히 이행하겠습니다.
- 풀무원은 국가별 변화하는 세무 정책에 적극적으로 대응하여 신속하게 적용될 수 있도록 노력하겠습니다.

#### ② 세무 리스크 관리

- 풀무원은 당사의 모든 사업활동에서 예상하지 못한 세무 리스크를 최소화하기 위해 노력하겠습니다.
- 대외 컴플라이언스 점검 체계 확립, 내부 교육, 통일된 회사 운영 기준 수립 등의 전사적 노력을 지속적으로 이행하고, 수시로 외부 전문가의 컨설팅 및 협업을 통하여 예상하지 못한 세무 리스크를 파악합니다.
- 풀무원은 모든 세무신고와 납부기한을 준수하며, 거래와 관련된 적격 증빙과 의사결정 근거를 문서화하여 기록, 보관하겠습니다.

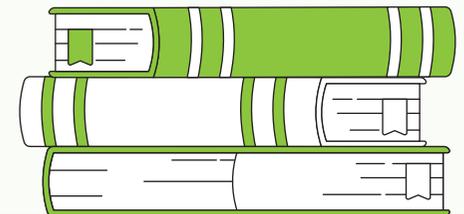
#### ③ 조세회피 근절

- 풀무원은 제3자 및 특수관계자와의 거래에서 조세법 입법 취지에 부합하는 정상적인 투자구조 및 거래구조를 유지하겠습니다.
- 국내거래에서는 관련 법률에 따라 제3자 및 특수관계자와의 거래에서 공정한 거래가격을 유지하며, 국제 거래에 있어서도 OECD 가이드라인 및 BEPS 기준에 따른 정상가격으로 거래하겠습니다.
- 풀무원은 세금을 회피하기 위해 조세피난처 및 상업적 실질이 없는 조세 구조를 사용하지 않습니다.
- 풀무원은 창출된 가치를 낮은 세금 관할 구역으로 이전하지 않습니다.

#### ④ 이전가격(Transfer Price) 정책

- 해외에 위치한 자회사나 법인과 원재료 또는 제품, 서비스 거래 시 적용하는 가격을 의미하는 이전가격(Transfer Price)은 글로벌 기업들이 조세부담 경감을 목적으로 회사가 조정하는 경우가 많아 이슈가 되고 있습니다.

풀무원은 '투명하고 성실한 조세 납부'의 원칙에 근거해 어떠한 경우에도 회사에 유리한 방향으로 이전가격을 설정하는 것을 금지하고 있습니다. 풀무원은 OECD가 「다국적 기업 및 세무 당국을 위한 이전가격 지침과 국가별 지방세법(OECD Transfer Pricing Guidelines for Multinational Enterprises and Tax Administrations and with local tax laws in each country)」를 통해 제시한 독립기업 원칙을 기준으로 이전가격을 설정하며, 이에 따라 풀무원의 경영활동을 통해 창출한 수익은 해당 국가의 세법에 따라 납부합니다.

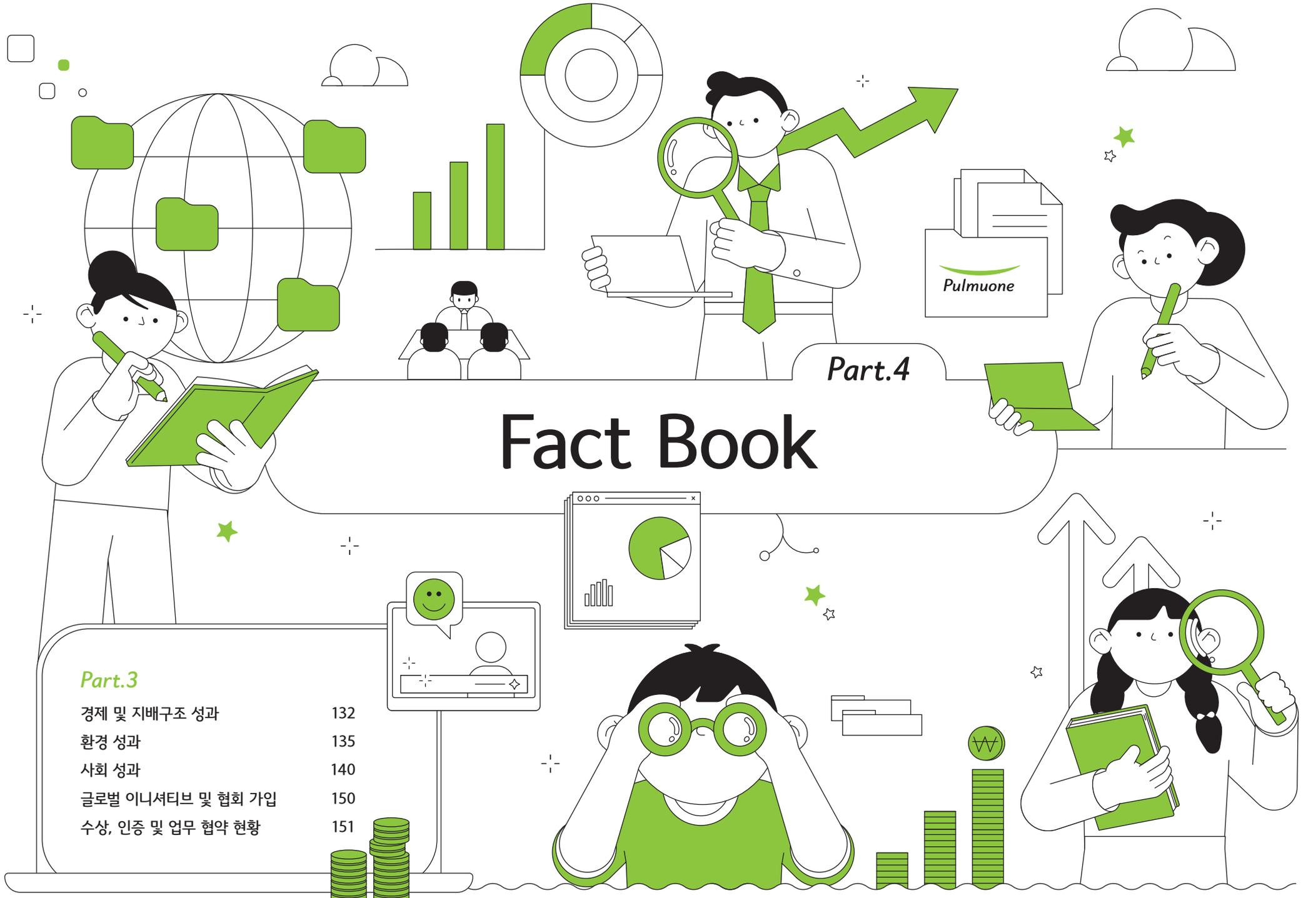


# Fact Book

Part.4

Part.3

경제 및 지배구조 성과	132
환경 성과	135
사회 성과	140
글로벌 이니셔티브 및 협회 가입	150
수상, 인증 및 업무 협약 현황	151



# 경제 및 지배구조 성과

## 핵심 재무 성과

구분	단위	2022	2023	2024
매출	백만원	2,838,304	2,993,468	3,213,697
	USD	2,239,646,382	2,321,597,791	2,186,188,336
영업이익	백만원	26,332	61,981	91,829
당기순이익	백만원	-36,967	13,358	34,387
생산 규모 <sup>1)</sup>	톤	629,782	642,556	694,474

1) 전사 국내 및 해외 제조 생산량

## 요약연결재무상태표<sup>2)</sup>

구분	단위	2022	2023	2024
유동자산	백만원	752,346	730,136	818,179
비유동자산	백만원	1,296,872	1,426,653	1,512,978
자산총계	백만원	2,049,218	2,156,789	2,331,158
유동부채	백만원	892,670	977,801	1,145,117
비유동부채	백만원	609,901	672,444	602,601
부채총계	백만원	1,502,571	1,650,245	1,747,718
지배기업의 소유주 지분	백만원	412,260	317,612	303,641
비지배지분	백만원	134,387	188,933	279,799
자본총계	백만원	546,647	506,545	583,440

2) 한국채택국제회계기준(K-IFRS) 연결기준으로 작성하였으며, 세부 재무정보는 공시된 사업보고서를 통해 확인 가능함

## 이해관계자 경제적 가치 창출 및 배분

구분	단위	2022	2023	2024	
고객	매출액	백만원	2,838,304	2,993,468	3,213,697
구성원	급여	백만원	393,112	424,551	444,248
	복리후생비	백만원	65,511	71,853	80,580
	확정기여제도에 대한 납부	백만원	842	827	598
	확정급여형 퇴직급여 제도 관련 비용	백만원	30,432	29,224	29,571
	주식결제형 주식기준보상	백만원	222	939	622
주주 및 투자자	현금배당	백만원	3,751	3,751	3,760
	현금배당성향	%	-20.20	19.20	10.60
채권자	이자비용	백만원	39,170	56,168	66,049
정부	법인세	백만원	18,554	954	6,584
협력기업	구매 총액	백만원	624,012	644,409	675,196
지역사회	기부금	백만원	1,995	1,967	2,021

## 온라인 매출<sup>1)</sup>

구분	단위	2022	2023	2024	
온라인 매출	합계	원	137,328	172,438	204,570
	자사몰	원	25,807	31,397	35,975
	외부몰	원	111,521	141,041	168,595
온라인 매출 비중 (전사 매출 대비)	%	4.84	5.76	6.37	

1) 2024년도 신재무회계관리 기준 적용

2) 풀무원의 온라인 서비스 플랫폼을 이용하는 고객 한정

## 경제 및 지배구조 성과

### 주식 정보

구분	단위	2022	2023	2024	
액면가	원	500	500	500	
발행주식 총 수	합계	주	42,155,122	38,120,542	38,120,542
	보통주	주	36,770,842	36,770,842	36,863,355
	우선주	주	4,034,580	0	0
	기타	주	1,349,700	1,349,700	1,257,187
기말 증가	원	11,200	10,490	10,700	

### 주식 소유 현황

구분	단위	2023	2024	
최대주주 및 특수관계자	주식 소유 수	주	22,900,876	22,894,020
	지분율	%	60.07	60.06
국민연금	주식 소유 수	주	1,366,753	1,332,833
	지분율	%	3.59	3.50
한마음재단	주식 소유 수	주	3,809,060	3,809,060
	지분율	%	9.99	9.99
자사주	주식 소유 수	주	1,349,700	1,257,187
	지분율	%	3.54	3.30
기관투자자 및 외국인	주식 소유 수	주	1,665,673	1,491,034
	지분율	%	4.37	3.91
개인주주	주식 소유 수	주	7,028,480	7,336,408
	지분율	%	18.44	19.25
합계	주식 소유 수	주	38,120,542	38,120,542
	지분율	%	100.00	100.00

### 이사회 구성<sup>1)</sup>

구분	단위	2022	2023	2024	
이사회 구성	합계	명	11	9	11
	사내이사	명	2	1	2
	기타비상무이사	명	1	1	1
	사외이사	명	8	7	8
이사회 내 다양성	여성 이사 수	명	3	3	3
	여성 이사 비중	%	27.27	33.33	27.27

1) 2024년 12월 말 기준으로 집계하여, 본 보고서 111 페이지에 기재된 이사회 구성 현황과는 상이함

### 이사회 운영

구분	단위	2022	2023	2024	
이사회 개최	회	7	8	9	
이사회 참석	합계	%	91.00	98.00	98.00
	사내이사 <sup>2)</sup>	%	95.00	100.00	100.00
	사외이사	%	90.00	96.40	97.25
이사회 의견 제시	전체 의안	건	20	19	28
	반대	건	0	0	1 <sup>3)</sup>
	보류	건	0	0	2 <sup>4)</sup>
	수정	건	0	0	2
	찬성	건	20	19	23

2) 기타비상무이사 포함

3) 사외이사 반대의견

4) 사외이사 보류의견

## 경제 및 지배구조 성과

### 경영진의 주식소유

구분	단위	2023	2024
대표이사 기본급 - 보유 주식 가치 비율	배	1.35	0.16 <sup>1)</sup>
그 외 경영진 기본급 - 보유 주식 가치 비율	배	351.54	90.99

1) 대표이사 교체로 전년도와 큰 차이가 발생함

### 정부 및 설립자의 주식소유

구분	단위	2023	2024
정부가관이 소유한 주식 비율	국민연금 %	3.59	3.50
설립자가 소유한 주식 비율 <sup>2)</sup>	%	57.80	57.59

2) 창립자 본인을 포함한 설립자의 가족 구성원이 개인적으로 또는 다른 회사 및 기관을 통해 보유한 주식

### 국가별 조세 납부<sup>3)</sup>

구분	단위	매출	세전이익(손실)	미지급(선급)법인세	법인세 비용
한국	백만원	3,573,421	59,229	13,499	6,848
미국	백만원	525,066	-20,971	131	190
중국	백만원	98,578	2,314	201	201
일본	백만원	98,284	-6,454	142	472
베트남	백만원	3,530	-887	0	0

3) 위 데이터에 포함된 국가별 법인명, 주요 업종, 구성원 수는 본 보고서 12 페이지에서 확인 가능함

### 연구개발 비용

구분	단위	2022	2023	2024
연구개발비용 계 <sup>4)</sup>	백만원	27,630	29,646	29,790
정부보조금	백만원	25	221	211

4) 연구개발비용 계는 정부보조금(국가보조금)을 차감하기 전의 연구개발비용 지출총액을 기준으로 산정함

# 환경 성과

## 온실가스 배출량<sup>1), 2)</sup>

구분	단위	2022	2023	2024	
직접 배출량 (Scope 1)	전사	tCO <sub>2</sub> eq	59,238	55,594	54,188
	(주)풀무원	tCO <sub>2</sub> eq	146	246	249
	풀무원식품_국내	tCO <sub>2</sub> eq	15,693	12,916	11,541
	풀무원식품_해외	tCO <sub>2</sub> eq	33,402	31,671	33,144
	기타 법인 <sup>4)</sup>	tCO <sub>2</sub> eq	9,997	10,761	9,253
간접 배출량 (Scope 2)	전사	tCO <sub>2</sub> eq	97,667	103,895	99,065
	(주)풀무원	tCO <sub>2</sub> eq	1,039	1,075	1,072
	풀무원식품_국내	tCO <sub>2</sub> eq	42,286	43,336	43,516
	풀무원식품_해외	tCO <sub>2</sub> eq	22,100	22,719	21,379
	기타 법인	tCO <sub>2</sub> eq	32,241	36,765	33,098
사업장 온실가스 배출량 (Scope 1+2)	전사	tCO <sub>2</sub> eq	156,905	159,489	153,253
	(주)풀무원	tCO <sub>2</sub> eq	1,186	1,321	1,321
	풀무원식품_국내	tCO <sub>2</sub> eq	57,979	56,252	55,057
	풀무원식품_해외	tCO <sub>2</sub> eq	55,502	54,390	54,523
	기타 법인	tCO <sub>2</sub> eq	42,238	47,526	42,351
온실가스 원단위	전사 <sup>5)</sup>	tCO <sub>2</sub> eq/억원	5.53	5.33	4.77
	풀무원식품 <sup>6), 7)</sup> 원단위	tCO <sub>2</sub> eq/제품톤	0.40	0.42	0.41
	풀무원식품 외 제조 사업장 <sup>8)</sup> 원단위	tCO <sub>2</sub> eq/제품톤	0.15	0.17	0.17
기타 온실가스 배출량 <sup>3)</sup> (Scope 3)	전사	tCO <sub>2</sub> eq	338,494	342,044	333,600
	(주)풀무원	tCO <sub>2</sub> eq	743	842	841
	풀무원식품	tCO <sub>2</sub> eq	258,877	262,363	250,131
	기타 법인	tCO <sub>2</sub> eq	78,875	78,839	82,628

1) 국가별 온실가스 관리지침 및 IPCC 가이드라인 기준을 적용하여 산정함  
 2) 공시 정보의 가독성 제고를 위해 세부 분류 기준을 수정함  
 3) 2024년에는 6개 카테고리 기준 배출량을 보고하였으나, 금년부터는 카테고리 1 배출량을 산정하여 7개 카테고리 기준(3개년) 보고를 시작함  
 4) 풀무원건강생활, 풀무원다논, 풀무원생물, 풀무원푸드앤컬처(풀무원투게더), 풀무원건강생활 법인의 제조사업장과 씨디시어소시에이츠, 풀무원아카데미 법인 및 일부 입학사업장을 포함함  
 5) 매출액 기준  
 6) 제품 생산량 기준, 풀무원식품 법인 내 생산량 집계  
 7) 산정 과정의 단순 오류(제품 생산량 산정 범위)를 발견하여 전년도 공시한 2022, 2023년 데이터를 수정함  
 8) 제품 생산량 기준, 국내 및 해외 전체 제조 사업장(목표 관리종인 사업장 기준)의 생산량 집계로 풀무원건강생활(국내), 풀무원다논, 풀무원생물 법인의 제조사업장을 포함함

6) 제품 생산량 기준, 풀무원식품 법인 내 생산량 집계  
 7) 산정 과정의 단순 오류(제품 생산량 산정 범위)를 발견하여 전년도 공시한 2022, 2023년 데이터를 수정함  
 8) 제품 생산량 기준, 국내 및 해외 전체 제조 사업장(목표 관리종인 사업장 기준)의 생산량 집계로 풀무원건강생활(국내), 풀무원다논, 풀무원생물 법인의 제조사업장을 포함함

## 기타 온실가스 배출량 세부<sup>9), 10)</sup>

구분	단위	2022 <sup>12)</sup>	2023 <sup>13)</sup>	2024	
합계	전사	tCO <sub>2</sub> eq	338,494	342,044	333,600
	(주)풀무원	tCO <sub>2</sub> eq	743	842	841
	풀무원식품	tCO <sub>2</sub> eq	258,877	262,363	250,131
	기타 법인	tCO <sub>2</sub> eq	78,874	78,839	82,628
카테고리 1. 구매제품과 서비스 <sup>11)</sup>	전사	tCO <sub>2</sub> eq	229,301	229,100	212,701
	(주)풀무원	tCO <sub>2</sub> eq	0	0	0
	풀무원식품	tCO <sub>2</sub> eq	165,627	165,518	149,726
	기타 법인	tCO <sub>2</sub> eq	63,675	63,582	62,974
카테고리 3. 연료 및 에너지	전사	tCO <sub>2</sub> eq	44,488	42,178	45,049
	(주)풀무원	tCO <sub>2</sub> eq	254	320	287
	풀무원식품	tCO <sub>2</sub> eq	37,501	34,822	35,290
	기타 법인	tCO <sub>2</sub> eq	6,733	7,036	9,472
카테고리 4. 업스트림 운송 및 배송	전사	tCO <sub>2</sub> eq	41,137	46,890	50,232
	(주)풀무원	tCO <sub>2</sub> eq	0	0	0
	풀무원식품	tCO <sub>2</sub> eq	41,137	46,890	50,232
	기타 법인	tCO <sub>2</sub> eq	0	0	0
카테고리 5. 폐기물 발생	전사	tCO <sub>2</sub> eq	7,300	8,770	9,623
	(주)풀무원	tCO <sub>2</sub> eq	53	63	58
	풀무원식품	tCO <sub>2</sub> eq	5,698	7,202	6,955
	기타 법인	tCO <sub>2</sub> eq	1,549	1,505	2,609

# 환경 성과

기타 온실가스 배출량 세부<sup>9), 10)</sup>

구분	단위	2022 <sup>12)</sup>	2023 <sup>13)</sup>	2024	
카테고리 6. 출장	전사	tCO <sub>2</sub> eq	1,292	1,421	1,584
	(주)풀무원	tCO <sub>2</sub> eq	430	453	491
	풀무원식품	tCO <sub>2</sub> eq	543	838	900
	기타 법인	tCO <sub>2</sub> eq	319	129	192
카테고리 7. 통근	전사	tCO <sub>2</sub> eq	163	176	208
	(주)풀무원	tCO <sub>2</sub> eq	6	5	5
	풀무원식품	tCO <sub>2</sub> eq	19	23	30
	기타 법인	tCO <sub>2</sub> eq	138	148	173
카테고리 12. 판매된 제품의 폐기	전사	tCO <sub>2</sub> eq	14,813	13,508	14,204
	(주)풀무원	tCO <sub>2</sub> eq	0	0	0
	풀무원식품	tCO <sub>2</sub> eq	8,342	7,069	6,997
	기타 법인	tCO <sub>2</sub> eq	6,471	6,439	7,207

- 9) 반올림 처리한 배출량을 기재하였기에 실제 배출량과 ±1 tCO<sub>2</sub>eq 미만의 차이가 발생할 수 있음
- 10) 공시 정보의 가독성 제고를 위해 세부 분류 기준을 수정함
- 11) 2024년에는 6개 카테고리 기준 배출량을 보고하였으나, 금년부터는 카테고리 1 배출량을 산정하여 7개 카테고리 기준 보고를 시작함
- 12), 13) 하기와 같은 사유로 2022, 2023년 Scope 3 데이터를 재산정함
  - ① 카테고리 1: 구매한 제품 및 서비스의 범위를 자사 제품 생산 의존도가 높은 자연자본-원부자재 (공류, 포장재, 축산, 밀가루, 기타, 수산) 기준으로 선정하여 산정함
  - ② 카테고리 3: 국내 외 연료·전력·수소 사용량에 대한 업스트림 배출량을 추가하여 재산정함
  - ③ 카테고리 4: 국내·미국·중국 사업단위 위탁물류의 연간 이동거리 반영하여 배출량을 재산정함
  - ④ 카테고리 5: 폐기물 배출계수를 변경하여 배출량을 재산정함(환경성적표지 → Ecoinvent3.10 cutoff)
  - ⑤ 카테고리 6: 출장 산정시 법인 및 교통수단 범위를 확대하여 배출량을 재산정함
  - ⑥ 카테고리 12: 폐기물 배출계수를 변경하여 배출량을 재산정함(환경성적표지 → Ecoinvent3.10 cutoff)

## 저탄소 제품

구분	단위	2022	2023	2024	
저탄소 제품을 통한 배출 회피량	풀무원생물 by Nature 0.5L	배출 회피량 <sup>14)</sup>	gCO <sub>2</sub> eq	1,005	1,822
		판매량	천개	101,046	118,031
		제품당 탄소배출 저감량 <sup>15)</sup>	gCO <sub>2</sub> eq/개	9.95	15.44
	풀무원생물 by Nature 2L	배출 회피량	gCO <sub>2</sub> eq	3,021	3,404
		판매량	천개	20,166	27,926
		제품당 탄소배출 저감량	gCO <sub>2</sub> eq/개	149.80	121.90

- 14) 산정식: 제품 개당 탄소배출 저감량 x 제품 판매 개수
- 15) 한국환경산업기술원에서 탄소발자국 및 저탄소제품 인증 시 사용하는 '저탄소제품 기준 탄소배출허용량(비교군)' 대비 제품 개당 탄소배출 저감량

## 에너지 사용량

구분	단위	2022	2023	2024		
총 에너지 사용량	TJ	2,956	3,027	2,979		
비재생 에너지 사용량	TJ	2,901	2,954	2,868		
유형별	직접 에너지 사용량	TJ	1,107	1,049	1,028	
	간접 에너지 사용량	TJ	1,794	1,905	1,840	
		그리드 전력	TJ	1,792	1,898	1,837
		스팀 및 외부열	TJ	3	7	4
사업 부문별	전사	TJ	2,956	3,027	2,979	
	(주)풀무원	TJ	26	27	27	
	풀무원식품_국내	TJ	1,232	1,215	1,229	
	풀무원식품_해외	TJ	839	818	858	
	기타 법인	TJ	859	967	865	
지역별	국내	TJ	2,117	2,209	2,121	
	해외	TJ	839	818	858	

# 환경 성과

## 에너지 사용량

구분	단위	2022	2023	2024	
에너지 원단위	전사 <sup>1)</sup>	TJ/억원	0.102	0.099	0.089
	풀무원식품 <sup>2)</sup>	TJ/ton	6.90	7.17	7.14
	풀무원식품 외 제조 <sup>3)</sup>	TJ/ton	2.69	3.06	3.06
재생에너지 발전 및 사용량	TJ	55.03	72.49	111.40	
유형별	태양광	TJ	4.79	7.23	9.05
	바이오	TJ	46.94	61.49	96.58
	기타	TJ	3.29	3.76	5.77
지역별	국내	TJ	55.03	71.83	108.55
	해외	TJ	0.00	0.65	2.85
그리드 전력 비중 <sup>4)</sup>	%	60.61	62.71	61.65	
재생에너지 소비 비중 <sup>5)</sup>	%	1.86 <sup>6)</sup>	2.39 <sup>7)</sup>	3.74	

- 1) 매출액 기준
- 2) 제품 생산량 기준, 풀무원식품 법인 내 생산량 집계
- 3) 제품 생산량 기준, 풀무원다는·풀무원샘물 법인의 국내 및 해외 제조 사업장과 풀무원건강생활 법인의 국내 제조 사업장을 대상으로 산정함(목표 관리 사업장 기준)
- 4) 산정식: (간접 에너지 사용량 - 스팀 및 외부 열 에너지 사용량) ÷ 총 에너지 사용량 × 100
- 5) 산정식: 재생에너지 발전 및 사용량 ÷ 총 에너지 사용량 × 100
- 6), 7) 산정 과정의 단순 오류를 발견하여 전년도 공시한 2022, 2023년 데이터를 수정함

## 수자원 관리

구분	단위	2022	2023	2024	
총 용수 취수량	천톤	6,586	6,471	6,712	
법인별	(주)풀무원	천톤	16	14	13
	풀무원식품_국내	천톤	2,855	2,494	2,601
	풀무원식품_해외	천톤	2,355	2,362	2,359
	기타 법인	천톤	1,360	1,601	1,739

## 수자원 관리

구분	단위	2022	2023	2024	
취수원별	상수도	천톤	3,732	3,525	3,717
	지하수	천톤	2,560	2,681	2,700
	지표수 <sup>12)</sup>	천톤	294	266	294
총 용수 방류량 <sup>8)</sup>	천톤	5,340	5,228	5,470	
법인별	(주)풀무원	천톤	13	12	6.565
	풀무원식품_국내	천톤	2,403	2,127	2,172
	풀무원식품_해외	천톤	1,980	1,949	2,050
	기타 법인	천톤	944	1,140	1,242
처리 방법별	직방류	천톤	2,319	2,418	2,508
	수처리없이 직방류	천톤	842	767	782
	연계처리	천톤	2,179	2,043	2,180
총 용수 소비량 <sup>9)</sup>	천톤	1,246 <sup>13)</sup>	1,243 <sup>14)</sup>	1,241	
법인별	(주)풀무원	천톤	3	2	7
	풀무원식품_국내	천톤	451	367	429
	풀무원식품_해외	천톤	376	412	309
	기타 법인	천톤	416	461	496
용수 재이용 <sup>10), 11)</sup>	총 용수 재이용량	천톤	-	-	57.56
	용수 재이용 비율	%			0.86

- 8) 풀무원푸드앤컬처, 풀무원식품 휴게소의 경우 지하수 취수량 미계측시 방류수 계측값 - 상수 사용량 계산값 기준으로 산정함
- 9) 법인별 취수량과 방류량의 차이
- 10) 2024년부터 용수 재이용 데이터를 보고함
- 11) 피피씨씨의령 및 풀무원다는 사업장의 청소용수 재이용, 풀무원푸드앤컬처 이서휴게소(상·하) 및 안성휴게소(상)의 화장실용수 재이용량을 기준으로 산정함
- 12) 하천수, 우수, 영구배수를 포함
- 13), 14) 데이터 취합 과정의 단순 오류로 전년도 공시한 데이터를 수정함

## 환경 성과

### 폐기물 관리

구분	단위	2022 <sup>1)</sup>	2023 <sup>2)</sup>	2024		
폐기물 발생량	전사	톤	52,991	53,621	69,817	
	(주)풀무원	톤	136	160	164	
	풀무원식품(주)_국내	톤	10,023	8,160	7,906	
	풀무원식품(주)_해외	톤	38,340	41,440	41,865	
	기타 법인 <sup>3)</sup>	톤	4,492	3,861	19,882	
폐기물 처리량	일반 폐기물	재활용	톤	35,910	35,101	54,337
		매립	톤	1,967	3,958	4,998
		소각	톤	15,059	14,369	10,396
		기타	톤	0	0	0
	지정 폐기물	재활용	톤	46	89	77
		매립	톤	1	1	9
		소각	톤	8	104	9
		기타	톤	0	0	0
	폐기물 재활용률	%	67.85	65.63	77.94	

1), 2) 국내 및 해외 사업장 폐기물 발생량 산정 기준의 일관성을 확보하기 위해 전년도 공시한 2022, 2023년 데이터를 재산정함  
 3) 2023년까지 휴게소만 풀무원푸드앤컬처 폐기물 발생량 산정 범위에 포함되었으나, 2024년부터 전 사업장 (컨디션 및 위탁급식 사업장 포함) 대상의 데이터 취합을 시작함

### 식품 폐기물 관리

구분	단위	2022	2023	2024
순 식품 폐기물량(a-b)	톤	28	61	529
식품 폐기물 발생량(a) <sup>4)</sup>	톤	23,852	24,369	41,098
대체 목적으로 사용된 식품 폐기물(b)	톤	23,824	24,309	40,569
식품 폐기물 원단위 <sup>5)</sup>	톤/억원	0.84	0.81	1.26

4) 2023년까지 휴게소만 풀무원푸드앤컬처 식품 폐기물 발생량 산정 범위에 포함되었으나, 2024년부터 전 사업장(컨디션 및 위탁급식 사업장 포함) 대상의 데이터 취합을 시작함  
 5) 전사(주)풀무원) 매출액 기준, 산정식: 대체 목적으로 사용된 식품 폐기물 ÷ 매출액

### 오염 물질 관리

구분	단위	2022	2023	2024	
대기오염물질 배출량 <sup>6)</sup>	NOx	톤	14.07	14.69	15.10
	SOx	톤	0.49	0.08	1.12
	먼지	톤	0.71	0.62	1.12
수질오염물질 배출량 <sup>7)</sup>	BOD(생물학적 산소 요구량)	톤	424	503	640
	TOC(총유기탄소)	톤	48	206	270
	SS(부유물질량)	톤	191	336	292
	T-N(총 질소)	톤	21	38	47
	T-P(총 인)	톤	3	4	5

6) 국내 제조 사업장의 경우, 대기오염물질 5종 이상 기준으로 산정하였으며 물류센터는 대기배출시설이 없어 제외함  
 7) 2022년까지 폐수처리장을 운영하는 국내 제조·물류 사업장 및 풀무원기술원을 기준으로 산정하였으나, 2023년부터는 해외제조 사업장과 풀무원푸드앤컬처 및 풀무원식품 휴게소 사업장(오수처리장 위탁 운영)까지 데이터 산정 범위에 포함함  
 ※ 해외제조 사업장은 각국의 법규에 따라 수질오염물질을 관리하고 있으며 법적 의무가 있는 항목만을 보고 항목으로 포함함

### 환경 법률 및 규정 위반

구분	단위	2022	2023	2024	
환경 법률 및 규정 <sup>8)</sup> 위반	위반 확정 건수	건	0	0	0
	위반 관련 벌금 및 과태료	원	0	0	0
	환경 부채 <sup>9)</sup>	원	0	0	0

8) 자원의 절약과 재활용 촉진에 관한 법률, 환경기초 시설 및 환경산업 지원법, 물환경보전법, 대기환경보전법, 화학물질관리법, 기후위기 대응을 위한 탄소 중립·녹색성장 기본법, 에너지이용 합리화법 등  
 9) 미확정 위반건에 대한 예상 벌금, 미지급 벌금 및 과태료 등의 누계

## 환경 성과

### 지속가능성 인증 원료 사용 비중<sup>1)</sup>

구분	단위	2022	2023	2024	
지속가능성 인증 원료 구매 비중 <sup>2)</sup>	%	0.009	0.007	0.009	
콩 <sup>3)</sup>	인증 비율	40.41	30.80	32.87	
	노출 비율	5.21	3.63	2.84	
시리얼 <sup>4)</sup>	인증 비율	34.13	32.78	33.12	
	노출 비율	3.23	3.06	2.41	
축산물	우유	인증 비율	6.56	12.18	12.07
		노출 비율	1.38	1.45	1.83
	돈육	인증 비율	20.73	19.23	22.36
		노출 비율	1.40	1.63	1.91
가금류 <sup>5)</sup>	인증 비율	86.62	84.14	97.37	
	노출 비율	5.96	5.59	5.44	
양식업 제품(김)	인증 비율	4.16	9.39	8.80	
	노출 비율	1.84	1.65	1.94	

- 1) 풀무원은 팜유, 카카오, 커피, 면화, 담배를 직접 구매 또는 생산하지 않음
- 2) 현재 취합 가능한 데이터를 기반으로 단순 계산하여 실제보다 낮게 산정됨(산정식: 지속가능성 인증 '주요 식품 원료 구매액' ÷ 구매 시스템에 등록된 총 직접 구매액)
- 3) 콩나물콩, 녹두, 백대 및 기타
- 4) 쌀, 밀가루, 옥수수(전분 및 전분당)
- 5) 계육 및 계란

### 플라스틱 포장재 관리

구분	단위	2022	2023	2024
총 플라스틱 포장재 소비량	톤	19,060	17,975	18,734
재활용 가능한 플라스틱 포장재 소비 비율	%	84.15	84.33	84.28

### 친환경 매출

구분	단위	2022	2023	2024
총 친환경 제품 및 서비스 매출 <sup>6)</sup>	천만원	111,690	119,179	126,477
총 친환경 제품 및 서비스 매출 <sup>7)</sup>	%	50.18	51.15	51.97

- 6) 지속가능식품 매출 기준
- 7) 풀무원식품 매출 기준으로 산정

# 사회 성과

## 구성원 현황

구분	단위	2023	2024
총 구성원	명	7,809	7,953
계약 종류별	기간의 정함이 없는 근로자	6,230	6,305
	기간제 근로자 <sup>1)</sup>	1,579	1,648
연령층별	30대 미만	1,260	1,230
	30대	2,120	2,231
	40대	1,796	1,873
	50대	1,817	1,819
직급별	60대 이상	816	800
	임원급 <sup>2)</sup>	130	137
	관리자급 <sup>3)</sup>	435	457
	선임급	1,744	1,820
	사원급 및 기타 <sup>4)</sup>	5,500	5,539

- 1) 기간제법 기준
- 2) 임원, 사외이사, 고문 등
- 3) 팀장, 파트장 등
- 4) 생산직 포함

## 다양성과 포용성

구분	단위	2023	2024
여성 구성원 비율 <sup>5)</sup>	%	54.63	54.29
직무별	수익창출 부서 <sup>6)</sup>	61.95	53.44
	STEM 부서 <sup>7)</sup>	48.07	46.30
직급별	전체 관리자급	36.94	41.59
	임원급	19.23	19.71
	관리자급	21.38	21.88
	선임급	42.14	43.57

구분	단위	2023	2024		
국적별	대한민국	소계	%	84.27	84.89
		임원	%		1.58
		팀장급(M)	%	20.86	4.87
		선임급(P2-P3)	%		15.13
	미국 <sup>8)</sup>	사원급(P1)	%	63.41	4.45
		소계	%	0.00	6.20
		임원	%		0.10
		팀장급(M)	%	0.00	0.40
	중국	선임급(P2-P3)	%		5.70
		소계	%	3.33	3.06
		임원	%		0.00
		팀장급(M)	%	1.14	0.08
일본	선임급(P2-P3)	%		1.11	
	소계	%	4.97	4.49	
	임원	%		0.04	
	팀장급(M)	%	1.40	0.40	
베트남	선임급(P2-P3)	%		0.92	
	소계	%	0.00	1.11	
	임원	%		0.00	
	팀장급(M)	%	0.00	0.00	
	선임급(P2-P3)	%		0.05	
	소계	%	0.00	0.15	
	사원급(P1)	%			

# 사회 성과

## 다양성과 포용성

구분	단위	2023	2024		
국적별	기타 <sup>10), 11)</sup>	소계	%	7.43	0.26
		임원	%		0.00
		팀장급(M)	%	6.13	0.00
		선임급(P2-P3)	%		0.00
		사원급(P1)	%	1.3	0.1
장애인 <sup>9)</sup>	명	125	157		
국가보훈자	명	22	17		

- 5) 전 구성원 기준
- 6) 제조, 영업, 마케팅 부서
- 7) 과학·기술·공학·수학 관련 부서
- 8) 2023년까지는 미국 및 베트남 국적 인력을 '기타' 항목에 포함하여 데이터를 취합함
- 9) 장애인고용부담금 신고 기준
- 10) 2024년도부터 미국 및 베트남 국적 인력을 별도 항목으로 분류하여 2023년 데이터와 큰 차이가 발생함
- 11) 브라질, 미얀마, 페루, 필리핀, 나이지리아, 대만, 캄보디아, 태국, 탄자니아, 라오스 등

## 채용<sup>12), 13)</sup>

구분	단위	2023	2024	
총 신규 채용	명	2,789	2,476	
성별	남성	명	733	707
	여성	명	2,056	1,769
연령별	30대 미만	명	661	549
	30대	명	459	408
	40대	명	390	338
	50대	명	642	616
	60대 이상	명	637	565

구분	단위	2023	2024	
내부 채용	소계	명	1,967	1,553
	정규진 전환	명	394	161
	승진	명	488	427
	부서 이동	명	1,085	965
	내부 채용 비율 <sup>14)</sup>	%	41.36	38.55

- 12) 국내 법인 포함
- 13) 시간 이직자 제외
- 14) 내부 채용 ÷ (신규 채용 + 내부 채용) × 100

## 이직<sup>15)</sup> 및 퇴직

구분	단위	2023	2024	
전체 이직 (a+b)	인원	명	2,835	2,488
	이직률	%	36.30	31.28
성별	남성	명	726	689
	여성	명	2,109	1,799
연령별	30대 미만	명	455	396
	30대	명	425	404
	40대	명	442	325
	50대	명	717	708
	60대 이상	명	796	655

# 사회 성과

## 이직<sup>15)</sup> 및 퇴직

구분	단위	2023	2024
자발적 이직(a)	인원	1,210	1,005
	이직률	15.49	12.64
원인별	희망퇴직	0	0
	자발적 퇴직	1,210	1,005
성별	남성	546	491
	여성	664	514
연령별	30대 미만	359	328
	30대	338	289
	40대	244	146
	50대	189	173
	60대 이상	80	69
비자발적 이직(b)	인원	1,625	1,483
원인별	정년퇴직	98	102
	징계해고	20	37
	권고사직	127	94
	계약만료	1,378	1,215
	기타 <sup>16)</sup>	2	35

15) 시간 이직자 제외

16) 사업장 폐점, 사망 등

## 구성원 성과평가<sup>17)</sup>

구분	단위	2023	2024
성과평가 대상자 수	명	5,530	5,731
성과평가 실시자 수	명	5,420	5,667
실시율	%	98.01	98.88

17) 정규직 대상, 근무기간 미달자 및 휴직자 제외

## 보수<sup>18)</sup>

구분	단위	2023	2024	
기본급 평균 <sup>19), 20)</sup>	남성	원	43,446,531	38,312,255
	여성	원	28,917,355	22,442,847
	남성대비 여성 보수 비율	%	66.56	58.58
임원직 기본급 평균 <sup>21)</sup>	남성	원	143,956,517	123,690,905
	여성	원	112,239,983	115,554,612
관리직 기본급 평균 <sup>22)</sup>	남성	원	65,644,876	50,102,495
	여성	원	54,056,604	41,898,186
비관리직 기본급 평균 <sup>23)</sup>	남성	원	23,995,879	26,464,485
	여성	원	22,208,195	25,538,456
임원직 보상 평균 <sup>24)</sup>	남성	원	423,578,211	148,777,804
	여성	원	1,034,870,261	132,779,450
관리직 보상 평균 <sup>25)</sup>	남성	원	64,988,540	54,094,862
	여성	원	57,296,128	45,540,521

18) 근속연수 및 성과평가 결과에 따라 같은 동일 카테고리 내 남성·여성 구성원 보상에 차이가 발생할 수 있으나, 풀무원은 동일 직급 및 호봉 단계의 남성·여성 구성원 동일한 기본급을 지급하고 있음

19) 연봉 기준

20) 보고범위에 포함된 풀무원아이엔 소속 판촉직 근로자의 근무형태, 근무시간 등 특수성으로 인하여 단순 평균 시 최저시급 보수액 보다 낮게 산정될 수 있음

21), 22), 23) 연봉 기준

24), 25) 연봉 + 성과급 기준

## 신입사원 초임<sup>26)</sup>

구분	단위	2023	2024	
신입사원 초임	연봉	원	40,500,000	42,000,000
	시급 환산	원/시간	12,736	13,208
최저임금 대비 비율	배	1	1	

26) (주)풀무원, 풀무원식품, 풀무원푸드머스 기준으로 산정함

## 사회 성과

### CEO-구성원 보수 비율

구분	단위	2023	2024
총괄CEO 보수 <sup>1)</sup>	원	907,000,000	1,151,000,000
구성원 보수 중앙값 <sup>2)</sup>	원	55,529,321	55,263,471
총괄CEO-구성원 보수 비율 <sup>3)</sup>	배	16.33	20.83
총괄CEO 보수 증가율	%	-0.02	26.90
구성원 보수 중앙값 증가율	%	- <sup>5)</sup>	-0.48
총괄CEO-구성원 보수 증가 비율 <sup>4)</sup>	배	0.25	56.19

- 1) 연간 가장 큰 보수를 받은 조직 구성원
- 2) 국내 법인에 근무하는 정규직(판촉, 생산 포함) 기준으로 산정하였으며, 연간 가장 큰 보수를 받은 조직 구성원은 제외하여 계산함
- 3) 산정식: CEO 보수 ÷ 구성원 보수 중앙값
- 4) 산정식: CEO 보수 증가율 ÷ 구성원 보수 중앙값 증가율
- 5) 2024년부터 중앙값 기준 보고를 시작함(이전에는 평균값 기준으로 보고)

### 인적자본 투자수익률(ROI)

구분	단위	2023	2024
수익(a)	매출액	백만원	3,213,697
영업비용(b)	소계	백만원	3,121,570
	매출원가	백만원	2,399,222
	물류비	백만원	234,381
	판매관리비	백만원	458,174
	연구개발비	백만원	29,790
구성원 관련 지출(c)	종업원 급여 <sup>7)</sup>	백만원	444,248
인적자본 투자수익률 <sup>6)</sup>	-	1.12	1.21

- 6) 산정식: [a-(b-c)] ÷ c
- 7) 복리후생비, 퇴직관련급여 등 포함

### 노사관계<sup>8)</sup>

구분	단위	2023	2024
단체협약 적용 비율 <sup>9)</sup>	%	72.30	75.60
노동조합 가입률 <sup>10)</sup>	%	89.50	86.60
열린위원회 운영 현황 <sup>11)</sup>	발의 안건	건	198
	조치 안건	건	162
	조치율	%	87.59

- 8) 국내 법인에 한함
- 9), 10) 풀무원식품(음성 두부공장, 피피이씨춘천, 피피이씨의령, 피피이씨음성생면, 피피이씨음성나물, 풀무원기분), 풀무원녹즙(도안 녹즙공장), 풀무원건강생활(도안 건기식공장) 소속 9개 공장에 한함
- 11) 상시 근로자 30명 미만의 노사협의회 설치 미대상 법인 및 사업장 제외

# 사회 성과

## 윤리·준법 경영 원칙 위반 제보 접수 현황

구분	단위	2023	2024			
부정행위 <sup>1)</sup>	제보 접수	소계	건	9		
		허위보고	건	1		
		회계부정	건	0		
		공금횡령	건	5		
		부당거래	건	10	2	
		향응·접대	건	1		
		금품수수	건	0		
		고객 개인정보 유출·도용	건	0		
		자금세탁·내부자 거래	건	0		
		조사 및 조치 완료	소계	건	10	9
	소계	%	100.00	100.00		
	징계 <sup>3)</sup>	건	5	6		
	이행조치·구제 <sup>4)</sup>	건	0	0		
	해당 없음 <sup>5)</sup>	건	5	3		
	기타 <sup>2)</sup>	제보 접수	건	20	23	
		조사 및 조치 완료	소계	건	20	23
		소계	%	100.00	100.00	
		징계	건	1	0	
		이행조치·구제	건	0	0	
해당 없음		건	19	23		

1) 허위보고·회계부정, 공금횡령, 부당거래, 향응·접대, 금품수수 등

2) 단순문의, 건의사항, 고객 클레임 등

3) 면직, 정직, 감봉, 근신, 견책, 경고 등

4) 상담, 면담, 코칭 등

5) 조사결과 제보 내용이 사실과 다르거나 명확한 혐의가 없어 징계 및 이행조치·구제 대상이 아닌 경우

## 인권 침해 제보 접수 현황

구분	단위	2023	2024		
직장 내 성희롱	제보 접수	건	8	4	
	조사 및 조치 완료	소계	건	8	4
	소계	%	100.00	100.00	
	징계	건	2	2	
	이행조치·구제	건	6	0	
	해당 없음	건	0	2	
	기타	건	0	0	
직장 내 괴롭힘	제보 접수	건	35	33	
	조사 및 조치 완료	소계	건	35	33
	소계	%	100.00	100.00	
	징계	건	5	10	
	이행조치·구제	건	30	17	
	해당 없음	건	0	6	
	기타	건	0	0	
고충 <sup>6)</sup>	제보 접수	건	9	25	
	조사 및 조치 완료	소계	건	9	25
	소계	%	100.00	100.00	
	징계	건	0	0	
	이행조치·구제	건	9	25	
	해당 없음	건	0	0	
	기타 <sup>7)</sup>	건	2	0	
기타 <sup>7)</sup>	제보 접수	건	2	0	
	조사 및 조치 완료	소계	건	2	0
	소계	%	100.00	N/A	
	징계	건	0	0	
	이행조치·구제	건	2	0	
	해당 없음	건	0	0	
	기타	건	0	0	

6) 성희롱·괴롭힘 외에 발생한 업무 환경 저해 행위

7) 성희롱·괴롭힘·고충에 해당하지 않는 행위

# 사회 성과

## 가족 친화 제도

구분	단위	2023	2024
사내 어린이집 보육인원	원	72	68
육아휴직	사용자	명	273
	복귀자	명	115
	복귀율	%	93.50
	육아휴직 후 12개월 이상 근속자	명	96
	육아휴직 후 12개월 이상 근속 비율	%	100.00

## 구성원 교육 현황<sup>1)</sup>

구분	단위	2023 <sup>2)</sup>	2024
총 교육 비용	원	1,034,537,372	941,706,519
총 교육 시간	시간	10,812	8,701
인당 교육 비용	원/명	132,480	118,409
성별	남성	원/명	187,526
	여성	원/명	86,764

구분	단위	2023	2024
연령별	30세 미만	원/명	51,088
	30대	원/명	172,784
	40대	원/명	238,303
	50대	원/명	90,677
	60대 이상	원/명	14,556
직급별	임원급	원/명	483,374
	팀장급(M)	원/명	659,743
	선임급(P2-P3)	원/명	338,782
	사원급(P1)	원/명	173,335
인당 교육 시간	시간/명	1.38	1.09
성별	남성	시간/명	1.87
	여성	시간/명	0.98
연령별	30세 미만	시간/명	0.11
	30대	시간/명	0.61
	40대	시간/명	2.82
	50대	시간/명	0.21
	60대 이상	시간/명	0.02
직급별	임원급	시간/명	0.77
	팀장급(M)	시간/명	0.90
	선임급(P2-P3)	시간/명	3.47
	사원급(P1)	시간/명	1.54

# 사회 성과

## 구성원 교육 현황<sup>1)</sup>

구분	단위	2023	2024	
프로그램별 교육 인원	사람존중교육(온·오프라인)	명	5,090 <sup>3)</sup>	131
	준법교육	명	1,427 <sup>4)</sup>	465
	온보딩·가치체계 교육	명	589	473
	리더십 역량	명	202	182
	DX·직무 역량	명	1,412	926
	자기주도형	명	731	1,269

- 1) 국내 법인 대상 산정
- 2) 데이터 산정 기준(지주사인 ㈜풀무원에서 전사 임직원을 대상으로 시행하는 교육)을 변경하여 전년도 공시한 2023년 데이터를 수정함  
각 사업장에서 개별적으로 시행하는 교육은 법인별로 별도 관리하고 있음  
※ 사람존중교육, 준법교육 제외
- 3) 2023년에는 인권의식 내재화를 위한 첫 단계로 전사 차원의 교육을 시행하였으나, 2024년에는 필요하거나 희망하는 부서 등에 대한 맞춤형 교육을 시행하여 전년도 공시 데이터과 상당한 차이가 발생함
- 4) 2023, 2024년 선정된 준법교육(하도급법, 가맹사업법, 공정거래법, 대리점법, 영업비밀) 대상자가 상이하여 상당한 차이가 발생함

## 협력기업 현황<sup>5)</sup>

구분	단위	2023	2024	
전체 협력기업	소계	개	726	690
	풀무원식품(주)	개	334	335
	풀무원식품(주)	%	46.01	48.55
	기타	개	392	355
	기타	%	53.99	51.45
주요 협력기업	소계	개	44	121
	소계	%	6.06	17.54
	중요 협력기업 <sup>6)</sup>	개	44	121
	중요 협력기업	%	6.06	17.54
	핵심 협력기업 <sup>7), 8)</sup>	개	-	34
	핵심 협력기업	%	-	4.93
	ESG 고위험 협력기업 <sup>9)</sup>	개	2	2
신규 등록 협력기업	소계	개	53	35
	풀무원식품(주)	개	18	11
	기타	개	35	24
전체 협력기업 구매	소계	백만원	644,409	675,196
	풀무원식품(주)	백만원	505,247	539,820
	풀무원식품(주)	%	78.40	79.95
	기타	백만원	139,162	135,376
	기타	%	21.60	20.05
주요 협력기업 구매	소계	백만원	344,595	730,420
	소계	%	53.47	108.18
	중요 협력기업	백만원	344,416	420,240
	중요 협력기업	%	53.45	62.24
	핵심 협력기업	백만원	-	271,659
	핵심 협력기업	%	-	40.23
	ESG 고위험 협력기업	백만원	179	38,521
ESG 고위험 협력기업	%	0.03	5.71	

- 5) 1차(Tier-1) 협력기업에 한함. 1차 이상 협력기업 중 주요 협력기업 없음
- 6) 풀무원의 비즈니스에 중요한 영향을 미치거나, 유의미한 규모와 기간동안 거래관계를 유지하고 있는 협력기업
- 7) 상당한 사업 관련성이 있고, ESG 리스크와 연계하여 중점관리가 필요한 협력기업
- 8) 풀무원은 2024년부터 '핵심 협력기업'을 정의하여 관리하기 시작함
- 9) 핵심협력기업 중 ESG 진단 결과 공급망의 지속가능성에 부정적인 영향을 미치거나, 향후 ESG 리스크가 발생할 가능성이 큰 것으로 평가된 기업

## 사회 성과

### 동반성장

구분	단위	2022	2023	2024
동반성장 및 공정거래 이행	동반성장지수 등급	개	우수	우수 <sup>1)</sup>
	공정거래협약 이행평가	개	최우수	우수 <sup>1)</sup>
동반성장 펀드	조성 총액	백만원	10,000	10,000
	금융기관 조성액	백만원	7,500	7,500
	풀무원 조성액	백만원	2,500	2,500
	집행금액	백만원	4,000	10,000

1) 2025년 7월 발표 예정

### 협력기업 평가<sup>2), 3)</sup>

구분	단위	2023	2024
평가 받은 협력기업 수	합계	개	299
	주요 협력기업	개	42
	그 외 협력기업	개	257
평가 결과 실질·잠재적 리스크가 식별된 협력기업 <sup>4)</sup>	합계	개	161
	주요 협력기업	개	25
	그 외 협력기업	개	136
시정조치·개선계획을 수립한 협력기업	합계	개	161
	주요 협력기업	개	25
	그 외 협력기업	개	136
실질적·잠재적 리스크 개선을 완료한 협력기업	합계	개	92
	주요 협력기업	개	16
	그 외 협력기업	개	76
시정조치·개선계획 이행을 지원받은 협력기업	합계	개	264
	주요 협력기업	개	42
	그 외 협력기업	개	222

구분	단위	2023	2024
역량강화 프로그램에 참여한 협력기업 수	합계	개	28
	주요 협력기업	개	21
	그 외 협력기업	개	7
실질적·잠재적 리스크가 있는 협력기업 중 계약이 종료된 협력기업 수 <sup>5)</sup>	개	0	0

2) 식품안전경영시스템 협력기업 정기평가 및 ESG 진단 합계

3) 2024년 주요 협력사 분류 기준을 변경하여 전년도 보고 데이터와 다소 큰 차이가 발생할 수 있음

4) 식품안전경영시스템 협력기업 정기평가 결과 Critical 및 Serious 등급 취득 협력기업 및 ESG 진단 결과 C 등급 취득 협력기업

5) 주요 협력기업 기준

### 협력기업 지원

구분	단위	2023	2024
기술 지원	기술지원 건수	회	39
	기술지원 금액	백만원	325
	기술자료 임치 지원 건수	건	1
	협력기업 생산성 향상 지원	건	5
협력기업 교육 지원	프로그램 수	개	4
	교육 시행 횟수	회	9
	참여 협력기업 수	개	377
	참여 협력기업 구성원	명	455
	총 교육 시간 <sup>6)</sup>	시간	19
품질개선을 위한 금융지원	백만원	368	75
복리후생 지원	만원	380	80
진단 및 컨설팅 지원	소계	개사	95
	제품 및 서비스 품질	개사	70
	ESG 경영 (안전, 보건, 사회공헌 등)	개사	25

6) 프로그램별 교육 시간 합계

# 사회 성과

## 안전보건

구분	단위	2023	2024	
풀무원	총 근로시간	시간	12,767,966	12,845,760
	업무 관련 재해	건	56	50
	산업재해율 <sup>1)</sup>	%	0.81	0.79
	LTIR <sup>2)</sup>	건/20만시간	0.80	0.78
	업무 관련 사망	명	0	0
	업무 관련 사망 만인율	-	0.00	0.00
협력기업 <sup>3)</sup>	총 근로시간	시간	9,878,640	11,078,664
	업무 관련 재해	건	43	54
	산업재해율	%	0.85	0.96
	LTIR	건/20만시간	0.87	0.97
	업무 관련 사망	명	0	0
	업무 관련 사망 만인율	-	0.00	0.00

- 1) 「산업안전보건법」 기준 재해율 및 질병 발생률 포함. 산정식: 재해자수 ÷ 총근로자수 × 100
- 2) 근로손실재해율(Lost Time Injury Rate), 산정식: 시간 손실 재해 건수 × 1,000,000 ÷ 총 근무 시간
- 3) 자사 공장에 상주하는 협력기업
- ※ 근골격계 질환 1건 외 보고기간 내 식별된 중대한 업무상 질병 없음

## 건강관리 프로그램<sup>4)</sup>

구분	단위	2023	2024		
건강관리 프로그램 참여율	목표	%	10.00	15.00	
	참여자 수 <sup>5)</sup>	명	490	735	
	성과	%	7.99	11.80	
대사증후군 개선 결과	위험요인 보유자 수	개선 전	명	118	154
		개선 후(1개 이상 개선)	명	74	96
		감소율	%	37.29	37.66
	대사증후군 해당인원 수	개선 전	명	52	67
		개선 후	명	25	33
		감소율	%	51.92	50.75

- 4) 건강관리 프로그램 적용대상은 국내 법인을 기준으로 아래 ①과 ②를 합산하여 산정함
  - ① ESH시스템에 등록된 근무 인원 수 중 해외 법인 및 협력 기업 인원을 제외한 인원 수
  - ② ESH시스템에 등록하지 않는 사무직 근로자(수서 사업장 근무자)는 700명으로 추산함
- 5) 헬린지·건강상담·임상연구 등 각종 프로그램 참여자를 합산하여 산정함

## 사회·경제 법률 및 규정 위반<sup>6)</sup>

구분	단위	2023	2024
공정경쟁	건	0	2
반부패	건	0	0
마케팅 및 라벨링 <sup>7)</sup>	건	0	0
제품 안전 및 품질 <sup>8)</sup>	건	0	0
기타	건	1 <sup>9)</sup>	0

- 6) 사업보고서 상 제재현황 작성기준에 따라 회사 또는 회사의 구성원이 회사의 업무수행과 관련하여 형사처벌을 받거나 관련 법령상 의무 위반으로 인한 형사처벌 및 행정상의 조치에 대해 작성함
- 7), 8) 사업보고서에 포함되지 않는 식품의약품안전처 등 주요 규제기관의 행정처분, 과태료와 같은 규정 위반 이력은 법인별로 별도 관리하고 있음
- 9) 풀무원녹즙이 증평균청으로부터 시정명령을 받은 사실이 2024년 6월경에야 법무팀으로 전달되어 누락된 1건을 수정 반영함

## 정보보안 교육

구분	단위	2023	2024	
정보보호	교육 시간	시간	1	1
	교육 횟수	건	15	15
	참여 인원	명	5,345	4,819
개인정보보호	교육 시간	시간	1	1
	교육 횟수	건	4	3
	참여 인원	명	5,345	4,819
악성메일 대응 모의 훈련	교육 횟수	건	2	2

## 정보보호 위반

구분	단위	2023	2024
개인정보 유출 건수	건	0	0
개인식별 정보 <sup>10)</sup> 유출 건수	건	0	0
정보보안 위반 또는 사이버보안 사고 발생 건수	건	0	0

- 10) Personally Identifiable Information

# 사회 성과

## 정보보안 운영

구분	단위	2023	2024
정보보안 전담 인력	명	5	5
정보보안 예산 집행 및 투자	예산 집행 실적	억원	4
	투자 실적	억원	2
	투입 인력	명	5

## 출연금 및 기타 지출

구분	단위	2023	2024
로비 및 이익 집단에 대한 기부금 <sup>1)</sup>	원	0	0
정치 캠페인·단체·후보자에 대한 기부금 <sup>2)</sup>	원	0	0
산업 협회 및 이니셔티브	합계	원	353,845,849
	한국식품산업협회	원	90,000,000
	한국생물협회	원	28,800,000
	CGF <sup>3)</sup>	원	30,342,191
	건강기능식품협회	원	20,000,000
	한국경영자총협회	원	13,197,000
	한국고속도로휴게시설협회	원	23,178,000
	한국유가공협회	원	12,331,000
	대한두채협회	원	10,000,000
	한국식자재유통협회	원	32,410,000
기타	원	96,144,000	

1), 2) 풀무원은 정치자금법 제31조를 엄격히 준수하며, 어떠한 로비 및 정치 후원도 참여하지 않음

3) Consumer Goods Forum

## 지역사회공헌

구분	단위	2023	2024
기부	풀무원 재단	원	1,697,816,254
	회사 기부금(지구사랑기금)	원	1,567,747,766
	구성원 기부금(이웃사랑기금)	원	130,068,488
	대·중소기업·농어업협력재단	원	59,200,000
사회공헌	지역사회 기관 및 학회 기부금	원	78,353,400
	자선단체 및 NGO 후원기금	원	79,709,340
	사회공헌 사업비용	원	27,155,800
봉사	봉사 시간	시간	521
	참여 인원	명	173

## 고객 만족

구분	단위	2023	2024
고객기쁨센터 고객만족도 <sup>4)</sup>	1차 상담 만족도	점	91.70
	전문 상담 만족도	점	93.10
VOC 처리 실적	합계	천건	272
	구매 전 탐색	천건	27
	주문 결제	천건	58
	제품 이용	천건	62
	배송	천건	82
	서비스 관리	천건	14
기업	천건	29	

4) 백점 만점 기준

## 제품 리콜

구분	단위	2023	2024
법규 기준	리콜 조치 수	번	0
	리콜된 제품 수	개	0
자체 기준	리콜 조치 수	번	4
	리콜된 제품 수	개	35,005

# 글로벌 이니셔티브 참여 및 협회 가입

풀무원은 지속가능한 미래를 위한 글로벌 공동의 과제에 능동적으로 동참하며, 자사 및 산업 전반의 ESG 역량 제고를 위해 다양한 이니셔티브 참여 및 협회 활동을 전개하고 있습니다.

## 2024년 이니셔티브 및 협회 가입 현황

구분	단체명
글로벌 이니셔티브	UN SDGs
	UN 세계인권선언
	ILO 국제노동기구
	WWF PACT(Plastic ACTion)
협회 및 단체	한국식품산업협회
	한국생물협회
	건강기능식품협회
	한국식자재유통협회
	한국직접판매산업협회
	한국유가공협회
	한국식품과학회
	한국식품영양과학회
	한국식자재유통협회
	한국어육연제품공업협동조합
	한국농림식품수출입조합
	한국식품조리과학회
	식품연구소장협의회
	식품위생안전성학회
	대한지역사회영양학회
	대한민국김치협회
	대한두채협회
	한국팻사료협회
	한국콩연구회
	정밀영양협회

구분	단체명	
협회 및 단체	ESG 경영 확산	CGF(Consumer Goods Forum)
		CDP(Carbon Disclosure Project)
		한국공정경쟁연협회
		한국소비자중심기업협회
		윤경ESG포럼
		원주권역녹색기업협의회
		한국경영자총협회
		한국중견기업연합회
		한국고속도로휴게시설협회
		한국체인스토어협회
	한국산업기술진흥협회	
	기타	한국거래소
		한국IR협의회
		전주상공회의소
		익산상공회의소
		세계거탑연맹(WFGT, World Federation of Great Towers)
		한국사람박물관협회
		국가식품클러스터 입주기업협의회
		부산광역시관광협회
		무주농공단지협의회

# 수상, 선정, 인증 및 업무 협약

2024년 풀무원은 ESG 경영 성과와 식품안전, 품질, 기술혁신 등의 분야에서 다양한 외부 기관으로부터 인증을 획득하고, 수상 및 업무 협약을 체결하며 대외 신뢰를 제고했습니다. 아래의 표에서 연간 주요 수상, 인증, 협약 내역을 확인하실 수 있습니다.

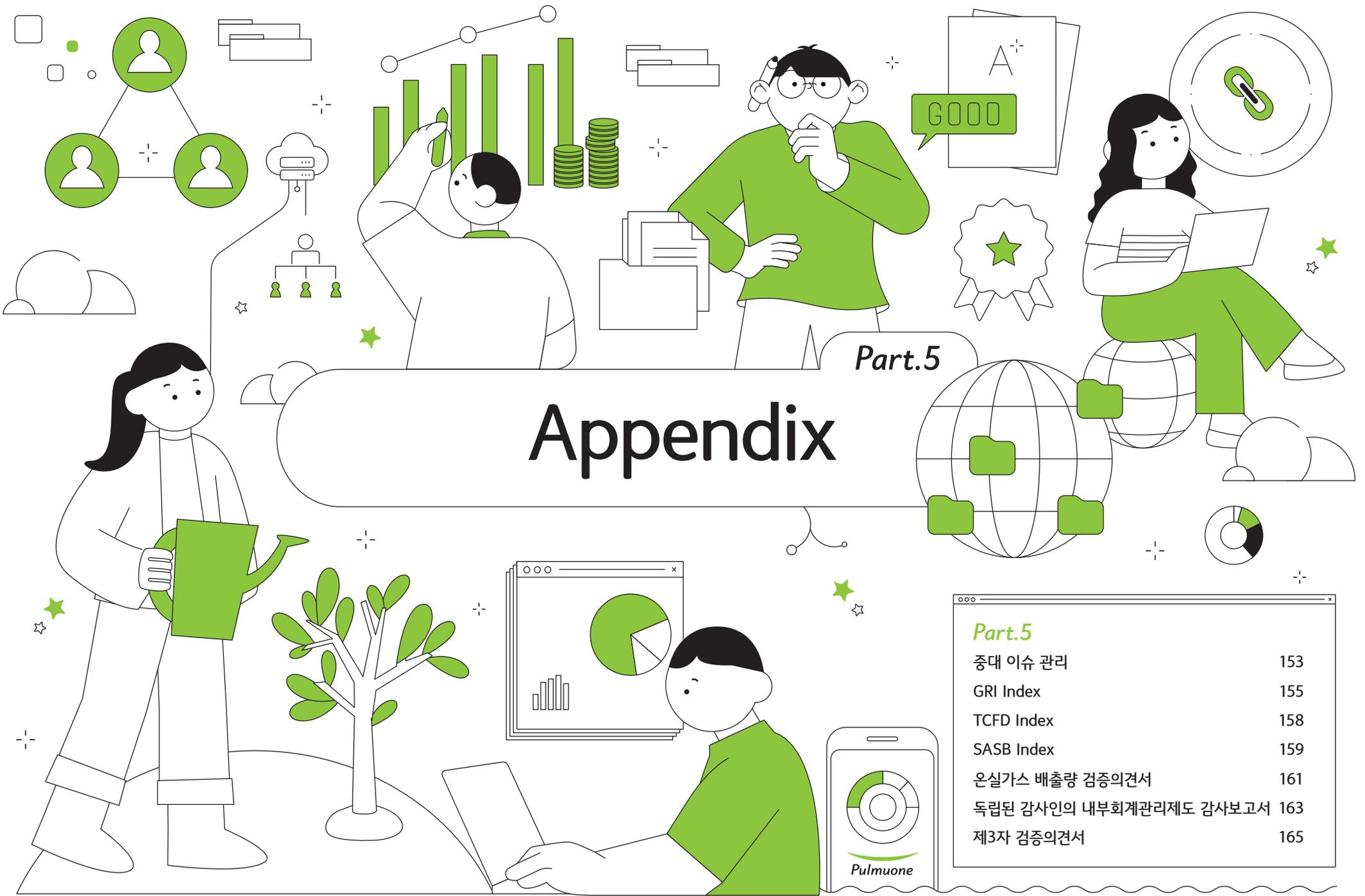
## 2024년 수상, 선정, 인증 및 업무 협약 현황

월	구분	법인	제품·브랜드·시설	기관	내용	링크(QR)
1월	수상	풀무원다는	액티비아	한국소비자포럼	'2024 대한민국 퍼스트브랜드 대상' 발효유 부문 5년 연속 대상 수상	
	수상	풀무원푸드머스	N/A	고용노동부	'노사문화대상' 장관상 수상	
	수상	풀무원식품	알피만두	과학기술 정보통신부	'IR(Industrial Research)52 장영실상' 수상	
2월	협약	풀무원	N/A	전북특별자치도, 익산시	'푸드테크 식물성 대체식품 산업 육성을 위한 업무협약' 체결	
	선정	풀무원	N/A	한국능률협회 컨설팅	'한국에서 가장 존경받는 기업' 종합식품부문 1위 및 전체 산업군 '올스타(All Star) 30' 선정	
3월	선정	풀무원	N/A	CDP	CDP Water 우수상	
5월	협약	풀무원	N/A	ABB Korea Robotics	'세포배양식품 AI Robotics 연구개발 업무협약' 체결	
6월	선정	풀무원식품	N/A	한국산업안전 보건공단	'근로자 건강증진활동 우수사업장' 선정	
7월	수상	풀무원건강생활	스팀쿱 에어프라이어	동아일보, 한국소비자 평가위원회	'2024 한국의 소비자대상' 에어프라이어 부문 대상 수상	

월	구분	법인	제품·브랜드·시설	기관	내용	링크(QR)
8월	협약	풀무원	N/A	전북특별자치도, 서울대, 라트비아오	'동물복지 미래목장 설립 및 공동연구를 위한 업무협약' 체결	
10월	수상	풀무원	N/A	농림축산식품부	'농림축산식품 과학기술대상' 장관상 수상	
11월	수상	풀무원푸드머스	N/A	강동구청	'강동구청 구청장 표창 수여식' 표창장 수상	
	협약	풀무원	N/A	대전광역시	'푸드테크 혁신기술 산업 육성을 위한 상호협력 업무협약' 체결	
인증	인증	Pulmuone U.S.A 제품 4종 <sup>1)</sup>		한국식품 안전관리인증원	국내 최초 'K-FOOD & SAFETY(KFS)' 인증을 획득 및 미국 시장 입점	
	인증	풀무원 및 계열사 <sup>2)</sup> N/A		윤경ESG포럼	풀무원 및 11개 계열사 '언어폭력 없는 기업 인증'을 취득, 풀무원 '최우수상' 수상	
12월	선정	풀무원푸드앤컬처	부산엑스더 스카이	문화체육관광부, 한국관광공사	2회 연속 '2025-2026 한국관광 100선' 선정	
	수상	풀무원투게더	N/A	고용노동부, 한국장애인 고용공단	'올해의 편한 일터' 고용노동부 장관상 수상	
	선정	풀무원푸드앤컬처	아사달 레스토랑	경상북도청	'2024년 경부 대표 맛집 으뜸음식점' 선정	

1) 나소야김치 마일드, 풀무원 나소야김치 스파이시, 풀무원 서울라면, 풀무원 서울짜장

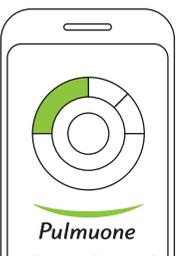
2) 풀무원, 풀무원식품, 푸드머스, 씨디스어소시에이츠, 풀무원아이엔, 풀무원푸드앤컬처, 풀무원녹즙, 풀무원건강생활, 풀무원다는, 풀무원샘물, 울가홀푸드



Part.5

# Appendix

Part.5	
중대 이슈 관리	153
GRI Index	155
TCFD Index	158
SASB Index	159
온실가스 배출량 검증의견서	161
독립된 감사인의 내부회계관리제도 감사보고서	163
제3자 검증의견서	165



# 중대 이슈 관리

중대 이슈 <sup>1)</sup>	잠재·실질적 영향	접근 방식	관리·개선 활동	유효성 추적	이해관계자 의견 수렴
기후변화 대응 및 넷제로 달성	지구 온난화로 폭염, 폭설, 태풍, 산불 등 이상기후 현상이 세계 곳곳에서 일어나고 있습니다. 인류의 생존을 위협하는 기후변화의 영향이 명백하게 나타나고 있는 지금, 기업의 적극적인 기후변화 대응 및 환경적 책임 이행은 기업의 안정적 운영을 위해 필수적인 사항이 되었습니다.	Eco-Caring 전략을 통해 2035년까지 2022년 대비 온실가스 배출량을 20% 감축하고 2050년 넷 제로를 달성하겠다는 목표를 수립했습니다.	풀무원은 지속가능한 에너지 전환, 에너지 효율 개선 및 친환경 차량 도입을 온실가스 감축 목표 달성을 위한 주요 추진 방향으로 정의하고 있습니다.	매년 Scope 1, 2, 3 배출량을 산정하여 목표 달성 정도를 관리합니다.	내외부 이해관계자의 의견을 반영하여 풀무원에게 중대한 기후변화 리스크·기회요인을 식별하기 위한 중대성 평가를 진행하고 있습니다.
수자원 사용 절감 및 폐수 관리	제조 공정에서 다량의 물을 사용하는 식품 기업의 특성상, 수자원 관리는 원가 절감 뿐만이 아닌 지속가능한 생산 체계를 구축하기 위해 필수적으로 시행해야 하는 활동입니다.	Eco-Caring 전략을 통해 2035년까지 2022년 대비 수자원 사용량을 13% 감축하겠다는 목표를 수립했습니다.	공정 용수 효율 개선, 재이용 시스템 구축 등을 통해 용수 사용량을 감축하고자 하며, 폐수처리시설을 증설하여 수질오염물질 배출 또한 지속 관리할 계획입니다.	매년 용수사용량을 산정하여 목표 달성 정도를 관리하고 있으며, 상시적으로 수질오염물질 배출 수준을 모니터링합니다.	자사 사업장 뿐만이 아닌 협력기업 대상의 대한 수자원 리스크 평가를 시행하여 수자원 관리 계획에 반영하고 있습니다.
건강과 영양 증진	'이웃사랑, 생명존중'의 정신을 기반으로 창립된 풀무원은 '바른먹거리로 사람과 지구의 건강한 내일을 만드는 기업'이 되기 위해 노력하고 있습니다.	잘못된 식습관으로 인한 생활습관병을 예방하기 위해 '풀무원 영양관리기준 가이드라인'에 따라 제품 영양성분을 관리하고 있습니다.	나트륨, 당류 포화지방의 과다섭취를 줄이고 비타민, 무기질, 파이토케미칼 등을 보완한 영양균형 제품과 식단을 제공합니다.	매년 풀무원영양관리기준 가이드라인 준수율을 관리합니다.	다수의 전문 학회와 교류하며 건강과 영양 관련 학술연구 활동을 전개하고 있습니다.
협력기업 ESG 관리 강화 및 동반성장	기업의 ESG 리스크 관리를 위해서는 기업 내부와 함께 공급망에서 발생하는 환경 및 인권 리스크 관리가 필수적이라는 사회적 인식이 확대되고 있습니다. 이에 따라, 책임 있는 공급망 구축에 대한 이해관계자 요구 및 세계 각국의 공급망 규제 또한 점차 강화되고 있기에	중요협력기업 풀을 주기적으로 확인하고 다양한 평가를 통해 공급망 내 ESG 리스크를 완화할 수 있는 공급망 ESG 관리 프로세스를 확립하여 운영하고 있습니다.	협력기업 선정 단계에서 ESG 스크리닝을 수행하여 일정 기준에 미달하는 기업에 대해서는 계약 체결을 제한하고 있으며, 협력기업이 매년 계약을 갱신하거나 신규 계약을 체결할 때 구매 시스템을 통해 '풀무원 협력기업 행동규범'에 동의하도록 하고 있습니다. 핵심협력기업을 대상으로는 ESG 진단 및 실사를 시행하여 행동강령의 이행 및 ESG 경영 수준을 정기적으로 점검합니다.	ESG 스크리닝, 협력기업 중요도 평가, ESG 진단 및 실사 결과를 점수화하여 관리하고 있습니다.	협력기업과의 긴밀한 소통을 기반으로 ESG 진단 및 실사 등의 공급망 ESG 관리 활동을 시행하고 있으며, 매년 우수 협력기업 대상의 '원더풀 협의회'를 개최합니다. 협력기업 대상의 온라인 고충처리 청구 또한 운영 및 홍보하고 있습니다.
준법·윤리경영 실천	윤리·준법 경영은 단 한번의 일탈로도 심각한 평판 하락을 겪거나 과징금, 벌금 등 재무적 손실을 발생시킬 수 있는 기업의 경영 리스크와 직결된 이슈입니다. 이는 고객사 및 투자자들이 요구하는 가장 기본적인 요소이며, 협력기업과의 상생적 거래관계 구축을 위한 핵심요소이기도 합니다.	풀무원은 윤리 및 준법 경영의 원칙을 실천하기 위해 '바른마음경영 시스템'을 운영하고 있으며, 이를 제도적으로 뒷받침하기 위해 '바른마음경영 규정'을 제정하여 적용하고 있습니다.	전담 조직을 지정하여 내부재보제도 운영, 내부 및 외부 감사 시행, 인식 제고 프로그램 운영 등 윤리 및 준법 경영 내재화를 위한 활동을 시행합니다.	매년 공정거래, 반부패, 마케팅 및 라벨링 등 사회·경제 법률 및 규정 위반 내역을 집계하여 관리하고 있습니다.	전화, 우편, 홈페이지(사이버 감사실) 및 인터넷 등의 채널을 통해 내·외부 이해관계자의 준법·윤리 경영 위반 사례를 제보 받고 있습니다.

## 중대 이슈 관리

중대 이슈 <sup>1)</sup>	잠재·실질적 영향	접근 방식	관리·개선 활동	유효성 추적	이해관계자 의견 수렴
비즈니스 혁신 및 경제적 성장	급변하는 식품 산업 환경과 소비자 요구에 대응하기 위해서는 비즈니스 혁신을 통한 지속적인 경쟁력 강화가 필요합니다.	지속가능식품기업으로의 제2의 도약을 목표로 도전과 혁신을 계속하고 있습니다.	지속가능 식품 및 식생활 확장, 디지털 전환, 푸드테크 기업으로의 성장 등 비즈니스 혁신 및 해외 거점 확대를 위한 노력을 전개합니다.	동 이슈의 유효성은 재무제표를 통해 추적 가능합니다.	풀무원의 모든 주주가 자유롭게 참여하여 의견을 피력할 수 있는 열린주주총회를 개최하여 재무제표 승인 여부를 가결하고 있습니다.
산업안전보건 관리	안전보건경영은 구성원 및 협력기업 임직원의 생명과 건강에 직결된 지속가능경영의 필수 요소이며, 기업이 실현해야 하는 가장 중요한 사회적 책임 중 하나입니다.	산업안전보건 정책을 수립하고 ISO 45001에 기반한 관리 시스템을 도입하여 운영하고 있습니다.	안전보건 리스크 식별을 위한 다양한 체계를 갖추어 운영하고 있으며, 안전보건 인식 제고를 위한 프로그램을 운영합니다.	매년 재해율 및 강도를 목표를 설정하여 관리합니다.	전사 위험성 평가 시행 시 구성원관리감독자와 현장 작업자의 의견을 청취하여 위험요소를 도출하고 있습니다.
인권 관리	풀무원은 '사람 중심'의 경영 철학을 강조하고 있는 기업일 뿐 아니라, 인권 관련 이슈는 기업의 평판과 지속가능성에 직접적인 영향을 미치기에 체계적인 인권 관리가 필요합니다.	사람존중경영 기본원칙을 수립하여 대내외 경영 활동의 근간으로 삼고 있습니다.	'인권 리스크 관리 체계 고도화', '인권 사각지대 제로화', '사람존중문화 정착'을 목표로 개선 활동을 시행하고 있습니다.	2025년부터 전사 인권영향평가를 실시하는 것을 목표로 인권 실사 프로세스를 정비했습니다. 인권 실사를 통해 식별된 리스크는 개선 과제로 전환하여 관리 현황을 단계적으로 모니터링할 계획입니다.	온·오프라인 공식 규제절차 채널을 통해 인권침해 제보를 상시 접수 받고 있으며, 이를 인권 리스크 풀에 반영하여 관리합니다.
인적자원 개발 및 관리	우수 인재 양성은 혁신 역량 배양, 생산성 제고 등 기업의 장기적 경쟁력 확보를 위한 전제조건입니다.	직무와 직급을 고려한 맞춤형 오프라인 교육과 교양 과정을 통해 구성원들의 전문성과 종합적인 역량 강화를 지원하고 있으며, 온라인 플랫폼 '지식작업터(e-러닝)'를 통해 언제 어디서나 자유롭게 학습할 수 있는 환경을 제공하고 있습니다.	2024년에는 리더십 개발을 위한 '신임 팀장 과정' 및 '신임 임원 과정', 디지털 전환 가속화를 위해 '생성형 AI 활용 역량 강화' 및 'DX 혁신과제 연구회' 등의 교육 과정을 운영했습니다.	매년 인당 교육 비용 및 교육 시간을 산정하고 있으며, 정량적 유효성 측정이 가능한 일부 교육은 별도 지표(만족도, 활용도 등)를 설정하여 관리합니다.	교육 과정에 대한 만족도 조사를 통해 교육 대상자인 구성원의 의견을 수렴합니다.
이사회 중심 경영	이사회 중심 경영은 경영 투명성과 독립성을 확보하고, 장기적인 기업가치를 제고하는 데 필수적인 요소입니다. 특히 주요 경영 의사결정 과정에서 이사회의 균형 잡힌 견제와 감독은 이해관계자 신뢰를 높이고 지속가능경영 체계를 강화하는 기반이 됩니다.	이사회의 주요 기능과 권한을 명확히 규정하고 있으며, 이사회의 독립성, 전문성, 및 다양성 강화를 위해 지속적으로 제도를 개선하고 있습니다.	2024년에는 사외이사 선임 프로세스를 개선하였으며, 이사회 운영 지원을 위한 지속 전담 조직을 신설했습니다. 또, 회계·재무 분야의 전문성을 갖춘 사외이사 2인을 감사위원으로 선임하여 감사위원회의 내부통제 및 리스크 관리 기능을 강화했습니다.	이사회 내 사외이사 비율, 이사회 내 여성이사 비율, 이사회 역량 구성 현황, 이사회 운영 현황 등을 기준으로 이사회 중심 경영 수준을 식별하고 있습니다.	풀무원의 모든 주주가 자유롭게 참여하여 의견을 피력할 수 있는 열린주주총회를 개최하여 이사 선임, 이사 보수한도 승인 등 이사회 관련 안건을 가결하고 있습니다.
생물다양성 보호	자연 자원에 대한 의존도가 높은 식품 기업의 특성상, 장기적 공급망 안정성 확보 및 사회·환경적 책임 이행은 원재료 조달부터 제품 생산에 이르는 생태계 영향을 최소화할 필요가 있습니다.	생물다양성 보존 및 산림 파괴 방지를 위해 'Nature Positive' 공약을 제정하여 사업장 운영에 적용하고 있습니다.	정기적으로 생물다양성 및 자연자본 리스크 및 영향 평가를 시행하고 있으며, 다양한 생물다양성 보호 활동을 시행합니다.	리스크 및 영향 평가 결과는 매년 통합보고서를 통해 공개하고 있습니다. 생물다양성 보호 활동의 유효성 추적을 위한 방법론은 추후 개발 필요합니다.	생물다양성 보호 활동 시행 시 사업장 인근 지역사회 및 관계기관과 협력하고 있습니다.
전략적 사회공헌	단순한 기부를 넘어선 지역사회와의 지속적인 협력과 상생은 풀무원의 핵심 가치인 '바른먹거리'를 사회 전반으로 확산시켜 사람과 지구의 건강을 지키는데 기여할 뿐 아니라, 장기적 브랜드 가치 제고 및 사회적 영향력 강화에 긍정적인 영향을 미칩니다.	풀무원은 '본연의 사업을 기반으로 경제적 가치와 사회적 가치를 동시에 창출하는 것'을 사회공헌 활동의 목표로 정의하고 있습니다.	풀무원의 사회공헌은 건강 증진, 환경 보호, 취약계층 지원 등 지역사회의 발전에 기여하기 위해 지주사 및 계열사가 시행하는 지원사업과, 풀무원재단이 시행하는 다양한 교육사업으로 이원화되어 운영됩니다.	누적 교육 횟수와 누적 교육 인원 기준의 사회적 가치 창출 목표를 설정하여 풀무원재단 사회공헌 활동의 유효성을 관리합니다. 지주사 및 계열사의 사회공헌 목표는 추후 별도로 설정할 계획입니다.	이메일을 통해 외부 이해관계자의 사회공헌 관련 제안을 청취하고 있으며, 설문조사를 시행하여 풀무원재단 주요 교육 프로그램의 성과를 평가합니다.

1) Key Topics 파트에 보고된 '폐기물 감축 및 순환경제 실현', '제품 품질 관리 강화', '지속가능한 제품 및 서비스', '책임 조달 및 지속가능한 농수산업' 이슈 제외

# GRI Index

풀무원은 GRI Standards 2021 부합보고 원칙을 준수하여(in accordance with) 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 활동 및 성과를 보고하고 있습니다. 일부 중대 이슈와 관련한 정성적 활동에 대해서는 2025년 6월까지의 활동을 공시했습니다.

적용 GRI 1	GRI 1: Foundation 2021
Applicable Sector Standards	SASB SICS industry 기준 Food & Beverage 내 Processed Foods 적용되며, 적용 가능한 Sector Standards 없음

## GRI 2: General disclosures

주제	지표	페이지	비고
조직 프로필 및 보고 관행	2-1 조직 명칭	7-8	
	2-2 지속가능경영보고서에 포함된 조직 목록	2, 8	
	2-3 보고 기간, 주기, 연락처	2	
	2-4 기존 정보 수정	2	
	2-5 외부 검증	165-167	
기업활동 및 임직원	2-6 기업 활동, 가치사슬 및 기타 사업 관계	10-12, 사업보고서 11-18	
	2-7 임직원	140	
	2-8 비정규직 근로자	정보 부재(Information Unavailable)	파견, 용역 등 소속 외 근로자 관련 정보를 전사적으로 취합하여 관리하고 있지 않음
지배구조	2-9 지배구조 및 구성	110-113	
	2-10 최고이사결정기구 임명 및 선정	112-113	
	2-11 최고이사결정기구 의장	111-112	
	2-12 영향력 관리를 감독하는 부문에 있어서 최고이사결정기구의 역할	110, 113	
	2-13 영향 관리를 위한 책임 위임	42, 46, 78, 83, 101, 118, 126	
	2-14 지속가능성보고에 관한 최고이사결정기구의 역할	13	
	2-15 이해관계 상충	111-113	
	2-16 중요 사안에 대한 커뮤니케이션	114, 사업보고서 271-273	
	2-17 최고이사결정기구의 집단지식	115	
	2-18 최고이사결정기구 성과 평가	115	
	2-19 보수 정책	116	
	2-20 보수 산정 프로세스	116	
	2-21 연간 총 보상 비율	143	

주제	지표	페이지	비고
전략, 정책 및 관행	2-22 지속가능 개발 전략에 관한 성명서	5	
	2-23 정책 이행 약속	77, 124	
	2-24 정책 약속 내재화	77-78, 82, 127-128	
	2-25 부정적 영향 저감 프로세스	81, 93, 99	
	2-26 고충 제기 및 자문 요청 메커니즘	127	
	2-27 법률 및 규정 준수	138, 148	
	2-28 가입 협회	150	
이해관계자 참여	2-29 이해관계자 참여 방식	15	
	2-30 단체 협약	143	

# GRI Index

## GRI 3: Material Topics

주제	지표	페이지	비고
중대 토픽 공시	3-1 중대토픽 결정 프로세스	13	
	3-2 중대토픽 리스트	14	
<b>핵심 중대 이슈 1: 폐기를 감축 및 순환경제 실현</b>			
중대 토픽 공시	3-3 중대토픽 관리	17-18	
폐기물	306-1 폐기물 발생 및 심각한 폐기물 관련 영향	17-18	
	306-2 중요한 폐기물 관련 영향 관리	19	
	306-3 폐기물 발생량	138	
	306-4 전환된 폐기물	138	
	306-5 처리된 폐기물	138	
<b>핵심 중대 이슈 2: 기후변화 대응 및 넷제로 달성</b>			
중대 토픽 공시	3-3 중대토픽 관리	153	
경제 성과	201-2 기후변화에 따른 재무적 영향 및 기타 리스크와 기회	48-51	
에너지	302-1 조직 내 에너지 소비	136-137	
	302-3 에너지 집약도	136-137	
	302-4 에너지 소비 감축	56-57	
	302-5 제품 및 서비스에서의 에너지 감축량	136	
	302-6 제품 및 서비스에서의 에너지 감축량	136	
배출	305-1 직접 온실가스 배출량(Scope 1)	135	
	305-2 간접 온실가스 배출량(Scope 2)	135	
	305-3 기타 간접 온실가스 배출량(Scope 3)	135-136	
	305-4 온실가스 배출 집약도	135	
	305-5 온실가스 배출량 감축	56	
	305-7 질소산화물(NOx), 황산화물(SOx) 및 기타 중요한 대기 배출량	138	
	<b>핵심 중대 이슈 3: 제품 품질 관리 및 제품 안전 강화</b>		
중대 토픽 공시	3-3 중대토픽 관리	25	
고객 보건 및 안전	416-1 제품·서비스의 건강 및 안전 영향 평가	25-29	
	416-2 제품·서비스의 건강 및 안전 영향 관련 위반	148	
<b>핵심 중대 이슈 4: 지속가능 제품 및 서비스, 중대 이슈 9: 책임 조달 및 지속가능한 농수산업</b>			
중대 토픽 공시	3-3 중대토픽 관리	30	
원재료	301-1 중량 또는 부피 기준 원재료 사용량	139	

주제	지표	페이지	비고
<b>중대 이슈 5: 수자원 사용 절감 및 폐수 관리</b>			
중대 토픽 공시	3-3 중대토픽 관리	153	
용수	303-1 공유 자원으로서는 물과의 상호작용	58-61	
	303-2 물 방류 관련 영향 관리	59	
	303-3 취수	137	
	303-4 방류	137	
	303-5 물 소비	137	
<b>중대 이슈 6: 건강과 영양 증진</b>			
중대 토픽 공시	3-3 중대토픽 관리	153	
마케팅 및 라벨링	417-1 제품·서비스 관련 정보 및 라벨링 요건	96	
	417-2 제품·서비스 정보 및 라벨링 관련 위반	148	
	417-3 마케팅 커뮤니케이션 관련 위반	148	
<b>중대 이슈 7: 협력사 ESG 관리 강화 및 동반성장</b>			
중대 토픽 공시	3-3 중대토픽 관리	153	
협력기업	308-1 환경 기준 심사를 거친 신규 공급업체	90	
환경 평가	308-2 공급망의 부정적 환경 영향 및 이에 대한 조치	91	
협력기업	414-1 사회적 기준에 따른 심사를 거친 신규 공급업체	90	
사회 영향 평가	414-2 공급망 내 부정적 사회적 영향 및 그에 대한 대응조치	91	
<b>중대 이슈 8: 준법·윤리경영 실천</b>			
중대 토픽 공시	3-3 중대토픽 관리	153	
반부패	205-1 사업장 부패 리스크 평가	128	
	205-2 반부패 정책과 절차에 관한 커뮤니케이션 및 교육	129	
	205-3 확인된 부패 사례 및 조치	144	
경쟁 저해 행위	206-1 경쟁저해 및 독과점금지 위반 관련 소송	148	
세금	207-1 조세 접근법	130	
	207-2 조세 구조, 통제 및 위험 관리	130	
	207-4 국가별 보고	134	
공공 정책	415-1 정치 기부금	124	
고객 개인정보	418-1 고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 관련해 입증된 민원	148	

# GRI Index

## GRI 3: Material Topics

주제	지표	페이지	비고
<b>중대 이슈 10: 비즈니스 혁신 및 경제적 성장</b>			
중대 토픽 공시	3-3 중대토픽 관리	153	
경제성과	201-1 직접적 경제가치 발생과 분배(EVG&D)	132	
	201-4 정부 재정지원	134	
<b>중대 이슈 11: 산업안전보건 관리</b>			
중대 토픽 공시	3-3 중대토픽 관리	153	
산업 보건 및 안전	403-1 직장 건강 및 안전 관리 시스템	83	
	403-2 위험요인 파악, 리스크 평가, 사고 조사	84-87	
	403-3 직장 의료 서비스	84-85	
	403-4 직장 건강 및 안전 관련 커뮤니케이션, 자문 및 근로자 참여	84-85	
	403-5 직장 건강 및 안전 관련 근로자 교육	87	
	403-6 근로자 건강 증진	73, 148	
	403-7 비즈니스 관계와 직접적으로 연계된 직장 건강 및 안전 영향의 예방과 완화	85	
	403-8 직장 건강 및 안전 관리 시스템의 적용 대상 근로자	83	
	403-9 업무 관련 부상	148	
	403-10 업무 관련 질병	148	
<b>중대 이슈 12: 인권 관리</b>			
중대 토픽 공시	3-3 중대토픽 관리	153	
다양성 및 기회 균등	405-1 지배구조 기구와 직원의 다양성	133, 140-141	
	405-2 남성 대비 여성의 기본급 및 보수 비율	142	146
차별 금지	406-1 차별 사례 및 이에 대한 시정조치	144	
<b>중대 이슈 13: 인적자원 개발 및 관리</b>			
중대 토픽 공시	3-3 중대토픽 관리	153	
경제 성과	201-3 확정급여형 연금 채무 및 기타 퇴직연금안	73	
시장 지위	202-1 사업장 소재 지역의 최저 임금 대비 초임 임금의 비율 (성별에 따라 파악)	142	
고용	401-1 신규채용 및 이직	141-142	
	401-2 비정규직 근로자에게는 제공되지 않는 정규직 근로자를 위한 복리후생	72-73	
	401-3 육아휴직	145	

주제	지표	페이지	비고
훈련 및 교육	404-1 직원 1인당 평균 교육 시간	145	
	404-2 직원 역량강화 및 이직지원 프로그램	68-70	
	404-3 정기적으로 성과 및 경력 개발 검토를 받는 직원 비율	142	
<b>중대 이슈 14: 이사회 중심 경영</b>			
Non-GRI	- 연결 가능한 Topic Standards 없음	153	
<b>중대 이슈 15: 생물다양성 보호</b>			
중대 토픽 공시	3-3 중대토픽 관리	153	
생물다양성	304-1 보호지역 및 생물다양성 가치가 높은 지역 내 또는 그 인근에서 소유·임대·운영되는 사업장	65-66	
	304-2 조직의 활동, 제품, 서비스가 생물다양성에 미치는 중대한 영향	65-66	
	304-3 보호 또는 복원된 서식지	63-64	
<b>중대 이슈 16: 전략적 사회공헌</b>			
중대 토픽 공시	3-3 중대토픽 관리	153	
간접적 경제적 영향	203-1 사회기반시설 투자 및 서비스 지원	105-106	
	203-2 중요한 간접 경제 영향	106-108	
지역사회	413-2 지역사회에 중대한 실제적·잠재적 부정적 영향을 미치는 사업장	105	해당 사업장 없음

## TCFD Index

영역	권고사항	페이지	비고
지배구조	a. 기후변화와 관련된 위험과 기회에 대한 이사회 감독	46-47	
	b. 기후변화와 관련된 위험과 기회를 평가하고 관리하는 경영진의 역할	46-47	
전략	a. 조직이 단기 및 중장기 측면에서 식별한 기후변화와 관련된 위험과 기회	50-51	
	b. 기후변화와 관련된 위험과 기회가 기업의 사업, 전략 및 재무 계획에 미치는 영향	48-49	
	c. 2°C 이하 시나리오 등 다양한 기후변화 관련된 시나리오를 고려한 조직전략의 회복탄력성	51	
위험 관리	a. 기후변화와 관련된 위험을 식별하고 평가하기 위한 조직의 프로세스 설명	52	
	b. 기후변화와 관련된 위험을 관리하기 위한 조직의 프로세스 설명	52	
	c. 기후변화와 관련된 위험을 식별, 평가 및 관리하는 프로세스가 조직의 전반적인 위험 관리 프로세스에 통합되는 방법 설명	52	
지표 및 목표	a. 전략 및 위험 관리 프로세스에 따라 기후변화와 관련된 위험과 기회를 평가하기 위해 조직이 사용한 지표 공개	52-53	
	b. 조직의 Scope 1, 2 및 Scope 3 온실가스 배출량과 관련 위험 공개	135-136	
	c. 조직이 기후변화 관련 위험과 기회 관리를 위해 설정한 사용하는 목표와 조직의 목표 대비 성과에 대한 설명	54-55	

# SASB Index

풀무원은 SASB Industry 기준에 따라 Food & Beverage 분야의 Processed Foods 사업 영역에 해당하는 지표를 공개하고 있습니다.

주제	코드	회계 지표	페이지/내용	비고
<b>제조 식품(Processed Foods)</b>				
에너지 관리	FB-PF-130a.1	(1) 총에너지 소비량	2,979 TJ	
		(2) 그리드(grid) 전력 비율		61.60%
		(3) 재생가능 비율		3.60%
수자원 관리	FB-PF-140a.1	(1) 총 취수량 및 물 스트레스 지역 취수량	총 취수량: 6,711.6천 톤 물 스트레스 지역 취수량: 2,602.9천 톤	
		(2) 총 용수 사용량 및 물 스트레스 지역 사용량	총 용수 사용량: 1,249.3천 톤 물 스트레스 지역 사용량: 201.6천 톤	
	FB-PF-140a.2	수량 및/또는 수질 허가, 기준 및 규정과 관련된 위반 건수	0건	
	FB-PF-140a.3	물 관리 위험에 대한 설명과 이러한 위험을 완화하기 위한 전략 및 관행에 대한 논의	59-61	
식품 안전	FB-PF-250a.1	국제식품안전협회(GFSI) 감사 결과 (a) 주요(major) 부적합 비율·시정조치 비율·기타 사업 관계	-	대외 공개 불가(기밀사항) <sup>9)</sup>
		국제식품안전협회(GFSI) 감사 결과 (b) 경미한(minor) 부적합 비율·시정조치 비율·기타 사업 관계	-	
	FB-PF-250a.2	GFSI 식품 안전 인증 프로그램에서 인증받은 1차 공급업체 사설로부터 조달받은 원료 비율	-	대외 공개 불가(기밀사항)
	FB-PF-250a.3	(1) 식품 안전 위반 건수	0건	
		(2) 식품 안전 위반 시정 비율	N/A	
	FB-PF-250a.4	(1) 리콜 발표 건수 없음	법규 기준: 0건, 자체 기준: 4건	
(2) 리콜된 식품의 총 수량		법규 기준: N/A, 자체 기준: 35,005톤		
건강 및 영양	FB-PF-260a.1	건강 및 영양 속성을 홍보하기 위해 라벨링 및·또는 마케팅된 제품으로 인한 수익	-	대외 공개 불가(정보 취합 불능) <sup>7)</sup>
	FB-PF-260a.2	영양 및 건강에 대한 소비자들의 우려와 관련된 제품 및 원료의 식별 및 관리 절차 논의	25-29	
제품 라벨링 및 마케팅	FB-PF-270a.1	(1) 어린이의 광고 노출	-	대외 공개 불가(정보 취합 불능)
		(2) 식생활 지침을 충족하는 제품 홍보 광고에 대한 어린이의 노출 비율	-	
	FB-PF-270a.2	(1) GMOs 함유 표시 제품의 수익	-	대외 공개 불가(기밀사항)
		(2) non-GMO 표시 제품의 수익	-	
	FB-PF-270a.3	산업 또는 규제 라벨링 및·또는 마케팅 법규 위반 건수	0건	
	FB-PF-270a.4	라벨링 및·또는 마케팅 활동과 관련된 법적 절차의 결과 발생한 금전적 손실 총액	N/A	

# SASB Index

주제	코드	회계 지표	페이지/내용	비고
포장재 수명주기 관리	FB-PF-410a.1	(1) 총포장재 중량	18,734톤	
		(2) 재활용된 및·또는 재생가능한 재료 사용 비율	-	대외 공개 불가(정보 취합 불능)
	FB-PF-410a.2	(3) 재활용, 재사용 및·또는 자연분해 가능 비율 포장재 수명주기 동안 포장재의 환경적 영향을 완화하기 위한 전략 논의	84.28%	17
원료 공급망의 환경적·사회적 영향	FB-PF-430a.1	조달된 식품 원료 중 제3자 환경적 및·또는 사회적 기준에 따라 인증된 비율 및 기준별 인증 비율	콩 <sup>2)</sup> : 32.9% 시리얼 <sup>3)</sup> : 33.1% 축산물(우유): 12.1% 축산물(돈육): 22.4% 가금류 <sup>4)</sup> : 97.4% 감: 8.8%	
	FB-PF-430a.2	공급업체의 사회적 및 환경적 책임 감사 결과 (a) 주요(major) 부적합 비율·시정조치 비율 공급업체의 사회적 및 환경적 책임 감사 결과 (b) 경미한(minor) 부적합 비율·시정조치 비율	주요 부적합 비율: 22.2% 시정조치 비율: 50.0% 경미한 부적합 비율: 22.2% 시정조치 비율: 0.0%	
원료 조달	FB-PF-440a.1	물 스트레스 지수가 높거나 극히 높은 지역에서 조달된 식품 원료 비율	축산물: 40.26% 옥수수: 27.61% 쌀: 52.11% 대두: 100.00% 기타 <sup>5)</sup> : 34.88%	
	FB-PF-440a.2	우선 식품군 원료 목록 및 환경적 및 사회적 고려사항으로 인한 조달 위험에 대한 논의	21, 24, 35	
활동 지표	FB-PF-000.A	판매 제품 중량 <sup>1)</sup>	694,474톤	
	FB-PF-000.B	생산 시설 수		2

1) 국내 및 해외 제조 사업장 생산량 기준  
 2) 콩나물콩, 녹두, 백태, 기타 콩류  
 3) 쌀, 밀가루, 옥수수 전분 및 전분당  
 4) 계육, 계란  
 5) 유제품 및 계란  
 6) 풀무원식품, 풀무원다산, 풀무원녹즙, 풀무원건강생활, 풀무원생물, 풀무원기분, 북경포미다녹색식품유한공사 산하의 공장 7개가 FSSC 22000 인증을 보유하고 있음  
 7) 풀무원은 다양한 기준 및 방식으로 제품의 건강 및 영양 속성을 홍보하고 있기에 정확한 정보 취합이 어려움

## 온실가스 배출량 검증의견서

### 서문

(주)디엔비비즈니스어슈어런스코리아(이하, DNV)는 (주)풀무원(이하, 회사)의 온실가스 성명서에 대해 제3자 검증을 수행하였습니다. 회사는 검증기준, 'ISO 14064-1:2018', 'The Corporate Value Chain(Scope 3) Accounting and Reporting Standard', 'IPCC Guidelines: 2006' 에 근거한 온실가스 성명서를 준비할 책임이 있으며, 온실가스 성명서 내용에 모든 책임을 가지고 있습니다. DNV는 본 검증 의견서와 관련하여 계약 조건에 따라 검증 계약당사자를 제외한 제3자에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

### 검증 목적 및 범위

본 검증의 목적은 회사의 온실가스 성명서에 대해 독립된 검증의견을 제시하는데 있으며, 검증 범위는 아래와 같습니다.

- 조직경계 : 풀무원 및 자회사(\* 자회사 목록은 첨부1 참고)
- 운영경계 : Scope 3(기타 간접배출 - 카테고리 1, 3, 4, 5, 6, 7, 12)
- 보고대상 기간 : 2024.01.01 ~ 2024.12.31

### 검증 방식

본 검증은 'ISO 14064-3:2019'의 검증 원칙과 기준에 따라 제한적 보증수준 하에서 수행되었습니다. DNV는 회사가 보고한 온실가스 성명서의 완성에 대한 검증 의견을 제시하는데 필요한 정보와 데이터를 얻기 위하여 검증 계획을 수립하였으며, 검증결론은 중요성 평가 기준 5%를 적용하여 의견을 도출하였습니다. 검증 프로세스의 부분으로 다음 사항을 확인하였습니다.

- 온실가스 데이터 관리 및 수집, 배출량 산정 및 보고 프로세스의 적정성
- 온실가스 인벤토리는 측정값을 기초로 작성되었으며, 보고된 데이터의 수치를 계산, 추정, 확정하는 과정에서 발생할 수 있는 고유의 한계를 내포하고 있음

### 결론

회사의 온실가스 성명서와 관련한 정보를 검증기준에 따라 검증한 결과, 부적절하게 산정되거나 중대한 오류를 포함하고 있다고 판단할 만한 사항은 발견하지 못하였습니다.

- 온실가스 배출량에 대한 '적정' 의견을 제시합니다.

(단위: ton CO<sub>2</sub>eq)

보고대상 연도	업스트림(Upstream)	다운스트림(Downstream)	총 배출량
2024	319,395	14,204	333,600

※ 상기의 온실가스 배출량은 정수로 보고하기 위한 반올림처리로 인해  $\pm 1$  tCO<sub>2</sub>eq 미만의 차이가 발생할 수 있음

본 외부 검증인의 검증의견서는 의견서 발행일 현재로 유효한 것입니다. 의견서 발행일 이후 본 의견서를 열람하는 시점 사이에, 온실가스 배출량 산정에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수 있으며, 이로 인하여 본 검증의견서가 수정될 수도 있습니다.

2025년 5월 30일  
대한민국, 서울

대표이사 이 장 섭  
(주)디엔비비즈니스어슈어런스코리아

# 온실가스 배출량 검증의견서

## 서문

(주)디엔비비즈니스어슈어런스코리아(이하, DNV)는 (주)풀무원(이하, 회사)의 연결기준 자회사를 포함한 온실가스 성명서에 대해 제 3 자 검증을 수행하였습니다. 회사는 'ISO 14064-1:2018', 'WRI/WBCSD GHG Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard' 및 'IPCC Guidelines: 2006'에 근거한 온실가스 성명서를 준비할 책임이 있으며, 온실가스 성명서 내용에 모든 책임을 가지고 있습니다. DNV 는 본 검증 의견서와 관련하여 계약 조건에 따라 검증 계약당사자를 제외한 제 3 자에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

## 검증 목적 및 범위

본 검증의 목적은 회사의 온실가스 성명서에 대해 독립된 검증의견을 제시하는데 있으며, 검증 범위는 아래와 같습니다.

- 조직경계 : (주)풀무원, 풀무원식품(주), (주)풀무원아카데미, 풀무원다논(주), (주)씨디스어소시에이츠, 풀무원샘물(주), 풀무원건강생활(주), (주)풀무원푸드앤컬처
- 운영경계 : Scope 1(직접배출), Scope 2(간접배출)
- 보고대상 기간 : 2024.01.01 ~ 2024.12.31

## 검증 방식

본 검증은 'ISO 14064-3:2019'의 검증 원칙과 기준에 따라 제한적 보증수준 하에서 수행되었습니다. DNV는 회사가 보고한 온실가스 성명서의 완성에 대한 검증 의견을 제시하는데 필요한 정보와 데이터를 얻기 위하여 검증 계획을 수립하였으며, 검증결론은 중요성 평가 기준 5%를 적용하여 의견을 도출하였습니다. 검증 프로세스의 부분으로 다음 사항을 확인하였습니다.

- 온실가스 데이터 관리 및 수집, 배출량 산정 및 보고 프로세스의 적정성
- 온실가스 인벤토리는 측정값을 기초로 작성되었으며, 보고된 데이터의 수치를 계산, 추정, 확정하는 과정에서 발생할 수 있는 고유의 한계를 내포하고 있음

## 결론

회사의 온실가스 성명서와 관련한 정보를 검증기준에 따라 검증한 결과, 부적절하게 산정되거나 중대한 오류를 포함하고 있다고 판단할 만한 사항은 발견하지 못하였습니다.

- 온실가스 배출량에 대한 '적정' 의견을 제시합니다.

(단위: ton CO<sub>2</sub>eq)

2024년	온실가스 배출량(tCO <sub>2</sub> -eq)			에너지 사용량(TJ)						
	직접 (Scope 1)	간접 (Scope 2, 지역기반 <sup>1)</sup> )	총배출량 <sup>3)</sup> (Scope 1, 2)	연료	Scope 2 (E, H) <sup>2)</sup>	신재생에너지			총량 <sup>3)</sup>	
						태양광	태양열	소수력		목재펠릿
풀무원	54,188	99,065	153,253	1,028	1,840	9	6	0.09	97	2,979

- 지역 기반(Location-based) 은 국가 전력망 기준의 전력 사용에 따른 Scope 2 로서 보고된 온실가스 배출량을 포함
- E: Electricity, H: Heat
- 상기의 온실가스 배출량 및 에너지 사용량은 정수로 보고하기 위한 유효수 처리로 인해 실제값과 ± 1 tCO<sub>2</sub>-eq. 및 ± 1 TJ 미만의 차이가 발생할 수 있음

본 외부 검증인의 검증의견서는 의견서 발행일 현재로 유효한 것입니다. 의견서 발행일 이후 본 의견서를 열람하는 시점 사이에, 온실가스 배출량 산정에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수 있으며, 이로 인하여 본 검증의견서가 수정될 수도 있습니다.

2025년 5월 30일  
대한민국, 서울

대표이사 이장섭  
(주)디엔비비즈니스어슈어런스코리아



# 독립된 감사인의 내부회계관리제도 감사보고서

## 주식회사 풀무원

### 주주 및 이사회 귀중

#### 감사의견

우리는 주식회사 풀무원(이하 “회사”)의 재무제표를 감사하였습니다. 해당 재무제표는 2024년 12월 31일과 2023년 12월 31일 현재의 재무상태표, 동일로 종료되는 양 보고기간의 포괄손익계산서, 자본변동표, 현금흐름표 그리고 중요한 회계정책 정보를 포함한 재무제표의 주석으로 구성되어 있습니다.

우리의 의견으로는 별첨된 회사의 재무제표는 회사의 2024년 12월 31일과 2023년 12월 31일 현재의 재무상태와 동일로 종료되는 양 보고기간의 재무성과 및 현금흐름을 한국채택국제회계기준에 따라, 중요성의 관점에서 공정하게 표시하고 있습니다.

우리는 또한 대한민국의 회계감사기준에 따라, 내부회계관리제도, 설계 및 운영개념 체계에 근거한 회사의 2024년 12월 31일 현재의 내부회계관리제도를 감사하였으며, 2025년 3월 18일자 감사보고서에서 적정의견을 표명하였습니다.

#### 감사의견근거

우리는 대한민국의 회계감사기준에 따라 감사를 수행하였습니다. 이 기준에 따른 우리의 책임은 이 감사보고서의 재무제표감사에 대한 감사인의 책임 단락에 기술되어 있습니다. 우리는 재무제표감사와 관련된 대한민국의 윤리적 요구사항에 따라 회사로부터 독립적이며, 그러한 요구사항에 따른 기타의 윤리적 책임들을 이행하였습니다. 우리가 입수한 감사증거가 감사의견을 위한 근거로서 충분하고 적합하다고 우리는 믿습니다.

#### 핵심감사사항

핵심감사사항은 우리의 전문가적 판단에 따라 당기 재무제표감사에서 가장 유의적인 사항들입니다. 해당 사항들은 재무제표 전체에 대한 감사의 관점에서 우리의 의견 형성이 다루어졌으며, 우리는 이런 사항에 대하여 별도의 의견을 제공하지는 않습니다.

#### 손상징후가 식별된 종속기업투자주식 손상

##### 핵심감사사항으로 결정된 이유

재무제표에 대한 주석 13에서 공시한 바와 같이, 회사는 종속기업 중 풀무원다논(주) 및 풀무원건강생활(주)에 대한 종속기업투자주식의 손상징후를 식별하였으며 해당 종속기업의 장부금액은 중요한 것으로 판단됩니다.

우리는 손상평가 수행 시 미래 현금흐름의 추정과 성장율 및 할인율 등 주요 가정에 유의적인 경영진의 판단이 적용되는 점을 고려하여 해당 항목을 핵심감사사항으로 결정하였습니다.

##### 핵심감사사항이 감사에서 다루어진 방법

핵심감사사항에 대응하기 위하여 우리는 다음을 포함한 감사절차를 수행하였습니다.

- 종속기업투자주식 손상에 대한 내부통제의 설계 및 운영의 효과성 평가
- 회사가 활용한 외부전문가의 적격성 평가
- 손상평가에 사용된 모델의 적절성 평가
- 미래현금흐름 추정이 경영진이 승인한 사업계획과 일치하는지 확인
- 평가금액 계산의 정확성 검증 및 민감도 분석을 통한 사용가치의 적절성 검토

##### 재무제표에 대한 경영진과 지배기구의 책임

경영진은 한국채택국제회계기준에 따라 이 재무제표를 작성하고 공정하게 표시할 책임이 있으며, 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡표시가 없는 재무제표를 작성하는데 필요하다고 결정한 내부통제에 대해서도 책임이 있습니다.

경영진은 재무제표를 작성할 때, 회사의 계속기업으로시의 존속능력을 평가하고 해당되는 경우, 계속기업 관련 사항을 공시할 책임이 있습니다. 그리고 경영진이 기업을 청산하거나 영업을 중단할 의도가 없는 한, 회계의 계속기업전제의 사용에 대해서도 책임이 있습니다.

## 독립된 감사인의 내부회계관리제도 감사보고서

지배기구는 회사의 재무보고절차의 감사에 대한 책임이 있습니다.

### 재무제표감사에 대한 감사인의 책임

우리의 목적은 회사의 재무제표에 전체적으로 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡표시가 없는지에 대하여 합리적인 확신을 얻어 우리의 의견이 포함된 감사보고서를 발행하는데 있습니다. 합리적인 확신은 높은 수준의 확신을 의미하나, 감사기준에 따라 수행된 감사가 항상 중요한 왜곡표시를 발견한다는 것을 보장하지는 않습니다. 왜곡 표시는 부정이나 오류로부터 발생할 수 있으며, 왜곡표시가 재무제표를 근거로 하는 이용자의 경제적 의사결정에 개별적으로 또는 집합적으로 영향을 미칠 것이 합리적으로 예상되면, 그 왜곡표시는 중요하다고 간주됩니다.

감사기준에 따른 감사의 일부로서 우리는 감사의 전 과정에 걸쳐 전문가적 판단을 수행하고 전문가적 요구심을 유지하고 있습니다. 또한, 우리는:

- 부정이나 오류로 인한 재무제표의 중요왜곡표시위험을 식별하고 평가하며 그러한 위험에 대응하는 감사 절차를 설계하고 수행합니다. 그리고 감사의견의 근거로서 충분하고 적합한 감사증거를 입수합니다. 부정은 공모, 위조, 의도적인 누락, 허위진 술 또는 내부통제 무력화가 개입될 수 있기 때문에 부정으로 인한 중요한 왜곡표시를 발견하지 못할 위험은 오류로 인한 위험보다 큼니다.
- 상황에 적합한 감사절차를 설계하기 위하여 감사와 관련된 내부통제를 이해합니다.
- 재무제표를 작성하기 위하여 경영진이 적용한 회계정책의 적합성과 경영진이 도출한 회계추정치와 관련 공시의 합리성에 대하여 평가합니다.
- 경영진이 사용한 회계의 계속기업전제의 적절성과, 입수한 감사증거를 근거로 계속 기업으로서의 존속 능력에 대하여 유의적 의문을 초래할 수 있는 사건이나, 상황과 관련된 중요한 불확실성이 존재하는지 여부에 대하여 결론을 내립니다. 중요한 불확실성이 존재한다고 결론을 내리는 경우, 우리는 재무제표의 관련 공시에 대하여 감사 보고서에 주의를 환기시키고, 이들 공시가 부적절한 경우 의견을 변형시킬 것을 요구 받고 있습니다. 우리의 결론은 감사보고서일까지 입수된 감사증거에 기초하나, 미래의 사건이나 상황이 회사의 계속기업으로서 존속을 중단시킬 수 있습니다.

- 공시를 포함한 재무제표의 전반적인 표시와 구조 및 내용을 평가하고, 재무제표의 기초가 되는 거래와 사건을 재무제표가 공정한 방식으로 표시하고 있는지 여부를 평가합니다.

우리는 여러가지 사항들 중에서 계획된 감사범위와 시기 그리고 감사 중 식별된 유의적 내부통제 미비점 등 유의적인 감사의 발견사항에 대하여 지배기구와 커뮤니케이션합니다.

또한, 우리는 독립성 관련 윤리적 요구사항들을 준수하고, 우리의 독립성 문제와 관련된다고 판단되는 모든 관계와 기타사항들 및 해당되는 경우 관련 제도적 안전장치를 지배기구와 커뮤니케이션한다는 진술을 지배기구에 제공합니다.

우리는 지배기구와 커뮤니케이션한 사항들 중에서 당기 재무제표감사에서 가장 유의적인 사항들을 핵심감사사항으로 결정합니다. 법규에서 해당 사항에 대하여 공개적인 공시를 배제하거나, 극히 드문 상황으로 우리가 감사보고서에 해당 사항을 기술함으로써 인한 부정적 결과가 해당 커뮤니케이션에 따른 공익적 효익을 초과할 것으로 합리적으로 예상되어 해당 사항을 감사보고서에 커뮤니케이션해서는 안 된다고 결론을 내리는 경우가 아닌 한, 우리는 감사보고서에 이러한 사항들을 기술합니다.

이 감사보고서의 근거가 된 감사를 실시한 업무수행이사는 공인회계사 정양수입니다.

2025년 3월 18일

삼 일 회 계 법 인  
대표이사 尹勳洙

이 감사보고서는 감사보고서일(2025년 3월 18일) 현재로 유효한 것입니다. 따라서 감사 보고서일 후 이 보고서를 열람하는 시점 사이에 별첨된 회사의 재무제표에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수도 있으며, 이로 인하여 이 감사보고서가 수정될 수도 있습니다.

# 제3자 검증의견서

## (주)풀무원 이해관계자 귀중

### Overview

BSI(British Standards Institution) Group Korea(이하 '검증인')는 2024 풀무원 통합보고서(이하 '보고서')에 대한 검증을 요청받았습니다. 검증인은 풀무원으로부터 독립적이며, 해당 검증 이외에 주요한 운영 상의 재정적 이해관계가 없습니다. 본 검증의견서는 환경, 사회 및 지배구조와 관련된 풀무원의 보고서에 대해 관련된 이해관계자들에게 검증과 관련된 정보를 제공하는 것에 목적이 있으며, 발행 목적 외 다른 용도, 목적으로 사용될 수 없습니다. 본 검증의견서는 풀무원이 제시한 정보와 주장에 대한 검증 결과에 근거하여 작성되었으며, 검증은 제시된 근거 정보와 데이터가 완전하고 정확하다는 가정 하에 수행되었습니다.

풀무원의 책임은 검증 범위 내에 포함된 관련 정보를 관리하고, 관련된 내부 통제 절차를 운영하는 것에 있으며, 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임이 있습니다. 본 검증의견서를 포함하여 보고서와 관련된 질의사항은 풀무원에게 요청되어야 합니다.

검증인의 책임은 명시된 범위에 대해 검증방법론을 적용하여 도출된 전문적 의견을 담은 독립적인 검증의견을 풀무원 경영진에게 제공하는 것에 있으며, 또한 풀무원의 모든 이해관계자들에게 해당 정보를 제공하는 데에 있습니다. 검증인은 검증의견을 제공함에 있어 풀무원을 제외한 제3자에게 법적 책임을 포함한 관련된 기타 책임을 지지 않으며, 해당 검증의견이 사용될 수 있는 다른 용도, 목적 또는 이와 관련된 이해관계자들에게 책임을 지지 않습니다.

### Scope

풀무원과 합의된 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 보고 내용, 일부 성과는 2025년 상반기 성과 포함
- 지속가능경영 정책, 전략, 목표 및 관련 사업 성과 등 보고서에 포함된 주요 정보 및 주장
- 정보 수집, 분석 및 검토를 위한 내부 프로세스 및 시스템의 적합성 및 견고성
- AA1000 Assurance Standard v.3에 따라 지속가능성 검증의 유형에 따라 수행된 보고서의 AA 1000 AccountAbility(2018) 4대 원칙에 대한 준수 여부 확인 및 적용 가능한 경우 보고서 내 포함된 지속가능성 성과 정보의 신뢰성 확인

아래 사항은 검증범위에 포함되지 않았습니다.

- 보고서 Appendix에 제시된 재무정보
- 보고서 Appendix에 제시된 GRI, SASB, TCFD를 제외한 기타 국제 표준, 규범 및 지속가능성 이니셔티브 관련 Index 항목
- 홈페이지, 사업보고서 등 기타 연계된 부가정보

### Assurance Level and Type

검증수준 및 유형은 다음과 같습니다.

- AA1000 Assurance Standard v.3에 따라 중간수준(Moderate Level) 보증 형태로 AA1000 AccountAbility Principles(2018)의 4대 원칙 준수 여부의 확인 및 보고서에 공개된 특정 성과 정보의 품질 및 신뢰성을 확인한 검증유형 Type 2

### Description and sources of disclosures covered

검증인은 적용된 검증범위 및 검증방법론에 기반하여, 풀무원이 제공한 근거 정보와 데이터의 샘플링(Sampling)을 토대로 아래의 공시지표(Disclosures)를 검토하였습니다.

#### [공통표준(Universal Standards)]

2-1~5(조직 프로필 및 보고 관행), 2-6~8(기업활동 및 임직원), 2-9~21(지배구조), 2-22~28(전략, 정책 및 관행), 2-29~30(이해관계자 참여), 3-1~3(중대 토픽 공시)

#### [주제표준(Topic Standards)]

201-1~4(경제 성과), 202-1(시장 지위), 203-1~2(간접적 경제 영향), 205-1~3(반부패), 206-1(경쟁 저해 행위), 207-1~2·4(세금), 301-1(원재료), 302-1·3~5(에너지), 303-1~5(용수), 304-1~3(생물다양성), 305-1~5·7(배출), 306-1~5(폐기물), 308-1~2(협력기업 환경 평가), 401-1~3(인적자원 개발 및 관리), 403-1~10(산업 보건 및 안전), 404-1~3(훈련 및 교육), 405-1~2(다양성 및 기회 균등), 406-1(차별 금지), 413-2(지역사회), 414-1~2(협력기업 사회 영향 평가), 415-1(공공 정책), 416-1~2(고객 보건 및 안전), 417-1~3(마케팅 및 라벨링), 418-1(고객 개인정보)

## 제3자 검증의견서

### Methodology

검증인은 검증기준을 준수하며, 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련증거를 수집하기 위해 개발된 방법론을 활용하였으며, 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 지속가능성 맥락 차원의 이해관계자로부터 제기될 수 있는 이슈에 대하여, 검증 우선순위 결정을 위한 최고 수준의 검토 및 중대성 평가, 내부 분석 프로세스의 정당성 확인
- 이해관계자 참여에 대한 담당자 및 관리자와의 논의
- 중대성 평가 결과 도출된 주요 이슈의 관리 책임이 있거나, 관련된 부서의 상위 관리자 인터뷰 수행을 통해, 보고한 주요 이슈 및 보고서 내 포함된 주장에 대한 근거의 적합성 확인
- 지속가능성 전략 이행 프로세스와 해당 프로세스의 실행을 위한 시스템 확인 및 각 성과 영역별 데이터의 생성, 수집 및 보고 과정 확인
- 데이터 수집 과정 및 내부통제절차, 관리 수단의 효용성 확인을 위한 풀무원 서울 사무소 방문
- AA1000 AccountAbility Principles(2018)의 포괄성, 중요성, 대응성 및 영향성 등 4대 원칙에 대한 보고 및 관리 프로세스 평가

### Limitations and approach used to mitigate limitations

검증인은 보고조직에서 제공한 데이터와 자료에 근거하여 한정된 기간 내에 제한적 검증을 실시하였으며, 이에 따라 검증 과정에서 중대한 오류가 발견되지 않고, 존재할 수도 있는 불가피한 위험과 관련된 한계성을 내포하고 있습니다. 검증인은 검증 과정 중 예측하거나 확인할 수 없는 발생가능한 미래 영향 및 이와 관련된 추가적 측면에 대한 보증을 제공하지 않습니다.

### Competency and Independence

BSI(British Standards Institution)는 품질, 환경, 안전보건, 에너지 및 반부패, 컴플라이언스 등 경영시스템 분야에 전문성을 가지고 있으며, 1901년 설립되어 전 세계적으로 약 120년 동안 인증, 검증서비스를 제공해 온 독립된 전문기관입니다. 검증인은 보고조직과 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다. 본 검증을 수행한 검증팀은 환경, 안전보건 등 경영시스템 분야 및 사회, 기업윤리 등 지속가능성 분야에서의 오랜 경험과 BSI Group의 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 AA1000 Assurance Standard 검증심사원으로 구성되었습니다.

### Opinion Statement

본 검증은 AA1000 Assurance Standard v3에 따라 수행되었으며, 검증인은 풀무원의 AA1000 Assurance Standard에 대한 접근방식에 대한 설명과 GRI Standards 준수 자체 선언에 대한 확신을 위하여, 충분한 근거를 수집하기 위해 검증 절차를 계획하고, 해당 계획을 바탕으로 검증을 수행하였습니다. 검증을 수행한 결과, 검증인은 중요성 측면에서 풀무원의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 검증인은 보고서 내 포함된 경제, 사회 및 환경 등 주요 지속가능성 성과 지표가 풀무원의 효과적인 내부 통제 절차에 의해 관리되고 있다고 믿습니다.

### Conclusions

보고서는 GRI Standards에 따라 보고(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었다고 판단되며, AA1000 AccountAbility Principles(2018)의 4대 원칙에 대한 검증인의 의견은 다음과 같습니다.

### 포괄성(Inclusivity)

풀무원은 이해관계자를 식별하여 고객, 주주, 임직원, 협력회사, 지역사회 및 환경을 주요한 이해관계자로 선정하였습니다. 지속가능성 맥락 차원의 이해관계자별 의견을 수렴하기 위하여, 주요한 이해관계자 참여 프로세스(Engagement Process)를 운영하고 있습니다. 이해관계자 참여 프로세스를 통해 도출된 주요 이슈를 풀무원의 지속가능성 전략과 목표에 반영하고 있으며, 해당 프로세스와 관련된 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

### 중요성(Materiality)

풀무원은 지속가능성 전략과 목표를 수립하고, 이를 달성하기 위한 중장기 계획과 전략 체계를 구체화하였습니다. 지속가능성과 관련된 보고 이슈를 도출하기 위하여 중대성 평가 프로세스를 운영하고 있으며, 풀무원의 주요한 비즈니스 특성 및 운영 특성을 고려하여 고유의 중대성 평가프로세스를 구축하였습니다. 중대성 평가 시 국제 공시 표준, 평가 지표 분석 및 지속가능성 이슈 영향 분석을 실시하였습니다. 풀무원은 해당 프로세스를 통해 16개의 중대 이슈를 도출하였으며, 중대 이슈의 목록과 관련된 GRI 주제 표준(Topic Standards Disclosures)을 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

## 제3자 검증의견서

### 대응성(Responsiveness)

풀무원은 중대성 평가를 통해 도출된 지속가능성 맥락 차원의 중대 이슈에 대한 관리 프로세스를 운영하고 있습니다. 풀무원은 구축한 고유의 지속가능성 전략 체계에 따라, 보고한 중대 이슈의 대응성을 강화하기 위하여, 관련된 성과 및 전략, 목표 등 주요한 대응 성과를 홈페이지 및 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

### 영향성(Impact)

풀무원은 보고한 중대 이슈의 지속가능성 맥락 차원에서, 조직 및 주요한 이해관계자에게 미치는 범위와 정도를 식별하고, 해당 영향을 평가하는 프로세스를 운영하고 있습니다. 보고한 중대 이슈의 주요한 영향의 분석 결과를 바탕으로 지배구조(Governance) 차원의 검토를 통해 지속가능성 전략과 계획을 수립하고 있으며, 발생 가능성과 심각도, 효과 등 해당 프로세스와 관련된 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

### Findings and conclusions concerning the reliability and quality of specified performance information

GRI 주제 표준(Topic Standards) 중 경제, 환경, 사회 등 특정 성과 지표와 관련된 아래 조항은 보고 조직에서 제공한 정보와 데이터에 근거하여 검증유형 Type2 로 수행되었습니다. 해당 자료와 정보의 신뢰성 및 정확성 확인을 위하여, 담당 부서 인터뷰를 통해 데이터 처리, 가공, 관리와 관련된 내부 통제 절차에 대해 확인하였으며, 샘플링(Sampling)을 통해 정확성을 확인하였습니다. 보고서에 포함된 지속가능성 성과 정보의 오류 및 의도적인 왜곡은 발견하지 못하였습니다. 보고조직은 신뢰할 수 있는 내부 통제 절차를 통해 해당 지속가능성 성과 정보를 관리하고 있으며, 해당 성과의 출처 등 도출 과정을 추적할 수 있습니다. 검증 과정 중 발견된 오류, 불명확한 표현은 검증 과정 및 보고서 발간 이전에 수정되었으며, 검증인은 해당 오류, 표현이 수정된 최종 보고서를 확인하였습니다.

- GRI Topic Standards: 201-1~4(경제 성과), 202-1(시장 지위), 203-1~2(간접적 경제 영향), 205-1~3(반부패), 206-1(경쟁 저해 행위), 207-1~2·4(세금), 301-1(원재료), 302-1·3~5(에너지), 303-1~5(용수), 304-1~3(생물다양성), 305-1~5·7(배출), 306-1~5(폐기물), 308-1~2(협력기업 환경 평가), 401-1~3(인적자원 개발 및 관리), 403-1~10(산업 보건 및 안전), 404-1~3(훈련 및 교육), 405-1~2(다양성 및 기회 균등), 406-1(차별 금지), 413-2(지역사회), 414-1~2(협력기업 사회 영향 평가), 415-1(공공 정책), 416-1~2(고객 보건 및 안전), 417-1~3(마케팅 및 라벨링), 418-1(고객 개인정보)

### Recommendations and Opportunity for improvement

검증인은 검증 의견에 영향을 미치지 않는 범위 내에서 다음의 의견을 제시합니다.

- 풀무원은 주요한 지속가능성 정책 및 전략 방향성에 따라, 지속가능성 이슈별 목표와 주요 성과를 구체화하였습니다. 향후 보고 시, 주요한 성과와 더불어 연도별 달성 현황에 따른 세부 전략 계획 등을 공개하는 것이 지속가능경영체계를 고도화하는 데에 도움이 될 수 있습니다.
- 연결기준 종속회사의 주요 비즈니스 특성, 구조적 특성을 고려하여 환경, 사회 등 주요한 지속가능성 성과 지표 취합 범위, 구조를 운영 구조와 통합하고, 지속가능성 성과 지표 관리 체계 및 내부통제절차를 강화하는 것이 지속가능경영체계를 고도화하는 데에 도움이 될 수 있습니다.

### GRI-reporting

풀무원은 GRI Standards 준수에 대하여 자체적으로 선언하였습니다. 검증인은 풀무원의 보고서가 GRI Standards에 따라 작성(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었음을 확인하였으며, 풀무원이 제공한 자료와 정보에 기반하여 공통표준(Universal Standards)과 주제표준(Topic Standards) 등 GRI Standards 준수 요구사항을 충족하고 있다는 주장에 오류를 발견하지 못하였습니다. 별도의 산업표준(Sector Standards)은 적용되지 않았습니다.

Issue Date: 2025년 6월 23일

For and on behalf of BSI(British Standards Institution):

### BSI representative

검증팀장 이정우,  
Lead Assurer, LCSAP



대표이사 임성환,  
Managing Director






서울특별시 강남구 광평로 280 로즈데일빌딩 8층 주식회사 풀무원  
www.pulmuone.co.kr Tel. 02-2040-4400



본 보고서는  
FSC®(산림관리협의회, Forest Stewardship Council®)  
인증 용지에 콩기름 잉크로 인쇄되었습니다.

본 보고서는 친환경 용지에 콩기름 잉크로 인쇄되었습니다.