Pulmuone

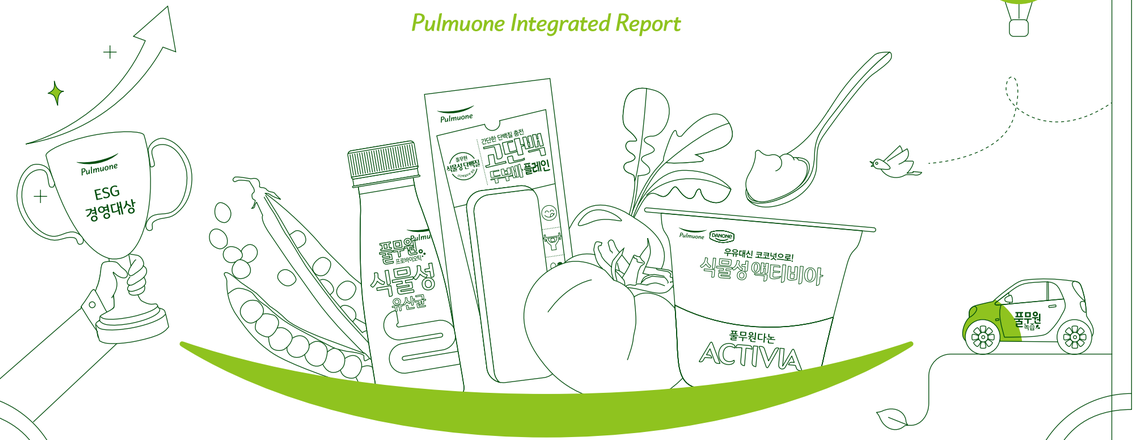
주식회사 풀무원 www.pulmuone.co.kr 서울특별시 강남구 광평로 280 로즈데일빌딩 8층 Tel 02-2040-4400

풀무원 2021 통합보고서
2021 Pulmuone Integrated Report

Pulmuone

풀무원
2021 통합보고서

Pulmuone Integrated Report



About this Report

본 보고서는 보고 대상 기간동안 풀무원의 재무실적과 기업 사회책임(CSR, Corporate Social Responsibilities) 활동 등에 관한 내용을 종합적으로 담았습니다. 풀무원의 기업사회책임 이해관계자인 고객, 주주, 지역사회, 협력업체, 기업 구성원을 대상으로 ESG경영 분야별(Environment, Social, Governance) 가치창출 활동과 재무 및 비재무 성과, 실적을 균형적인 시각에서 보고하기 위해 노력하였습니다.



작성 원칙 및 기준

본 보고서는 IIRC(International Integrated Reporting Council)의 프레임워크를 바탕으로 GRI(Global Reporting Initiative) 표준의 핵심적 부합 방법(Core Option)에 따라 작성하였습니다. 더불어 UN(United Nation)의 지속가능발전목표(SDGs, Sustainable Development Goals)에 입각한 풀무원의 경영 활동과, 글로벌 비재무지표 공시 표준인 TCFD(Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, 기후변화 재무정보 공개 협의체), SASB(Sustainability Accounting Standards Board, 지속가능성 회계기준위원회)의 권고안에 따른 지표를 보고서에 반영하였습니다. 보고서 내 재무 정보는 한국채택국제회계기준(K-IFRS) 연결 기준으로 작성하였습니다.

보고 범위, 대상, 기간, 주기

보고 범위는 풀무원의 주요 사업장인 대한민국을 중심으로 사업법인을 설립한 미국, 중국, 일본, 베트남이며 대상은 ㈜풀무원이 지분을 50% 이상 보유하고 있는 계열사를 포함합니다. 환경 데이터의 보고 범위는 국내 14개 풀무원 생산시설과 물류센터입니다.(풀무원식품㈜, ㈜피피이씨의령, ㈜피피이씨춘천, ㈜피피이씨음성생면, ㈜피피이씨음성나물, ㈜신선나또, ㈜풀무원기분, 풀무원건강생활㈜, ㈜풀무원녹즙, 피피이씨글로벌김치㈜, 풀무원다논㈜, 풀무원샘물㈜, 엑소후레쉬물류㈜, ㈜푸드머스) 보고 대상 및 경계를 명확히 하고자 기업사회책임 활동과 성과의 주체를 명시하였습니다. 보고 기간은 2021년 1월 1일부터 12월 31일까지로 주요 정량 데이터는 직전 2개년을 포함해 증감 추이를 확인할 수 있도록 하였습니다. 더불어 시의성 있는 정보 제공을 위해 2022년 6월까지의 내용을 일부 포함하였습니다. 풀무원 통합보고서는 2006년 첫 보고서를 시작으로 매년 발간하고 있습니다.

보고서 제3자 검증

보고서의 객관성과 공정성, 신뢰성 확보를 위해 전문 검증기관인 한국표준협회(KSA, Korean Standards Association)로부터 작성 내용에 대한 검증을 수행하였습니다. 검증 성명서는 본 보고서 115페이지에서 확인하실 수 있습니다.

전년대비 변동 사항

2020년 통합보고서의 경우 기업사회책임 대상인 이해관계자별 활동과 성과를 중심으로 구성하였습니다. 2021년 통합보고서는 풀무원의 기업사회책임 관련 E, S, G 주요 분야별 Topic을 중심으로 구성하였습니다.

※ 통합보고서 문의처
본 보고서에 대한 문의 및 개선사항 등 의견은 아래의 연락처로 문의주시기 바랍니다.
– E-mail : esg@pulmuone.com
– Tel : 02-2040-4400
– 서울특별시 강남구 광평로 280 (06367), ㈜풀무원 바른마음경영실 ESG경영팀

Contents

part.1 About Pulmuone

총괄CEO 인사말 008

Company Profile 010
주식회사 풀무원 010
미션 · 핵심 가치 011
풀무원의 기업사회책임 012
성장과정 014
글로벌 네트워크 015

Our Business / Business Portfolio 018
풀무원의 주요 사업부문 018

part.2 2021 Key Topic

지속가능한 제품과 서비스 022

고객 건강과 안전 028

디지털 트랜스포메이션(DX) 032

사람존중경영 036

친환경 포장 039

part.3 ESG Fundamental

Pulmuone with ESG 044

지배구조 및 경제 049
지배구조 049
이사회 중심 경영 051
이사회 및 경영진 성과 평가 056
주주 중심 경영 057
리스크 및 기회 058
컴플라이언스 061

환경 066
환경경영 066
환경 친화 경영 069

사회 077
안전 및 보건 077
인재양성 081
Great Work Place 083
정보 보안 086
공급망 087
사회공헌 091

part.4 Appendix

ESG Fact Book 096
중대성 평가 096
ESG Performance 097

GRI Index 108
TCFD Index 110
SASB Index 110

Verification 111
독립된 감사인의 감사보고서 111
대표이사 및 내부회계관리자의 내부회계관리제도 운영실태보고서 113
감사위원회의 내부회계관리제도 평가보고서 113
제3자 검증의견서 114
온실가스 배출량 검증의견서 116
글로벌 이니셔티브, 협회 가입 118
수상·인증 및 업무협약(MOU) 119
제작에 도움을 주신 분들 120

인터렉티브(Interactive) 사용자 가이드

2021 풀무원 통합보고서는 이해관계자들의 정보 접근성을 향상하기 위한 Interactive PDF형식으로 제작되었습니다. 아이콘을 클릭하면 보고서 내 세부내용에 대한 페이지 이동과 검색, 연관 웹페이지 바로가기, 동영상 시청 등 원하는 내용을 쉽게 찾아볼 수 있습니다.

- **목차 이동** : 목차로 이동합니다.
- **이전 페이지**
- **다음 페이지**
- **검색**
- **링크 이동** : ㈜풀무원 홈페이지 등 외부 페이지로 이동합니다.
- **추가 정보** : 주석 등 관련 추가 정보를 확인할 수 있습니다.
- **동영상** : 관련 동영상을 확인할 수 있습니다.



Pulmuone

우리의 제품은 식물성과 동물복지를 기본으로 합니다.
우리의 서비스는 고객 중심으로 설계하여 건강한 경험을 제공합니다.
우리의 모든 과정과 결과는 환경에 이로움을 고려하고 실천합니다.

풀무원 지속가능식품과 생물다양성

공장식 축산과 가축사료 생산의 위험성

삼림 파괴와 수자원 고갈 → 이산화탄소와 메탄가스 배출 → 지구 온난화로 인한 기후 변화 → 자연재해 증가, 생태계 파괴, 멸종위기 생물 증가, 전염병 유행

식물성지향 식품 생산 및 소비로 줄어드는
연간 온실가스의 양 **52억 톤**(유엔식량농업기구 2021년 보고서)
2025년까지 글로벌 식물성 대체식품 시장 규모 **95조 원**(삼정KPMG 추정)

인수공통전염병 유행

가축의 생명 존엄성 및 건강 위협

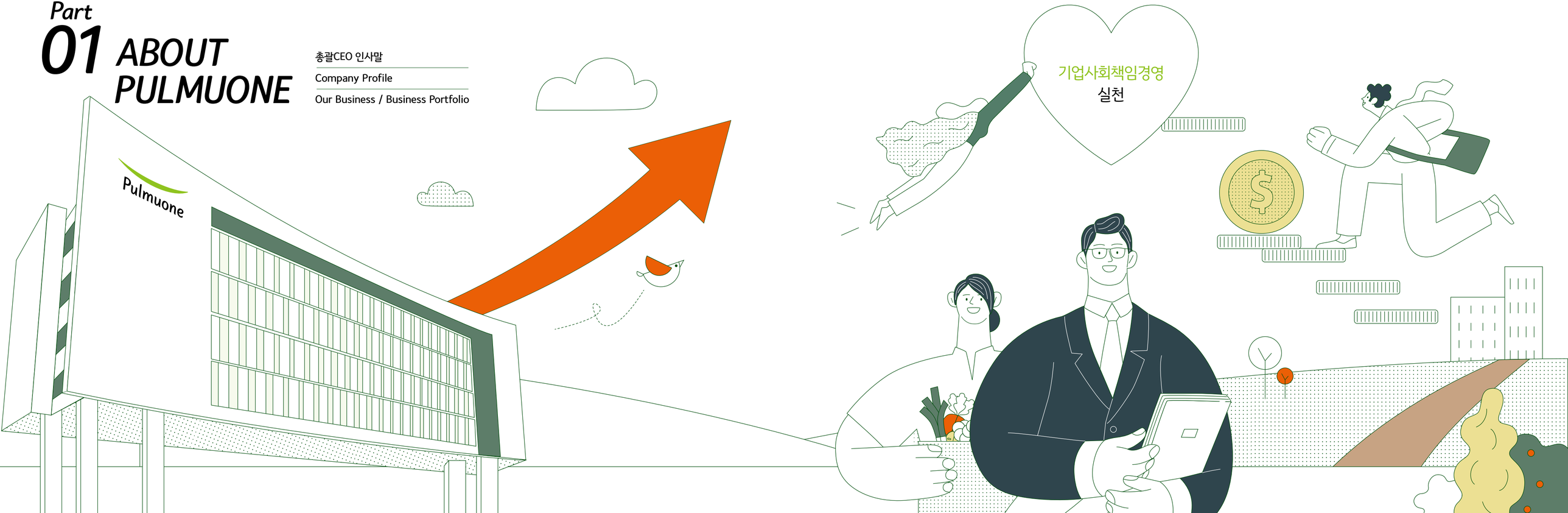
Part 01

ABOUT PULMUONE

총괄CEO 인사말

Company Profile

Our Business / Business Portfolio



지속가능경영 가치를 실천하고 확산하는 **풀무원**



총괄CEO 인사말

존경하는 이해관계자 여러분!

2021년 ESG 성과를 담은 풀무원 공식 통합보고서를 펴내게 되어 매우 기쁘게 생각합니다.

이번 통합보고서는 지난 2006년 지속가능경영보고서 발간 이후 15번째 보고서로, ESG경영활동을 중심으로 풀무원의 재무 및 비재무적 성과를 쉽게 파악할 수 있도록 정리하였습니다.

보고서는 풀무원에 대한 전반적인 소개와 2021 Key Topic, ESG Fundamental 등 크게 3개 Part로 구성하였습니다. 또한 글로벌 ESG 가이드라인인 TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures)와 SASB(Sustainability Accounting Standards Board)를 반영해 비재무가치 성과를 보다 구체적으로 설명하였습니다.

이번 통합보고서가 이해관계자 여러분이 풀무원의 한 해 성과와 주요 경영 활동을 한눈에 파악하고 이해하시는 데 도움이 되기를 바랍니다.

이해관계자 여러분!

풀무원은 코로나19가 장기화하는 상황속에서도 전 구성원이 한마음 한 뜻으로 위기 극복에 나서 2021년 전사 매출 2조 5,189억원을 달성하며 의미 있는 성장을 지속하였습니다.

급변하는 글로벌시장에서 경쟁우위 확보를 위해 바른먹거리의 핵심가치를 '지속가능식품'으로 확장 정의하여 전략적 방향성을 정비하고 실행력을 제고하여 국내외에서 성과를 창출하였습니다.

지속가능성을 위한 사회적 책임 영역에서도 획기적인 성과가 있었습니다. 풀무원은 한국기업지배구조원(KCGS)이 선정한 '2021 ESG 우수기업'의 최고의 영예인 'ESG 대상'을 수상했습니다. KCGS가 ESG 평가를 시작한 이래 대기업이나 금융사가 아닌 기업이 'ESG 대상'을 받은 것은 풀무원이 처음입니다. 한국능률협회컨설팅(KMAC)의 한국의 경영대상에서 'ESG 혁신리더'로 이름을 올렸으며, '한국에서 가장 존경받는 기업'에 식품기업 중 유일하게 16년 연속으로 선정되었습니다. 창사 이래 이웃사랑과 생명존중의 정신을 바탕으로 기업의 사회적 책임을 꾸준히 실천해 온 소중한 성과입니다.

존경하는 풀무원 이해관계자 여러분!

풀무원은 올해 창사 38주년을 맞아 지속가능하고 미래지향적인 글로벌 식품기업으로 더 힘찬 도약을 다짐하기 위해 미션과 핵심전략, 핵심가치를 포함한 신(新) 가치체계를 선포하였습니다.

새 미션은 '바른먹거리로 사람과 지구의 건강한 내일을 만드는 기업'으로 정하였습니다. 풀무원의 핵심자산인 바른먹거리의 가치를 선명하게 부각하였으며, 건강과 지구환경의 지속가능성을 강조한 기존의 로하스(LOHAS) 미션 가치를 우리 말로 이해하기 쉽게 재해석한 것입니다.

새 미션 추진을 위한 4대 핵심전략은 'Plant Forward(식물성지향)', 'Animal Welfare(동물복지)', 'Healthy Experience(건강한 경험)', 'Eco-Caring(친환경 케어)'입니다.

새 핵심가치는 신뢰(Trust), 열정(Passion), 탁월(Excellence)로 정했습니다. 풀무원은 고객과의 약속을 기반으로 원칙을 지키며(신뢰, Trust), 목적을 향한 끊임없는 도전과 혁신의 자세로(열정, Passion), 고객창조와 만족을 위한 차별화된 결과(탁월, Excellence)를 만들어 나갈 것입니다.

급격한 시대적 전환기를 맞아 새로 마련한 미션과 핵심전략, 핵심가치를 바탕으로 전통적 식품기업을 넘어 미래지향적인 종합식품기업으로 변화와 혁신을 추진해 나가겠습니다.

풀무원이 한국을 넘어 세계인의 사랑과 신뢰를 받은 글로벌 ESG 대표기업으로 거듭날 수 있도록 이해관계자 여러분의 변함없는 격려와 성원을 부탁드립니다.

감사합니다.

2022년 9월 ㈜풀무원 총괄CEO 이효율

Company Profile

주식회사 풀무원

풀무원 소개 및 개요

한국의 대표 바른먹거리 기업 풀무원은 두부를 중심으로 한 신선식품과 음료를 중심으로 건강기능식품, 급식 및 컨세션, 친환경식품유통, 먹는 샘물, 발효유 등 다양한 영역에서 지속가능한 식품사업을 이어오고 있습니다. 국내 뿐만 아니라 1991년 미국 법인 설립을 시작으로 2010년 중국, 2013년 일본, 2019년 베트남에 진출해 세계 1위 두부기업의 위상을 확고히 하며 글로벌 기업으로 성장하고 있습니다.

풀무원의 의미

대장간에서 쇠를 달구는 화덕에 불을 피울 때 바람을 일으켜 낡은 연장을 새 연장으로 새롭게 탄생시키는 '풀무'와 같이 풀무원은 나와 내 가족의 건강, 더 나아가 지구환경의 건강까지 두루 살피는 풀무질을 이어갑니다.

심볼(Symbol)

'바른먹거리로 사람과 지구의 건강한 내일을 만드는 기업' 풀무원이 지향하는 자연과 인간의 조화로운 삶을 시각화 했습니다. 양 끝자락이 살짝 올라간 리드미컬한 곡선은 자연과 인간의 건강한 미소와 '자연을 담는 큰 그릇'을 표현합니다.

Pulmuone

글자체(Logotype)

유연하고 친근하며, 자연스럽고 경쾌한 풀무원입니다. 세리프(돌기)가 있는 글자 모양으로 정성스러운 손글씨 느낌을 살려 친근함을 더했습니다. 고객의 곁으로 좀 더 다가가 고객과 함께, 고객의 입장에서 이야기하고픈 풀무원의 바람을 담았습니다.

회사명	국문 : ㈜풀무원 영문 : Pulmuone Co., Ltd.
본사 소재지	충북 음성군 대소면 삼양로 730-27
사업장 소재지	서울특별시 강남구 광평로 280
설립일자	1984년 5월 31일
계열회사 수	25개사(상장 1, 비상장 24 / 제38기 사업보고서 기준)
대표이사	총괄CEO 이효율
동반성장지수	'우수'(풀무원 식품)
총 직원 수	5,816명
주요 사업 국가	대한민국, 미국, 일본, 중국, 베트남
홈페이지	www.pulmuone.co.kr

재무상태 및 실적(2021년 12월 31일, 연결기준)

총 자산 : *1,969,372,521,092*원
신용평가 등급 : 한국신용평가 *BBB+* / NICE신용평가 *BBB+*
매출 : *2,518,896,106,070*원
영업이익 : *38,513,882,668*원
R&D 투자 규모 : *284*억원(매출 대비 *1.13%*)

미션·핵심 가치

풀무원은 이웃사랑과 생명존중의 기업 정신을 바탕으로 회사 정체성의 근간인 미션, 핵심전략, 핵심가치를 새로 규정한 '신(新) 가치체계'를 정립하였습니다. 풀무원의 미션은 '바른먹거리로 사람과 지구의 건강한 내일을 만드는 기업'입니다. 바른먹거리를 만들기 위한 풀무원의 미션은 공급망(Value Chain) 전 과정을 혁신하여 사람, 동물, 환경에게 보다 이로운 방법을 선택 및 개발하고, 최선의 노력과 실천을 통해 사람과 지구의 건강하고 지속가능한 내일을 만드는 것입니다. 미션 달성을 위한 핵심 전략으로 '식물성지향(Plant Forward), 동물복지(Animal Walfare), 건강한 경험(Healthy Experience), 친환경 케어(Eco Caring)'를 추진합니다. 식물성지향과 동물복지 제품에 주력하여 고객중심의 서비스를 통해 건강한 경험을 제공하고, 모든 과정과 결과가 환경에 이로운지를 고려합니다. 전략을 실천하기 위해 구성원들은 업무 목적 달성을 위한 일하는 방식이자 핵심 가치로 고객과의 약속을 지키는 '신뢰(Trust)', 도전과 혁신을 지속하는 '열정(Passion)', 차별화된 결과를 만들어 내는 '탁월(Excellence)'을 추구합니다 구성원들은 풀무원의 출발점인 고객과의 약속 · 원칙 · 규정을 지키며, 각자의 목적을 향해 주도적으로 몰입합니다. 이처럼 끊임없는 도전, 혁신을 통해 고객을 위한 새롭고 차별화된 가치를 제공합니다.

(新)가치체계 구조도



풀무원의 기업사회책임
(Corporate Social Responsibility)

풀무원은 '경제적 가치', '사회적 가치', '환경적 가치' 창출을 풀무원의 기업사회책임(Corporate Social Responsibility)으로 정의하고 있습니다. 풀무원은 정관과 헌장을 통해 모든 경영활동에서 기업사회책임을 철저히 이행할 것을 약속하고 있습니다. 또한 최고 경영진들은 기업사회책임 실천을 다짐하는 서약을 통해 전사적 내재화에 앞장서고 있습니다.



풀무원 정관에 담긴 기업사회책임

풀무원은 2019년 3월, 기업 정관에 경제, 사회, 환경적 가치를 반영함으로서 끊임없는 혁신을 통해 기업사회책임을 다하여 이해관계자들을 위한 공유가치를 창출할 것을 명시했습니다.

풀무원 정관 中

주식회사 풀무원(이하 "풀무원" 또는 "이사회")은 '경제적(*Economic*), 사회적(*Social*), 환경적(*Environmental*)' 가치 창출을 '풀무원의 사회적 책임'으로 정의하고, 끊임없는 혁신을 통해 공유가치를 창출함으로써 지속가능한 성장을 도모한다.

경제적 가치 *Economic Value*
안전, 안심, 건강, 지구환경의 지속가능한 가치를 담은 혁신적인 제품과 서비스를 통해 경제적 수익을 창출한다.

사회적 가치 *Social Value*
공정하고 투명하며 인권을 존중하는 기업 경영과 이해관계자를 배려하는 포용적 기업 경영으로 우리 사회의 공존과 지속에 공헌한다.

환경적 가치 *Environmental Value*
생태계에 부정적 영향을 끼치는 기업경영의 요인을 발굴 및 최소화하여 지구환경의 지속가능성 유지 및 증진에 기여한다.

기업사회책임경영 실천

'풀무원 기업사회책임 헌장'은 풀무원의 주요 이해관계자인 고객, 주주, 지역사회, 협력업체, 구성원에 대한 사회적 책임을 이행하도록 하는 실천 지침입니다. 앞서 2020년 중기 전략회의에서 CEO 및 이사회 구성원을 비롯한 최고경영진이 헌장에 서약함으로써 실천 의지와 다짐을 공식적으로 천명했습니다. 뿐만 아니라 모든 구성원들도 매해 서약서를 제출하도록 하며 전사 모든 업무에서 사회책임경영을 실천하도록 하고 있습니다.

경제적 가치	사회적 가치	환경적 가치
Economic Value	*Social Value*	*Environmental Value*

경제적 가치, 사회적 가치, 환경적 가치 창출을 위해 풀무원은 다음의 실천지침을 성실히 이행할 것을 다짐합니다.

고객이 신뢰하는 풀무원
우리는 고객의 건강과 행복을 최우선 가치로 삼아 기업 경영을 혁신합니다. 우리는 고객의 소리에 귀 기울여 고객 만족과 감동을 실현하는 제품과 서비스를 제공합니다.

주주에게 매력적인 풀무원
우리는 모든 형태의 부패에 반대하고, 합리적 지배구조 하에서 경영 현황을 투명하게 공개합니다. 우리는 법규를 준수하고 기업가치를 제고하여 주주에게 지속가능한 이익을 제공하기 위해 노력합니다.

지역사회에서 사랑받는 풀무원
우리는 자원을 효율적으로 사용하며 원료, 제조, 판매, 폐기의 전 과정에서 환경 보존을 실천합니다. 우리는 지역사회의 지속가능한 발전을 위해 사회공헌 활동에 앞장섭니다.

협력업체와 함께하는 풀무원
우리는 협력업체와 LOHAS 가치를 실천하는 동반자로서, 동등한 지위에서 공정하게 거래합니다. 우리는 협력업체와 경쟁력 강화 및 공동 발전을 위해 상생협력합니다.

기업 구성원이 행복한 풀무원
우리는 인권을 보장하고 다양성을 존중하며, 공정한 기회 제공을 통해 구성원의 성장을 지원합니다. 우리는 구성원의 안전과 건강을 보장하며, 일과 삶이 조화를 이룰 수 있도록 지원합니다.

바른먹거리

풀무원은 '내 가족의 건강과 행복을 위한 바른먹거리'를 위해 국가기준보다 더 엄격한 원칙들을 자발적으로 수립해 지켜오고 있습니다. 더불어 어떤 원료로 어떻게 만들었는지 누구나 알 수 있도록 제조부터 유통까지의 과정을 투명하게 공개하고 있습니다.

※ 나와 지구를 위한 풀무원 新바른먹거리 원칙

① 영양균형을 고려한 제품과 식단을 만듭니다.
② 사람과 자연이 함께 행복하기 위해 동물복지 원료사용을 확대합니다.
③ 나와 지구의 건강을 위해 지속가능한 식물성 원료의 사용을 지향합니다.
④ 환경을 생각한 제조과정과 포장원칙을 준수합니다.
⑤ GAP 등 생산이력이 관리된 원료사용을 확대합니다.
⑥ 엄격한 첨가물 최소 사용의 원칙을 지킵니다.
⑦ 제품의 생산부터 유통까지 까다로운 제조 위생 기준과 엄격한 온도 관리 기준을 지킵니다.
⑧ 제품에 사용된 모든 원재료의 종류와 용도를 투명하게 공개합니다.

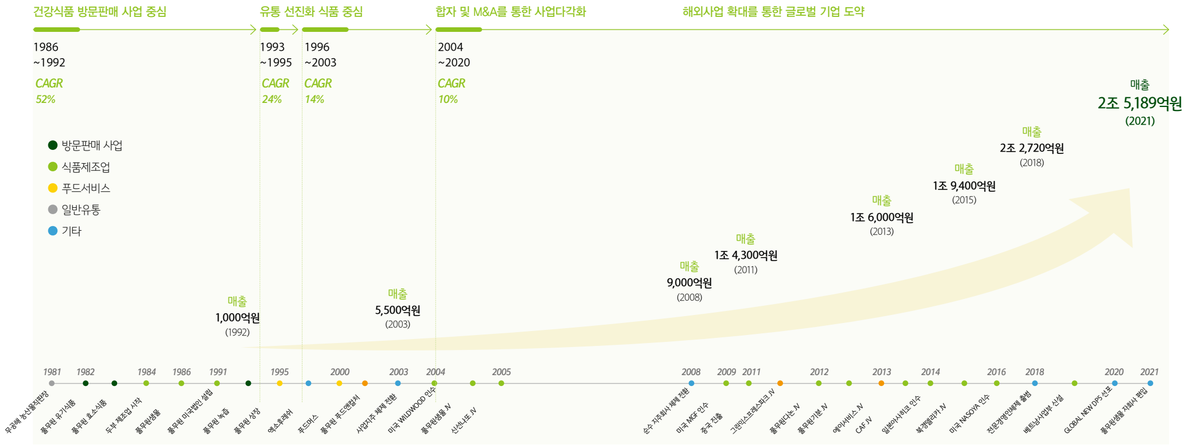
※ QR코드 식품이력제

풀무원 제품 중 두부, 달걀, 김 제품에 있는 QR코드를 카메라로 찍으면 산지에서 제조까지 바른먹거리가 만들어진 과정과 관련 정보들이 투명하게 공개됩니다. 생산 과정 뿐만 아니라 제품에 대한 소개와 제품으로 활용 가능한 레시피까지 다양한 정보들을 확인할 수 있습니다. 풀무원은 안전한 바른먹거리를 위해 더 다양한 제품들의 생산이력을 공개해 나갈 계획입니다.

성장과정

Company History

바른먹거리 원칙에 따른 '안전', '안심', '건강'의 가치를 담은 제품과 서비스를 바탕으로 2021년 기준 풀무원은 연간 매출 2조 5,188억원 이상(연결 기준)을 기록하는 국내 대표 종합식품기업으로 성장하였습니다.



글로벌 네트워크

글로벌 시장 경쟁력 강화

풀무원은 1991년 미국법인 설립을 시작으로 글로벌 시장에 본격 진출하였습니다. 이후 중국과 일본, 베트남에 법인을 설립하며 외연을 지속적으로 확장해왔습니다. 바른먹거리를 원하는 소비자들에게 식품다운 식품의 원칙과 기준을 제시하고 나아가 식품산업의 패러다임을 주도하는 풀무원은 미국, 중국, 일본 등 글로벌 빅마켓을 넘어 유럽과 동남아까지 진출하고 있습니다. 향후 글로벌 시장에서의 식물성 단백질과 HMR(가정간편식)에 대한 수요 증가가 실제 풀무원 매출 실적과 연결될 수 있도록 혁신적인 제품 출시를 지속할 예정입니다. 특히, 대체육 사업은 국가별 식문화를 면밀히 분석하여 현지성을 살릴 계획입니다.

한국

풀무원식품, 푸드머스, 풀무원푸드앤컬처, 풀무원건강생활, 올가홀푸드, 풀무원샘물, 풀무원다논 등 사업법인을 중심으로 신선식품과 음료, 건강기능식품, 급식 및 컨세션, 친환경식품유통, 먹는샘물, 발효유 등 다양한 영역에서 사업을 펼치고 있습니다. 주요 사업장 현황은 다음과 같으며, 이 중 제조사업장은 12곳 입니다.

사업장	구분	품목
풀무원식품㈜ 음성두부공장	생산	두부
㈜피피이씨춘천/얼음		두부
㈜피피이씨의령		두부
㈜피피이씨 음성생면		생면, 라면, RM
㈜피피이씨 음성나물		나물
피피이씨 글로벌김치㈜		김치
신선나또㈜		나또
㈜풀무원기본		어묵
풀무원건강생활㈜		건강기능식품
㈜풀무원녹즙		식음료(녹즙)
풀무원샘물㈜		음료
풀무원다논㈜	생산, R&D	발효유
엑스후레쉬물류㈜	물류	물류
㈜푸드머스		신선식품, 음료
영농조합법인 피티에이	기타	샐러드
GAP센터	–	농산물관리



풀무원기술원

안심/건강 원료의 사용과 균형잡힌 영양을 위한 풀무원 바른먹거리 원칙을 준수하여 신선하고 안전한 신제품을 개발하고 있습니다. 또한 한국과 글로벌 소비자를 만족시키는 최상의 품질을 위해 첨단 식품가공 신기술 도입, 천연소재 발굴, 식품안전 및 품질관리 기능을 수행합니다.



로하스아카데미

로하스아카데미는 풀무원의 LOHAS 가치 실천을 위한 생활습관 교육을 체험할 수 있는 미션 체험관이며, 지속가능한 성장을 실현하기 위한 자연 속의 건강한 배움터로서, 풀무원의 미션을 구성원들이 올바르게 이해하고 체험하기 위한 교육기관입니다. 풀무원 LOHAS 6대 전략과 5대 생활습관(식습관, 몸습관, 마음습관, 환경습관, 학습습관)에 대한 실천 중심의 교육 과정을 운영합니다.



뮤지엄김치간

1987년 풀무원이 인수한 '뮤지엄김치간'은 한국 최초의 김치박물관으로 내 · 외국인들에게 한국 대표 음식인 김치를 알리기 위해 생동감 넘치는 인터렉티브 전시와 다양한 체험 프로그램을 운영하고 있습니다.

미국

1991년 미국 로스앤젤레스(LA)에 법인을 설립한 이래 미국 내 최고의 두부 브랜드를 인수하는 등, 북미 두부시장 NO.1기업으로 도약하였습니다. 2021년 '식물성지향 식품 선도기업'을 선언한 풀무원은 미국 현지법인 풀무원USA를 통해 식물성지향 식품 전문 브랜드 '플랜트스파이어드(plantspired)'를 론칭했고, 이어 미국의 웰빙 레스토랑 체인 '와바그릴(WaBa Grill)' 200여개 모든 매장에 입점시키며 식물성 대체육 사업을 확장하고 있습니다. 이밖에 냉장만두, 아시안 밀키트, 소스 시장으로 사업 영역을 확대하며 미국시장을 공략하고 있습니다.



Plantspired
식물(Plant)에서 영감을 받은
(Inspired) 식품



WaBa Grill
스테이크 덮밥/스테이크 야채덮밥/스테이크 정식
(Plantspired 대체육 요리)

사업장	구분	품목
Gilroy(캘리포니아 길로이) Fullerton(캘리포니아 플러턴)	생산	냉장만두, 밀키트, 소스
Tappan(뉴욕 타판)		
Ayer(메사추세츠 아이어)		유기농두부, 가공두부, PBP

일본

2014년 일본 유부 1위, 두부 4위의 현지 식품기업을 인수해 설립한 풀무원의 일본 현지 법인 아사히코는 한국과 일본의 최고 기술력을 합작하여 새롭게 개발한 최고 품질의 제품들을 생산, 제공하고 있습니다. 아사히코의 차별화된 제조법과 포장기술로 2020년 11월 신규 런칭한 식물성 단백질 제품 '두부바(Tofu Bar)'는 출시 1년 여 만에 일본의 유력 비즈니스 월간지 닛케이트렌드가 발표하는 '2021년 CVS(편의점) 최고의 히트상품'으로 선정되었습니다. 두부바는 기능고시 두부*보다 단백질 함유량이 2.7배 많은 스틱형태의 두부입니다. 건강한 간편 간식을 찾는 일본 소비자들의 니즈를 정확히 파악한 제품이라는 평가를 받고 있습니다. 일본 내 특정 편의점에서 독점 판매했음에도 불과하고 출시 1년여 만에 누적 판매 1000만개를 돌파하며 우수한 매출 실적을 기록하고 있습니다. 아사히코는 두부바 및 식물성지향 식품을 더욱 확산하기 위해 현지 공장에 2개의 라인을 증설하고 판매 채널도 확대해 나갈 계획입니다.

*고농도 두유를 그대로 굳혀 절단한 두부



사업장	구분	품목
교다	생산	두부, 유부, 두부바
가나가와		두부
아즈미노		두부
오마치		유부
쯔끼요노		두부, 두부바

중국

2010년 북경과 상해에 풀무원식품의 법인을 설립하고, 2013년 중경에도 풀무원건강생활 법인을 설립하여 중국 내 3개 거점을 중심으로 시장 공략에 박차를 가하고 있습니다. 2021년 11월에는 중국 상해에서 열린 '중국 국제수입박람회'에 4년 연속 참가하며 중화권 영향력을 확대하고 있습니다. 중국 국제수입박람회는 시진핑 국가 주석이 직접 제안하고 기획하는 중국 최대 규모의 박람회입니다. 박람회에서 풀무원은 '순수 식품 · 안전한 식품'이라는 메시지와 함께 지속가능 식품을 중심으로 냉동 HMR, 파스타, 건강식품 등 4개 부문의 30여개 제품을 중점 소개했습니다. 한식 셰프들이 현장에서 직접 요리하는 '쿠킹쇼'와 시식 행사가 현장은 물론, SNS에서도 큰 호응을 얻으며 6일간 약 4만명의 관람객이 풀무원 홍보관을 방문했습니다.





풀무원 홍보관 시식 및 이벤트 현장

사업장	구분	품목
중경 푸메이뚜어러춰(中)유한공사	생산	건강기능식품
북경 푸메이뚜어 녹색식품유한공사		두부, 면, RM
상해 푸메이뚜어 식품유한공사		

베트남

미국과 중국, 일본에 이은 해외시장 공략 거점으로 베트남을 선택하여 2019년 12월 현지법인 설립을 완료하였고 롯데마트 베트남 내 풀무원 Zone을 운영하고 있습니다. 풀무원은 베트남 시장에서 프리미엄 식품기업으로 입지를 다져 나갈 계획입니다.



롯데마트 베트남 내 풀무원 Zone

사업장	구분	품목
풀무원베트남유한책임회사 (롯데마트 베트남, 풀무원 Zone 운영)	수출입 및 판매	가정간편식 (HMR, Home Meal Replacement)

Our Business / Business Portfolio

풀무원의 주요 사업부문

바른먹거리 제품에서 시작된 풀무원의 사업은 식생활과 식문화를 넘어 라이프 영역까지 확장되고 있습니다.

구분	Mata Brand	법인 소개	사업 내용	Master, Product Brand, Store 브랜드
풀무원 식품	Pulmuone 풀무원식품	신선식품 및 음료 사업을 주력으로 하는 풀무원의 대표 기업	두부, 나물, 생면, 냉동밥 등의 제조, 판매 및 냉장·냉동·상온 물류서비스와 개인맞춤식단 구독서비스 제공	풀무원 소가 I'm Real 식물성 지구식단 동물복지 지구식단 DESIGN MEAL
풀무원 건강생활	Pulmuone 풀무원건강생활	고객의 건강한 삶과 지속가능한 가치를 더하는 생활을 위한 솔루션을 제공하는 사업	건강기능식품, 스킨케어, 주방요리가전, 건강생활가전, 반려동물 먹거리 판매	풀무원로하스 amio YOUR Lac 개인맞춤영양 issilin
풀무원 푸드앤컬처	Pulmuone 풀무원푸드앤컬처	지속가능성 기반의 건강한 식생활과 다양하고 행복한 문화공간 구현을 통해 일상속의 건강한 경험을 제공하는 사업	급식, 컨세션, 휴게소에서 푸드서비스 및 문화공간 서비스를 통해 일상 속 건강한 경험을 제공	PLANTUDE 자연스럽게 CHANG JANG BRUSCHETTA 여가지들 FLAVOUR NATURAL SOUL KITCHEN 풀경마루 OSHIKO KITCHEN 무쇠와반 FOOD PALACE MARKY HALLE
풀무원 샘물	Pulmuone 풀무원샘물	글로벌 생수 시장 1위 네슬레워터스(Nestle Waters)와 풀무원이 합작한 먹는샘물 전문기업	먹는 샘물 제조 및 판매, 먹는 해양심층수 및 탄산음료 판매	풀무원 샘물 풀무원 해양심층수 풀무원 워터루틴 풀무원 BREEZY TOK
풀무원 녹즙	Pulmuone 풀무원녹즙	고객 생애주기 맞춤형 브랜드 제품과 종합 식자재를 제공하는 식재료 유통 전문기업	기능성 음료 제조 및 판매	풀무원 녹즙 풀무원 프로바이오틱

Pulmuone

구분	Mata Brand	법인 소개	사업 내용	Master, Product Brand, Store 브랜드
풀무원 다논	Pulmuone DANONE 풀무원다논	발효유 세계 1위 기업 다논과 풀무원이 합작한 요거트 전문 기업	발효유 제품 제조 및 판매	액티비아 GREEK 아이 요거트 요거톡 솔루션
풀무원 푸드머스	Pulmuone 풀무원푸드머스	고객 생애주기 맞춤형 브랜드 제품과 종합 식자재를 제공하는 식재료 유통 전문기업	급식, 외식, 원재료 시장 대상 식재료 공급	풀스키친 풀스키즈 풀스케어 풀스쿡
풀무원 USA	Pulmuone	두부와 콩, 가공식품, 파스타, 소스, 베이크밀 제품을 생산, 판매하는 종합식품 기업	두부, 김치, Meat Alternative, 냉장·냉동 파스타, 소스 등의 제조 및 판매	WILDWOOD Emerald Valley MONTEREY CIBO NATURALS Azumaya Soga 山水 plantspired
푸메이뚜어 (圃美多)	Pulmuone 圃美多	중국 전역에 냉장면, 두제품, 가정간편식(HMR) 등을 판매하는 신선식품 전문기업	면류, 떡류, 김치류, 냉동만두류, 두부 등의 제조 및 판매	圃美多乐活 仪希莲 이쌀린 BRI. 圃美多乐活
아사히코 (Asahico)	Asahico すこやかに食べよう	일본 최고의 두부·유부 제조기술력을 보유한 신선식품 전문기업	두부·유부 제품 제조 및 판매	TOKYU PROTEIN

Part
02 2021 Key Topic

지속가능한 제품과 서비스
고객 건강과 안전
디지털 트랜스포메이션(DX)
사람존중경영
친환경 포장





지속가능한 제품과 서비스

중요성

최근 코로나19 팬데믹과 ESG가 주요 이슈로 떠오르면서 건강과 지구환경을 고려한 식품에 대한 관심도 높아지고 있습니다. 건강한 먹거리에 대한 관심은 지속가능한 환경에 대한 높은 관심과 함께 믿을 수 있는 원재료에 대한 관심으로 이어지고 있습니다. 육류 소비로 인한 탄소배출 이슈와 동물복지에 대한 관심은 채식주의(비건, Vegan)와 같은 식물성지향 식품 트렌드를 불러왔고, 비건 제품과 비건 레스토랑 등을 통해 소비자와의 접근성이 높아지고 있습니다. 또한 건강하게 자란 농축산물이 사람의 건강과도 직결된다는 문제의식은 유기농, GMO(유전자변형작물, Genetically Modified Organism), 동물복지 식품에 대한 관심으로 이어지는 등 지속가능식품 시장은 갈수록 빠르게 성장, 발전하고 있습니다. 풀무원은 '나와 내 가족의 건강, 지구환경의 지속가능성'까지 두루 살피는 이웃사랑과 생명존중의 가치를 바탕으로 모든 제품을 만듭니다. 더 나아가 세계 최고의 두부 제조 및 식물성 단백질 R&D 기술과 저력을 바탕으로 미래 식품 시장을 주도해 나가겠습니다.

2021 성과
동물복지식품(계란, 축산) 비중 *21%* / 매출 *290*억 원

2022 주요 이슈
식물성지향식품(Plant Forward Foods),
동물복지식품(Animal Welfare) 확대

접근 방법

지속가능식품 원칙

풀무원의 ESG경영 풀무원의 시작은 故원경선 원장님이 1955년 설립, 운영하신 풀무원 농장으로 거슬러 올라갑니다. 풀무원 농장은 전쟁 고아를 비롯해 오갈 데 없는 이들과 함께 살아가는 공동체였습니다. 이후 1976년 '정농회'를 결성하고 한국 최초로 유기농 농사를 시작했습니다. 당시 이름조차 생소했던 유기농법을 도입하셨던 기반에는 '이웃사랑, 생명존중'의 정신이 있었습니다. 1981년 압구정동에 한국 최초의 유기농 전문 매장 '풀무원농장무공해농산물직판장'을 열고 1984년 '풀무원식품'을 설립해 오늘날에 이르기까지 '이웃사랑, 생명존중'의 정신은 풀무원이 제품과 서비스를 제공할 때 반드시 지켜야하는 '풀무원 정신'으로 계승, 발전되었습니다. 이 같은 풀무원 정신을 바탕으로 '바른먹거리로 사람과 지구의 건강한 내일을 만드는 기업'을 미션으로 삼고 있습니다.

지속가능식품 전략

풀무원만의 진정성을 담은 지속가능식품 확대를 통해 소비자 인식 속 No.1 바른먹거리 기업으로 자리잡는 것을 중장기 최우선 과제로 설정하였습니다. 이를 위한 핵심 전략으로 지구식단 브랜드를 론칭하였습니다. 지구식단 제품은 풀무원만의 독보적인 원료 및 기술 경쟁력을 바탕으로 한 '맛있는' 식물성 간편식 브랜드입니다. MZ세대를 중심으로 한 가치소비 트렌드 확산에 따라 높아지는 채식 시장을 겨냥해 접근성 높은 포트폴리오로 구성하였습니다. 풀무원 지구식단 제품은 대량생산체제 구축 등 적극적인 투자를 통해 다양한 메뉴를 선보이며 팬덤을 형성해 나갈 계획입니다.



▸ 식물성 지구식단 냉동볶음밥 2종
(철판 제육볶음밥, 철판 불고기볶음밥)

한식교자 2종(표고야채, 두부김치) ◂



지속가능식품 체계

풀무원은 이웃사랑, 생명존중의 정신에서 시작한 "내 가족의 건강과 행복을 위한 바른먹거리"를 "내 몸에도 지구환경에도 좋은 지속가능식품"으로 진화시켰습니다. 주요 카테고리는 동물성 원료 사용을 줄이고 식물성 원료 사용을 지향한 '식물성지향 식품'과 지속가능 속성의 동물성 원료를 강조한 '동물복지 식품'으로 나뉩니다.

Sustainable Foods 지속가능식품

Plant-Forward Foods 식물성지향 식품
동물성 원료 사용을 줄이고 식물성 원료 사용을 지향한 식품

Animal Welfare Foods 동물복지 식품
지속가능 속성의 동물성 원료를 강조한 식품

	Plant-Based Foods (순식물성 식품)	Plant-Forward FRM (식물성지향 신선간편조리식)	Animal Welfare Foods (동물복지 식품)	Sustainable Seafoods (지속성 해산물 식품)
제품 정의	식물성 원료로만 구성한 식품 동물성 원료를 식물성으로 완전 대체한 100% 식물성 식품	식물성을 지향하고 일부 동물성 원료가 포함된 신선간편조리식사	동물복지 등 지속가능 인증의 동물성을 주원료로 사용한 식품	
분류 기준	* **식물성 원료 100%** 사용 * 식물성 대체육을 사용하여 비건 컨셉을 구현 * 식물성 원료와 고도화된 기술을 통해 영양적 가치를 강조 (고단백질, 영양강화)	* **식물성 원료** 함량 **85% 이상** 사용 * 순식물성 식품에 덩어리 형태가 아닌 동물성 원료(육수, 소스)가 포함된 것 * 사용되는 동물성 원료는 **동물복지** 인증 원료임 – 동물복지 원료 단계적 도입 * 동물성 함량 섭취를 줄이기 위한 의지적 노력이 포함된 신선간편조리식	* 동물성 원료 함량 15% 이상 사용된 경우 * 사용되는 동물성 원료는 **동물복지** 인증 원료임 – 동물복지 인증, ASC/MSC 등 인증 완료 (스톡, 육수, 소스, 액기스, 조미역 등에 사용된 동물성 원료는 제외) * 탄소배출량이 큰 원료 사용을 줄이는 노력 (소고기보다는 돼지, 닭고기, 생선, 달걀 권장)	
대표 제품	대체육(식물성 고기): 풀무원식품 식물성 직화불고기 식물성 발효유: 풀무원다논 식물성 액티비아	두부텐더: 풀무원식품 두부텐더 식물성지향 만두: 풀무원USA 얇은피 꽉찬속 김치만두	동물복지 계란: 풀무원식품 훈제란 ASC/MSC 인증 수산물: 노을해심	

* ASC: Aquaculture Stewardship Council / MSC: Marine Stewardship Council

주요 성과

식물성지향 식품 선도 기업 선언

코로나19 팬데믹 이후 건강과 지구환경을 중시하는 식물성 식품에 대한 시장 선호가 증가하면서 관련 시장 규모도 빠르게 성장하고 있습니다. 이에 풀무원은 식물성 단백질과 식물성 대체육 사업을 미래 성장 동력으로 삼고 2021년 3월에 '식물성지향(Plant-Forward) 식품 전략'을 발표했습니다. 식물성지향 식품은 동물성 고기 사용을 최소화하고 (필요한 경우 동물복지육 또는 친환경 수산물을 사용) 지속가능한 식물성 원료를 사용한 제품 및 식단을 의미합니다. 국내 뿐만 아니라 미국, 일본, 중국 법인에서도 식물성지향 브랜드를 론칭하여 제품을 출시하기 시작했습니다. 풀무원은 2026년까지 중장기 전략을 수립하고 전체 매출 대비 지속가능 식품 매출 비중을 50% 이상 확대하는 것을 목표로 하고 있습니다. 풀무원은 지속가능식품을 주요 사업 전략으로 삼고 다양한 제품을 출시하며 확대, 강화해 나갈 계획입니다.

MSC/ASC 인증

(※ MSC : 지속가능한 어업에 부여하는 인증 / ASC : 지속가능한 양식업에 부여하는 인증)

3년간 ASC-MSC/CoC 인증 식품(노을해심) 매출(수산)

구분	2019	2020	2021
매출(백만원)	70	161	161
비중(%)	0.09	0.25	0.26

수산자원의 감소를 예방하고 해양 생태계를 건강하게 유지하며 지속가능한 수산물 공급에 기여하기 위해 풀무원은 2021년 8월 MSC 인증과 ASC 인증을 획득하였습니다. 14년간 연구 개발 끝에 풀무원이 독자 개발한 신품종으로 만든 프리미엄 김 '노을해심'은 김 부문 세계 최초로 지속가능한 해조류에 부여되는 'ASC-MSC 해조류' 인증과 가공 유통 제품에 부여되는 'ASC-CoC'(Aquaculture Stewardship Council - Chain of Custody) 인증을 동시 취득하였습니다. 'ASC-MSC 해조류 인증'은 지속가능한 해조류 양식장에 부여하는 국제 인증으로, 양식장 주변 바다 환경을 깨끗하게 관리 유지하며 사료, 수질, 항생제 사용 여부와 노동자 권리 등 엄격한 심사 평가를 통과해야 합니다. 'ASC-CoC' 인증은 ASC 인증을 획득한 수산물이 생산부터 유통까지 지속가능한 이력에 따라 투명하게 관리되고 있음을 증명하는 인증으로, 지속가능 수산물을 원료로 한 2차 가공 상품을 생산하고 유통할 수 있는 자격이 주어집니다.

동물복지

좋은 먹거리를 제공하기 위해서는 원료가 되는 가축의 사육에서부터 안전성이 고려되어야 할 뿐 아니라 사육 동물 또한 사람과 더불어 사는 자연의 존재이기 때문에 고통 없이 자유롭게 생활할 수 있는 환경을 제공해야 합니다. 풀무원은 동물에게 이로운 것이 사람에게도 지구환경에도 이롭다는 믿음을 바탕으로 동물의 생명으로서의 존엄성을 인식하고, 공장식 축산이 초래하는 건강 위해성 및 생태계 폐해를 줄이기 위해 동물복지 원칙을 적용하고 있습니다.

동물복지 5대 원칙

1. 배고픔과 목마름으로부터의 자유
2. 환경이나 신체적 불편함으로부터의 자유
3. 고통, 질병 또는 상해로부터의 자유
4. 정상적인 습성을 표현할 자유
5. 두려움과 스트레스로부터의 자유

안전한 축산물 원칙

1. 항생제 미사용 / 2. 성장촉진제 및 기타 호르몬제 미사용 / 3. 산란일자 표시

3년간 동물복지 식품 추이(계란, 축산)

구분	2019	2020	2021
매출(백만원)	19,002	21,750	28,950
비중(%)	14.47	16.97	20.42

식품이력제

풀무원은 QR코드를 통한 생산이력 확인으로 소비자들에게 바른먹거리가 만들어지는 과정을 투명하게 공개하고 있습니다. 2006년 국내 최초로 유기농 두부와 콩나물에 적용한 이후 2007년에는 수산물 이력제도를 도입했으며 2008년에는 국산 두부와 콩나물 등으로 생산이력정보 공개 품목을 확대하였습니다. 2021년에는 모바일 식품이력제 시스템을 오픈하고 식품이력과 제품소개, 브랜드스토리, 레시피, E-shop 연결 등 생산이력정보 공개 메뉴를 다양화하였습니다. 이 같은 제품별 이력정보들은 자사 사이트로 통합하여 제도 운영에 있어 신뢰성과 편의성을 제고하였습니다. 생산이력정보는 제품에 있는 QR코드를 찍으면 확인할 수 있으며 풀무원은 안전한 바른먹거리를 위해 더욱 다양한 풀무원 제품들의 생산이력을 차근차근 공개할 계획입니다.



식품이력제 프로세스

'21년 3월 9일 생산이력제 시스템 오픈 → '21년 9월 16일 이력정보 제공 제품 확대

두부

1) 3월 9일 모바일 식품이력제 오픈
 – 자사 공장 국산콩/유기농 13개 SKU
2) 9월 20일 국산콩/유기농 제품으로 적용 확대
 : 연천콩 두부 3SKU
 : 유기농투컵두부



계란

1) 적용제품 : 소재란 전 제품
2) 제공 대상 정보
 – 사육정보 : 이력번호외 4개
 – 선별포장정보 : 포장업소명 외 3개
 – 식용란수집판매정보 : 업체명 외 1개
 – 브랜드스토리 및 제품소개 자료



수산

1) 적용제품 : 노을해심 전 제품 적용
2) 제공 대상 정보
 – 품종정보/가공정보/배양정보/생산정보/양식정보
 – 브랜드스토리 및 제품소개 자료



기대효과

1. 신뢰성 제고 : 투명한 이력 정보 제공
2. 편의성 제고 : 모바일 접근성을 강화한 QR코드 방식
3. 효율적 관리 : 제품별 이력정보 통합 관리

※ 신완전표시제 : 풀무원 다논은 신(新)완전표시제를 통해 제품에 사용된 원재료와 첨가물에 대한 원산지, 이력 등의 정보를 모두 공개합니다.
소비자들은 풀무원의 제조식품에 대해 올바른 정보를 투명하게 알 권리가 있고 이를 통해 풀무원의 '바른먹거리'에 대한 고객의 신뢰는 더욱 굳어집니다.

주요 프로그램

지속가능식품

풀무원은 세계 최고의 두부 제조 및 식물성 단백질 R&D 기술을 바탕으로 지속가능식품 전략을 수립하여 브랜드화하고 제품을 출시하고 있습니다. 특히 두부를 활용한 고단백, 식물성 지속가능식품을 확장하며 나와 내 가족의 건강, 지구환경의 지속가능성 뿐만 아니라 미래 식품 시장 트렌드를 주도하는 풀무원만의 글로벌 경쟁력으로 자리잡고 있습니다.



식물성지향(Plant-Forward) 식품

풀무원의 식물성지향 식품은 '순식물성 식품(Plant-Based Foods)', '식물성지향 신선간편조리식(Plant-Forward FRM)'으로 구분됩니다. 순식물성 식품은 식물성 원료와 고도화된 기술을 통해 고단백질 등 영양을 강화한 100% 식물성 식품으로 비건 식단으로 적합합니다. 식물성지향 신선간편조리식은 식물성 원료 함량 85% 이상, 동물복지 인증을 받은 동물성 원료(고기 조각이 없는 동물성 소스 및 육수)가 일부 포함된 제품입니다.



동물복지(Animal Welfare) 식품

풀무원의 동물복지 식품(Animal Welfare Foods)은 지속가능한 속성의 동물성 원료를 원칙으로 하고 있으며 '동물복지 식품'과 '지속성 해산물 식품(Sustainable Seafoods)'으로 구분됩니다. 동물복지 식품 및 지속성 해산물 식품은 동물복지 인증 또는 ASC/MSC 인증 등 지속가능 인증을 받은 동물성 원료를 사용한 식품입니다. 특히 풀무원은 동물성 원료의 경우 소고기보다 돼지, 닭, 생선, 달걀 등을 사용하며 탄소배출량이 큰 원료 사용을 줄이기 위해 노력하고 있습니다. 풀무원은 동물복지 확대를 위해 관련 제품 원재료 생산처의 동물복지 비중 확대 및 신규 동물복지 농장 발굴 등의 전략을 추진하고 있습니다.



비건 레스토랑

풀무원은 2022년 5월, 식품 대기업 중 최초로 비건표준인증원의 인증을 받은 비건 레스토랑 '플랜튜드'를 통해 누구나 맛있고 부담없이 비건 메뉴를 경험하고 즐길 수 있는 서비스를 제공하고 있습니다. '플랜튜드(Plantude)'는 식물성을 의미하는 '플랜트(Plant)'와 태도의 '애티튜드(Attitude)'의 합성어로, 맛있고 즐거운 식물성지향 식사를 제공하며 지구와 환경을 생각하는 태도를 지향한다는 의미를 담고 있습니다. 비건 레스토랑 인증은 모든 메뉴가 비건 인증을 받아야 획득할 수 있으며, 풀무원은 식물성 대체육 등 풀무원의 '식물성지향 식품(Plant forward Foods)'을 활용한 13가지의 메뉴를 선보이고 있습니다. 플랜튜드는 '누구나 맛있게 즐기는 비거니즘(Veganism)'을 컨셉으로 오픈 2달 만에 메뉴 2만개 판매를 돌파하며 식물성지향 메뉴의 대중화에 앞장서고 있습니다.



플랜튜드

고객 건강과 안전

중요성

식품산업의 주요 리스크 중 하나인 식품안전은 고객의 건강에 위해를 끼침은 물론, 기업의 신뢰도와 직결되어 불매운동으로 이어지는 등 기업의 가치를 크게 떨어뜨릴 수 있는 요소입니다. 특히 식품의 경우 제조과정을 비롯해 원재료와 제조 공정, 포장, 물류, 보관에 이르기까지 전 과정에 걸쳐 철저한 위생과 안전, 영양을 고려해야 하는 만큼 지속가능경영 차원에서 전사적 관리체계 구축이 요구됩니다. 풀무원은 '내 가족이 안심하고 먹을 수 있는 바른먹거리'를 고객에게 서비스한다는 원칙을 창사 이래 흔들림 없이 지켜왔으며, 식품 안전이 확보된 바른먹거리 제공을 위해 철저한 식품안전 관리체계와 인프라를 구축하고 있습니다.

2021 성과
제품 · 서비스 안전보건영향평가 실시–***22,000***여 건
DX 기술 실시간 비대면 점검 시스템 도입

2022 주요 이슈
Healthy Experience(건강한 경험) 확대

접근 방법

식중독 예방관리 체계

식품 중 유해세균 등에 의해 발생하는 식중독을 체계적으로 관리하기 위해 '식중독 관리 전담부서'를 운영하고 있습니다. 식중독 관리 전담부서는 풀무원의 전 사업분야에서 제조, 유통, 판매하는 식품을 대상으로 사용하는 원료의 종류, 식품 제조단계에서의 위해도 증감 가능성, 소비자의 섭취방식 등에 따른 위해도 수준으로 나누고, 높은 위해도 식품에 대한 보다 강화된 식중독 예방관리를 진행하고 있습니다. 이를 위해 미국 USDA*의 생산현장에 대한 상주관리 제도를 벤치마킹하여 식중독 위해 가능성이 높은 식품원료를 사용하거나 생산하는 협력기업에 상주 점검인력을 파견하여 현장에서의 실시간 품질관리를 진행하고 있습니다. 또한 제조공정 상 미생물제어를 위한 CCP** 공정의 운영현황을 실시간으로 확인할 수 있는 IoT(사물인터넷, Internet of Things) 기반 모니터링 시스템을 도입하였습니다.

식중독 예방관리 프로세스

단계	구분	내용
1	잠재적 위해 식품 평가	신제품 잠재적 위해 식품 평가, 유통 제품 잠재적 위해 식품 평가
2	상주관리	풀무원의 자체 '잠재적 위해 식품 평가'를 통해 확인된 결과를 바탕으로 제품생산 협력기업에 대한 상주관리 진행
3	예방관리	잠재적 위해 식품 기준에 의거, 대상 협력기업 중 '포장 후 살균 공정이 없는 즉석섭취 식품'과 '가열처리 이후 포장 공정까지 환경에 의한 재오염이 우려되는 식품'을 제조하는 협력기업에 대한 EPM(Engineering Project Management) 적용
4	전수검사	1~3단계 과정에서 제조, 생산, 유통된 잠재 위해 식품에 대한 전수검사 실시
5	실시간 관리	CCP 실시간 모니터링 시스템 구축 및 운영

*미국 농무부(U.S. Department of Agriculture), **식품위해요소중점관리기준(Critical Control Point)

건강 및 영양증진 정책

풀무원은 가공식품으로부터 나트륨, 당류 섭취가 높아 저감화를 시행하는 국가 영양정책을 반영하여 자사제품 영양관리를 위한 '풀무원 영양관리기준'을 수립해 나트륨, 당류 저감 정책을 시행하고 있습니다. 주관 조직인 풀무원기술원에서는 '풀무원 영양관리기준'에 따라 제품의 가공화, 조미과정에서 '나트륨, 당류, 포화지방'을 첨가하기 쉬운 제품군들을 선정하였고, 제품군별 1회섭취량당 함량 최대치를 설정하여 제품이 최대치를 초과하지 않고 기준을 준수하도록 규정하고 있습니다. 풀무원기술원 식품안전센터에서는 제품 및 서비스에 대한 안전보건영향평가를 실시하고 있습니다. 2021년 한 해 동안 식품안전센터 실험실정보관리시스템(LIMS)을 통해 진행한 제품 및 서비스의 안전보건영향평가는 22,017건입니다.

주요 성과

유전자변형 농산물(GMO, Genetically Modified Organism) 관리

유전자변형 농산물(GMO)에 대한 소비자의 우려는 지속되고 있으며, 소비자의 알 권리 강화를 위한 법률적인 관리체계 및 그 요구 또한 전세계적으로 강화되고 있습니다. 풀무원은 상업적으로 승인 완료된 모든 유전자변형(GM) 원료에 대한 분석 역량을 갖추어 원료부터 제품에 이르는 분석적 관리를 강화해 오고 있으며, 해외에서 새롭게 식품용도로 승인된 GM 감자, 연어 등에 대한 분석 연구, GM 콩 정량분석법 추가 개발 활동을 지속하여 제품과 원료에 대한 분석 기술력을 강화해 나가고 있습니다. 이러한 전문기술력을 바탕으로 풀무원의 다양한 제품군에 대한 정기모니터링, 해외 콩 현지점검, 원료의 IP(Identity Preservation) 서류 점검 등을 지속적으로 진행하고 있으며, 해당 활동결과에 대한 보고서를 매분기 작성하여 이해관계자에게 제공하는 등 적극적인 고객 커뮤니케이션을 실행하고 있습니다.

스마트 글라스 도입(원격 관리)

풀무원은 '디지털 트랜스포메이션(디지털 기반 사업구조 전환, DX_Digital Transformation)'의 일환으로 스마트 글라스(Smart Glass)를 활용한 비대면 점검시스템을 생산현장에 도입하였습니다. 코로나19 확산으로 인해 국내/해외 공장 및 물류 현장의 출입이 제한됨에 따라 비대면 원격 관리가 가능한 스마트 글라스를 통해 제품 품질 및 식품안전 관리 현황을 신속하게 점검합니다. 스마트 글라스는 안경 형태의 HMD(Head Mounted Display, 머리에 착용하는 디스플레이) 웨어러블 기기로 담당자가 착용 후 현장 실사가 필요한 대상 또는 장소를 비추며 비대면 점검을 진행합니다. 스마트 글라스로 촬영된 영상은 품질안전관리 담당자의 PC, 노트북, 스마트폰 등 모니터링 기기로 실시간 송출되므로 담당자는 방문없이 현장에 대한 확인이 가능합니다.

스마트 글라스 기대효과

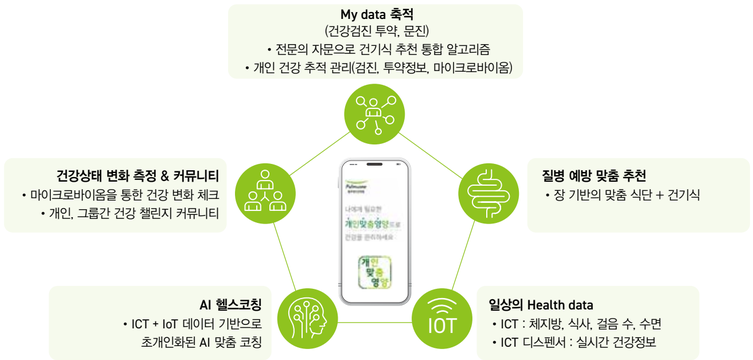


- 비대면 관리
- 국내외 사업장 이슈 발생 시 실시간 대응
- 일대다(1 : 多) 점검
- 협력사 품질관리 역량 강화

주요 프로그램

소비자 건강 및 영양 증진 프로그램

개인의 건강상태에 따른 맞춤형 식단과 영양소를 추천해주는 개인 맞춤형 식품에 대한 수요가 꾸준히 증가하고 있습니다. 풀무원건강생활은 건강기능식품 브랜드 '퍼팩'(PERPACK)을 론칭하며 '개인 맞춤형 건강기능식품 소분 · 판매' 서비스를 2020년 국내 최초로 시작하였고 2022년 7월 디지털 기반 사업구조 전환(DX, Digital Transformation)의 일환으로 '내 손안의 건강비서_개인맞춤영양'앱으로 개편하였습니다. 개인맞춤영양 앱은 건강검진결과, 복약정보, 알레르기 정보까지 개인의 건강 데이터를 AI 맞춤 알고리즘으로 분석하여 데이터 기반의 맞춤 건강기능식품을 추천합니다. 또한 최근 6개월간 처방 받은 의약품 정보를 분석해 다양한 종류의 건강기능식품을 섭취함으로써 발생할 수 있는 상호 충돌, 영양분 과다 섭취 우려를 해소하고 안심할 수 있는 맞춤 추천을 제공합니다. 사용자들은 10년간 건강검진결과 변화 추이와 장 건강의 변화 등을 알 수 있으며, 전문적인 건강 상담이 필요한 경우 화상으로 전문 영양사의 건강 상담을 받을 수 있습니다.





시니어 케어 푸드 '풀스케어'

풀무원은 2015년 국내 최초로 시니어 전문 브랜드 '풀스케어'를 론칭하고 씹고 삼키는 기능과 소화기관이 약해지는 시니어를 위한 맞춤 제품을 출시해왔습니다. 풀스케어는 먹는 즐거움을 통한 삶의 질 향상에 초점을 맞추고, 부드러운 식감에 영양균형과 맛까지 고루 고려하고 있습니다. 2021년에는 음료, 분말식, 영양균형식, 연화반찬 등 다양한 제품을 가정용 소용량 제품 형태로 출시해 시니어 소비자의 선택의 폭을 넓히고 접근성을 높였습니다. 2021년 11월, 정부는 풀스케어의 안전성과 고령자 사용성의 우수함을 인정해 국내 최초 고령친화우수식품으로 지정했습니다.

풀스케어 주력 제품별 이미지 및 제품 설명



당뇨 케어 '디자인 밀'

더 많은 사람들에게 당뇨병 관리의 중요성과 올바른 식단을 안내하기 위해 풀무원은 2021년 7월 당뇨환자용 식단형 식품인 '디자인밀 당뇨 케어 Meal Plan'을 출시했습니다. '디자인밀 당뇨 케어 Meal Plan'은 가정에서도 식품의약품 안전처가 고시한 당뇨환자용 식단형 식사관리 식품 기준에 맞춰 간편하게 한끼 식사를 할 수 있도록 설계되었습니다. 총 열량 대비 당류와 포화지방은 각 10% 미만, 단백질은 한 끼 당 18g 이상, 나트륨은 1,350mg 이하입니다. 풀무원은 당뇨케어를 시작으로 보다 세분화된 고객 맞춤 건강관리가 가능한 제품을 지속적으로 선보일 예정입니다. 풀무원은 당뇨케어를 시작으로 보다 세분화된 고객 맞춤 건강관리가 가능한 제품을 지속적으로 선보일 예정입니다.

디자인밀 주력 제품별 이미지 및 설명



가정에서도 맛있게 당뇨 관리할 수 있게 돕는 풀무원 정기구독 식단 '디자인밀 당뇨 케어 Meal Plan'

디지털 트랜스포메이션(DX)

중요성

하루가 다르게 빠른 속도로 진화, 발전하고 있는 디지털(Digital) 기술이 경영활동의 새로운 기회 요인으로 부상하고 있습니다. 풀무원은 디지털 기술 기반 사업구조 전환, 즉 디지털 트랜스포메이션(DX, Digital Transformation) 기반의 전략 수립, 운영체계 구축, 사업 모델 기획, 관리 및 지원 방안 개발 등을 진행하고 실제 경영현장에 적용을 시작하였습니다. 풀무원은 디지털 혁신을 지속적으로 추진하며, 디지털 기술과의 융합을 통해 풀무원의 미래 사업을 견인하겠습니다.

2021 성과

풀무원 디지털 전환 고도화 5대 DX 플랫폼 구축

DCX(고객 경험 관리) SRM(공급자 관리) SCM(공급망 관리) DSF(생산현장 품질관리) CDA(통합데이터 분석 관리)

2022 주요 이슈

풀무원 전사/사업단위 DX플랫폼 데이터 기반 의사결정 체계 구축

접근방법

고객과의 커뮤니케이션은 구매 의사 결정 및 제품 개선 활용에 있어 주요한 요소입니다. 특히 고객 리뷰는 소비자의 니즈에 부합하는 매력적인 제품을 출시하고, 경쟁력을 제고하여 궁극적으로 매출 증대에 기여할 수 있는 중요한 데이터입니다. 그러나 기존에는 여러 쇼핑몰에 산재되어 있는 리뷰를 분석할 수 있는 툴이 없어 고객 데이터 분석에 어려움이 있었습니다. 이러한 문제점을 해결하고자 풀무원은 디지털트랜스포메이션(DX, Digital Transformation) 기반의 VOC/리뷰 분석 시스템을 구축했습니다. 풀무원은 전사 핵심 비즈니스 프로세스 전반에서 디지털 트랜스포메이션(DX) 효과가 창출 될 수 있도록 고객경험 관리, 공급자 관리, 공급망 관리, 생산/품질 관리, 통합 데이터 분석 관리 등으로 수행 영역을 구성하여 DX 플랫폼 모델을 정의하였습니다. 이를 통해 플랫폼 데이터의 상호 융합을 기반으로 데이터 경영 체제를 구축하여 전통적인 식품 기업에서 DX를 선도하는 기업으로 거듭나고자 합니다.

#풀무원 출출박스 Airs



주요 성과

#풀무원

풀무원은 그간 독립적으로 운영했던 브랜드별 온라인몰을 통합하고 '#풀무원(샵풀무원)'을 2021년 8월 초 오픈하였습니다. 풀무원식품, 풀무원건강생활, 풀무원녹즙, 올가홀푸드 등이 제조, 생산하는 모든 제품을 통합, 판매하는 풀무원의 온라인 쇼핑몰로 소비자들은 더욱 편리하게 풀무원의 모든 제품과 서비스를 구매할 수 있습니다. 더불어, 코로나 시대를 겪으며 범지구적으로 더욱 중요해진 '지속가능성' 가치를 소비자들에게 전하기 위해 LOHAS 상품을 선별한 전용 코너 '로하스관'도 별도 신설하였습니다. 지속가능가치를 담은 샵풀무원은 빠른 성장세를 보이며 식품기업 자사몰의 새로운 모델로 자리잡고 있습니다.

#풀무원 성장 추이 (2021년 8월 ~ 2022년 3월 기준)

매출	월평균 성장률	신규 가입자 수	구매고객 수
86%▲	35%▲	259%▲	102%▲

샵풀무원은 서울시가 발표한 '공정경쟁과 소비자 만족도 제고를 위한 2021년 인터넷쇼핑몰 평가 결과에서 식품몰 7곳 중 1위(85.66점)에 랭크되었습니다. 풀무원은 앞으로도 지속적인 안정화 작업을 통해 사이트 이용자들의 불편함을 최소화하고 고객의 피드백을 적극적으로 수용하며 이용자들의 실제 만족도를 높여 나갈 계획입니다.

출출박스

출출박스는 풀무원의 다양한 신선식품과 냉장 · 냉동 도시락, 간편식(HMR) 등을 구매할 수 있는 기업 맞춤형 O2O(Online to Offline) 스마트 무인 판매 플랫폼입니다. 풀무원의 디지털 기술 기반 사업구조 전환(DX, Digital Transformation)기술을 활용한 플랫폼 전략에 따라 사업 전반에 디지털 전환을 추진하며 선보인 '출출박스'는 포스트 코로나 시대의 모델로 주목받으며 다수의 기업과 공공기관으로 입점을 확대하고 있습니다. 출출박스에서는 간단한 간식부터 유통기한이 짧은 신선식품과 일반 식사 및 개인 맞춤형 식단 '디자인밀' 등의 다양한 제품들을 24시간 구매 가능합니다. 또한 '출출박스 모바일 앱(App)'을 통해 한 끼 식사부터 당뇨케어식, 체중조절식과 같은 개인 생애주기 및 생활주기 맞춤형 식단이 반영된 도시락을 선 주문 후 정기 배송 받을 수 있도록 하여 다양성과 편의성을 높였습니다.

2019년 런칭 이후 3년간 출출박스 연평균 성장률

연평균 성장률 350%



풀무원은 지난 3년간 축적된 빅데이터를 기반으로 향후 출출박스 플랫폼을 더욱 고도화하고 지속적으로 업그레이드하며 풀무원만의 영양설계 노하우가 담긴 개인맞춤식단을 확대 적용하는 등 선주문 서비스를 통한 맞춤형 건강식단을 확대 적용해 나갈 계획입니다.

주요 프로그램

DX 기반 고객만족

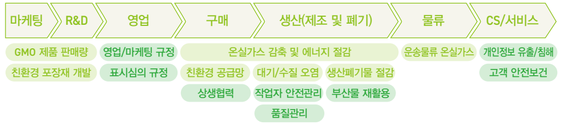
VOC/리뷰 분석 시스템 'Airs'

풀무원은 2019년부터 DCX* 플랫폼 구축을 시작해 2021년에 자체 개발한 AI(인공지능) 기술 기반 'VOC**/리뷰 분석 시스템' 서비스를 오픈했습니다. VOC/리뷰 분석 시스템은 고객기쁨센터에 인입된 고객 의견 및 온라인 몰의 고객 리뷰(상품 후기) 등의 빅데이터를 머신 러닝*** 및 자연어 처리****와 같은 AI 기술을 활용하여 체계적 · 과학적으로 분석하는 시스템입니다. 2021년 12월 베타 서비스를 시작해 22년 6월 정식으로 'Airs(AI Review Analysis System)' 서비스를 오픈하였습니다. 분석된 결과물을 웹UI를 통해 가시화했으며 고객 경험의 심층 분석 결과를 토대로 활용도가 높은 8가지 콘텐츠를 제공하고 있습니다. VOC/리뷰 분석 시스템은 분석 결과의 정확성 제고는 물론 분석에 소요되는 시간을 기존 3주에서 1일 이내로 21배 단축하여 업무 효율성을 높였습니다.

2021년 DX 추진 핵심 성과



풀무원 디지털 ESG 플랫폼 체계



VOC 자동분류 및 R2R 통합연계

VOC/리뷰 분석 시스템을 통해 수집된 VOC의 원인 분류를 상세화하고 조치 결과를 표준화하고 있습니다. 이를 통해 제품과 서비스에 대한 문제를 사전에 예방하고 동일 VOC 발생 시 대응속도를 높일 수 있게 되었습니다. 또한 제품을 고객 니즈에 맞게 빠르게 개선하고 개발 할 수 있게 됨으로써 전담부서의 개선조치 및 R2R* 실행력을 강화하고 있습니다.

VOC 디지털 분석 프로세스 및 분석내용 활용 방안

VOC 수집	VOC 분류	R2R 연계
인입 채널을 통한 VOC 접수 관리	상담유형 분류, 중요성 평가 및 담당자 배정	VOC 분석 결과 리뷰 및 R2R 프로세스 실행

실사팀 구성

1. 사전적 VOC 이슈 예방 활동 전개
2. 실행부서 개선조치 실행력 강화
3. VOC 이슈 대응속도 개선

* R2R: Result to Reaction, 제품 및 서비스 출시 후 시장 반응에 대한 대응

고객 커뮤니케이션 강화

풀무원에 대한 믿음을 바탕으로 제품을 구매하고 서비스를 이용하는 고객들을 위해 풀무원은 고객의 소리(VOC, Voice Of Customer)에 귀를 기울이고 있습니다. 고객기쁨센터 전화상담, 홈페이지 내 1:1 게시판, SNS 채널, 온라인몰 게시판, 챗봇 등 다양한 방식을 통해 고객의 의견과 불만, 건의 사항을 접수하고 개선하기 위해 노력합니다. 고객의 모든 소리(VOC)는 고객기쁨, 나아가 고객만족 실현을 위한 풀무원의 소중한 자산이라는 인식을 바탕으로 경영활동에 적극 반영합니다. 풀무원은 고객 불만 '제로'를 목표로 고객만족 전담부서인 고객기쁨센터를 통해 접수된 VOC에 대한 체계적인 분석을 진행하고 제품과 유통에 대한 고객의 불만을 해결하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 2021년 접수된 VOC에 대해서는 100% 응대하여 처리 완료하였습니다.

고객불만 처리 절차

풀무원은 품목별 소비자분쟁해결기준을 준수하고 소비자와 사업자 간에 발생한 분쟁의 원활한 해결에 최선을 다하고 있습니다.

① **접수** — 이메일, 인터넷 홈페이지, ARS전화, 방문, 우편

② **현장방문** — 신속한 방문(지역별 가맹점장 및 CS 전문요원) 및 현상 파악

③ **원인분석** — 품질경영실, 공장QA, 식품안전센터

④ **대책수립** — 원인분석 및 대책 수립, 재발방지 교육

⑤ **고객보고** — 결과 보고 및 소비자분쟁해결 기준에 의한 보상

2021년 VOC데이터 인입 결과 (단위 : 천 건)

전체	구매 전 탐색	주문 결제	배송	제품 이용	서비스 관리	기업
589	36	266	89	72	21	102

풀무원 고객기쁨센터 고객만족도 조사 결과(분기별, 모바일 기반)



VOC 개선 사례

'아빠가 만들어도 맛있는' 수식어의 편견 우려 고객 의견에 따라 제품명 변경

〈개선 전〉 〈개선 후〉



돌출 절개부 훼손이 잦다는 고객 의견에 따라 '촉촉란 10구' 포장 형태 변경

〈개선 전〉 〈개선 후〉



사람존중경영

중요성

지속가능한 기업은 이해관계자들의 인권과 다양성을 존중하는 데에서 출발합니다. 최근 고객, 주주, 임직원, 협력기업, 지역사회 등 기업을 둘러싼 이해관계자들의 인권과 다양성 문제는 법 규제로 이어지며 그 중요성이 더욱 강조되고 있습니다. 풀무원은 세계인권선언(The Universal Declaration of Human Rights), 유엔 기업과 인권 이행 원칙(UN Guiding Principles on Business and Human Rights), 국제노동기구 (International Labour Organization) 협약에 입각한 국제 인권 및 노동기준을 공식적으로 지지하며 이를 준수하기 위한 사람존중경영 원칙을 제정하고 구성원 뿐만 아니라 협력기업 등 공급망 전반으로 확산해 나가고자 합니다.

2021 성과
인권영향평가 시범사업 참여

2022 주요 이슈
인권 실사, 과제 도출,
리스크 식별 및 개선 등 세부 전략 수립

접근방법

인권 및 다양성 존중 풀무원은 인권, 노동, 환경과 반부패 분야에서 글로벌 수준의 인권경영을 실현하고자 최선을 다하고 있습니다. 이를 위해 고용 및 업무에 있어서 차별을 근절하기 위한 원칙과 기준을 마련하였고, 관련 제도와 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 국내 「근로기준법」, 「남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법률」 등 노동관계법상 차별 금지 관련 법규에 따라 채용, 교육, 보상 및 승진 등 제반 인사관리에 있어서 경력 및 평가결과 등의 합리적인 기준에 의해서 진행합니다. 또한 인종, 성별, 연령, 종교, 사회적 신분, 출신지역, 출신학교, 혼인 · 임신 · 출산 또는 병력(病歷), 국적, 지체장애를 이유로 한 부당한 차별이 없도록 사규로 명시(관련규정–취업규칙 제5조 채용)하고 있으며, 다년간 차별 철폐를 위해 노력해 왔습니다. 또한 2018년부터 직장 내 성희롱 또는 고충 상담 대응 프로세스를 One-stop으로 관리할 수 있도록, 양성평등센터와 고충상담센터를 출범해 운영하고 있습니다.

사람존중경영 체계 풀무원은 '이웃사랑'과 '생명존중'의 풀무원 정신과 '바른먹거리로 사람과 지구의 건강한 내일을 만드는 기업'이라는 미션을 기반으로 사람존중 문화를 통한 지속적인 성장 기반을 마련하기 위해 '사람존중경영' 체계를 수립하였습니다. 사람존중경영은 풀무원의 경영활동으로 인해 영향을 받는 모든 이해관계자가 사람으로서 존중 받고, 정신적 또는 신체적으로 비인격적 대우가 발생하지 않는 환경 조성을 목적으로 하며, 사람존중, 차별금지, 강제노동 및 아동노동 금지, 산업안전 보장, 소비자 안심 등 10가지 원칙을 풀무원 뿐만 아니라 공급망 전반으로 확산하고 있습니다.

풀무원 사람존중경영 범위 및 정의

번호	구분	내용
1	**사람존중**	풀무원의 비즈니스 활동으로 인해 영향을 받는 모든 이해관계자를 사람으로서 존중하고, 정신적 또는 신체적으로 비인격적 대우가 발생하지 않도록 적극 노력합니다.
2	**차별금지**	성별, 연령, 종교, 사회적 신분, 출신지역, 출신학교, 혼인 · 임신 · 출산 또는 병력(病歷) 등에 의한 차등을 두지 아니하며, 직무의 수행 상 필요하지 않은 신체적 조건, 미혼 조건 등을 제시하거나 요구하지 않습니다.
3	**여성 차별관행 개선**	여성인력의 고용과 업무에 있어 차별관행을 철폐하기 위해 노력합니다.
4	**강제노동 금지**	자유의사에 어긋나는 노동을 강요하지 않으며, 정신적 또는 육체적 구속에 의한 강제노동에 참여하거나 부과하는 것을 금지합니다.
5	**아동노동 금지**	아동 노동 근절을 추구합니다. 또한, 풀무원은 아동 노동을 실시하는 업체와는 어떠한 경우에도 거래 관계를 형성하지 않는 것을 원칙으로 합니다.
6	**근로(노동) 시간 준수**	정규 및 초과 근로(노동)시간은 각 국가 또는 지역의 노동 관계 법규에서 정하고 있는 기준을 따릅니다.
7	**임금과 복리후생**	구성원의 임금과 복리후생은 각 국가 또는 지역의 노동관계 법규에서 정하는 최저 수준을 상회할 수 있도록 합니다.
8	**결사 및 단체 교섭의 자유 보장**	결사의 자유와 단체 교섭의 권리를 인정하고 근로(노동) 조건에 대해 경영진과의 의사소통 환경을 조성하고자 노력합니다.
9	**산업안전 보장**	사업장에서의 안전보건을 최우선으로 하고 있습니다. 사업장 내 근로자를 업무로 인한 위험으로부터 보호하기 위하여 산업안전 관련 법률을 준수하며, 안전한 작업환경을 제공하도록 노력합니다.
10	**소비자 안심**	소비자의 건강과 행복을 위한 'LOHAS 생활' 실천을 위해, 제품개발과 서비스 제공에 대한 엄격한 원칙들을 스스로 만들고 실천하기 위해 노력합니다.

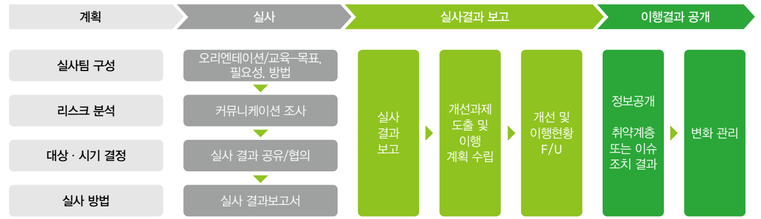
주요 성과

사람존중경영 리스크 식별 및 개선 전략 수립

풀무원은 사람존중경영 원칙을 수립하고 풀무원의 경영활동으로 인해 영향을 받는 임직원, 협력기업, 고객, 지역사회 등 모든 이해관계자가 사람으로서 존중 받고, 정신적 또는 신체적으로 비인격적 대우가 발생하지 않는 환경 조성을 위해 노력합니다.

*사람존중경영 실사 프로세스(Due Diligence Process) : 풀무원은 사람존중경영 원칙을 이행함에 있어 잠재적인 이슈와 취약 집단 식별 및 사람존중경영에 불리한 영향을 미치는 요소를 방지 및 완화하기 위하여 2년에 1회 이상 실사를 시행합니다. 사람존중경영과 관련한 잠재적 리스크와 취약 계층을 분석하고, 실사(Due Diligence) 이행점검을 통해 사람존중경영 문화가 정착할 수 있도록 지원하고 있습니다.

사람존중경영 실사 프로세스



인권영향평가 실시

풀무원은 2022년 3월, 국가인권위원회가 주관한 '민간기업 인권경영 시범사업'에 참여하였습니다. 풀무원 '두부' 제품의 제조 · 생산부터 판매 · 유통까지 전 공급망(Value Chain)에 있어 발생할 수 있는 인권침해요소를 식별하기 위해 인권경영 실사 프로젝트를 실시하였습니다. 인권영향평가는 풀무원의 자가진단 후 국가인권위원회 자문단이 평가 및 개선과제를 제시하는 방식으로 진행되었습니다. 인권영향평가를 통해 주요 이해관계자들의 인권에 대한 회사의 노력을 점검하고 부정적 영향이 무엇인지를 평가하여 개선 과제를 도출하였습니다.

인권영양평가 보고서 바로가기

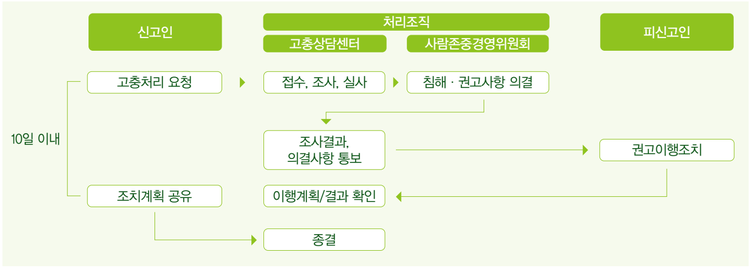
민간기업 인권경영 시범사업에 사용된 인권영향평가 체크리스트	(1) CHRB 식품 · 농업 부문 평가기준(Corporate Human Rights Benchmark Methodology: Food and agricultural products sector(2021) (2) 국가인권위원회 – 공공기관 인권영향평가 체크리스트 (3) 프로젝트 수행 자문단이 개발한 체크리스트
인권영향평가 체크리스트 항목(총 22개 범주, 66개 중분류, 230개 상세)	(1) 인권경영체계 (2) 전방공급망로 구분되어 있으며, 총 22개 범주, 66개 중분류, 230개의 상세 질문으로 구성 (3) 사업장 (4) 소비자 (5) 지역사회

주요 프로그램

사람존중경영 원칙 준수 규정

풀무원의 사람존중경영 원칙에 대한 수립 및 잠재적 이슈에 대한 대응 과제 등은 전사 리스크관리위원회를 통해 통합, 관리하며 사람존중 원칙에 위배되는 사안이나 고충사항은 사람존중경영위원회를 통해 조치방안 등을 최대한 객관적이고 중립적으로 검토할 수 있도록 설계하였습니다. 사람존중경영 원칙에 어긋나는 행위를 보았거나 경험한 풀무원의 이해관계자는 누구든지 고충상담센터를 통해 상담하고 해당 행위의 중단을 요청할 수 있습니다.

사람존중경영 원칙 위배 등에 대한 처리절차



사람존중 실천 교육

풀무원은 매년 전사적으로 법정의무교육인 직장 내 성희롱 예방 교육, 장애인 인식개선 교육을 진행하고 있습니다. 2018년에는 성희롱 고충 상담 및 대응 프로세스를 One-stop으로 관리할 수 있는 양성평등센터를 출범하였으며 이후 그 역할을 확대, 강화하여 성차별 관련 분야에 대한 상담 및 교육 등을 담당하고 있습니다. 2021년에는 의무 교육 외에도 '직장 내 괴롭힘 예방 및 근절' 온라인 교육 과정을 개발하였고, 비정규직을 포함한 전사 구성원 5,215명이 교육을 이수하였습니다. 교육 이수 후에는 구성원들 간에 사람존중경영을 인식하고 실천할 수 있도록 직장 내 괴롭힘, 성희롱, 양성평등과 관련한 법률, 회사 규정, 피해 사례, 구제절차 등 관련 내용을 매월 레터로 발송하여 상호 존중 실천을 독려하고 있습니다.

친환경 포장

중요성

기업의 지속가능경영에서 경영활동이 환경에 미치는 영향에 대한 중요성이 확대되고 있습니다. 특히 제품을 만드는 과정뿐만 아니라 제품에 사용되는 부자재들로 인한 환경영향을 줄여야 한다는 필요성이 커지면서 비닐봉투 사용 및 플라스틱 사용 등에 대한 규제 강화로 이어지고 있습니다. 풀무원은 단순히 플라스틱 사용량을 줄이고 대체 소재를 사용하는 수준에서 벗어나 재활용 등급 기준 강화 등 규제 동향에 선제적으로 대응하기 위해 환경친화적이고 위생적이며 재활용이 용이한 소재 개발 및 사용 확대를 중점적으로 추진하고 있습니다.

2021 성과
활용 우수 등급 포장재 개선율 100% (2021년 기준)

2022 주요 이슈
Bio, Recycle 소재
친환경 포장재 개발

접근방법

사람과 자연이 공존하는 지속가능한 지구를 위해 풀무원은 바른먹거리 전 제품에 '환경을 생각한 포장 원칙'을 적용해 나갑니다. 재활용 우수 등급의 제품포장재 확대를 통해 탄소중립과 플라스틱 사용 절감 등 지속가능한 환경에 기여하고 재활용 법 규제로 인한 비용을 줄일 계획입니다. 풀무원은 1만큼 고민하고 실천하면 내일의 지구가 1씩 좋아질 것이라는 믿음으로 나를 위해 지구를 위해 끊임없는 노력을 이어가고자 합니다.

친환경패키징 정책

풀무원은 지속가능한 환경과 법규 변화에 신속 대응하기 위해 에코-프렌들리(Eco-Friendly) 정책의 일환으로 3R(Reduce, Recycle, Remove) 기준을 수립하고 탄소 배출 저감 포장을 확대해 왔습니다. 2021년에는 친환경 Bio-Based 소재를 사용한 샐러드 용기 국내 최초 개발, 물류 포장 간소화 및 생분해 소재 변경 등을 도입하였습니다. 2022년부터는 강화된 풀무원의 환경 정책인 에코-케어링(Eco-Caring)의 일환으로 재활용 플라스틱(용기류, rPP, rPET)확대 등 선도적 순환경제 전환 패키징 목표들을 추진하겠습니다.

3R '플라스틱 사용량은 줄이고, 재활용이 용이한 포장을 적용하며, 유해물질을 제거'

Remove	Reduce	Recycle
이중포장 PET Tray 제거 / 다논 요거트 제품 무라벨 확대 / 물류센터 스티로폼 대체 종이소재 상자 확대	샘물 Pet 경량화 및 재활용 적용 검토 / 바이오-페트(Bio-PET)* 적용 및 라벨 감축 / 빨대 제거 등 플라스틱 저감 확대	용기 · 트레이 전 제품에 대해 재활용 우수등급 획득 / 재활용 플라스틱(PET, PP) 적용 검토

친환경패키징 거버넌스

풀무원기술원(CTO) 산하 PIP센터 포장연구팀에서는 풀무원의 환경친화적인 포장재 확대를 위해 포장재 연구개발과 재활용 포장재 전환 등 중장기 목표와 시행 전략을 수립합니다. 이와 관련해 분기별 환경안전위원회를 거쳐 총괄 CEO 및 각 사업단위 경영진이 참석해 전사 환경 이슈를 중점적으로 다루는 세션E 회의를 통해 주요 이슈들에 대한 전략 수립 및 의사결정이 이루어 집니다. 또한 ESG경영 차원의 환경 관련 주요 이슈 및 투자 계획 등은 ESG위원회를 거쳐 이사회 안건으로 상정합니다.

풀무원 환경 경영 의사결정 프로세스



주요 성과

친환경 포장 제품 증가

풀무원은 2021년도 기준 재활용 우수등급 개선 실적을 100% 달성하였습니다. 2022년 2월 '포장재 재활용 용이성 등급평가 기준' 법 규제가 강화되면서 기존 우수 등급이 보통 등급으로 변경되자, 풀무원은 이에 발맞춰 2022년 말까지 강화된 재활용 우수 등급 포장재 비율을 30% 확대하는 것을 목표로 재수립하였습니다.



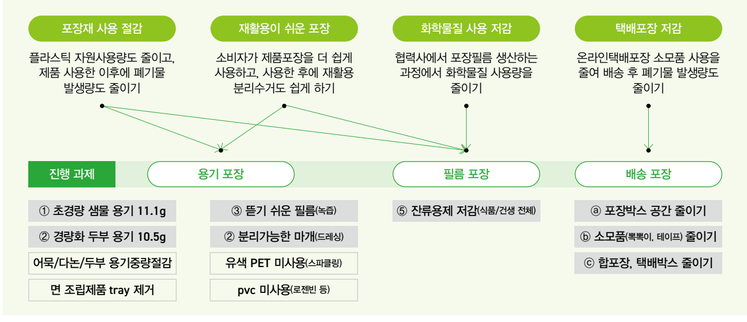
전체 제품 대비 친환경 포장 적용 제품 비율

재활용 우수 등급 포장재 개선 현황 (연간 100% 개선 목표 / 자사제품)

구분	우수	보통	어려움
2021	97.7%	2%	0.3%
2020	93%	5%	2%

주요 프로그램

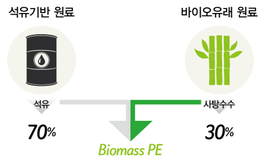
친환경 제품 포장 실행프로그램



친환경 포장 소재 개발

탄소 배출 저감 포장을 확대하고 경량화 및 재활용이 용이한 분리형 CAP을 개발하는 등 친환경 Bio-Based 소재 개발 및 제품화를 추진하고 있습니다.

*Bio-PET : Bio-PET는 국내 첫 친환경 샐러드 용기로 환경부의 '친환경 인증**'을 획득한 친환경 용기로 식물유래물질(사탕수수)이 30% 함유되어 기존 대비 생산 공정에서 배출되는 CO_2 발생률이 20% 줄어들며, 100% 재활용이 가능합니다.



친환경 물류 혁신

풀무원은 온라인 물류 포장에 대해 친환경 소재 부자재를 도입하고 간소화 포장을 적용하는 등 물류 과정에서 환경 영향을 최소화하고자 노력하고 있습니다.

새벽 배송 친환경 포장지 확대

구분	내용
2021년 8월 부자재 친환경 소재 변경 적용	– 플라스틱 에어캡 파우치 → 생분해 소재 변경 / 플라스틱 에어캡 완충재 → 종이재질 – 플라스틱 봉투 → 생분해 소재 / OPP테이프 → 종이 테이프 온라인 물류 간소화 원칙 적용
온라인 물류 간소화 원칙 적용	– 음료 PET : 에어캡 + 테이핑 제외 – 과일 오픈 박스 : 에어캡 대신 종이판지를 상단에 대고 테이핑 – 병제품 : 종이 재질, 생분해성 소재 완충재 적용(최소 포장) – PP 케이스 : 에어캡 + 테이핑 제외



친환경 패키징 MOU

풀무원은 식품산업의 탄소중립과 ESG경영을 더욱 강화하는 차원에서 한국생산기술원과 MOU를 맺고 친환경 녹색 포장 기술 기반 식품의 혁신적 패키징 개발과 친환경 패키징 연구개발, 지속가능한 패키징 산업 발전이라는 공동의 목적 달성에 나섰습니다.

구분	내용
공동 연구과제	생분해성 플라스틱 혁신 개발 및 적용 / 온라인 배송 EPS 박스 대체 포장 개발 / 식품부산물(두부비지, 녹즙)을 활용한 플라스틱 소재 개발
위탁 연구과제	식품의 친환경 유통을 위한 패키징 소재 발굴 및 냉매 표준화(물류 친환경 포장재 정보 수집 / 유통 환경 별 냉매 표준화 연구)



Part
03 ESG Fundamental

Pulmuone with ESG

지배구조 및 경제

환경

사회



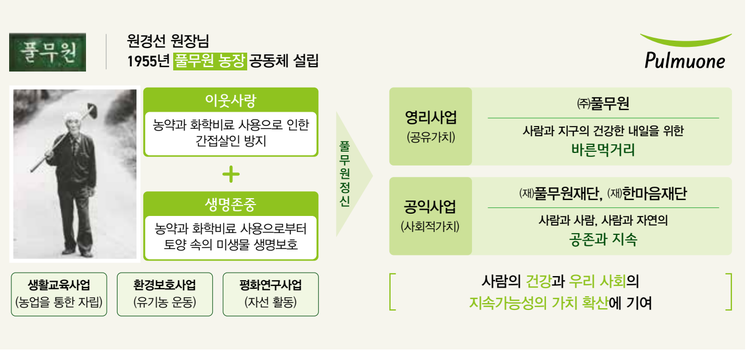


Pulmuone with ESG

풀무원 정신과 ESG경영

풀무원 정신과 ESG경영의 내재화

풀무원의 시작은 故원경선 원장님이 1955년 설립, 운영하신 풀무원 농장으로 거슬러 올라갑니다. 풀무원 농장은 전쟁 고아를 비롯해 오갈 데 없는 이들과 함께 살아가는 공동체였습니다. 이후 1976년 '정농회'를 결성하고 한국 최초로 유기농 농사를 시작했습니다. 당시 이름조차 생소했던 유기농법을 도입하셨던 기반에는 '이웃사랑, 생명존중'의 정신이 있었습니다. 1981년 압구정동에 한국 최초의 유기농 전문 매장 '풀무원농장무공해농산물직판장'을 열고 1984년 '풀무원식품'을 설립해 오늘날에 이르기까지 '이웃사랑, 생명존중'의 정신은 풀무원이 제품과 서비스를 제공할 때 반드시 지켜야하는 '풀무원 정신'으로 계승, 발전되었습니다. 이 같은 풀무원 정신을 바탕으로 '바른먹거리로 사람과 지구의 건강한 내일을 만드는 기업'을 미션으로 삼고 있습니다.



풀무원 정신과 ESG경영

풀무원 정신은 ESG경영과 일맥상통합니다. '이웃사랑'은 내 가족이 안심하고 먹을 수 있는 바른 먹거리를 만들겠다는 사람(풀무원)과 사람(고객) 간의 약속이자 풀무원의 의지입니다. 즉 이웃사랑은 자연 그대로 신선하고 안전한 먹거리를 전하고자 하는 마음입니다. 사람(풀무원)과 사람(고객)과의 약속이며, 내 가족이 안심하고 먹을 수 있는 바른먹거리를 만들겠다는 풀무원의 의지입니다. '생명존중'은 생명의 근원인 자연을 사랑하고 살리고자 하는 마음으로, 작은 생명도 마음 놓고 살아갈 수 있는 환경을 가꾸어 나가겠다는 사람과 자연에 대한 약속입니다. 이는 기후위기 대응, 자연 자원의 사용 저감, 생물다양성과 같은 환경적 가치 창출의 의지를 담고 있습니다. 이처럼 풀무원에게 ESG경영은 갑자기 당면한 새로운 과제가 아닙니다. 풀무원은 사업의 시작부터 오늘날 ESG경영이 추구하는 기업의 역할을 브랜드 정신과 미션에 담아 선구적으로 실천해왔습니다. 한 발 더 나아가 기업 정관에 경제, 사회, 환경적 가치 창출을 기업사회책임으로 정의하고 이를 통한 지속가능한 성장을 도모할 것을 명시했습니다.

풀무원의 ESG경영 내재화

ESG경영 전략

풀무원의 ESG경영은 기업의 미션, 핵심전략과 가치에 내포되어 있습니다. 기업 미션 실천을 위한 핵심 전략인 '식물성지향(Plant Forward)', 동물복지(Animal Welfare)', '건강한 경험(Healthy Experience)', '친환경 케어(Eco-Caring)'는 식물성지향과 동물복지를 기본으로 한 제품, 고객에게 건강한 경험을 제공하기 위한 서비스, 그리고 환경에 이로운 과정과 결과를 고려하여 사람과 지구가 모두 지속가능한 내일을 추구합니다.

핵심전략

식물성지향
Plant Forward

나와 지구의 건강을 위해 동물성 고기 사용을 최소화하고(꼭 필요 시 동물복지육 또는 친환경 수산물 사용), 지속가능한 식물성 원료를 사용하여 제품과 식단을 구현합니다.

동물복지
Animal Welfare

생명체로서 동물의 존엄성을 보장하고, 공장식 축산과 무분별한 포획 및 공장식 수산 양식이 초래하는 건강 위해성과 생태계 폐해를 줄이기 위한 제품을 구현합니다.

건강한 경험
Healthy Experience

늘어나는 기대수명을 건강수명으로 누리기 위해 개인의 신체건강과 주거 환경의 위생습관을 만들고 지켜가도록 도움을 주는 제품과 서비스를 구현합니다.

친환경 케어
Eco- Caring

원료, 제조, 판매/포장, 폐기 등 풀무원의 공급망(Business Value Chain) 전체 과정에서 생태계의 건강에 부정적 영향을 끼치는 요인들을 제거하고 최소화합니다.

ESG 관리 체계

풀무원은 전사 비재무(ESG) 성과 강화와 전략적 활용을 위한 관리 체계를 구축, 운영하고 있습니다. 이사회 산하 ESG위원회와 최고경영자 회의체 및 실무협의체 등의 효율적 운영으로 비재무 성과를 체계적으로 관리함으로써 경제, 사회, 환경적 가치 창출의 극대화를 위해 노력하고 있습니다. 향후 ESG 전담부서를 중심으로 ESG경영 목표 달성을 위한 내재화 과제를 추진하고 비재무 성과 관리 프로세스를 구축하여 글로벌 시장을 선도하는 ESG경영 모범기업이 되고자 합니다.

ESG경영 의사결정 프로세스



ESG성과

2021 ESG Highlight



CDP Korea Water
우수상 수상
물 정책 및 사업전략 우수성 인정



KCGS ESG
우수기업 대상 수상
식품기업 유일 5년 연속 A+등급



KMAC 한국의 ESG
혁신리더상 수상
식물성지향식품 사업 성과 인정

E **환경** *Environment*	**지속가능식품 강화 전략 구체화**	**신재생에너지 확대**	**풀무원샘물, 국내 먹는 샘물 업계 최초 AWS(Alliance for Water Stewardship) 인증 획득**	**풀무원기술원, BEMS (건물에너지관리시스템) 설치확인 1등급 획득**
	2026년 지속가능식품 NNR(Net Net Revenue) 비중 50% 이상 확대 목표 달성 전략 수립	2개 제조 사업장에 신재생에너지 설비 추가구축(총 12개 제조 물류 사업장)	책임 있는 수자원 관리 인정	설계 단계부터 효율적 에너지 사용과 환경 영향 감소 기술 반영
S **사회** *Social*	**매출 대비 연구개발비용 비중 3년 연속 1% 이상**	**동반성장을 위한 상생기금 조성**	**협력기업 기술지원 건수 전년 대비 159% 증가**	**풀무원재단 바른먹거리 교육 수료 인원 16,662명**
	2019년 1.13%, 2020년 1.43%, 2021년 1.13%(284억원)	250억 원 (총 1,000억 원 중 750억 원 금융기관 조성)	2020년 37건 → 2021년 59건	어린이의 건강한 식습관과 스스로 바른먹거리를 선택하는 인지능력 형성 교육
G **지배구조** *Governance*	**이사회 독립성 강화**	**이사회 내 ESG 위원회 선도적 운영**	**이사회 다양성 강화**	**15년 연속 열린주주총회 개최**
	대표이사(총괄 CEO)와 이사회 의장 분리, 선임 사외이사 제도 운영	ESG경영 강화를 위한 최고 의사결정 기구 운영	이사회 11인 중 여성 사외이사 3인(27.3%)	열린 주주총회로 주주와의 소통 활성 문화 선도

이해관계자 소통

이해관계자는 풀무원의 지속가능한 경영활동에 직간접적인 영향을 주고받습니다. 풀무원은 이해관계자들에게 경영 추진 전략과 주요 활동, 대표 성과, 앞으로의 계획까지 투명하게 공개하는 것을 원칙으로 하고 있습니다. 이해관계자들은 홈페이지와 SNS 등 다양한 소통 창구를 활용하여 시간과 장소에 제약을 받지 않고 풀무원의 경영 전반에 관한 사항을 확인할 수 있습니다. 앞으로도 풀무원은 다양한 이해관계자들과의 진정성 있는 소통을 통해 건강한 성장을 실현하겠습니다.



이해관계자별 소통 채널 운영 현황

구분	개요	소통 채널	
		공통 채널	개별 채널
주주 및 투자자	풀무원이 발행한 주식을 보유하거나 보유 예정인 주주와 투자자(기관)	• 풀무원 홈페이지 (www.pulmuone.co.kr) • 풀무원 SNS (페이스북, 트위터, 인스타그램 등) 및 블로그 • 통합보고서 • 브로슈어 'One Pulmuone' • 사회공헌백서	• 열린주주총회 • 열린주주총회 통합보고서 • NDR, IR 미팅
고객	풀무원이 제조, 생산한 제품과 서비스를 구매하는 소비자		• 고객기쁨센터 • e-fresh 모니터 • 주부 모니터 • 고객만족도 조사 • 자연을 담은 큰 그릇(사외보)
임직원	풀무원의 미션과 비전 달성을 위해 업무를 담당하고 있는 모든 조직원		• 사내포털(KWP, Knowledge Worker Platform) • 노사협의회 • 총괄CEO 간담회 • 고충상담센터 • 사람존중경영위원회 • 환경안전위원회
협력기업	구매, 제조, 판매, 운수, 설비 등 제품 및 서비스 제공에 관련된 모든 협력기업과 소속 임직원		• 협력기업 간담회 • 파트너스 데이 • 풀무원 소싱 포털 (sp.pulmuone.co.kr)
지역사회	정부, 유관기관, NGO, 사회봉사단체, 사업장 인근 주민 등 풀무원의 경영활동과 영향을 주고 받는 모든 주체		• 업무협의 미팅(관련 기관 및 단체 요청 시) • 주민간담회(정기, 임시) • 총괄CEO 간담회 • 가입 협회 및 단체 워크숍 컨퍼런스 등 • 봉사단체와의 정기 미팅

풀무원의 지속가능발전목표

풀무원은 유엔(UN)의 지속가능발전목표(SDGs) 달성에 적극 동참을 선언하고 다양한 활동들을 추진하고 있습니다. 지속가능발전목표는 경제적인 성장 뿐만 아니라 사람과 환경, 사회의 조화를 통해 보편적 평화를 증진하고 지속가능한 지구를 만들어 가기 위한 국제사회의 공통의 목표입니다. UN은 2030년까지 지속가능발전을 위한 행동계획으로 17가지 목표(Goal)와 169개의 세부지표를 제시하고 있으며 풀무원은 이를 위한 다양한 지속가능경영 활동들을 추진하고 있습니다.



1. **모든 곳에서 모든 형태의 빈곤 종식** : 취약계층 및 소외계층 등 사회적 약자의 빈곤탈출 교육 및 지원 활동 진행
2. **기아 종식, 식량안보 달성, 개선된 영양상태의 달성과 지속가능한 농업 강화** : GAP인증 농산물 도입 확대, 동반성장을 통한 농업생태계 활성화
3. **모든 연령층을 위한 건강한 삶 보장과 웰빙 증진** : 지속가능한 바른먹거리를 통한 바른 식생활과 건강생활 방식 전파
4. **포용적이고 공평한 양질의 교육보장과 모두를 위한 평생학습 기회 증진** : 근로자 역량 강화 및 자기계발 지원
5. **성평등 달성과 모든 여성 및 여아의 권익신장** : 여성관리자 양성 및 일 · 가정 양립 추구
6. **모두를 위한 물과 위생의 이용가능성과 지속가능한 관리 보장** : 사업장 지역사회별 취수원 수량 및 수질관리 체계 구축
7. **모두를 위한 적정가격의 신뢰할 수 있고 지속가능하며 현대적인 에너지에 대한 접근 보장** : 친환경 에너지 소재 적용 및 신재생에너지 사용비율 확대
8. **지속적 · 포용적 · 지속가능한 경제성장, 완전하고 생산적인 고용과 모두를 위한 양질의 일자리 증진** : 청년 일자리 지속 창출 및 고령자, 사회적 약자 고용 확대
9. **회복력 있는 사회기반시설 구축, 포용적이고 지속가능한 산업화 증진과 혁신 도모** : 식품산업 발전 대내외 활동 강화
10. **국내 및 국가 간 불평등 감소** : 사람존중경영 등 인권경영 실천 및 확산
11. **포용적이고 안전하며 회복력 있고 지속가능한 도시와 주거지 조성** : 이웃사랑, 생명존중의 브랜드정신 확산으로 지속가능한 생활문화 조성에 기여
12. **지속가능한 소비와 생산 양식의 보장** : 식물성지향 및 동물복지 등 지속가능식품 개발 및 확대
13. **기후변화와 그로 인한 영향에 맞서기 위한 긴급 대응** : 기후변화 리스크 관리 체계 구축 및 대응 계획 수립
14. **지속가능발전을 위하여 대양, 바다, 해양자원의 보전과 지속 가능한 이용** : 물환경 교육 강화 및 MSC/ASC 인증 수산물 확대
15. **육상생태계 보호, 복원 및 지속가능한 이용 증진, 지속가능한 산림 관리, 사막화 방지, 토지황폐화 중지와 회복, 생물다양성 손실 중단** : 경영활동으로 인한 환경영향 최소화
16. **지속가능발전을 위한 평화롭고 포용적인 사회 증진, 모두에게 정의 보장과 모든 수준에서 효과적이고 책임성 있으며 포용적인 제도 구축** : 준법, 윤리경영을 통한 정의 실현
17. **이행수단 강화와 지속가능발전을 위한 글로벌 파트너십 재활성화** : 정부기관과의 공동 연구개발 추진, 국내외 NGO 협업을 통한 CSV 추진

지배구조 및 경제

지배구조

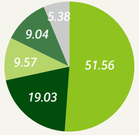
주식 분포 현황

풀무원은 유가증권시장 상장회사로 2021년 12월 31일 기준 총 발행주식수는 42,155,122주(보통주 38,120,542주 및 우선주 4,034,580주)입니다. 정관상 발행 가능한 주식의 총 수는 200,000,000주이며 1주당 액면금액은 500원입니다. 풀무원의 기업정보는 자사 홈페이지(https://www.pulmuone.co.kr)와 금융감독원 전자공시 홈페이지(https://dart.fss.or.kr), 한국거래소 전자공시 홈페이지(https://kind.krx.co.kr) https://kind.krx.co.kr)를 통해 공개하고 있습니다.

주식 소유현황

최대주주 및 특수관계인 : 22,924,660주(54.38%)

(2021년 12월 31일 기준 / 단위 : 주)



구분	주주명	소유주식수(주)	지분율(%)
5% 이상 주주	남승우	21,735,780	51.56
	아이비케이에스그린사모투자합자회사	4,034,580	9.57
	㈜한마음평화연구재단	3,809,060	9.04
	국민연금공단	2,269,445	5.38

구분	주주			소유주식수(주)		
	소액주주수	전체주주수	비율(%)	소액주주수	전체주주수	비율(%)
소액주주	50,283	50,295	99.96	8,020,647	42,155,122	19.03

※ 최대주주 및 특수관계인 제외 등기임원 지분율 합계 : 0주 (최대주주, 특수관계인만 보유 중)
※ 의결권 제한 조건 : 집중투표제 도입 무, 전자투표제 도입 여, 의결권 대리행사 무

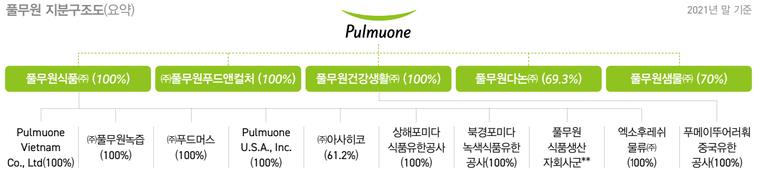
지분구조

㈜풀무원은 모든 자회사, 손자회사*의 지분 100%를 보유하여 글로벌 기준의 선진적 운영 지주회사의 형태를 갖추고 있습니다. One Company 체계를 확립함으로써 신속하고 효과적인 의사결정은 물론 주주간 이해 충돌을 방지하고 있습니다. 2021년 2월, 경영 효율성 제고를 위해 네슬레워터스가 보유한 풀무원샘물㈜ 지분을 추가 인수하여 풀무원의 자회사로 편입하였습니다.

*합자회사(JV, Joint Venture) 제외

풀무원 지분구조도(요약)

2021년 말 기준



**생산자회사군에 포함되는 기업 및 지분율은 다음과 같습니다.
㈜피피이씨춘천/의령/음성생면/음성나물(100%), 피피이씨글로벌김치㈜(50%), ㈜신선나또(81%), 영농조합피티에이(99.9%), ㈜풀무원기분(66%), ㈜풀무원아이엔(100%)

풀무원 기업지배구조헌장(Pulmuone Corporate Governance Charter)

풀무원은 기업지배구조헌장에 따라 독립적인 이사회의 관리감독 아래 공정하고 투명한 책임경영을 실현함으로써 주주와 고객, 직원 그리고 협력기업과 지역사회를 포함한 모든 이해관계자의 권익을 증진하는 건전한 지배구조 구축에 앞장서고자 합니다.

풀무원 기업지배구조헌장 전문 바로가기

경영위원회

풀무원은 경영상 주요 이슈들을 집중 논의하기 위한 최고경영자 회의체로서, 세션A(중기전략), B(연간사업계획), C(인재관리), D(CSV 등 사회책임), E(환경 · 안전)를 각각 운영하고 있습니다. 총괄CEO를 비롯한 사업단위별 최고경영자들은 주요 경영 이슈별 현황을 점검하고 관련 리스크를 논의하며 차기 회의까지 달성할 목표 수립 및 의사결정을 하고 있습니다. 세션A~E는 각각 반기 1회씩 2회 개최됩니다.

풀무원 최고경영자 회의체

구분	내용
세션 A	중기전략 목표 달성 전략 수립 및 주요 이슈 논의
세션 B	연간사업계획 추진 현황 점검 및 주요 이슈 논의
세션 C	인재 관리 관련 현황 점검 및 주요 이슈 논의
세션 D	CSV 등 사회책임경영 현황 점검 및 주요 이슈 논의
세션 E	환경 및 안전 관련 현황 점검 및 주요 이슈 논의

이사회 중심 경영

이사회 구성

풀무원은 최고의사결정 기구인 이사회와 경영진 간의 견제와 균형이 조화를 이루는 선진형 지배구조 구축과 주주가치 제고를 위해 최선을 다하고 있습니다. 사외이사 비율은 과반 이상으로 구성하고 선임 사외이사를 두어 독립적인 이사회 운영을 가능하게 했으며 다양한 배경과 경력을 가진 이사를 선임하여 이사회의 전문성을 강화하고 있습니다. 이사의 선임은 이사회 및 사외이사후보추천위원회에서 후보자 추천을 거쳐 주주총회에서 의결합니다. 2021년 말 현재 풀무원의 이사는 총 11명이며 사외이사 비율은 약 72.7%(8명) 입니다. 이사회 의장에는 남승우 기타비상무이사가 선임되어 있으며 선임사외이사는 '22년 3월 주주총회에서 이경미 이사가 선임되었습니다. 이사의 임기는 3년이며, 주주총회를 통해 재선임될 수 있습니다. 단 상법에 따라 사외이사의 임기는 6년을 넘길 수 없습니다.

*위원회 위원장

이사회 구성원

※ 내부회계관리자 : 이정언 전략경영원 바른마음경영실 경영진단담당(상근, 미등기)

직명	성명	성별	임기	주요 경력	전문분야	전문위원회
사내이사 (대표이사)	이효율	남	2019.03 ~ 2022.03	풀무원식품㈜ 대표이사, 현) ㈜풀무원 총괄CEO 대표이사	경영	경영*, 전략
기타비상무이사	남승우	남	2021.03 ~ 2024.03	㈜풀무원 총괄CEO 대표이사	경영	전략*, 총괄CEO후보추천
사내이사	이상부	남	2021.03 ~ 2024.03	㈜풀무원푸드앤컬처 경영지원실장, 현) ㈜풀무원 전략경영원장	경영	경영, 전략, ESG
사외이사	조화준	여	2019.03 ~ 2022.03	BC Card CFO, KT Capital CEO 현) 메르세데스벤츠 파이낸셜 서비스 코리아 상근감사	회계/재무	사외이사후보추천*, 감사, ESG*
사외이사	김영준	남	2019.03 ~ 2022.03	창원지방검찰청 검사장, 법무부 출입국 외국인 정책본부장 현) 법무법인 삼우 대표변호사	법무	보상*, 사외이사 후보추천, 감사
사외이사	최종학	남	2019.03 ~ 2022.03	교직원연금공단 자산운용위원회 위원 현) 서울대학교 경영대학 교수, 현) 서울대학교 발전기금 이사, 기금운용위원	회계/재무	사외이사후보추천, 사외이사평가*, 감사*, 전략
사외이사	이경미	여	2019.03 ~2022.03	University of Illinois at Urbana-Champaign Ph.D, 연세대학교 경영학과 교수 현) 서울대학교 경영학과 교수	경영	보상, 전략, ESG
사외이사	김영환	남	2020.03 ~ 2023.03	KT networks 대표이사(사장) 현) 인공지능연구원 원장/대표이사, 현) KAIST 전산학부 겸직교수	IT, 경영	사외이사후보추천, 감사, 전략
사외이사	심수옥	여	2020.03 ~ 2023.03	삼성전자 글로벌마케팅 실장, 부사장, 성균관대학교 경영대학 산학교수 현) 성균관대학교 경영전문대학원 교수	경영	전략, ESG, 총괄CEO후보추천
사외이사	원혜영	남	2021.03 ~ 2024.03	경기도 부천시장, 민주통합당 초대 당대표 현) 웰다잉시민운동 공동대표	정책	사외이사평가, 전략, 총괄CEO후보추천
사외이사	김덕균	남	2021.03 ~ 2024.03	KEB하나은행 출장소장/RM, Tmax그룹 기획조정실 상무보 현) IBK투자증권 PE본부 본부장	경제	보상, 사외이사평가, ESG

이사회 독립성, 다양성, 전문성

풀무원은 이사회의 전문성, 독립성과 성별/인종 및 국적/문화적 배경 등에 의해 차별받지 않는 다양성 확보를 위해 다양한 제도를 마련하고 있습니다. 이사회 의장과 대표이사를 분리 운영하고 있으며, 사외이사후보추천위원회를 통해 사외이사를 선임하도록 하고 있습니다. 또한 사외이사만 참석하여 회의가 개최될 수 있도록 교류를 장려하고 관련 물적자원을 지원하고 있습니다. 특히 이사회 내 위원회 중 보상위원회, 감사위원회, 사외이사후보추천위원회, 사외이사평가위원회의 경우 사외이사로만 구성되어 이사회의 독립성을 보장하며 공정한 의사결정이 이루어지도록 운영하고 있습니다. 이와 함께 이사회 규정 제5조의2에 의거, 사외이사회를 소집 · 주재하여 사외이사의 의견을 듣거나 경영진에게 주요 경영현안에 관한 브리핑을 요구할 수 있는 선임사외이사 제도를 운영하고 있습니다. 또한 이사회 내 다양성 제고를 위한 국내외 동향을 고려해 이사회 내 성 다양성 확보를 위해 노력하고 있습니다.

이사회 운영 체계

이사회 산하 위원회 구성(2022년 3월 주주총회 기준)

구분	주요 업무	선임 안
전략위원회	연간 및 중기사업계획, 핵심M&A 사전심의	(위원장)남승우, 이효율, 이상부, 심수옥, 원혜영, 이지윤, 김우진
감사위원회	회사의 회계와 업무를 감사	(위원장)김우진, 김영환, 이경미, 한찬식
사외이사후보 추천위원회	사외이사 후보의 추천 업무	(위원장)김영환, 이경미, 한찬식, 김우진
보상위원회	임원의 보수, 퇴직금, 스톡옵션 부여 등에 관한 사전 심의	(위원장)원혜영, 김덕균, 한찬식
사외이사 평가위원회	사외이사의 활동 및 이사회 자체 평가업무	(위원장)김덕균, 심수옥, 이지윤
ESG위원회	지속가능경영 전략/방향성 점검 및 모니터링	(위원장)심수옥, 이상부, 김덕균, 원혜영, 이지윤
총괄CEO후보 추천위원회	역량을 갖춘 총괄CEO 후보 관리 및 추천	(위원장)남승우, 이경미, 김영환
경영위원회	이사회에서 위임한 경영 사항에 관한 집행업무	(위원장)이효율, 이상부

감사위원회 내 회계/재무 전문가 선임(2022년 3월 주주총회 선임)



감사위원장 김우진 이사

現 서울대 경영전문대학원 재무금융 교수
現 한국거래소 시장감시위원회 규율위원회 위원,
삼성 준법감시위원회 위원



선임사외이사 이경미 이사

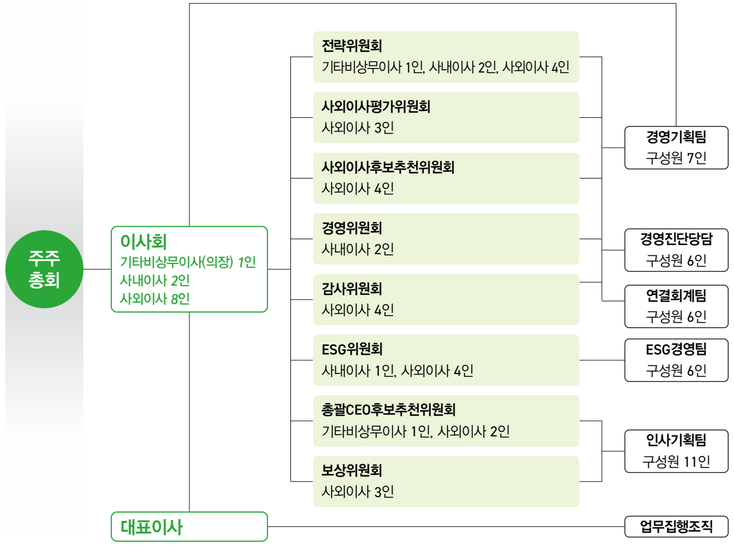
現 서울대 경영학과 교수
現 ㈜아모레퍼시픽 그룹 사외이사
前 연세대 경영학과 교수

여성사외이사 비율

총 11명 중 사외이사 8명, 여성사외이사 3명 (약 27.3%)



이사회 산하 위원회 조직도



이사회 10대 핵심원칙

1. 주주의 권리
권리행사를 위한 시의적절한 정보 제공 및
적절한 절차에 의한 권리 행사

2. 주주의 공평한 대우
공평한 의결권 부여 및 공평한 기업정보 제공

3. 이사회 기능
기업과 주주의 지속가능성을 위한
경영목표 및 전략 수립, 경영진 감독

4. 이사회 구성
효율적인 의사결정 및 경영진 감독,
다양한 주주의견 반영 및 투명한 절차를 통한 이사 선임

5. 사외이사의 책임
독립적 기업경영정책 결정 및 경영진 감독 및 지원

6. 사외이사 활동 평가
공정한 평가 및 보수지급 · 재선임 등 적극적 직무수행 유도

7. 이사회 운영
기업과 주주를 위한 최선의 경영의사 결정을 위한
효율적이고 합리적 운영

8. 이사회 내 위원회
효율적 운영을 위해 특정 기능과 역할을 수행하는 위원회 설치

9. 내부감사기구
경영진 및 지배주주로부터 독립적으로
성실한 감사 업무 수행, 주요 활동 내역 공시

10. 외부감사인
감사대상기업, 경영진, 지배주주로부터 독립되고
공정한 감사업무 수행을 통해 회계정보의 신뢰도 확보

이사회 성과

이사 선임 프로세스

풀무원은 사외이사후보추천위원회를 통해 사외이사를 선임하고 있으며 위원회 구성은 사외이사로만 구성하고 있습니다. 감사위원회와 함께 사외이사후보추천위원회는 상법상 자산 2조원 이상의 상장법인에 한해 설치 의무 규정이 적용되지만 풀무원은 지배구조의 투명성을 높이고 감사 기능의 독립적 기능을 강화하기 위해 자발적으로 도입하였습니다. 또한 이사회규정 제5조의2에 따라 사외이사를 대표하는 이사로 선임사외이사를 선임하여 운영하고 있습니다. 선임사외이사는 사외이사들이 자체적으로 선임합니다.

2021년 이사회 개최 횟수 및 주요 안건

1차 정기 : 21.02.25 / Plant Forward Foods 카테고리 정의 등 보고 9건, 결의 11건
1차 임시 : 21.03.25 / 2021 풀무원 열린주주총회 열린 인터뷰 등 보고 1건, 결의 3건
2차 정기 : 21.04.29 / Plant Forward 시장 보고 1건
3차 정기 : 21.06.25 / 중기사업전략 보고 1건
4차 정기 : 21.07.29 / 상반기 누적 성과 및 연간 R/F 등 보고 6건, 결의 1건
5차 정기 : 21.10.28 / 해외진출전략 방향 등 보고 7건, 결의 1건
6차 정기 : 21.11.25 / 생체기반 차세대 인증 시스템 구축 등 보고 2건, 결의 1건

주주추천제도

풀무원은 이사 후보 선정 및 선임 과정에서 소수주주의 의견을 반영할 수 있도록 홈페이지를 통해 주주제안 절차를 안내하고 있습니다. 주주제안 요구가 접수되면 주주 여부 확인, 제안 안건에 대한 법률검토를 거쳐 서면 또는 전자문서의 형태로 주주제안을 한 주주에게 접수 확인 안내를 하게 됩니다. 최근 3년간 주주제안은 없었습니다.

사외이사 출석률 및 안건 찬반률

구분		이사회 재직 기간	출석률(%)				찬성률(%)			
			최근 3개년 평균	최근 3개년 2021	2020	2019	최근 3개년 평균	최근 3개년 2021	2020	2019
이효율	사내	13.03 ~ 현재	100	100	100	100	100	100	100	100
이상부	이사	18.03 ~ 현재	100	100	100	100	100	100	100	100
이우봉		18.03 ~ 21.03	100	100	100	100	100	100	100	100
남승우	비상무	18.03 ~ 현재	100	100	100	100	100	100	100	100
이경미	사외이사	19.03 ~ 현재	95	86	100	100	100	100	100	100
김영환		20.03 ~ 현재	94	100	88	-	100	100	100	-
심수옥		20.03 ~ 현재	94	100	88	-	100	100	100	-
원혜영		21.03 ~ 현재	83	83	-	-	100	100	-	-
김덕균		22.03 ~ 현재	-	-	-	-	-	-	-	-
한찬식		22.03 ~ 현재	-	-	-	-	-	-	-	-
김우진		22.03 ~ 현재	-	-	-	-	-	-	-	-
이지윤		22.03 ~ 현재	-	-	-	-	-	-	-	-
김영준		17.03 ~ 22.03	81	86	67	89	100	100	100	100
최종학		17.03 ~ 22.03	93	100	78	100	100	100	100	100
조화준		17.03 ~ 22.03	100	100	100	-	100	100	100	-
원철우		11.03 ~ 20.03	100	100	100	100	100	100	100	100
윤장배		11.03 ~ 20.03	100	100	100	100	100	100	100	100
장재성		18.03 ~ 21.02	85	100	67	89	100	100	100	100

감사위원회

풀무원은 2021년 감사위원회를 통해 2020년 내부감사활동 실적 및 2021년도 계획, 2020년도 감사보고서 승인, 2021년도 내부감사활동 및 외부감사인 권고사항 등의 안건을 상정하여 보고 및 가결하였습니다.

역할 : 내부 감사부서의 감사 계획 검토 및 승인 / 외부감사인의 비감사 용역 계약 사전 검토 및 승인
개최 횟수 : 6회
사외이사 참석률 및 찬반 여부 : 100% / 찬반여부 미공시, 감사 교육 실시

감사 교육 실시

교육일자	교육실시 주체	참석 감사위원	주요 교육내용
21.04.06	법무법인 세종	조화준	ESG 투자, 파이낸싱세미나
21.06.24	PWC 감사위원회 센터	조화준	내부회계관리제도 미래전략 세미나
21.07.22	KPMG 감사위원회 지원센터	조화준	동영상드라마를 통한 감사위원회 활동사례 연구
21.10.14	회계개혁 3년	김영환	감사위원회 역할의 변화와 과제

기업지배구조보고서 바로가기

ESG위원회

풀무원은 투명한 지배구조로 회사의 건전성을 높이고 환경, 사회에 미치는 회사의 영향을 분석하여 긍정적인 영향을 이끌어내 회사가 지속가능한 성장을 이룰 수 있도록 회사의 환경, 사회, 지배구조 등 비재무성과(ESG)를 전략적이고 체계적으로 관리하기 위해 최고의 사결정기구인 이사회 산하에 ESG위원회를 설치, 운영하고 있습니다. 2021년도 ESG위원회에서는 상반기 국내 ESG 동향 보고 / ESG 활동 및 성과 보고 / 비재무성과 개선 계획 및 국내외 평가 대응 현황 보고 등의 안건을 상정, 검토하였습니다.

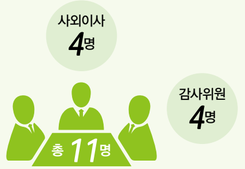
이사회 및 경영진 성과 평가

이사회 및 경영진 성과 평가

풀무원은 정관 제37조의2, 이사회규정 제12조, 보상위원회 규정에 의거해 임원의 보수 및 퇴직금, 주식매수선택권의 부여 및 취소, 성과목표 이행 실적에 따른 보상기준과 지급방법 등을 보상위원회를 통해 사전 심의한 뒤 이사회의 결의를 거치는 것을 원칙으로 하고 있습니다. 보상위원회는 상법상 등기임원들이 내부적으로 공평하고 외부적으로 경쟁력 있는 보상수단에 의하여 효율적인 보상을 받고 있는지 여부를 확인하는 역할을 수행합니다.

2021년 이사보수 한도 총액(2021년 3월 주주총회 승인) 및 지급 보수 현황

임원 현황



보수 한도 및 지급 현황(단위 : 백만원)



주주총회 승인 금액 5,000
지급 보수 총액* 2,943
1인당 평균 보수액 227

*잔기 주주총회 승인을 받은 임원퇴직금 규정(인사관리규정 제 7장)에 따라 지급되는 퇴직금은 제외)

주식매수선택권 및 stock grant 부여

풀무원은 2020년 이사회 내 보상위원회 및 이사회의 결의로 대표이사를 포함한 지주회사 주요 임원에게 주식매수선택권 및 스탁 그랜트(Stock Grant)를 부여하였으며 2021년 종속회사의 주요 임원에게 Stock grant 54,915주를 추가 부여하였습니다. (대표이사의 경우 주식매수선택권과 stock grant 방식 중 하나를 선택하며, 주요 임원의 경우는 stock grant 부여) 향후 대표이사 및 주요 임원은 이사회에서 승인된 주식보상 평가기준 달성율에 따라 2024년에 평가가 진행되며 부여주식수 확정 후 지급받게 됩니다.

이사회 평가

풀무원은 2020년도부터 사외이사평가위원회를 통해 연 1회 사외이사와 이사회의 운영 및 활동을 종합적으로 평가하고 있습니다. 사외이사평가위원회는 3명의 사외이사로 구성되며, 4개 부문 총 21개 문항을 통해 이사회 평가를 실시하고 결과는 풀무원 홈페이지를 통해 투명하게 공개하고 있습니다. 평가 결과는 풀무원의 이사회 운영 관련 장점은 더욱 강화하는 한편 단점 개선에 기여하며 이사보수 한도 결정 등에 활용합니다.

이사회 평가 결과 (5점 최고점)

구분	2020년도	2021년도
이사회 구성 및 역할	4.81	4.56
이사회의 독립성	4.64	4.59
이사회 효율성	4.59	4.50
이사회 내 위원회	4.68	4.78

CEO 성공보수 지표

기업지배보고서 바로가기

CEO의 성과급은 비재무지표인 전략지표와 재무지표로 나누어 각각 세부 목표 대비 달성률을 평가해 산정하였고 2020년 성과에 대해 2021년도에 성과급을 지급하였습니다. 재무지표는 매출액과 영업이익이며, 전략지표는 시장경쟁력 강화, 디지털 트랜스포메이션(DX) 기반의 사업 전개, 신사업 및 제품 혁신, 전사 비전 달성 기여도, DJSI 평가의 유의미한 결과 획득으로 풀무원의 ESG 책임경영의 우수성 입증 등의 세부 항목으로 구성되어 있습니다.

주주 중심 경영

주주환원

풀무원은 안정적인 배당 지급과 실적 개선, 지속 성장에 기반한 기업가치 제고를 통해 주주가치를 지속적으로 증대하는 것을 주주환원정책의 기본 원칙으로 합니다. 정관 및 금융투자업에 관한 법률 제165조의12에 의해 배당을 할 수 있으며 분기배당은 이사회 결의로 하되, 그 결의는 기준일 이후 45일 이내에 하도록 규정하고 있습니다. 특히 매년 현금배당을 실시하고 있으며, 실적 여부와 무관하게 배당가능이익 내에서 안정적 배당을 지급해 변동성을 최소화하고 있습니다. 2021년 사업연도에는 경영여건이 어려웠지만 기존 배당과 동일한 금액으로 정규 배당을 실시하였습니다. 배당은 상법 제464조의2에 의거, 주주총회 승인 당일로부터 1개월 내 지급 예정임을 안내하고 있습니다.

최근 3년간 주주환원 현황

사업연도	결산월	주식종류	주식배당	현금배당				
				주당 배당금[1]	총 배당금	시가 배당률[2]	배당성향[3] 연결	배당성향[3] 개별
2021	12	보통주	-	102	3,750,625,884	0.58	1,694	29
		우선주	-	347	1,399,999,260	1.99		
2020	12	보통주	-	102	3,801,625,578	0.60	32	36
		우선주	-	347	1,399,999,269	2.05		
2019	12	보통주	-	102	3,798,607,500	0.92	-	51
		우선주	-	347	1,399,999,260	3.14		

1) 사업연도별 지급액 총액
2) 주주명부 폐쇄일 2매매거래일 전부터 과거 1주일간의 거래소 시장에서 형성된 최종가격의 산술평균가격에 대한 1주당배당금의 비율
3) 배당금총액 / 연결 or 개별 당기순이익
4) 연결배당성향은 지배기업 소유주지분 당기순이익에 대한 현금배당금총액의 비율



주주총회

풀무원은 주주에게 주주총회의 일시, 장소 및 의안에 관한 충분한 정보를 개최일 2주 전에 제공하고 있으며 참석이 어려운 주주들도 의결권을 행사할 수 있도록 전자투표제도를 도입해 시행하고 있습니다. 2021년과 2022년에는 코로나19 등으로 주주총회에 직접 참석이 어려운 주주들의 편의성을 제공하기 위해 정기주주총회를 온라인으로 생중계하였습니다. 특히 실시간 댓글기능을 도입하여 주주들이 발언권을 행사할 수 있는 기회를 적극 제공하였습니다.

제38기 정기주주총회 (2022년 3월 29일) 개최장소 : 서울 수서 사옥 & 온라인 생중계 / 상세안건 및 찬반 비율

구분	결산월	찬반 비율(%) 찬성	찬반 비율(%) 반대	결과
제 1호 의안	제38기 재무제표 승인의 건	99.80	0.20	가결
제 2호 의안	정관 일부 변경의 건	99.97	0.03	가결
제 3호 의안	이사 선임의 건	–	–	–
제 3-1호 의안	사내이사 이효율	99.94	0.06	가결
제 3-2호 의안	사외이사 이경미	99.94	0.06	가결
제 3-3호 의안	사외이사 이지윤	92.24	7.76	가결
제 3-4호 의안	사외이사 한찬식	99.94	0.06	가결
제 4호 의안	감사위원회 위원이 되는 사외이사 김우진 선임의 건	99.76	0.24	가결
제 5호 의안	감사위원회 선임의 건	–	–	–
제 5-1호 의안	감사위원회 위원 이경미	99.76	0.24	가결
제 5-2호 의안	감사위원회 위원 한찬식	99.76	0.24	가결
제 6호 의안	이사보수 한도 승인의 건	92.57	7.43	가결
제 7호 의안	임원퇴직금 지급 규정 개정의 건	92.57	7.43	가결

의결권 현황 (2021년 12월 31일 기준)

주주총회 세부 공시 확인하기

항목	주식 종류 보통주	주식 종류 우선주
발행주식총수	38,120,542	4,034,580
의결권 없는 주식수	1,349,700	–
의결권을 행사할 수 있는 주식 수	36,770,842	4,034,580

리스크 및 기회

풀무원을 둘러싼 경영환경은 빠르게 변화하고 있으며, 코로나19의 영향 또한 지속되고 있습니다. 불확실성이 증대됨에 따라 경영 활동 과정에서 발생가능한 리스크에 대한 체계적인 관리와 위기관리 능력 확보는 주주를 비롯한 이해관계자들의 가치 창출을 위해 선택이 아닌 필수입니다. 풀무원은 지속가능한 성장과 발전에 부정적 영향을 미칠 수 있는 리스크 예방과 위기 및 기회요인 분석을 통한 민첩성(Agility) 및 복원력(Resilience) 강화, 생존과 성장을 위한 경쟁력을 확보하는 방향으로 전사 리스크 관리 체계(Enterprise Risk Management, ERM)를 구축해 운영합니다.

리스크 관리 거버넌스

풀무원은 효과적인 리스크 모니터링과 관리를 위해 사업단위와 전사 단위로 나누어 리스크관리위원회를 운영하며 풀무원의 지속가능성을 저해할 수 있는 전사 차원의 리스크에 대한 사전 · 사후 관리 활동을 수행합니다. 전사 리스크관리위원회는 총괄CEO를 포함한 회사의 최고 경영진으로 구성되어 리스크 관리 정책과 전략 수립, 리스크 관리 현황의 주기적 점검, 리스크 발생 사전 예방 및 사후대응 활동 등에 대한 프로세스를 총괄 관리합니다. 사업단위별 리스크관리위원회는 사업단위 차원의 관리 대상 리스크 풀을 선정하고 대응 전략 수립, 운영 현황 등을 관리합니다.

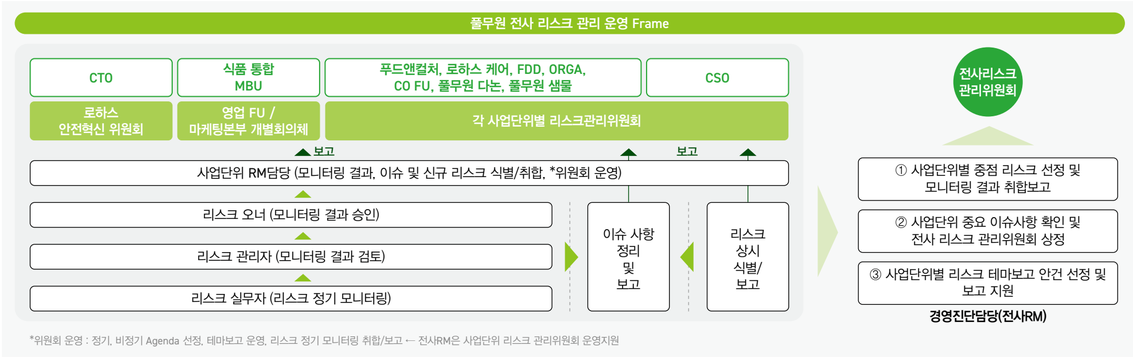
리스크 관리 조직 및 운영 체계

1) 사업단위 리스크 관리

사업단위별로 RM(Risk Management)담당자는 사업환경과 내부운영관점에서 리스크를 식별하고 평가하며, 대표 승인후 관리대상 리스크를 확정합니다. 확정된 리스크는 월 또는 분기단위로 기 설정된 주기에 따라 위기수준을 점검 및 평가(관심, 주의, 경계, 심각)하고 결과를 해당 사업단위 리스크관리위원회에 보고하며, 위기수준 단계에 따른 조치를 실행합니다.

2) 전사 리스크 관리

사업단위RM담당은 정기적으로 모니터링을 수행하는 리스크 중 평가등급이 High등급인 리스크의 모니터링 결과를 전사 RM에게 공유하고 전사RM은 사업단위별로 공유된 High등급 리스크의 모니터링결과를 취합하고 발생된 이슈사항 등을 정리하여 전사리스크관리위원회에 보고하고 있습니다. 또한 전사리스크관리위원회에서는 high등급 리스크에 대한 모니터링 결과 보고외에도 전사관점에 상시관리가 필요한 리스크요인 대한 정기보고, 각 사업단위별로 현안논의와 관리가 필요한 리스크요인에 대한 테마보고 등을 통해 Risk Management의 최고의사결정기구로써의 역할과 책임을 다하고 있습니다.



리스크 관리 체계

효과적인 리스크 관리를 위해 풀무원은 리스크 식별, 평가, 대응, 모니터링으로 구성된 운영 프로세스에 따라 비즈니스 특성에 맞는 관리 대상 리스크 유형을 도출하고, 철저한 예방 활동 및 사후 관리를 진행합니다. 리스크를 중복 또는 누락 없이 식별하고, 사후 관리의 효율성을 높이기 위하여 거버넌스 리스크(기업 거버넌스, 윤리), 전략 리스크(기업사회책임, 외부환경, 기획, 경영전략), 운영 리스크(식품안전, 환경안전, 영업 및 마케팅, 제품개발, 공급망), 인프라 리스크(법무, 컴플라이언스, 재무, 인사, 홍보, IT)로 구분하여 관리하고 있습니다. 식별된 리스크에 대해서는 리스크 전개 양상의 불확실성과 리스크 통제 가능성을 기준으로 Contingency Plan형, 시나리오 대응형, 지표관리형, 통제강화형으로 구분하여 최적의 대응 방안을 수립하고 있습니다.

풀무원 리스크 관리 체계



잠재 리스크

풀무원은 미래 사업에 중대한 영향을 미칠 수 있는 잠재 리스크(Emerging risk)를 식별하고 경제, 환경, 사회적 영향 및 주요 기회/위협 요인을 분석해 중장기 대응 전략을 수립하고 있습니다. 이를 통해 미래에 발생할 수 있는 리스크에 대한 선제적 대응 역량을 키우는 동시에 위기를 기회로 전환하고자 노력하고 있습니다.

구분	정의 및 영향	관리조직	관리정책
법적 분쟁 위험	이해관계자와의 법적 분쟁이 발생하여 재무/비재무적 손실이 발생할 위험	바른마음경영실 법무담당	1) 국내외 포함 주요 위험 파악 2) 적절한 분쟁사항 대응을 위한 전략적 대응_사실관계 및 법리분석 진행 3) 필요시 외부 전문가 협업해 리스크 발생 최소화
사업장 안전관리	무재해 사업장 실현 및 현장 안전문화 구축 안전사고에 대한 사업주 처벌 강화 및 대내외적 기업이미지 영향.	ESH담당(안전기획팀) 통합생산본부(각 사업장)	1) 체크리스트를 활용한 사업장 자체점검(법규 및 당사기준) 2) 법인/사업장 대상 ADUIT 시행을 통한 안전관리 경각심 고취 3) 불시안전점검 및 외부전문업체와 지도점검
원재료 가격 상승에 따른 원재료 수급안정화	주요 원재료 가격 상승에 따른 원료수급 안정화가 필요 손익에 영향을 미침.	전략구매실 개별 사업단위 구매부서	1) 산지현황 모니터링 및 원료가 상승에 따른 추가 산지 확보 2) 원료 사용량 계획대비 실적관리를 통한 재고소진 예상시점 확인 및 대응 계획 수립 3) 재고소진 시점을 고려한 산지나 업체 다변화 등의 유연한 대응
기후변화 리스크	기후변화로 인한 자연재해 발생가능성이 증가하여 사업환경과 운영 연속성 유지에 관리가 필요함. 대응활동 과정에 발생가능한 법적/사업적 리스크로 인해 재무적 영향을 초래할 수 있음.	ESH담당(환경엔지니어링팀) 통합생산본부(각 사업장)	1) 국내 온실가스 배출량 관리 2) WATER RISK 평가 3) 제품 탄소발자국 관리 등

컴플라이언스

공정 및 투명의 가치

공정경영이란 풀무원의 원칙과 법률 준수를 바탕으로 비즈니스 파트너와 공정한 협력관계를 구축하고 소비자의 권익을 보호하여 올바른 경쟁질서와 신뢰 가능한 거래환경을 만들어가는 경영 원칙입니다. 풀무원은 바른마음경영과 올바른 정보제공을 통해 소비자의 건강한 생활과 소비자 권리 증진을 실현하며, 비즈니스 파트너와 상호신뢰를 바탕으로 대등한 지위에서 공동이익과 균형있는 발전을 추구할 것입니다. 또한 경쟁사와 선의의 경쟁을 통해 시장 경제질서를 존중하고 공정한 거래환경을 선도하겠습니다.

바른마음경영 행동기준

바른마음경영 실천을 위해 구성원들이 핵심적으로 준수하여야 할 행동강령으로서 바른마음경영 구성원 행동기준(Code of Conduct)을 제정하여 운영하고 있습니다. 바른마음경영 구성원 행동기준의 내용은 공정한 업무수행을 해치는 지시에 대한 처리, 특혜의 배제, 경쟁사와 담합하는 행위 금지, 이권 개입 등의 금지, 부당이득의 수수 금지, 이해관계자와 기타 부적절한 행위 금지, 해사행위 금지, 비공개정보 사적 사용 금지, 타회사 임직원 겸임 금지, 문서/계수 조작 및 허위보고 금지, 대외활동, 고객정보의 보호 등의 내용으로 구성되어 있습니다. 바른마음경영 현장 바로가기

준법지원인 제도

풀무원은 2020년 7월부터 준법지원인 제도*를 도입하여 운영하고 있습니다. 바른마음경영 실장은 이사회 승인을 거쳐 준법지원인으로 선임되었습니다.

* 상법상 자본총액이 5000억 원이 넘는 기업에 대해 준법지원인 선임이 의무

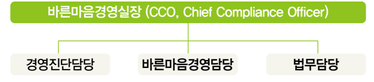
바른마음경영 실천지침

'바른마음경영 실천지침'은 '바른마음경영 구성원 행동기준'을 구성원들에게 보다 구체적으로 설명하기 위한 해설서로서, 그 내용은 공정하고 투명한 업무 수행, 부당이득의 사적 취득 금지, 근무 기강 및 직원 상호간 금지사항, 보고의 성실성 및 회사/고객정보 보호, 위반 시의 제보 및 보상 조치 등으로 구성되어 있습니다. 각 행위의 유형별로 구성원들이 준수해야 할 구체적 기준과 절차 등을 명료하게 규정함으로써, 뇌물, 부패 등과 같은 중대한 사항뿐 아니라 관행적으로 행할 수 있는 모든 부적절한 행위들을 풀무원의 바른마음경영을 저해하는 요인들로 규정하고 관리 대상으로 정의하고 있습니다.

바른마음경영 운영 체계

풀무원은 바른마음경영실장을 CCO(Chief Compliance Officer)로 임명하여 회사 전체의 바른마음경영 업무를 총괄하고 있으며, CCO의 업무를 보좌하고 전사 차원의 공정경영 업무를 수행하기 위해 경영진단담당, 바른마음경영담당, 법무담당을 두고 있습니다.

바른마음경영 조직도



2021년도 준법지원 주요 활동 – 준법지원인 등의 주요 활동 내역 및 그 처리 결과

점검항목	일시	주요 점검 내역	점검 결과
준법지원	수시	법적 Risk 사전 예방을 위한 계약 등 법률 자문 수행	–
준법 점검	수시	표준계약서 제 · 개정 및 각종 준법 가이드 제공	전반적으로 양호함
	04.28 ~ 06.30	전자상거래법 모니터링	
	02.19 ~ 04.13, 10.13 ~ 11.29	계열사 가맹사업법 및 하도급법 준법 점검	
준법 교육	2021.03	부서별 법적위험평가 및 정기준법점검 · 상생협력법 테마 점검	
	2021.05	약관규제법	
	2021.06	개인정보보호법, 상생협력법, 하도급법, 가맹사업법	
	2021.07	하도급법	
	2021.09	표시광고법	
	2021.01	장애인고용촉진 및 직업재활법 교육(직장 내 장애인 인식 개선)	
	2021.11	표시광고법 교육(가맹점 대상)	
	2021.12	남녀고용평등법(성희롱 예방), 하도급법&상생협력법, 가맹사업법, 표시광고법	
		저작권법, 가맹사업법	

운영체계

사내신고제도(Whistle Blowing)

사내신고제도는 바른마음경영의 실천 수단으로 공정경영 위반 사례에 대한 제보 및 제보자 보호 관련 제도입니다. 풀무원의 제보 감사 최우선 사안은 'Whistleblower(내부 제보자) 보호'입니다. 따라서 내부 제보에 대한 구성원들의 인식을 긍정적으로 개선하고 제보자에 대한 신분 보호가 철저하게 되고 있다는 회사에 대한 신뢰 확보가 중요합니다. 이를 위해 정기적 교육, 내부 커뮤니케이션 강화, 관리제도 및 프로세스를 지속적으로 보완하는 등 내부 제보 활성화를 위한 다양한 노력을 기울이고 있습니다.

정기 · 수시 감사

모든 풀무원 사업장에서의 부패 및 제규정 위반 가능성을 예방하고 리스크 관리 활동, 프로세스의 효율화, 비용집행 적정성 평가를 위해 경영진에게 보고 및 승인된 Audit 계획을 바탕으로 정기 및 수시 Audit을 실시합니다. 문제와 Risk를 발견하고 원인을 분석하여 합리적인 개선권고안을 제시함으로써 재발 방지 및 Risk 예방 활동에 주력하고 있습니다.

역량 향상

임직원 윤리경영 교육

풀무원은 바른마음경영 규정 중 핵심 관리 대상이 되는 요소를 6 Don'ts Policy로 정의하고 있습니다. 6 Don'ts Policy는 허위보고, 횡령, 부당거래, 접대, 성희롱, 언어폭력 등 6가지 유형으로 구분되며 각 유형은 조직, 협력사, 개인의 3개 범주로 체계화하여 관리하고 있습니다. 풀무원은 6 Don't Policy에 대해 상시 제보를 받아 내부 조사를 실시하고 면직 등 경 · 중징계 조치를 취하고 있습니다.
– 6 Don't's Policy(허위보고/회계부정, 공금횡령/유용, 향응/접대, 부당거래, 성희롱/성추행, 언어폭력/괴롭힘)
2021년에는 법정 의무교육 이외에 '풀무원 직장 내 괴롭힘 근절 및 예방' 관련 교육을 진행하였습니다. 교육은 3주간 진행되었으며 5분안팎의 짧은 영상으로 온라인과 모바일을 통해 전사 임직원이 쉽고 재미있게 학습 할 수 있도록 설계되었습니다.

컴플라이언스 교육

풀무원은 임직원과 협력기업들을 비롯한 다양한 비즈니스 파트너들과 함께 공정과 윤리를 바탕으로 한 상생과 동반성장을 추구합니다. 풀무원은 공정하고 투명한 기업운영을 기반으로 사람을 존중하는 문화와 사회적 가치를 창출하기 위해 다양한 컴플라이언스 교육을 실시하고 있습니다. 협력기업과의 동반성장을 위한 하도급법 교육을 비롯해 가맹사업법 교육, 전자상거래 교육, 상생협력법 교육, 표시광고법 교육, 저작권법 교육 등을 실시했으며 향후 지식재산권 교육, 부당공동행위 방지교육 등을 통해 임직원들의 준법, 윤리, 반부패 인식을 더욱 고도화 할 계획입니다. 2021년도에는 총 480명을 대상으로 온라인과 오프라인을 통해 윤리, 반부패, 준법, 인권 등 컴플라이언스 교육을 총 6회 시행하였습니다.

컴플라이언스 성과

풀무원은 모든 사업장에서의 부패 및 제규정 위반 가능성을 예방하고, 리스크 관리 활동, 프로세스의 효율화, 비용집행 적정성 평가를 위해 경영진에게 보고 및 승인된 Audit 계획을 바탕으로 정기 및 수시 Audit을 실시합니다. 문제와 Risk를 발견하고 원인을 분석하여 합리적인 개선권고안을 제시함으로써 재발 방지 및 Risk 예방 활동에 주력하고 있습니다.

당해년도 발생한 반부패 건 수와 유형 및 조치 결과

구분	제보 접수	징계 조치	징계 내용
횡령	2	1	면직 1
부당거래	1	1	면직 1
성희롱	-	-	-
폭행	1	1	정직 1, 감봉 1
언어폭력	1	-	-
기타	14	-	-
총계	**19**	-	-

2021년 정기 · 상시 감사(Audit) 결과

구분	점검 횟수 / 소명 요청 횟수 (법인카드 모니터링)	조치사항	
		프로세스 개선/시정/추가	내부통제(회계) 개선/시정/추가
정기 감사 Routine Adult*	1	9	-
위험 기반 감사 Risk Based Audit**	3	20	-
내부통제(회계) 감사***	23	-	19
총계	27	29	19
법인카드 모니터링****	1057	748	-

* Routine Audit – 매년 일정한 테마를 선정하여 주기적 또는 반복적으로 수행하는 Audit
** Risk Based Audit – 조직의 주요 Risk를 식별 및 평가하여 Risk 관리 및 프로세스 개선을 목적으로 수행하는 Audit
*** 내부통제(회계) Audit – 내부회계관리제도 운영의 완전성 및 효과성 검토를 위해 수행하는 Audit
**** 법인카드 모니터링 – 전 임직원 대상으로 법인카드 사용 경비집행의 적정성 여부를 상시 모니터링하여 시정 조치하는 Audit

직간접 정치/자선 기부금

풀무원은 법인 또는 단체의 정치자금 기부를 금지하는 정치자금법 제31조를 엄격히 준수하고 있습니다. 단, 정치적 중립성이 보장되는 협회 등에는 지원을 하고 있으며 2021년 집행한 협회 지원비는 약 1억 1800만 원입니다. 주로 한국식품산업협회 등 식품업과 연관된 협회에 지원하고 있습니다. 아울러 풀무원재단은 '사람과 사람, 사람과 자연이 공존하는 지속가능한 세상을 만든다'는 미션을 바탕으로 '건강한 삶의 증진', '건강한 환경 보존', '건강한 사회 구현'을 목적으로 한 사회공헌사업을 펼치고 있습니다. 2021년 풀무원재단이 사회공헌사업을 통해 지원한 기부금은 11억 4700만 원입니다.

경쟁 저해 행위

공정거래 정책

협력기업을 위한 바른마음경영 추진 전략은 풀무원의 공정거래 정책으로 대표됩니다. 풀무원은 공정거래법이 지향하는 공정하고 투명한 기업 활동을 위해 경영의 개선 사항을 발굴하여 자발적으로 적극 개선함으로써 공정거래 관련 법규 위반을 사전 예방하고 우리 스스로 경쟁 규범을 지키는 조직 문화를 정착시키고 있습니다.

불공정 거래 감시

풀무원은 하도급거래 공정화에 관한 법률 제13조(하도급대금의 지급 등) ① '원사업자가 수급사업자에게 제조 등의 위탁을 하는 경우에는 목적물 등의 수령일부터 60일 이내의 가능한 짧은 기한으로 정한 지급일까지 하도급대금을 지급하여야 한다.'는 규정에 의거하여 협력기업에게 지급하는 하도급대금 지급일수를 준수하고 있습니다. 더불어 법률 위반 사전예방을 위해 공정거래 심의회의, 협력기업 방문 점검 등을 통해 각종 불공정 거래행위 및 부정행위를 수시로 확인하고 있습니다.

공정거래 문화 조성을 위한 프로그램

신완전표시제 바로가기

대상	구분	세부 지침
소비자	차별화된 가치 제공	프로세스 혁신을 통해 생산성을 향상하여 고품질의 제품 및 서비스를 합리적인 가격으로 제공한다.
		소비자의 건강한 생활을 위하여 풀무원 원칙을 지킨 제품과 서비스를 제공한다.
	올바른 표시 광고	풀무원 신완전표시제®를 통해 정직한 정보를 제공한다.
		허위, 기만, 과장 표시 및 광고를 하지 않는다.
	소비자 보호	소비자의 정당한 요구에 신속하고 적절하게 대응한다.
		소비자가 제공하는 정보는 제한적으로 사용하며, 동의없이 수집 및 유출하지 않는다.
비즈니스 파트너	기준에 다른 선정	회사에서 정립한 원칙과 절차에 따라 평등한 참여기회를 부여한다.
		사내 선정심의위원회가 규정한 투명하고 객관적 기준에 따라 비즈니스 파트너를 선정한다.
	거래의 원칙 준수	거래상의 지위를 이용하여 부당 거래거절, 조건 강제, 차별적 취급 등 불공정 거래행위를 일체 하지 않는다.
		거래단계별 내부 프로세스를 준수하고, 체크리스트를 통해 자발적으로 점검한다.
	동반성장	비즈니스 파트너의 역량강화를 위해 교육, 기술지원 등 맞춤형 프로그램을 구축하고 지원한다.
		비즈니스 파트너와의 상생협력을 위한 정기적인 교류의 장을 마련한다.
경쟁사	부당한 공동행위 금지	다른 사업자와 공동으로 상품의 가격 및 종류, 규격 등 거래조건을 결정하는 행위를 하지 않는다.
		경쟁사와 소통 시 '풀무원 경쟁사업자간 접촉 가이드라인'을 반드시 준수한다.
	부당고객 유인금지	거래상 이해관계자에게 부정청탁, 금품, 향응의 제공 및 제의를 하지 않는다.
		정상적인 거래 관행에 반하는 과다한 이익 제공을 통해 경쟁사의 고객을 유인하지 않는다.
	선의의 경쟁	경쟁사의 기술 및 정보를 부당하게 수집하거나 유용, 외부에 유출하지 않는다.
		경쟁사를 비방할 목적으로 허위정보를 유포하지 않는다.

조세납부

풀무원은 국가의 세법을 충실히 준수하며, 창출한 수익에 대한 납세의 의무를 성실히 이행합니다. 이를 위해 조세 정책을 수립하여 회계, 세무 업무 담당자들에게 정기적으로 관련 사항을 교육하고 있으며, 필요 시 법무법인, 회계법인, 세무법인 등의 외부 전문가의 자문을 거친 뒤 진행합니다.

원칙과 기준

1) 풀무원 조세 기본 원칙

풀무원은 국내외 조세 법규를 준수하고, 공정하고 투명한 세무 신고 · 납부를 위해 노력하고 있습니다. 풀무원은 회사의 바른마음경영 원칙에 따라, 신의성실과 상호 존중을 바탕으로 과세당국의 요구에 대응하며, 사실의 숨김, 왜곡, 과장없는 투명함으로 납세협력의 의무를 성실히 이행하겠습니다. 풀무원은 국가별 변화하는 세무 정책에 적극적으로 대응하여 신속하게 적용될 수 있도록 노력하겠습니다.

2) 세무 리스크 관리

풀무원은 당사의 모든 사업활동에서 예상하지 못한 세무 리스크를 최소화하기 위해 노력하겠습니다. 대외 컴플라이언스 점검 체계 확립, 내부 교육, 통일된 회사 운영 기준 수립 등의 전사적 노력을 지속적으로 이행하고, 수시로 외부전문가의 컨설팅 및 협업을 통하여 예상하지 못한 세무 리스크를 파악하여 조세 정책을 발전시켜 나가겠습니다. 풀무원은 모든 세무신고와 납부기한을 준수하며, 거래와 관련된 적격 증빙과 의사결정 근거를 문서화하여 기록, 보관하겠습니다.

3) 조세회피 근절

풀무원은 제3자 및 특수관계자와의 거래에서 조세법 입법 취지에 부합하는 정상적인 투자구조 및 거래구조를 유지하겠습니다. 국내거래에서는 관련 법률에 따라 제3자 및 특수관계자와의 거래에서 공정한 거래가격을 유지하며, 국제 거래에 있어서도 OECD 가이드라인 및 BEPS(Base erosion and profit shifting, 다국적 기업의 세금 회피) 방지협약 기준을 준수한 정상가격으로 거래하겠습니다. 풀무원은 세금을 회피하기 위해 조세피난처를 사용하지 않습니다.

이전가격 정책(Transfer Price)

해외에 위치한 자회사나 법인과 원재료 또는 제품, 서비스 거래 시 적용하는 가격을 의미하는 이전가격(Transfer Price)은 글로벌 기업들이 조세부담 경감을 목적으로 회사가 조정하는 경우가 많아 이슈가 되고 있습니다. 풀무원은 '투명하고 성실한 조세 납부'의 원칙에 근거해 어떠한 경우에도 회사에 유리한 방향으로 이전가격을 설정하는 것을 금지하고 있습니다. 풀무원은 OECD가 제시한 '다국적 기업 및 세무 당국을 위한 이전가격 지침과 국가별 지방세법(OECD Transfer Pricing Guidelines for Multinational Enterprises and Tax Administrations and with local tax laws in each country)'을 기준으로 이전가격을 설정하며, 이에 따라 풀무원의 경영활동을 통해 창출한 수익은 해당 국가의 세법에 따라 납부합니다. 풀무원의 해외법인이 위치한 국가는 2020년 기준 미국과 중국, 일본으로 풀무원은 해당 국가에서 채택한 세법과 원칙, 기준을 준수합니다.

환경

환경경영

풀무원은 모든 경영활동 과정에서 발생하는 환경영향을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. 이를 위해 표준화된 환경관리시스템을 구축하여 운영하고 있으며 경영활동 과정에서 발생하는 대기오염물질, 유해화학물질, 폐기물의 배출경로, 배출량 등을 주기적으로 모니터링하고 환경관리 시설 확충 및 환경개선 활동 등을 통해 배출물질을 체계적으로 관리합니다. 더불어 사업장 인근 지역의 환경정화 활동도 정기적으로 실시하고 있습니다.

환경경영 전략

풀무원은 '바른먹거리로 사람과 지구의 건강한 내일을 만드는 기업'이라는 미션을 실행하기 위해 기후변화 대응 제품 확대, 에너지 · 물 사용 절감 및 온실가스 감축, 재활용 등 풀무원만의 기후변화 대응 가치를 담은 전략을 추진하고 있습니다.

환경 전략



환경경영 목표

풀무원은 중장기 추진 과제를 수립하고 총괄 CEO와 경영진들이 참석하는 세션E 회의, 분기별 환경안전위원회를 통해 환경경영 목표를 수립, 점검하고 있습니다. 환경경영은 원재료와 생산 공정, 포장, 물류 등 분야별 과제를 수립하고 단기, 중장기 세부 과제를 도출해 실행합니다.

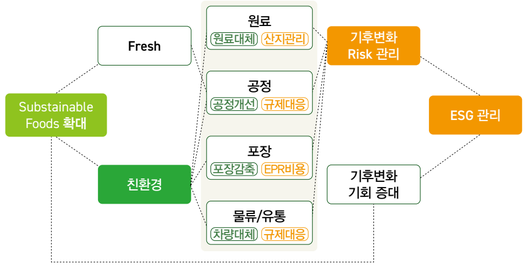
풀무원 환경추진과제

구분	2021년 주요 실적	2022년 주요 추진 과제	리스크 비용
원료	• 지속가능식품 온실가스 감축량 산정 • 탄소발자국 인증(다논 컵요거트 등)	• 지속가능식품 확대 • 탄소발자국 인증 제품 확대 • 원산지 관리	원료단가 상승시 비용 리스크
공정	• EMS 구축 사업장 확대 • 태양광 설비 신규 도입 • 태양광 설비 외부 감축 사업	• EMS 구축 사업장 확대 • 재생에너지 확대 • 공정 개발 및 적용	전력비 상승
포장	• 포장재 재활용 우수 등급 • 다논, 샘물, 무라벨 적용 • 물류 포장 개선(스티로폼 → 종이)	• 포장재 개선 및 탄소감축량 산정 • 포장재 재활용 등급 적용 확대 • 플라스틱 트레이 → 종이 변경	EPR 분담금 상승
물류	• 엑소물류 전기차량 도입 • 녹집 가맹점 전기사 시범 도입	• 전기차, 수소차 시범 도입(출시 시)	–

환경경영 로드맵

풀무원은 지속가능식품의 친환경 효과를 산출, 관리하며 ESG경영 확산과 내재화, 리스크 대응을 위한 대응 과제를 추진하고 있습니다.

환경경영 추진 로드맵



환경경영 운영 및 보고체계

환경안전 관련 이슈에 체계적으로 대응하기 위해 풀무원은 경영진 · 공장장 · 실무진으로 구성된 회의체를 개별적으로 운영합니다. 총괄 CEO가 주관하는 Session E에서는 각 사업단위에서의 환경안전 추진 실적과 계획을 점검하며 환경안전위원회에서는 실적 및 목표 수준의 점검과 함께 환경안전 정책방향과 투자사항에 대한 의사결정이 이루어지며 공장장 워크샵, 실무협의체를 통해 사업장별 세부 사항 및 추진사항을 검토하고 논의합니다.

환경경영 정책 및 체계

풀무원은 시설 운영 및 제품 제조, 생산 과정에서의 환경영향을 최소화하기 위해 전사 차원의 환경정책을 수립하여 모든 경영활동에 반영하고 있습니다.

정책/지침	내용
녹색구매 가이드라인	녹색구매를 통해 식품이 인체와 환경에 미치는 영향을 최소화하고, 유한한 자원을 효율적으로 사용하며, 쾌적한 환경을 창조하고, 인류의 지속적인 삶을 영위할 수 있도록 구매 초기단계에서부터 공급사 및 자재의 친환경성을 고려하는 것을 목적으로 합니다.
친환경 원재료 구매 (*Sourcing*) 가이드라인	지속가능하고 책임 있는 원재료 구매를 진행하기 위한 목적으로 대두와 녹즙 원료, 밀가루, 농산물우수관리인증(GAP) 농산물 등 풀무원 제품을 생산하기 위해 사용되는 원재료 선별 기준이자 구매 원칙입니다.
글로벌 포장	국내외의 모든 풀무원 제품 포장에 적용되는 정책으로 모든 수명주기 분석 기반 평가(LCA) 적용 및 환경영향 평가 수행 방법 및 방식에 관한 내용을 담고 있습니다.
포장재 사용 지침	유럽연합(EU), 미국, 일본 등 세계적으로 강화되고 있는 포장재 관련 환경규제에 능동적으로 대응하고, 선도적으로 친환경 포장재의 설계 및 생산을 통해 환경보호, 자원절약을 실천하기 위해 수립된 지침으로 풀무원 포장재의 설계, 구매, 사용 단계에서 반영해야 할 내용을 담고 있습니다.

풀무원 환경안전(ES, Environment & Safety) 회의체

구분	목적 및 기능	최고 의사결정자
이사회	환경경영 추진 투자계획 및 활동결과 보고	이사회
Session E(세션E)	사업단위별 환경안전 추진 성과 공유 및 계획 검토	총괄CEO
환경안전위원회	전사 환경안전 전략 및 주요 추진계획 심의	총괄CEO
ES 워크샵	사업장 환경안전 이슈, 기후변화 대응 실천과제	ESH담당
제조/물류 ES 실무협의체	ESH 실행방안 안전문화 구축, 법규 준수 논의	ESH담당
비제조 ES 실무협의체	안전문과 구축, 친환경 제품 확산 및 커뮤니케이션 논의	ESH담당

환경역량 강화

환경 성과 모니터링 및 피드백

풀무원은 분기 1회 유관부서 실무자들이 참석한 가운데 환경안전위원회를 열고 환경 안전 관련 실적과 주요 이슈 및 대책, 주요 과제별 목표, 추진 현황 및 성과 등에 대해 논의합니다.

친환경 제품 및 서비스 인증

풀무원은 글로벌 환경경영시스템 표준인 ISO14001과 안전 · 보건 경영시스템 표준인 ISO45001에 부합하는 환경경영 체계를 갖추고 있으며, 표준에 대한 인증을 획득하였습니다. ISO14001 및 ISO45001 표준은 국제표준화기구(ISO, International Standard Organization)에서 제정한 국제 규격 표준으로 환경, 안전, 보건 영역에 있어 경영 체계, 제품 생산, 서비스 제공 등 회사운영 전반에 대한 기준을 제시합니다. 풀무원은 모든 사업장을 대상으로 2015년 ISO14001 인증을, 2018년 ISO45001 인증을 획득하여 현재까지 유지하고 있습니다.

에너지 및 용수 절감

2021년 풀무원의 주요 목표는 원단위 기준의 에너지 및 용수 사용 절감입니다. 이를 위해 에너지 사용량은 전년 대비 1.7% 절감, 용수는 전년 대비 1.0% 절감의 목표를 설정하였습니다. 목표 달성을 위해 주요 생산시설을 대상으로 태양열 냉난방 시스템 도입과 고효율 설비 교체 작업 등을 진행하였고, 용수 재이용 확대 및 제조공정의 용수절감 라인 개선 작업을 진행하였습니다. 환경투자 계획은 134.03억 원으로 실제 104.45억 원을 집행하였으나, 사업 확대로 에너지는 목표 대비 0.2% 감소, 용수는 6.1% 증가로 나타났습니다.

최근 3년간 에너지 및 용수 사용량

구분(원 단위)	2019	2020	2021	증감(2019년 比)
에너지 사용량 (GJ/톤)	1.190	1.169	1.310	10.08% 증가
용수 사용량 (톤/톤)	6.128	6.482	6.376	4.04% 증가

주요 환경 지표

목표 지표	계획(억원)	이행 실적	주요 이슈
에너지 · 온실가스 · 대기오염물질 저감	116.24	86.87	2021년 피피이씨음성생면 3공장 증설로 환경설적 전반 증가
용수 · 폐수 배출 저감	23.80	15.64	
폐기물 저감	3.00	1.94	
유해화학물질 저감			
환경 투자 합계	143.03	104.45	

※ 하나의 환경투자로 복합적인 환경영향 저감 효과가 있을 수 있으므로 실제 환경투자 실적과 차이 있음

오염물질 배출 관리 정책 및 전략

풀무원은 2030 중장기 오염물질 절감 목표를 수립하며 관련 과제를 추진하고 있습니다. 특히 풀무원이 배출하는 다양한 폐기물 등이 환경에 미치는 영향을 감축하기 위해 플라스틱 사용 절감 등 다양한 재활용 정책을 추진하고 있습니다. 특히 두부를 제조하고 발생하는 부산물인 비지의 경우 순환자원으로 인정되어 사료 등으로 재활용하고 있으며 그 외에도 매립, 소각 처리되는 폐기물들을 재활용하는 자원화 활동을 통해 환경 영향을 줄이기 위해 노력하고 있습니다. 이 같은 노력의 결과 2008년 수립한 2022년 감축 중기목표 60%를 초과한 78% 감축을 달성하였습니다.

폐기물배출량 (kg/제품톤)



환경 친화 경영

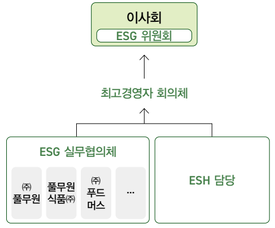
기후변화 대응

이상고온, 한파, 태풍, 가뭄, 홍수 등의 재해 발생빈도 증가는 기후변화에 기인한다는 점이 과학적으로 증명되고 있습니다. 풀무원은 경영활동에 미치는 기후변화의 영향을 최소화하기 위해 기후변화 대응 시나리오 설정, 기회와 위기 요인 분석 등의 작업을 진행하고 있습니다. 더불어 기후변화를 촉진하는 온실가스 배출을 줄이기 위해 화석연료의 사용량을 줄이고 신재생에너지 사용을 늘리기 위해 노력합니다. 풀무원은 기후변화 리스크 평가 및 전략 수립을 위해 한국환경정책평가연구원과 함께 기후변화 리스크 분석시스템(CRAS, Climate Change Risk Assessment System) 기법을 활용한 맞춤형 민간기업 기후적응 과제에 참여하여 풀무원 사업과 협력기업에 미치는 기후변화 리스크 수준과 영향을 평가하였으며 장기 리스크로 포함하여 대응 대책을 수립하고 관리하고 있습니다.

지배구조

풀무원의 이사회 및 경영진은 경영활동 뿐 아니라 이해관계자에 미치는 기후변화 영향을 관리하기 위해 이슈를 관리하고 평가하며 그 결과 도출된 사업을 추진합니다. 기후 관련 위험, 기회 및 활동을 관리의 확고한 리더십 구축을 위해 ESG위원회에 기후변화 리스크 관리 책임을 부여하고, ESG위원회 간사 부서장 및 환경부문 경영진이 위원회에 기후변화관련 업무 보고를 실시합니다. ESG위원회는 2021년 코로나로 인해 비대면으로 1회 개최하였으며, 대외 이해관계자의 기후변화대응 요구 변화 및 추진 계획 등을 논의하였습니다.

풀무원은 기후변화대응 전략 수립과 온실가스 감축 사업 발굴 등의 역할을 수행하는 ESH담당을 중심으로 '세션E' 경영회의체를 운영하고 있습니다. 회의를 통해 경영진은 온실가스 배출 현황, 감축 방안 등 기후변화 이슈에 대해연 1회 이상 주기적으로 모니터링하고 있습니다. 또한 2022년 전사 목표에 기후변화대응 목표를 새롭게 추가하고 경영진 성과평가에 기후변화 대응 성과를 반영함으로써 경영진의 기후변화대응 이슈 관리가 경영 성과로 연계될 수 있도록 체계를 정비하였습니다.



전략

기후변화 위험과 기회

리스크 유형		재무적 영향	풀무원 대응 현황	단기	중장기
대응 (전환 리스크)	정책/법률	(위협) 기후변화에 대한 법률 위반과 소송 비용 (위협) Scope 3 평가를 위한 재원 투자	• 온실가스 배출 관리 대상업체가 아님에도 불구하고 다 배출 시설 관리 • 온실가스 배출량 관리 전 사업장으로 확대 추진 • Scope 3 관리 고도화를 위한 가이드라인 준비	✓	✓
	기술	(위협) 전력 시설 투자에 따른 단기적 생산 비용 증가	• 재생에너지 발전원가 모니터링 전기 카트 도입	✓	
	시장	(기회) LCA기반 온실가스 저배출 상품 관련 시장 성장 (위협) 고효율, 친환경 요구 증가로 원재료 값 상승	• 전과정 온실가스 저 배출 기술 확보 (ex. 식물성지향식품, 비건식품 등) • 지속가능식품의 탄소감축관리	✓	✓
	평판	(위협) 기후변화대응 및 환경 영향에 따라 기업의 신용도 및 해외 수출의 부정적 영향	• TCFD Framework에 따른 기후변화 대응 정보 공개 • CDP 참여	✓	
적응 (물리적 리스크)	급성	(위협) 이상기후로 발생하는 사업장 또는 생산 설비 물리적 피해 (위협) 기후변화로 인한 급격한 원재료 값 변화	• 원자재 수급 다변화 • 정기적 공급계획 점검 • 가격 예측 모델 시나리오 수립 및 모니터링	✓	
	만성	(위협) 냉방, 난방 설비 등 사업장 운영 비용 증가 (위협) 기온 상승으로 인한 원산지 변화 (위협) 강수량 패턴 변화		✓	✓

탄소중립 추진 계획

2021년 풀무원은 윤경ESG포럼에서 2050년까지 탄소중립 실천을 선언하였습니다. 또한 2022년 핵심 전략을 재정비해 '친환경 케어(Eco Caring)'를 핵심 전략으로 선정하고, 2035년까지 2021년 대비 온실가스를 13% 감축하는 것을 중간 목표로 발표했습니다. 이를 위해 사업 경계 재설정, 해외 사업장을 포함한 온실가스 배출량 재산정, Scope 3 배출량 산정 고도화 등을 선제적으로 진행하고 있으며, 연료 비중이 높은 사업장부터 재생에너지로 전환, 에너지 기기 사용효율화, 폐수처리 슬러지 감량화 등의 구체적인 실행계획을 마련하고 있습니다.



에너지 관리

풀무원은 에너지사용 효율화 및 신재생에너지 사용을 확대하기 위해 노력하고 있으며 중장기적인 전사 에너지 절감을 위해 신재생에너지 확대 등 에너지사용 효율화 방안들을 고민하고 있습니다. 2021년에는 공장 증설로 인해 에너지 사용량(원단위)이 전년 대비 12.1% 증가하였습니다.

온실가스 배출량 감축 기여

온실가스 배출권 거래제 외부사업 참여 풀무원은 2020년 기준 온실가스 · 에너지 목표관리제 및 온실가스 배출권 거래제 규제 적용 대상 기업은 아니지만 기후변화 대응을 중대한 글로벌 이슈로 인식하고, 기후변화에 관련된 규제에 적극적으로 대응하기 위해 온실가스 배출권 거래제 외부사업자로 등록해 참여하고 있으며 제조 사업장과 풀무원기술원에 태양광 발전 및 태양열 집열 설비를 설치하여 신재생에너지 사용을 확대하고 있습니다.

구분		단위	19년 재생E	20년 재생E	21년 재생E	비고	19년감축량 재생E($kgCO_2e$)	20년감축량 재생E($kgCO_2e$)	21년감축량 재생E($kgCO_2e$)
태양광 발전	풀무원식품㈜ 음성두부공장	kWh	14,021	60,666	60,880	구매전력 적용시	28,023	27,870	27,969
	㈜피피이씨의령		57,887	66,239	63,743	구매전력 적용시	6,537	30,431	29,284
	㈜피피이씨음성생면		59,245	58,028	51,745	구매전력 적용시	26,990	26,659	23,772
	신선나또㈜		20,442	67,634	62,987	구매전력 적용시	27,623	31,072	28,937
	㈜풀무원기분		121,721	72,001	73,232	구매전력 적용시	9,531	33,078	33,644
	풀무원건강생활㈜		129,605	94,231	84,492	구매전력 적용시	56,752	43,291	38,817
	㈜풀무원녹즙		-	109,817	110,208	구매전력 적용시	60,428	50,451	50,631
	피피이씨글로벌김치㈜		-	17,130	138,789	구매전력 적용시	-	7,870	63,761
	풀무원다논㈜		-	-	22,317	–	-	-	10,253
	엑소후레쉬물류㈜		-	43,541	113,524	구매전력 적용시	-	20,003	52,154
태양광 집열	㈜피피이씨의령		-	-	-	구매전력 적용시	-	-	8,156
	㈜피피이씨춘천	Mcal	51,799	97,945	97,945	액화석유가스(LPG) 적용시	12,573	23,684	22,514
	㈜피피이씨춘천-얼음지점		83,994	134,265	134,265	액화석유가스(LPG) 적용시	20,175	32,836	32,543
	㈜피피이씨음성나물	kWh	2020	162,899	162,899	구매전력 적용시	-	74,838	-

유형별 에너지 사용량

유형별 구분	종류	단위	2019	2020	2021
총 에너지 사용량	–	TJ	725	739	804
직접 에너지 사용량	소계		348	349	381
	휘발유		0	0	0
	경유		0	-	0
	등유		-	0	0

유형별 구분	종류	단위	2019	2020	2021
직접 에너지 사용량	LPG	TJ	78	81	84
	LNG		170	265	250
	기타		100	3	48
	소계		377	390	423
간접 에너지 사용량	전력		375	388	420
	기타		2	2	3

대기환경 관리

풀무원은 기후변화 대응 및 문제 해결을 위해 온실가스 배출을 최소화하기 위한 노력을 기울이고 있습니다. 대기오염물질 배출량과 배출농도를 정기적으로 측정하고 분석하여 대기환경 관리 활동을 기획하고 진행하는 자료로 활용하고 있습니다. 법적 기준보다 엄격한 내부관리 기준을 마련하여 운영하고 있으며 친환경 냉매를 확대 적용해 오존층 파괴 물질의 사용을 줄여 나가고 있습니다. 또한 태양열 온수생산 시스템을 도입하고 태양광 발전 설비에 투자를 지속적으로 확대하고 있습니다. 2021년에는 목재펠릿 보일러 가동으로 온실가스 배출량이 줄었으나 공장 증설로 인해 결과적으로 전년 대비 7.9% 증가하였습니다.

3년간 온실가스 배출량

구분(tCO_2-eq)	2019	2020	2021	증감(3年)	주요 이슈
온실가스 절감율	97,293	102,098	106,332	9039 (전년비 5.0%p, 4.2%p)	2021년 피피이씨 음성생면 공장 증축

위험관리

풀무원은 리스크 관리 프로세스와 매뉴얼에 따라 기후변화 리스크를 포함하여 사업장에서 발생하는 기후 리스크를 상시 모니터링하며, 각 사업자 담당자는 이슈 발생 시 ESH부서에 보고합니다. 리스크는 대응과 적응으로 구분하고 있으며, 각 리스크의 영향도, 발생가능성 등을 고려한 중요도에 따라 우선순위를 평가해 의사 결정에 반영하고 있습니다.

단계	내용
기후변화 리스크 식별	(전사 공통) ISO14001, 45001 등 환경 또는 안전 경영 시스템을 기반으로 ESH, ESG경영팀, 구매담당 등 유관 부서가 사업 운영, 제품 기획을 고려한 기후변화 리스크 상시 모니터링 (사업 부문 별) 각 사업 부문은 각 사업 특성을 고려한 기후변화 리스크 상시 모니터링
리스크 및 기회 관리	사업에 영향을 미칠 수 있는 리스크 식별 / 기회요인: 각 사업 담당 부서논의 / 위험요인: ESH담당 보고
리스크 평가	각 사업부문 별 그리고 전사 통합 리스크 관리자가 리스크 영향도, 발생가능성 평가 각 리스크 별 재무적 영향 보고
이사회/경영진 모니터링	이사회 산하 ESG위원회, 최고경영진 협의체인 환경안전위원회에서 온실가스 배출량, 재생에너지 발전 현황 등을 모니터링 기회 포착을 위한 신규 사업 검토 시 이사회 산하 전략위원회에서 논의
전사 리스크 관리 프로세스 반영	기후변화는 식품산업에 직 · 간접 영향을 미칠 수 있음을 고려하여 전사 리스크 관리 체계에 포함하여 통합관리

지표 및 목표

2050 탄소중립 달성

2026년 온실가스 발생 원단위 **16%** 감축 — 단기 목표

2035년 온실가스 발생 원단위 **13%** 감축 — 중기 목표

2050년 넷제로 달성 — 장기 목표

현재 풀무원은 일부 온실가스 다배출 시설을 중심으로 직 · 간접 온실가스 배출량(Scope 1, 2) 뿐 아니라 전 과정 온실가스 배출량(Scope 3)을 산정 및 공시하고 있습니다. 온실가스 배출량 산정은 UN(유엔기후변화협약, UNFCCC) 및 환경부 방법론을 준수하고 있으며, 제3자 검증을 통해 객관성을 확보합니다. 다만 전 과정 온실가스 배출량은 일부 중요 항목을 선정하여 공개하고 있으며, 2022년 말까지 보고 이슈 확대를 위해 가이드라인 개발 완료할 예정입니다. 또한 협력사 행동규범 내 Scope 3 배출량 산정을 위한 데이터 공유를 포함시켜 백업 데이터의 퀄리티 향상을 위한 준비도 진행하고 있습니다.

자원순환

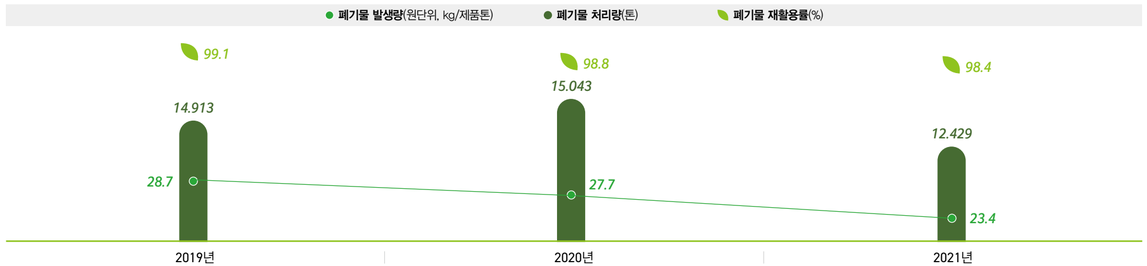
폐기물 및 재활용

풀무원은 제품의 모든 생산활동 과정에 투입되는 자원을 재활용하고 재사용하기 위해 노력합니다. 특히 두부 제조 시 발생되는 부산물인 비지는 환경부 '순환자원인정제도'를 통해 순환 자원으로 인정받아 활용하고 있으며, 매립 및 소각 처리되는 폐기물을 재활용 처리해 자원으로 활용하는 '폐기물 자원화 활동'을 통해 환경 영향 저감에 기여하고 있습니다.

식품폐기물 배출량 저감(프로그램, 식품손실 및 폐기물 현황)

폐기물 발생으로 인한 환경영향을 최소화하기 위해 풀무원은 철저한 폐기물 분리수거 원칙을 모든 사업장에 적용하고 있으며, 전문 위탁처리 업체를 지정해 폐기물을 체계적으로 처리하고 있습니다. 또한 두부 제조 시 발생되는 부산물인 비지를 순환자원으로 인정 받아 폐기물이 아닌 자원으로 재사용하면서 폐기물 발생량을 줄였습니다. 2021년에는 비지와 면 찌꺼기를 사료로 재사용하여 폐기물 2,600여톤을 감축하였습니다.

최근 3년간 폐기물 발생 · 처리량 및 재활용률



용수 절감 전략 및 목표

수질관리

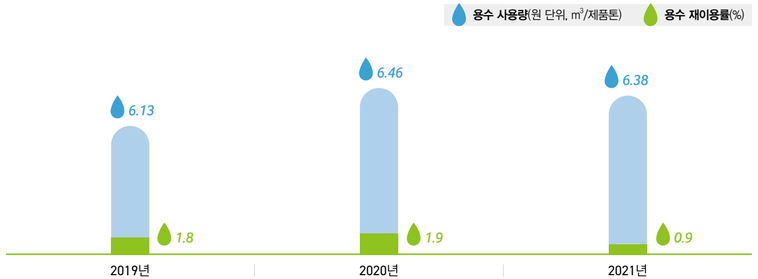
사업장이 위치한 지역의 상수도, 지하수, 하천수를 사용하고 있는 풀무원은 자연 생태계에 영향을 미치지 않는 오 · 폐수 방류를 목표로 정기적인 수질 분석과 폐수 발생량 저감 및 용수 재사용을 높이기 위해 노력하고 있습니다. 폐수는 환경영향을 최소한으로 줄이기 위해 물리 · 화학적 처리하여 방류하고 있으며 하천으로 직접 방류하는 사업장은 농업용수 수질 기준으로 관리하고 있습니다.

구분		단위	2021	2020	2019
전사 용수 사용량 소계		톤	3,244,295	3,613,717	3,469,749
법인별	풀무원식품㈜		2,659,857	2,972,995	2,764,022
	풀무원다논㈜		131,720	172,334	256,567
			405,950	424,345	405,649
	풀무원건강생활		46,768	44,043	43,511

용수 재활용 및 재사용

식품을 제조하는 풀무원 사업 특성으로 인해 제품생산에 투입하는 용수의 직접적인 재이용은 어려우나 유틸리티, 청소수, 화장실 등으로의 간접적인 용수 재이용률을 향상시키고자 노력하고 있습니다. 사업장에서는 용수 재이용을 위해 유니트 쿨러 제상수*를 순환하여 재사용 하고 있으며 RO 역세수**와 나물 포장라인에서의 세척용수를 청소수로 재사용하고 있습니다. 또한, 두부 제조공정에서 두즙냉각수***를 폐수처리장, 냉각탑(Cooling Tower), 에바콘****, 화장실에 재이용하는 등 사업장별로 용수 재이용에 힘쓰고 있습니다. 2021년 피피이씨나물의 경우 나물 재배방식의 유연성 · 융통성을 고려한 운용 및 숙주나물 수주방식 변경 등으로 전년 대비 17만톤의 용수 사용량을 절감하였습니다.

최근 3년간 용수 사용량 및 재이용률



*제상수 : 성에 제거 과정에서 발생하는 용수
**RO 역세수 : RO(Reverse Osmosis, 역삼투막_역삼투 현상을 이용하여 용매와 용질을 분리하는 막) 역세수(상수도 여과지에서 역류 세정을 할 때 여층에서 배출되는 이물질이 들어있는 배출수)
***두즙냉각수 :
****에바콘 : 증발식 응축기

화학물질 관리

풀무원은 건강한 먹거리 제품을 제조, 생산, 판매하는 과정에 서 다루어질 수 있는 화학물질 관리에 만전을 기울이고 있습니다. 사업장에서 사용하는 모든 화학물질에 대한 조사를 정기적으로 실시하며, 화학물질의 유해성 저감을 위해 농도를 낮추고, 무해성이 검증된 물질로 대체하는 등 관리 기준을 지속적으로 강화하고 있습니다.



화학물질 관리 체계

화학물질 사용으로 인한 환경오염 및 환경사고의 발생을 사전에 차단하기 위해 풀무원 내부 사전예방 원칙에 따라 신규 화학물질 사용에 대한 승인 및 허가를 엄격히 진행하고 있습니다. 사업장에서 사용되는 모든 화학물질은 보관, 사용, 폐기 등의 법적기준에 따라 철저하게 관리되고 있습니다.

계열사별 화학물질 영향 최소화 활동

사업장	주요 활동
풀무원식품	생산시설 내 폐수처리장에 수소이온농도(PH) 조정을 위해 사용되는 염산의 농도를 낮추고, 유동기한 날인 잉크 및 희석제에 수성잉크를 적용해 화학물질로 인한 환경영향 최소화 실현
풀무원기분	제조설비의 기름 제거를 위해 투입하는 세척 화학물질과 설비 청소용 수산화나트륨 등의 농도를 낮춰 화학물질 사용으로 인한 환경영향 최소화 실현
엑소후레쉬물류	암모니아 냉동기 사용에 따른 독성가스 대기방출 방지를 위한 스크러버(Scrubber) 설치 및 누출 가능성을 대비한 중화 처리설비 설치
기타 생산시설	– 제품 제조에 공통으로 사용되는 유동기한 날인 설비의 잉크 성분을 메틸에틸케톤(MEK, Methyl Ethyl Ketone)에서 메틸이소프로필케톤(MIPK, Methyl Isopropyl Ketone)으로 변경. – 제조설비 세척용 세제 변경, 폐수 처리장 운영에 사용되는 화학약품 및 소독제 변경

생물다양성

사람과 자연과의 공존을 위한 환경교육

풀무원은 '바른먹거리로 사람과 지구의 건강한 내일을 만드는 기업'이라는 미션을 바탕으로 생물다양성을 존중하고, 그 가치를 확산하기 위한 활동을 이어왔습니다. 풀무원 재단은 '푸른바다교실'과 '클린업캠페인' 등 환경교육 사업을 미취학 아동부터 초등학생에 이르는 어린이들을 대상으로 지속적으로 추진하고 있습니다. 풀무원은 앞으로도 미래세대들이 사람과 자연의 공존을 통해 지속가능한 환경을 만드는 주최가 될 수 있도록 교육을 통한 임팩트 창출에 적극적인 지원을 이어가겠습니다.

푸른바다교실 바다와의 공존의 중요성, 해양 오염의 심각성을 인지하고 해양 환경 생태계 보호 활동을 실천하도록 하는 온 · 오프라인 교육. (2021년 코로나19로 인해 온라인 교육 신설)

클린업캠페인 어린이들이 자발적으로 주변 환경정화 실천 활동을 실시하며 친환경 실천문화를 확산하는데 기여하는 온 · 오프라인 활동.





산림보전활동

풀무원은 사람과 자연의 지속가능한 공존을 위해 2021년 10월 '풀무원 평화의 숲' 조성사업에 참여했습니다. 평화의 숲 조성사업은 평화산림 이니셔티브(PFI), 남북산림 협력사업, 접경지역 생태계 복원 등 한반도 육상생태계 조성을 위한 다양한 활동을 기획, 운영하는 사업입니다. '풀무원 평화의 숲' 조성사업에 참여한 풀무원 임직원들은 파주시 접경지역 2,400여평에 기후변화로 사라지고 있는 한반도 고유 수목인 구상나무 등 1,000그루를 식재하였습니다. 특히 이번 조성사업은 2020년 탄소중립의 의미를 공감하기 위한 풀무원 임직원 사회봉사활동인 '걷기챌린지'를 통해 조성한 기부금으로 진행되어 더욱 의미가 깊었습니다.





좌) 풀무원재단이 페어필드 바이 메리어트 부산 송도 비치와 함께 마련한 '푸른바다 클린업(Clean-Up)' 캠페인에 참여한 어린이가 쓰레기를 줍고 있다.

우) '풀무원 평화의 숲' 조성 활동에 참여한 풀무원 임직원들이 나무를 심고 있다 / '풀무원 평화의 숲' 조성 활동에 앞서 풀무원 임직원 참가자가 양묘장에서 묘목을 살펴보고 있다.

친환경 운영

친환경 건축물

풀무원의 최첨단 R&D센터 '풀무원기술원'은 국내 식품연구소 최초로 글로벌 친환경 건축물 인증 제도인 'LEED(Leadership in Energy and Environmental Design)'에서 골드 등급을 획득하였습니다. LEED 인증의 골드 등급은 플래티넘에 이어 두 번째로 높은 등급으로 획득이 매우 까다롭습니다. 풀무원의 LEED 골드 등급 획득은 대한민국 식품연구소 최초이자, 비식품 분야를 포함해 국내 R&D 센터가 취득한 가장 높은 등급입니다.

친환경 공정 관리

풀무원은 공정과정에서 발생하는 온실가스를 감축하기 위해 지난 2021년 EMS(Energy Management System, 에너지 관리/모니터링 시스템)를 구축하고, 태양광 설비를 추가 도입하였습니다. 중장기적으로 EMS 설치 사업장을 확대하고 관련 빅데이터를 수집하여 친환경 공정 구축에 활용하며 신재생에너지 확대, 공정 개발 및 신기술 적용 등을 통해 공정 과정에서 발생하는 온실가스를 감축해 나갈 계획입니다. 또한 냉동 · 보일러 · 공조 등 설비 효율 제고 및 설비 보전 관리, 배관 · 전선 등의 열화상 관리, 폐열의 회수 및 재이용, EMS 운영 관리 등을 주요 과제로 추진하고 있습니다.

2021년 친환경 공정 주요 실적

EMS 구축





사업장
음성물류, 생면

신재생에너지 신규 도입





태양광 설비 신규 도입
글로벌 김치(99kw), 음성 물류(80kw), 다논(49kw)

태양광 설비 외부 감축 사업 추진



2022년 사업 신청 및 승인 추진

사회

안전 및 보건

풀무원은 사업장에서의 안전보건을 최우선으로 하고 있습니다. 사업장 내 근로자를 업무로 인한 위험으로부터 보호하기 위하여 산업안전 관련 법률을 준수하며 안전한 작업환경을 제공하도록 노력합니다. 이를 위해 풀무원 전사의 안전 및 산업안전 보건에 관한 업무를 총괄하는 전담부서인 안전기획팀을 중심으로 교육과 캠페인, 정기 점검 등의 다양한 활동을 진행하고 있습니다. 더불어 산업안전보건위원회를 통해 유해 · 위험 요소의 발굴 및 개선, 작업환경 개선, 각종 안전보건활동 등 주요안건을 분기별로 지속적으로 개선해 나가고 있습니다.

산업안전보건 경영 체계

산업안전보건 정책 및 체계

풀무원은 중대재해처벌법 등 산업안전 규제 환경 변화에 대응하고 재해율을 감축해 안전하고 건강한 경영환경을 구축하고자 합니다. 이를 위해 내부 산업안전 거버넌스 강화와 함께 자동화 설비 안전 관리 기준 반영, 자체 안전보건 감사 강화, 현장별 안전위원회 운영 강화, 공사진행시 안전 관리 프로세스를 강화하였습니다.

산업안전보건 관리 시스템

풀무원은 안전보건 관련 국제표준인 안전보건경영시스템(ISO45001) 인증을 취득, 유지하고 있으며, ㈜풀무원 본사를 포함해 국내 16개 생산, 물류 사업장에 대해 인증을 취득하여 안전보건경영시스템 요구사항을 충족하였습니다. ESH담당 부서는 전 사업장의 환경안전보건 관리를 전담하고 있습니다. 환경안전보건 논의는 CEO를 포함한 경영진들이 전사 환경안전보건 전략을 수립 및 점검하는 세션E 회의와 산업안전보건위원회를 통해 주기적으로 점검하고 있으며, 사업단위별로 산업안전실무협의체, 공장안전위원회 등을 통해 수시로 현장에서 발생하거나 발생가능한 안전보건 리스크를 점검 및 논의하고 있습니다. 산업안전 추진과제 실행 및 목표 달성, 리스크 관리를 위한 주요 활동으로는 안전관리 활동과 Audit 활동이 있습니다.

2021년 안전관리 추진 성과

- 중대재해처벌법 대응 거버넌스 적용
- 설비 위험성 평가
- 로봇 및 레이저 설비 시방(示方) 적용
- 도급 및 공사 안전관리 강화
- 안전보건관리자 선임 및 건강관리실 구축

2021년 Audit 추진 성과

- 18개 사업장 대상 환경안전보건 Audit 추진(제조 12, 물류 3, 풀무원기술원, 아이엔, 올가)
- Audit 등급평가제 적용, 등급별 관리 및 운영 전략 고도화
- 안전지도점검 및 사고조사 강화

사업장 안전보건 리스크 평가

풀무원은 국내 환경안전보건법규와 풀무원 사업장 운영수준의 차이를 줄여 환경안전보건 리스크를 사전에 예방하고, 환경안전경영을 안정적이고 지속적으로 추진하기 위해 ESH Audit을 연 2회 정기적으로 추진하고 있습니다. 또한 풀무원 자체 안전관리 지침과 환경안전 법규, ISO 14001/45001에 따라 임직원과 협력기업 임직원, 공사업체 등을 대상으로 한 안전관리 기준을 강화 및 준수하고 있습니다.



ISO 14001 인증서

안전관리 적용 기준 강화 및 예방 프로세스

적용기준		2021 주요 이슈	Audit 운영 강화 계획	대상 사업장
자사	풀무원 안전관리 지침	• 월 1회 공장 안전위원회 운영 및 내부 커뮤니티 결과 공개 • 재해 예방관리 : 작업별 위험요인 평가관리	• 사업장별 등급 구분 관리 – 상/하반기 2회 등급평가 – 최고 등급 : 시상 가점, 최하 등급 : 재점검 관리 • 법규 강화에 따른 감사 체크리스트 상시 업데이트 • 풀무원 안전관리지침 비중 강화	• 제조, 물류, 기술원 • Global 사업장
	법규	• 중대재해처벌법, 산업안전법, 환경법 등 법규 관련 현장 부적합 사례 적발 및 등급 평가 반영		• 전체법인 : 제조 13개, 물류 3개, 비제조 3개, 수서 5개
	ISO14001 45001 운영	• 주요 위험/환경영향 관리 누락 및 리스크 관리 현황 파악 • 주요 리스크 구분 및 관리 강화		
외부	협력기업 관리	• 협력기업 선정 및 정기평가시 안전관리 수준 평가(10% 반영) • 협력기업 평가 결과 피드백 진행	• 평가 범위 확대(제조 –) 제조/물류) • 정기 관리 대상에 협력기업 포함	• 제조, 물류, 기술원
	공사업체	• 산업안전보건관리비용 견적서 필수 반영 • 공사시 작업허가 프로세스 구축 및 현장 점검 • 고소작업(안전 가드 설치), 밀폐공간(사전 산소농도 측정) 등 안전조치 확인	• 공사업체 평가 및 입찰 제한(3 strike out) 적용 • 공사안전관리 감사 강화 • 제조/물류 방문자 관리 시스템 구축	• 제조, 물류, 기술원 • FNC, 수서

산업안전보건 의료 서비스

풀무원은 구성원들이 안전하고 건강하게 근무할 수 있도록 유관부서들이 참여하는 건강검진 프로세스를 수립하고 보건 관련 리스크를 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. 각 부서별 역할을 명확히 하여 건강검진 준비부터 모니터링, 사후관리에 이르기까지 전 과정을 관리하고 있으며, 검진결과는 구성원들의 건강관리를 위해 전산 시스템과 건강관리 앱(APP)을 활용하고 있습니다.

구성원 건강관리 프로세스

건강검진 안내, 습관 교육

- 건강검진 실시 준비 및 지원
- 로하스아카데미 체험 교육 프로그램 실시 및 지원

건강검진 관리

건강검진 모니터링

- 보건정보통합관리
- 건강검진 수검율관리 :
  7월, 10월, 11월, 12월
- 검진결과 유소견 관리 :
  요관찰자 / 유소견자
  – 비만, 고혈압
  – 당뇨, 이상지질혈증
  – 간장질환

건강상담 및 사후관리

- 건강증진 8주 프로그램
  – 온/오프라인 상담
  – 로하스아카데미 협업 영양/운동 교육
- 건강상담 및 측정관리
  – 혈압, 콜레스테롤, 체성분, 혈당 등
- 영양상담 및 식사기록
  – 식사 및 영양 분석

건강증진 프로그램

- 건강관리 App 개발
  – 식단 사진 / AI 식별
  – 영양 분석
  – 진단 Report 제공
  – 맞춤형 추천 기능
- 직무스트레스 예방
  – 설문조사
  – 병원연계 스트레스 검사 및 심리상담
- 증상자관리 / 보건교육

개인맞춤영양 App 활용



산업안전보건위원회 운영 및 근로자 참여

풀무원은 분기별로 산업안전보건위원회를 개최하고 주요 안전 조치 준수 현황과 재해 예방 조치 현황, 법규 및 지침 강화에 따른 교육 추진 계획 및 현황 등의 안건들을 논의합니다. 산업안전보건위원회에는 사측 위원장과 위원들, 근로자대표와 위원들 등 노사 대표가 참석하며, 산업안전협회 위원들이 참석합니다. 2021년 산업안전보건위원회는 재해 예방을 최우선으로 하여 현장 내 재해 예상 구역에 대한 추가 위험성평가 진행, 안전 교육 강화 조치 및 실행 방안 등을 논의하였습니다.

산업 보건/안전 관련 근로자 교육

풀무원은 임직원들의 산업안전보건 인식 제고를 위하여 작업 현장에서의 중량물 취급 안전 교육, 전기 작업시 재해 예방 교육, 지게차 재해 예방, 작업장과 통로 및 보호구 안전기준 등 현장에서 발생할 수 있는 각종 재해 예방 교육을 시행하고 있습니다. 또한 미세먼지로부터의 건강관리와 안전한 업무를 위한 행동 및 대화 스킬 등에 대한 교육을 통해 재해 뿐만 아니라 임직원의 안전보건을 위한 다양한 교육을 실시하고 있습니다.

풀무원 바른마음경영 헌장

Passion with TISO

우리는 위 핵심가치를 바탕으로 다음과 같이 바른마음경영의 실천을 다짐한다.

- 약속과 규정을 지키는 **신뢰성(Trust)**
- 바른 직무 수행을 위한 **직업적 정직성(Integrity)**
- 회사의 가치체계와 목표에 자기 업무를 연계시키는 **연대의식(Solidarity)**
- 늘 열린마음으로 협력하는 **개방성(Openness)**
- 지식작업자로서 혁신에 몰입하는 **열정(Passion)**

사업의 출발점인 고객

1. 우리는 고객의 건강한 삶을 경영의 최우선 가치로 한다.
2. 우리는 제품과 서비스의 혁신을 통해 고객에게 최고의 가치를 제공한다.

사업의 터전인 공동체

1. 우리는 LOHAS가치를 확산하여 이웃사랑과 생명존중의 정신을 구현한다.
2. 우리는 사회공헌활동, 환경보전활동에 적극 참여하여 공동체의 지속가능 발전에 이바지한다.

사업의 협력자인 비즈니스 파트너

1. 우리는 비즈니스 파트너와 동등한 지위에서 공정하게 거래한다.
2. 우리는 비즈니스 파트너와 공동 발전을 추구한다.

사업의 추진 기관인 조직

1. 우리는 인구너을 존중하고 부당 취득, 뇌물 등 모든 형태의 부패에 반대한다.
2. 우리는 합리적 의사결정이 가능한 지배구조 하에 경영현황을 투명하게 공개한다.

조직의 구성원인 풀무원인의 자세

1. 바른마음으로 봉사한다.
2. 언제나 최고를 추구한다.
3. 건강한 생활인이 된다.

인재양성

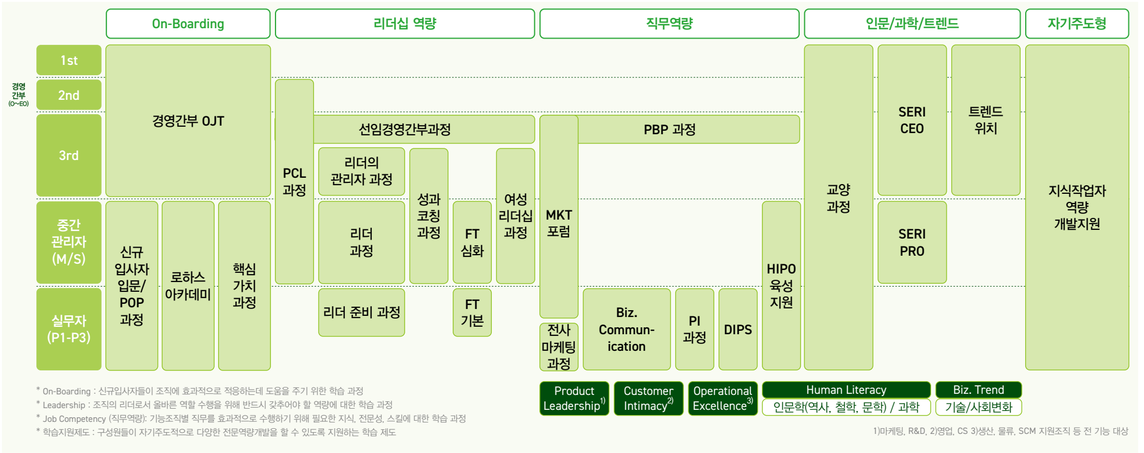
풀무원은 임직원들이 맡은 업무에서 최선의 결과를 도출할 수 있도록 인적 역량 강화 방안을 수립하고 다양한 교육 및 훈련을 진행하고 있습니다.

역량강화

풀무원 역량 강화 정책

풀무원은 학습문화 정착과 다양한 전문역량교육을 통해 조직구성원의 성장을 지원합니다. 조직구성원들의 자기개발 및 성장은 조직의 성과로 이어지며 다함께 성장하는 선순환을 이끌어낼 수 있습니다. 또한 리더 및 팀원 등 직급별 교육부터 다양성 존중을 위한 여성리더십 과정, 인문 과학 트렌드를 다루는 교양 과정 등 대상별, 교육 프로그램별 다양한 교육을 추천하고 있습니다.

전사 학습체계도



인재 육성 성과 및 목표

직무, 리더십 등 직무 역량 강화 교육 성과 참여한 구성원 수
총 2,467명

총 교육시간
28,101시간

총 교육비용
2억 6600만원

1인당 교육 시간 : 28시간

1인당 교육 비용 : 213,752원

역량강화 프로그램

임직원 역량 강화

풀무원은 임직원들의 역량 강화 및 자기계발을 위해 임직원 1인당 연간 120만원의 교육비용을 지원합니다. 임직원들은 지식작업터(e러닝) 를 비롯해 온라인과 오프라인 교육을 수강하거나 교재 및 서적을 구입할 수 있습니다.

Digital Transformation 교육 프로그램

전사적 디지털역량 강화를 위한 DX 인지(Awareness) 단계로, 리더의 변화 관리, 핵심공통역량인 데이터분석 교육을 개발, 운영하고 있습니다. 데이터분석 교육은 DSF(Digital Smart Factory) 구축 실무자를 선발하여, 데이터분석 방법론을 습득하고 현업 과제를 발굴 및 수행하는 프로젝트형 과정으로 총 5개월간 진행하였습니다. 이론과 실습을 병행하여 현업적용도가 높은 과정으로 평가 받고 있으며, 분석과제의 수준도 매년 높아지는 등 데이터분석 역량 향상을 위한 과정으로 효과성이 높아 향후 전사 구성원 대상으로 확대할 계획입니다.

데이터분석 과정 구성 ☆ 실습평가 ★ 팀 수행 평가

3월	4월	5월
❶ 기초통계 (사전학습)	❷ 분석방법론 이해	❸ 분산분석 / 상관분석 / 실습 과제 ☆
		❹ EDA 미니 프로젝트 ☆
		❺ 회귀분석 미니 프로젝트 ☆

6월	7월
❻ 데이터전처리, 분류분석, 기획서작성	❼ 기계학습 기초
	❽ 군집분석 보고서 작성법
	❾ 모형평가 SQL 기본
분석 보고서 작성 / 과제 코칭 ★	분석보고서 발표 ★

디지털 리더십 교육은 리더들의 디지털 리더십 역량을 강화하고자 전사 리더(보직자)를 대상으로 온라인 콘텐츠로 학습을 진행하였습니다. 총 2개 과정을 진행하였으며 디지털 트렌드 및 기본 지식을 함양할 수 있는 'DX Trend Catch up' 과정과 풀무원의 디지털 전략 이해를 위한 '풀무원 DX 이해' 과정을 진행하였습니다. 'DX Trend Catch up' 과정은 외부 콘텐츠(SERICEO)를 기반으로 디지털 전략, 트렌드, 핵심 기술 및 사례 등의 내용으로 구성하였으며 '풀무원 DX 이해' 과정은 풀무원의 디지털 전략 및 혁신사례(빅데이터 및 AI 기반)의 내용으로 진행하였습니다. 풀무원은 향후 더욱 더 중요해질 디지털 리더십 역량 강화를 위해 사내 · 외 디지털 트렌드를 지속적으로 교육할 계획입니다.

Great Work Place

구성원 복리후생

일과 삶의 균형을 위한 정책 / 목표 / 성과

조직의 건강한 성장과 지속적인 발전을 위해 풀무원은 '일과 가정의 균형'을 위한 다양한 가족친화 제도를 도입하여 운영하고 있으며, 출산 및 육아로 인한 여성 직원들의 경력 단절을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. 더불어 양성평등이 강조되고 있는 국내외의 동 향을 감안해 여성 임원 및 관리자 양성목표를 수립하여 여성 리더 육성에 힘쓰고 있습니다. 가족친화 제도 운영과 여성 리더 양성은 여성 직원을 위한 제도가 아닌 진정한 양성평등 실현에 초점을 맞춰 남성과 여성 모두에게 도움이 되는 조직문화 구축에 목적을 두고 있습니다.

육아휴직 정책(주 양육자, 부 양육자 등)

임신기 단축근로 적용 확대 법정 임신기 단축근로 적용기간은 '임신 12주 이내, 36주 이후'입니다. 임신 초기에는 임신 사실을 늦게 알게 되거나 유산에 대한 걱정, 출산 임박기에는 미리 출산 전후 휴 가를 사용하는 현실을 감안해 제도의 취지와 실효성을 살리기 위해 법정보다 2주씩 확대하여 14주 이 내 또는 34주 이후에도 임금 삭감 없이 1일 최대 2시간 업무시간 단축 가능하게 운영하고 있습니다.

배우자 태아검진휴가 운영 임신과 육아에 있어 남성의 역할이 커지고 있는 시대의 흐름을 반영하고 여성근로자와의 평등성을 확보하기 위해 배우자 태아검진휴가 제도를 운영하고 있습니다.

임신축하선물 임신한 여성 임직원과, 임신 중인 배우자를 둔 남성 임직원 모두를 대상으로 축하선물(신생아용품 타월, 손수건 등)을 제공하고 있습니다. 주변 지인들이 인사부서에 축하소식을 전하며 챙기는 경우 도 많아 현업에서의 축하 분위기가 유도되고 남성 임직원에게는 가정에서 자부심을 느낄 수 있는 계기 마련에 도움이 되고 있습니다.

온라인 임신부 배려 표식 업무로 인한 커뮤니케이션 시 상대방이 임신부임을 인지하고 배려 할 수 있도록 사내 인트라넷에서 직원 검색 시 나타나는 직원 정보에 임신부 아이콘을 표시할 수 있도록 하였습니다. 다만, 임신 사실을 알리고 싶지 않은 직원도 배려하여 온라인 임신부 표식은 본인이 사용 여부를 결정할 수 있도록 하였습니다.

기타 복리후생 프로그램

직장어린이집 운영 서울 수서 오피스 4층에 약 150평 규모로 한솔교육희망재단의 위탁 운영 아래 직장어린이집을 운영하고 있습니다. 풀무원 어린이집은 친환경 자재를 사용하였으며 부모와 함께 할 수 있는 열린 공간(도담뜰) 등을 마련하여 아이들의 건강과 정서발달 모두 고려하였습니다. 무엇보다 풀무원어린이집이 가장 중점을 두고 있는 부분은 만 1세부터 만 5세까지 교육의 연속성을 보장하는 것입니다. 원장님 이하 교직원의 노력으로 다양한 교육기법 도입과 교육프로그램 개발에 힘쓰고 있으며, 우수하고 체계화된 커리큘럼은 대외적으로도 인정받고 있습니다.

자녀 입학 돌봄 지원 초등학교 자녀의 1학년 입학 시 3월 중 1회 신청이 가능하며 구성원이 재택근무 또는 무급 휴가 5일 중 선택하여 운영 할 수 있어 초등학교 입학 자녀를 둔 구성원들의 부담을 최소화하는 데 기여하고 있습니다.

보험 및 연금제도 풀무원은 정부에서 운용하는 의료보험, 산재보험, 고용보험, 국민연금제도에 대하여 충실한 이행을 원칙으로 하고 있습니다. 아울러 업무 중 발생가능한 불의의 사고에 대비하고 퇴직 후 안 정적인 생활을 지원하기 위해 보험과 연금제도를 운용하고 있습니다.

보험 및 연금 제도 개요

단체 보험	개인 연금
임직원 복지 증진을 위해 근무기간 중 발생한 재해나 질병 사망시 보상금을 지원하고 기타 다양한 선택특약 가입 보험료의 일부를 지원	임직원의 노후보장 지원을 위해 퇴직 시점까지 회사 지원분이 지급되며, 퇴직 이후에도 납부 가능

2021년 연금운용내역 *㈜풀무원 등 14개 계열사 포함

형태	운용규모	운용방안
확정급여형(DB)	1,591억 원	안정성 중심

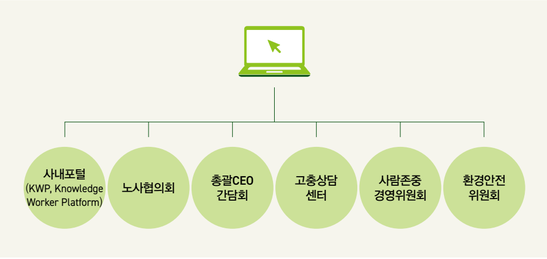
구성원 커뮤니케이션

풀무원의 구성원은 회사의 미션과 비전 달성을 위한 목표를 향해 함께 나아가는 주요 이해관계자입니다. 풀무원 경영활동 상의 중요한 의사결정과 정책이 성공적으로 진행되기 위해서는 구성원들의 이해와 협조가 필수적입니다. 이에 풀무원은, 회사의 중요한 운영상의 변화가 있을 시 분기별 노사협의회 등을 통하여 구성원 대표들에게 사전에 정보를 제공하고 협의절차를 거치고 있습니다. 더불어 사내 포털 시스템을 통한 매출일보 공지, 실시간 경영정보 제공, 총괄CEO 간담회 개최, 월단위 사보 발간, 분기별 산업안전보건위원회 개최, 고충처리제도, 통합보고서 발간, 구성원과의 소통 등 다양한 커뮤니케이션 활동을 통해 구성원들이 풀무원이 지향하는 비전과 함께 경영전반에 관한 사항을 신속하고 폭넓게 공유할 수 있도록 하고 있으며, 이를 통해 구성원들이 주인의식을 갖고 경영에 참여할 수 있도록 지원하고 있습니다.

투명하고 자유로운 커뮤니케이션과 피드백

풀무원의 구성원들은 사내 온라인 통합 소통 채널인 '그린테이블'을 통해 자유롭게 아이디어를 제안하며 의견을 개진하고 각종 소식을 공유합니다. 전사 포털인 KWP에 접속한 구성원들은 누구나 그린테이블의 내용을 확인하고, 글을 남길 수 있습니다. 특히 제품 및 회사 경영에 이르기까지 자유로운 아이디어를 제안할 수 있는 '아이디어 팝콘'과 특정 주제 없이 자유롭게 의견을 나눌 수 있는 '깃털토크'는 구성원들의 익명성을 보장해 실제로 업무 중 불편한 점이나 내부 정책에 대한 칭찬 및 쓴소리 등 자유로운 커뮤니케이션이 이루어지고 있습니다. 특히 구성원들의 의견에 대해 사이트 관리자 또는 다른 구성원들이 피드백을 할 수 있어 다방면의 자유로운 소통이 가능할 뿐만 아니라 피드백 및 의견을 투명하게 공개하고 있습니다.

주요 커뮤니케이션 채널



풀무원 온라인 구성원 소통 채널 '그린테이블'



상생의 노사관계

풀무원은 UN 세계인권선언 제20조와 ILO* 기본 협약(결사의 자유와 조직권 보호)에 따라 결사의 자유와 단체교섭의 권리를 보장합니다. 국내법상으로는 「헌법」과 「노동조합 및 노동관계 조정법」에 따라 풀무원 구성원의 노동조합 및 기타 대표기구 결성을 적극적으로 보장하고 있으며, 「노동조합및노동관계조정법」 및 단체협약에 정해진 기준에 따라 모든 구성원이 자율적으로 조합원으로 가입할 수 있습니다.

노동조합

풀무원은 「노동조합및노동관계조정법」에 따라 노동조합 가입이 인정되는 근로자인 구성원은 누구든지 자유로이 노동조합을 결성할 수 있습니다. 풀무원의 노동조합은 자체 규약 등에 조합 가입 범위를 자율적으로 규정하고 있으며, 이에 따라 가입 범위에 해당되는 구성원들은 본인이 원하면 얼마든지 노동조합에 가입할 수 있습니다. 풀무원은 사업장에서의 안전보건을 최우선으로 하고 있습니다. 사업장 내 근로자를 업무로 인한 위험으로부터 보호하기 위하여 산업안전 관련 법률을 준수하며, 안전한 작업환경을 제공하도록 노력합니다.

구분	단위	2019	2020	2021
노동조합 가입률	%	79.0	83.2	88.4

결사 및 단체교섭의 자유

풀무원의 단체협상은 단체협약 갱신과 임금인상률을 결정하는 임금협상으로 구분됩니다. 매 짝수 해에는 임금 및 단체협약을 진행하고 홀수 해에는 임금협약을 체결합니다. 모든 조합원은 각 노조가 체결한 단체협상 결과의 적용을 받으며, 풀무원은 노조와의 매 단체협상에 성실하게 임하고 있습니다.

구분	내용
단체협약 적용 비율	86.1%(운영직 포함 생산직 전원 / 생산직 인원)
운영직 포함 생산직	829명
생산직 전원	714명
	정규직 636명 (2021년 12월 31일 기준) 비정규직 78명

노사소통을 위한 열린위원회 운영

풀무원은 분기별로 열린위원회를 열고 구성원들의 고충 사항에 대한 처리 뿐만 아니라 경영진이 파악하지 못한 노동관행에 대한 불만 사항을 듣고 이를 해결하기 위한 제안을 공유합니다. 열린위원회는 「근로자참여 및 협력증진에 관한 법률」에 의한 노사협의회의 공식 명칭입니다. 또한 풀무원은 노동 현장에서 발생하는 안전보건 이슈를 예방하기 위해 법적 대상 규모 사업장에서 산업안전보건위원회를 구성하여 분기별로 개최하고 있으며, 그 외의 사업장을 포함하여 국내 제조, 물류 사업장에 대해 공장안전위원회 및 산업안전실무협의체를 운영하고 있습니다.

열린위원회 고충처리 프로세스

1. 고충접수 — 근로자위원을 통해 접수된 고충을 노사협의회에서 안건 발의
2. 고충처리 — 사실관계 확인 후 담당 부서에 이관하여 조치토록 함
3. 피드백 — 다음 분기 노사협의회에서 처리 결과 공개
4. 이의제기 — 처리결과에 대한 이의제기 가능

2021년 열린위원회 안건처리율

구분	안건수(건)	조치안건수(건)	조치완료율(%)
실적	213	183	85.9

정보보안

IT 기술의 급속한 발전으로 인한 사이버 안보 위협 증가에 따라 풀무원 고객의 개인정보를 철저히 보호하기 위해 '정보기술실'을 운영하고 있습니다. 더불어 회사 내 정보 자산을 보다 체계적이고 효율적으로 관리하기 위한 정보보호 관리체계를 구축하였으며 사업단위 별로 정보보호, 개인정보 관리자를 지정하는 등 정보보안 리스크 발생 '제로'를 목표로 2021년 한 해 동안 2.6억원 이상을 투자하였습니다.

정보보안 체계

풀무원은 사이버 안보 위협 증가에 따른 고객의 개인정보 및 회사 자산과 주요 생산 제품의 레시피 등과 같은 영업 기밀의 보호를 위한 보호조치를 마련하고 있으며 이를 관리 및 운영할 수 있는 정보보호 조직을 강화하여 운영 중에 있습니다. 전문지식을 보유한 정보보호 업무를 총괄하는 정보보호 최고책임자(CISO) 및 개인정보 업무를 총괄하는 개인정보보호 책임자(CPO)를 선임하여 국내 · 외 사업단위의 관리적, 기술적, 물리적 보호조치를 진행하고 있으며 각 사업단위 경영간부가 참석하는 리스크 관리위원회를 구성하여 주요 정보보호 현안에 대해 심의하고 의결하는 기능을 운영하고 있습니다.

정보보호 조직 구조



정보보안 리스크 관리 체계

예방관리				사후관리	
접근차단	침입제어	취약관리	내부유출관리	외부침해대응	정보유출대응

고객 정보보호 정책

고객정보 및 정보 자산을 보다 체계적이고 효율적으로 관리하기 위하여 정보보호 규정 및 정책과 지침을 마련하여 운영하고 있습니다. 규정은 개인정보보호와 정보보안을 위하여 임직원들이 반드시 준수하여야 하는 최상위 행동 수칙을 안내하고 있으며, 개인정보보호 정책서와 정보보호 정책서를 통해 보다 세분화되고 자세한 사항을 명시하여 모든 임직원들이 안전하게 업무를 수행할 수 있도록 합니다.

정보보호 조직 구조



주요 정보보호 활동

고객 개인정보 보호 정책 및 목표

풀무원은 정보보안 및 개인정보 관련 리스크 발생 '0건'을 목표로 개인정보보호법에 의한 개인정보의 기술적 · 관리적 보호조치 기준을 준수하는 개인정보 보호 활동을 지속하고 있습니다. 또한 개인정보의 생명주기에 따른 온/오프라인으로 수집되는 고객의 개인정보를 보호하기 위한 전담조직을 두어 상시 점검, 모니터링을 수행하고 있습니다.

개인정보보호 우수 웹사이트 선정

개인정보보호 체계의 우수성을 인정받아 풀무원은 2020년 12월 개인정보보호협회로부터 우수 웹사이트로 선정되었으며, ePRIVACY 인증서를 획득하였습니다.

임직원 정보보호 인식 제고 활동

임직원 모두가 함께하는 정보보호를 위해 대상 별 맞춤형 교육과 홍보활동을 통한 내부 구성원의 정보보안 및 개인정보보호 인식 제고를 위해 노력하고 있습니다.

정보보안 고도화

풀무원은 전사 모든 시스템을 대상으로 개인정보 시스템 실사를 진행하였고, 법 규정 의무보다 강화된 암호화 정책을 수립, 적용하는 등 랜섬웨어 공격이나 DDos 공격 등 사이버 보안 리스크를 차단하기 위한 데이터 보안 강화 시스템을 구축하였습니다.

신규 시스템 및 정기 보안성 검토

풀무원은 지능화 · 고도화 되는 사이버 위협 및 공격에 대한 효과적 대응과 전사적 침해사고 예방 체계를 확보하기 위하여 신규 구축되는 시스템과 운영 중인 정보시스템의 안전성 확보에 주력하고 있습니다. 또한 정기적인 보안성 검토를 통해 풀무원만의 맞춤형 정보보안 모델을 수립하고, 이를 내재화해, 정보보호 수준 제고를 통한 중 · 장기적인 정보보호 발전 방안을 추진하고자 합니다.

사이버 침해 대응 능력 제고

시스템 실사를 통해 잠재되어 있는 위험 분석을 통해 사무 및 생산 사업장에 존재하는 모든 보안 위협을 식별하고, 선제적 대응 방안 마련과 트랜드 분석을 통한 보안 솔루션의 최적화된 운영 환경을 구축하며 사이버 침해 대응 능력을 제고하고 있습니다.

공급망

공급망 관리

풀무원의 제품 제조 및 서비스 창출 등 모든 경영활동은 다양한 공급망과 밀접하게 연계되어 있습니다. 이 과정에서 영향을 받는 모든 이해관계자들은 존중받아야 하고, 정신적 · 신체적으로 비인격적인 대우를 받지 않아야 합니다. 원자재 및 부자재의 조달, 운송, 제조, 물류 등 제품 · 서비스가 만들어지기까지 모든 과정에서 발생할 수 있는 환경 · 사회적 영향과 리스크에 대한 관리는 풀무원 뿐만 아니라 협력기업을 비롯해 이해관계자 모두를 위한 중요한 요소입니다. 풀무원은 지속가능한 공급망 구축을 위해 다양한 노력을 이어가고 있습니다.

2021년 풀무원 협력기업 현황

	전체 협력사 수	2021년 신규 등록 수
협력사 현황(개)	884	100

	협력사 구매 총액	중소기업 구매 (대기업 구매 금액 外)	주요 협력사 구매 총액
협력사 구매 규모(백만 원)	917,326	506,930	390,334

협력기업 행동규범

풀무원 뿐만 아니라 풀무원과 거래하는 모든 협력기업이 기업사회책임(Corporate Social Responsibility)을 다할 수 있도록 '협력기업 행동규범'을 제정하였습니다. 풀무원 협력기업 행동규범은 협력기업들이 안전한 작업환경을 구축하고, 직원의 인권을 존중하며, 환경에 대한 책임을 다하는 동시에 협력기업의 경영활동이 윤리적으로 진행되도록 풀무원이 협력기업에게 요구하는 내용을 담고 있습니다. 풀무원은 협력기업들과 지속적인 소통을 통해 규범을 개정하며, 협력기업 행동규범 준수 여부를 확인하기 위해 협력기업을 방문할 수 있습니다.

협력기업 행동규범 7대 원칙

1. 차별금지 | 2. 임금 및 복리후생 | 3. 결사의 자유 | 4. 소비자 안심 | 5. 노동 | 6. 안전 및 보건 | 7. 사람존중 및 고충처리

공정거래 4대 실천사항

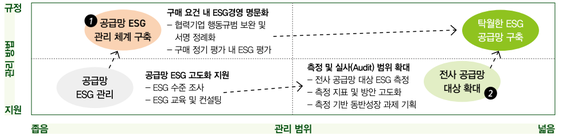
협력기업과 공정한 하도급 거래를 위해 풀무원은 공정거래위원회에서 제정한 대 · 중소기업간 상생협력을 위한 4대 실천사항(가이드라인)을 도입하여 운영하고 있습니다.

구분	세부 실천사항
대 · 중소기업간 상생협력을 위한 바람직한 계약 체결 실천사항	• 계약 체결 인프라 구축 • 자기결정권이 보장된 계약 체결 • 계약서 및 관련 법정에 의한 충실한 계약 이행
협력기업의 공정한 선정(등록)을 위한 실천사항	• 협력기업 선정 기준 및 절차의 공정성 • 협력기업 등록 취소 기준 및 절차의 공정성 등
하도급거래 내부 심의위원회 설치 · 운용을 위한 실천사항	• 하도급거래 내부 심의위원회 구성 • 협력기업 선정, 계약체결, 가격결정 등의 사전 심의 • 협력기업 거래종료 기준 및 절차의 적정성 사전 심의
하도급 거래에서의 바람직한 서면발급 및 보존에 관한 실천사항	• 하도급 거래 과정에서의 각종 서면의 발급 • 발급한 서면의 보존 • 서면 발급 및 보존 관행의 정착

공급망 ESG 관리

풀무원은 2021년 하반기부터 2022년 3월까지 풀무원식품㈜의 협력기업 24개사를 대상으로 공급망 ESG 평가를 진행하였습니다. 이번 평가는 협력기업 ESG 현황 파악 및 수준 진단, 주요 ESG 리스크 도출을 통해 풀무원의 공급망 ESG고도화를 위한 관리 및 역량 강화를 목적으로 진행하였습니다. 주요 협력기업 중 참여 희망 기업을 대상으로 총 4개 분야, 68개 세부 문항에 대한 자가 진단, 증빙을 통해 평가하였습니다. 향후 대상 확대 및 정례화를 통해 공급망 ESG 관리를 고도화 해 나갈 계획입니다.

공급망 ESG 관리 프로세스



협력기업 사회적 영향 진단

환경(E), 사회(S), 지배구조(G) 등 기업의 지속가능성을 나타내는 ESG는 풀무원 뿐만 아니라 풀무원과 거래하는 풀무원의 협력기업에게도 중요한 경영 Agenda입니다. 이에 풀무원은 협력기업의 ESG 수준을 파악하기 위해 2018년 '협력기업 지속가능경영 수준' 진단 작업을 진행하였으며, 2019년에는 신규 협력기업 선정 및 기존 협력기업의 계약 연장 시 기업의 ESG 수준을 평가에 반영하는 작업을 진행하였습니다. ESG 개념이 아직 낯설고, 기업경영에 반영이 어려운 협력기업의 여건을 감안하여 ESG에 관한 평가는 감점이 아닌 풀무원의 기준에 충족할 경우 가점을 주는 방식으로 설계하였습니다.

협력기업 평가 ESG 반영 기준

구분	방식	평가 요소
협력기업 평가 (신규 및 계약 연장)시 ESG 요소 반영	풀무원의 기준에 미달하더라도 감점하지 않으며, 기준을 충족할 경우 최대 5점 획득 가능	노동(인권 포함), 환경, 사회공헌으로 구성된 3개 영역의 5개 문항 (추후 확대 예정)

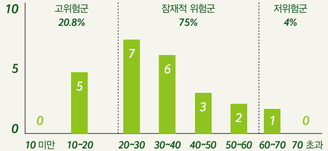
공급망 ESG 평가

협력기업이 ESG(Environmental, Social and Governance)를 추진함에 있어 풀무원의 경험과 노하우를 전수하기 위해 2021년 하반기부터 2021년 하반기부터 협력기업 대상 진단 지원사업을 기획하여 추진하였습니다. 협력기업의 지속가능한 성장과 발전을 위해 추진된 ESG 진단 사업은 국내외 경영의 가장 큰 화두인 ESG가 대기업 뿐만 아니라 중소기업의 경쟁력을 강화하는 데 적극 활용할 수 있도록 지원하는 것을 목적으로 하며, 참여 협력기업은 ESG 수준 및 역량에 대한 정확한 파악이 가능합니다. 더불어 국내외 ESG 관련 법제화에 대한 선제 대응이 가능합니다.

협력기업 ESG 진단 지원사업 추진 프로세스

참가 협력기업 모집	참가 협력기업 선정	ESG진단(서면) 실시	결과 분석
• ESG 진단 지원사업 참가 신청	• ESG 진단 지원사업 참여 협력기업 선정	• 온라인 질의 형태로 별도 방문없이 진단 지표 작성 및 증빙 자료 첨부 • 실사를 원하는 협력기업대상 실사 진행	• 협력기업 ESG수준 파악, 개선 방향 및 과제 도출, 개선 지원

평가 점수 분포에 따른 위험도 분석 ('22년 3월, 총 24개 협력기업 대상)



〈결과〉
24개 협력기업 중 고위험군 5개사, 잠재적 위험군 18개사

〈시사점 및 요구사항〉
– 공급망 ESG 관리
– ESG 인식 향상 지원
– 기업 규모별 맞춤 지원
– 정기적 점검

동반성장

동반성장을 위한 정책 및 전략

풀무원은 공정한 하도급거래를 실천하고, 협력기업과의 동반성장을 추진하기 위해 전담부서인 동반성장추진실과 회의체인 동반성장추진위원회를 운영하고 있습니다. 동반성장추진위원회는 공정거래심의회를 월 1회 이상 정기적으로 개최하여 하도급 위반행위의 사전 예방 및 협력기업 의견에 적극적으로 대응하고 있으며, 동반성장을 위한 효과적인 지원 프로그램을 운영합니다.

동반성장지수

2021년 '우수' 등급

동반성장지수 등급 : 최우수 > 우수 > 양호 > 보통 > 미흡

동반성장 목표 및 주요 프로그램

풀무원은 거래과정에서 발생한 이슈와 문제, 사건, 사고에 대하여 협력기업의 입장과 의견을 개진하는 것은 물론 문의 또는 건의하고 싶은 사항을 24시간 접수할 수 있는 소통 채널을 운영하고 있습니다. 분쟁상황 발생 시 이에 관한 협력기업의 입장과 의견을 청취하고 합리적으로 조정하기 위한 창구도 운영중입니다.

국산 나물콩 산지교육

– 2010~ : 13년간 국내 주요 산지에 대한 재배기술 및 품질 교육 진행 중
  2022년 **제주 하귀농협**(89명), **제주 김녕농협**(127명), **제천 백운농협**(30명)에서
  국산 나물콩 농가를 대상으로 교육을 진행.
– 교육 Agenda :
  ① 국산 나물콩 시장 위기 현황
  ② 2021년산 품질 하락에 따른 생산 이슈 공유
  ③ 고품질 콩나물콩 안정 생산 기술
– 교육 만족도 평가 결과 : 3.9점 (5점 만점, 전년비 *0.2%p*, 상승)

2021년 협력업체 동반성장 지원 성과

구분	지원 성과
CCP 모니터링 시스템 구축	6개사, 3억 지원
내일채움공제지원	2개 협력사 3인 지원
FSSC22000 인증지원	3개사
AQS 지정지원	1개사
코셔(Kosher)인증 지원	2개사
FSVP/HARPC대응	3개사
직접지원	디지털클러스터 3억, 혼합지원 : 동반성장펀드 50억, 간접지원 : 대출보증 146억
기술자료임치제지원	1건
상생결제 시스템을 통한 대금지급 확대	2,343억원
협력기업 금융지원	직접지원 3억, 혼합지원 50억, 간접지원 146억

동반성장 성과 모니터링 및 피드백

풀무원 전략구매실에서는 PSRM 시스템(전사 협력기업 관리 시스템)을 통해 등록심사(신규 협력사 등록), 정기평가(기존 협력사 성과평가)를 진행하고 있습니다. 평가는 풀무원의 협력기업으로서 적합한지 여부 뿐만 아니라 협력기업들을 대상으로 시행하는 '베스트 파트너스 데이' 우수기업 선정 등에 활용하고 있습니다.

공급망 내 주요 부정적인 사회 영향 모니터링 및 이에 대한 시행 조치

풀무원은 진정성을 바탕으로 협력기업과 소통합니다. 열린 마음으로 협력기업의 목소리에 귀 기울이고, 협력기업의 입장을 충분히 고려합니다. 협력기업이 직접 이야기하기 힘든 상황이나 경우를 위해 제보/제안 접수 및 분쟁조정을 위한 온라인 창구를 운영하고 협력기업에게 정기적으로 채널을 홍보하고 있으며 접수된 사항은 즉각적인 처리를 원칙으로 합니다. 2021년 협력기업으로부터 접수된 제보와 분쟁조정 요청은 한 건도 없었습니다.

협력기업 제보/제안 프로세스

협력기업 → 풀무원

제보/제안 ▸ 제보/제안 확인 ▸ 타당성 검토 ▸ 심의 ▸ 처리결과 통보

협력기업 분쟁조정 접수 및 처리 프로세스

사안에 따라 필요 시 공정거래심의회 상정

분쟁 조정 의견 ▸ 의견 확인 ▸ 타당성 검토 ▸ 조정 추진 ▸ 조정 내역 통보

2021년 협력기업 제보/제안 및 분쟁 조정 접수 결과

구분(건)	2018	2019	2020
제보/제안	0	0	0
분쟁조정	0	0	0

사회공헌

풀무원은 풀무원과 풀무원재단을 아우르는 CSV(Creating Shared Value) 전략을 수립하고 추진함으로써, 우리 본연의 업(業)을 통해 경제적 가치를 창출함과 동시에 사회적으로도 유의미한 가치를 창출하고 있습니다. 풀무원은 로하스 정신을 담은 제품과 서비스를 고객에게 제공하여 경제적 가치를 창출하고, 풀무원재단은 로하스 정신을 담은 사회공헌 활동을 통해 사회적 가치 창출에 기여합니다. 풀무원과 풀무원재단은 각각의 핵심 사업을 통해 CSV의 선순환 구조를 만들어 가면서, 인류의 건강과 지구환경의 지속가능성 증진에 기여합니다.

풀무원 CSR 정책

풀무원은 로하스 사업성과와 연동한 재원을 확보하여 풀무원재단에 제공하고, 풀무원재단은 핵심사업을 통해 로하스 가치를 공동체에 확산하여 선순환의 공유가치를 창출합니다.

풀무원 CSR 운영 체계

풀무원재단은 '사람과 사람, 사람과 자연이 공존하는 지속가능한 세상을 만든다'라는 미션을 가지고 개인, 환경, 사회 영역에서 '건강한 삶을 증진', '건강한 환경 보존', '건강한 사회를 구현'하기 위한 사회공헌사업을 수행하고 있습니다.

풀무원재단 가치체계

미션 — 우리의 미션은 사람과 사람, 사람과 자연이 공존하는 지속가능한 세상을 만드는 것입니다.

비전 — 다음세대 교육을 통한 10년의 변화

사업 영역

개인	환경	사회
건강한 삶을 증진 2030년까지 600,000명에 교육사업을 제공해 개인의 건강수명을 증진	건강한 환경 보존 2030년까지 300,000명에 교육사업을 제공해 지구의 온실가스 감소에 기여	건강한 사회를 구현 2030년까지 100,000명에 교육사업을 제공해 지속가능한 공동체 실현

기여하는 sdgs

사업 내용

식물성지향, 영양균형	건강한 개인생활	동물복지	친환경	공동체 의식	인문과학적 사고
• 어린이 바른먹거리 교육 • 성인 바른먹거리 교육 • 시니어 바른먹거리 교육 • 김치학교 교육	• 바른청소교실 • 바이러스와 지구환경교실	• 바른먹거리 동물복지 교육	• 푸른바다교실 • 바이러스와 지구환경교실 • 줍깅 캠페인	• 아동 청소년 평화교육(신규)	

풀무원 CSR 주요 프로그램

풀무원 재단은 교육 사업을 통해 올바른 사회적 가치 창출에 대한 인식을 심어주는 데 앞장서고 있습니다. 대표 사업으로는 바른먹거리 교육사업, 환경 교육 사업, 김치 학교 및 뮤지엄 등이 있습니다.

바른먹거리 교육 사업

2010년부터 올바른 식습관 형성을 위해 전개하고 있는 바른먹거리 교육 프로그램으로 어린이, 성인, 시니어로 교육 대상을 확대해 국내 대표 대국민 식생활 교육으로 인정받고 있습니다.

사업	어린이 바른먹거리 교육	성인(학부모, 교사) 바른먹거리 교육	시니어 바른먹거리 교육
대상	미취학 아동(6~7세) 초등학생(8~13세) 초등학생(9~11세)과 학부모	성인(20~50세)	시니어(65세 이상)
목표	어릴때부터 바른 먹거리를 알고 선택해 올바른 식습관 형성	먹거리 지도자인 학부모, 교사의 건강한 식습관 실천	고령자 생활습관(식생활, 수면, 운동) 개선을 통한 건강 증진
내용	– 대상별 2회 및 1회 교육 – 미각, 영양균형, 식품표시확인, 동물복지, 학부모-아이 교육 4개 프로그램 – 건강한 식습관교육, 요리실습	– 1회 교육 – 당흡수를 줄이는 식생활 – 지엘(GL) 다이어트 이론교육 – 211식사교육, 요리실스	– 건강생활교육 – 1:1 개별맞춤 영양상담 – 필수 건강기능식품 제공 등 통합 건강생활개선 프로그램

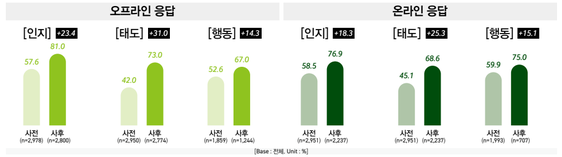
환경 교육 사업

풀무원재단은 2015년부터 국내유일의 청소습관교육이자 대표 교육사업인 '바른청소 교실'을 시작으로 '푸른바다교실', '클린업캠페인'을 운영하고 있습니다. 환경 교육 사업은 유치부에서 초등부 어린이를 대상으로 하고 있습니다.

사업	바른청소교실	푸른바다교실	바이러스와 지구환경교실	클린업캠페인
대상	미취학 아동(6~7세) 초등학생(8~13세)	초등학생(11~13세)	초등학생(11~13세)	미취학아동(6~7세) 초등학생(8~13세)
목표	어릴 때부터 청소습관으로 건강한 생활 실천 교육	바다의 중요성, 해양 오염의 심각성 인지로 해양환경 보호 실천	바이러스 감염 원인과 예방수칙을 과학적 근거와 환경관점으로 교육하는 바이러스 감염병 예방교육	자발적인 환경정화 실천활동을 통해 친환경 실천문화 확산
내용	– 대상별 1회 교육 – 청소를 일상에서 즐겁게 실천할 수 있도록 돕는 청소습관 교육 – 환기, 정리, 정돈, 쓸고 닦기, 미세먼지 대응법	– 대상별 1회 교육 – 바다의 중요성 알기 – 해양플라스틱 오염 심각성 알기 – 바다를 아끼고 보존하는 방법 교육	– 대상별 1회 교육 – 바이러스 감염병 원인과 코로나 19 감염 예방법 – 인수공통감염병 원인과 예방법	– 스쿨클린업 : 우리학교 주변 환경정화 활동 – 풀무원줍깅 : 온라인 플랫폼 기반, 일상에서 실천하는 나와 지구를 위한 환경정화활동

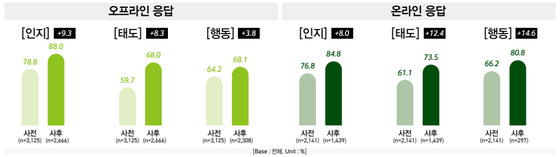
2021 바른먹거리 교육 사업 평가 결과

인지/태도/행동 변화



2021 환경 교육 사업 평가 결과

인지/태도/행동 변화



*인지 : 문항별 정답률 / 태도 : 문항별 긍정응답 비율 / 행동 : 문항별 긍정응답자 비율 / *단, 바른먹거리 학부모 – 아이 교육은 온라인으로만 진행되어, 포함되지 않음

김치학교

MUSEUM KIMCHIKAN 뮤지엄 김치간

풀무원이 운영중인 국내 최초 김치박물관인 '뮤지엄김치간'은 어린이와 외국인, 다문화가정을 위한 김치학교 프로그램을 제공하고 있습니다. 대상에 맞는 프로그램 내용 구성을 통해 참가자들이 쉽게 이해할 수 있도록 진행합니다. 2020년 코로나19 팬데믹 등으로 김치학교의 운영이 여의치 않아 Zoom 어플을 활용, 비대면 온라인 실시간 체험 교육 프로그램을 기획해 운영하였습니다. 또한 온라인 김치학교 진행을 위해 '눈코입 김치페이스' 키트를 개발, 온라인 체험 교육 신청자들에게 사전 배포하였습니다.





우리나라 식문화를 알리는 김치박물관

1987년 풀무원이 인수한 뮤지엄김치간은 한국 최초의 김치박물관으로 내 · 외국인들에게 한국 대표음식인 김치를 알리기 위해 생동감 넘치는 인터렉티브 전시와 다양한 체험 프로그램을 운영하고 있습니다.

김치간에 대하여

전통 사회에서는 반찬을 만드는 곳은 찬간(饌間), 임금의 식사를 준비하는 곳은 수라간(水刺間), 양식을 보관하는 곳은 곳간(庫間)이라고 하였습니다. 이런 '–간(間)'처럼 김치의 다채로운 면모와 사연이 흥미롭게 간직된 곳, 김치를 느끼고, 즐기고, 체험하는 공간이 되겠다는 다짐을 담아 '김치간()'이라고 이름 지었습니다.

세계가 인정한 한국 대표 음식박물관

관람객들에게 갖은 양념과 채소로 만들어 발효시킨 한국 김치에 대한 심도 있는 가르침은 물론 김치를 보관하는 장독대와 같은 유물을 접할 수 있는 기회와 한국 전통음식인 김치에 대해 배울 수 있는 뮤지엄김치간은 한국 음식박물관으로는 유일하게 2015년 미국 CNN이 뽑은 세계 11대 음식박물관에 선정되었고, 2017년에는 엘르 데코지가 선정한 세계 12대 음식박물관으로 선정되었습니다. 또한 2022년에는 인도의 인터넷 뉴스 매체 볼리인사이드에서 국립현대미술관 등과 함께 '서울에서 반드시 가봐야 할 박물관 베스트 12'로 선정되는 등 한국을 대표하는 음식인 김치를 홍보하는 문화, 교육기관으로 높은 평가를 받고 있습니다.

사회공헌 활동 및 성과

풀무원은 핵심가치인 '신뢰 · 열정 · 탁월함(Trust·Passion·Excellence)'을 바탕으로 기업경영의 이해관계자를 포용하는 바른마음경영을 추진합니다. 공정, 투명, 사람존중, 사회공헌의 실천을 목표로 하며 특히 협력업체, 임직원, 지역사회에 집중한 전략을 실행합니다. 특히 풀무원은 사업의 터전인 공동체를 위하여 이웃사랑, 생명존중의 정신에 기반한 사회공헌을 추진함으로써 지역사회의 지속가능한 발전에 이바지합니다.

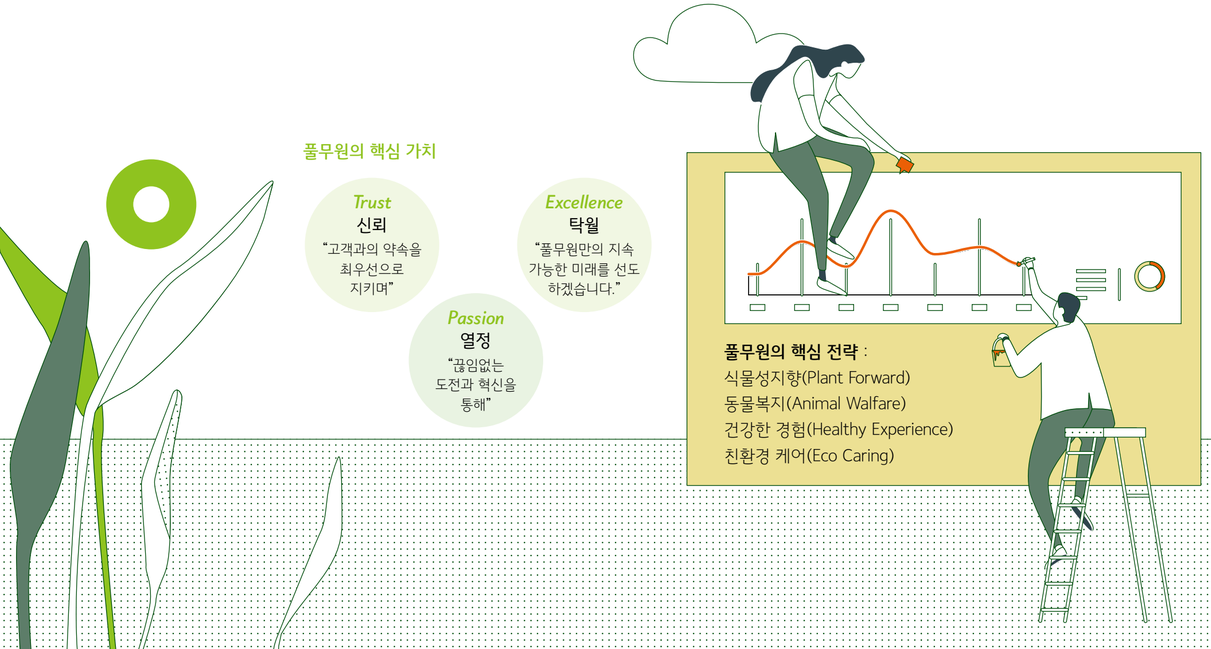
기부 및 후원 내역

	기부금 총 합계	단위	1,288,340,633
2021년 풀무원재단 기부금	회사 기부금 (지구사랑기금 포함)	백만원	1,147,000,000
	임직원 기부금 (이웃사랑기금 포함)		141,340,633
협회 및 단체 회비			117,996,670

Part 04 Appendix

ESG Fact Book

Verification



풀무원의 핵심 가치

Trust
신뢰
"고객과의 약속을 최우선으로 지키며"

Excellence
탁월
"풀무원만의 지속 가능한 미래를 선도하겠습니다."

Passion
열정
"끊임없는 도전과 혁신을 통해"

풀무원의 핵심 전략 :
식물성지향(Plant Forward)
동물복지(Animal Walfare)
건강한 경험(Healthy Experience)
친환경 케어(Eco Caring)



풀무원의 정신 : 이웃사랑, 생명존중

풀무원의 미션 : 바른먹거리로 사람과 지구의 건강한 내일을 만드는 기업

ESG Fact Book

중대성 평가

풀무원은 중대성 평가를 통해 통합보고서의 핵심 보고 Topic을 선정하였습니다. 중대성 평가는 연차보고서(Annual Report)와 지속가능경영보고서(Sustainability Report)를 통합하여 발간하는 통합보고서의 특성을 반영하여 〈IR〉 프레임워크의 평가 방식을 도입하였습니다.

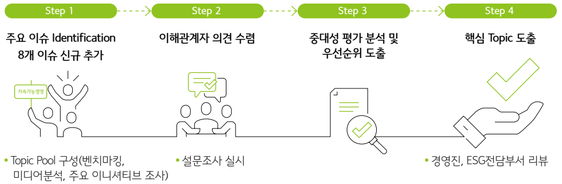
이슈 Pool

설문조사, 벤치마킹, 미디어 분석 등을 통해 총 23개의 이슈 Pool을 도출하였습니다. 이 가운데 중대성 평가 결과 분석을 통해 '지속가능한 제품과 서비스', '고객 건강과 안전', '디지털 트랜스포메이션(DX)', '사람존중경영', '친환경 제품 포장'의 5대 주요 Topic을 선정하였습니다.

전체 이슈 Pool

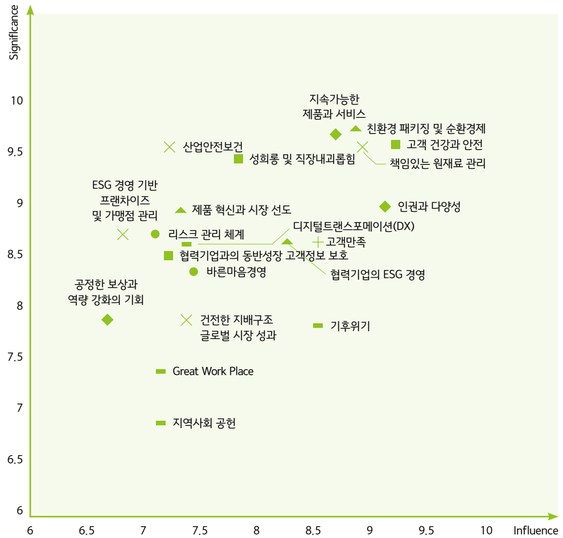
2021 중대이슈	분야	보고 경계	페이지
1. 지속가능한 제품과 서비스	공통	내부	022
2. 고객 건강과 안전	사회	내/외부	028
3. 제품 혁신과 시장 선도	경제	내/외부	024
4. 글로벌 시장 성과	경제	내/외부	015
5. ESG 역량 강화	공통	내/외부	044
6. 고객정보 보호	사회	내부	086
7. 고객만족	사회	내부	035
8. 디지털트랜스포메이션(DX)	경제	내부	034
9. Great Work Place	사회	내부	083
10. 공정한 보상과 역량 강화의 기회	사회	내부	081
11. 협력기업과의 동반성장	사회	내/외부	090
12. 협력기업의 ESG 경영	공통	내/외부	089

중대성 평가 프로세스



2021 중대이슈	분야	보고 경계	페이지
13. ESG 경영 기반 프랜차이즈 및 가맹점 관리	공통	내/외부	087
14. 리스크 관리 체계	공통	내/외부	058
15. 바른마음경영	사회	내부	061
16. 산업안전보건	사회	내/외부	077
17. 지역사회 공헌	사회	내/외부	091
18. 기후위기	환경	내/외부	069
19. 인권과 다양성	사회	내/외부	036
20. 성희롱 및 직장내괴롭힘	사회	내부	036
21. 책임있는 원재료 관리	환경	내/외부	024
22. 친환경 패키징 및 순환경제	환경	내/외부	039
23. 건전한 지배구조	경제	내부	049

중대성 평가 프레임



ESG Performance

재무 성과

이해관계자 경제적 가치 창출

이해관계자	세부 내역	단위	2021	2020	2019
고객	매출액 (배당금 제외)	백만원	2,518,896	2,311,199	2,381,451
임직원	임직원 급여		335,749	336,373	-
	복리후생비		52,701	48,087	-
	퇴직급여		28,392	30,020	27,131
주주	현금배당총액		5,151	5,199	5,199
투자자	이자비용		29,052	27,204	25,693
정부	법인세		13,205	6,122	14,422
지역사회	기부금		1,288	1,255	1,279

재무 실적(K-IFRS, 연결기준)

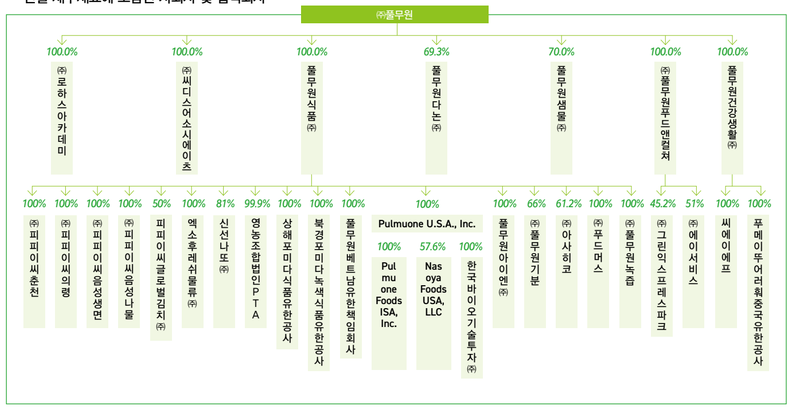
재무상태표

과목	단위	2021	2020	2019
유동자산	백만원	710,996	630,383	467,836
비유동자산		1,258,377	1,063,190	1,016,720
자산총계		1,969,373	1,693,573	1,484,556
유동부채		803,842	776,833	621,186
비유동부채		575,740	403,802	400,269
부채총계		1,379,582	1,180,635	1,021,455
지배기업 소유주		466,587	450,085	397,030
비지배지분		123,204	62,853	66,072
자본총계		589,791	512,939	463,102

손익계산서

과 목		2021	2020	2019
매출	백만원	2,518,896	2,311,200	2,381,451
영업이익		38,514	45,970	30,571
당기순이익(손실)		304	11,834	(7,535)
총포괄이익(손실)		22,889	17,163	2,499
EBITDA		166,917	167,115	110,760

연결 재무재표에 포함된 자회사 및 합작회사



주식정보

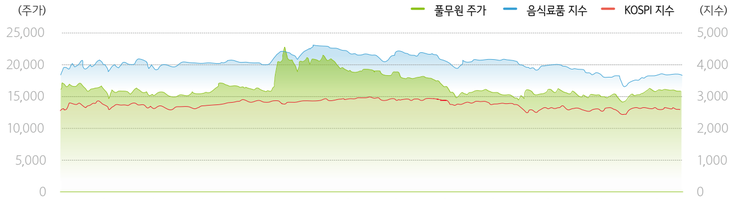
구분	단위	2021	2020	2019
액면가	원	500	500	500
발행 주식 총수(주)	주	42,155,122	42,155,119	42,125,530
주가				
최고가(원)	원	23,000	21,100	13,700
최저가(원)		15,750	7,300	8,650
종가(원)		17,300	16,550	11,250
외국인 지분율(%)	%	0.72	0.82	2.06

연구개발 비용

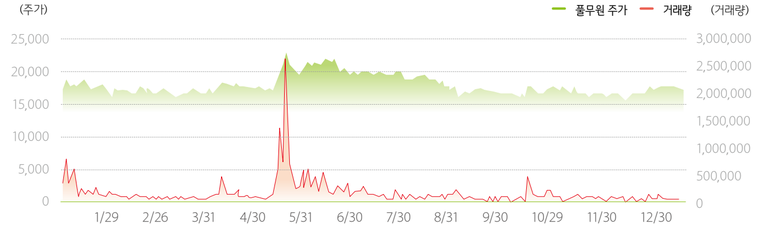
과목	단위	2021	2020	2019
연구개발비용 계	천 원	28,476,133	33,083,435	26,832,249
정부보조금		187,046	156,081	42,775
연구개발비 / 매출액 비율 [연구개발비용 계÷당분기 매출액×100]		1.13%	1.43%	1.13%

신용등급 – 한국신용평가 BBB+ / NICE신용평가 BBB+ (2022년 5월 정기평가)

2021 풀무원 주가 및 KOSPI 지수



2021년 풀무원 종가 대비 거래량



비재무 성과

보고 기준 및 원칙

풀무원의 비재무 실적 지표는 글로벌 가이드라인(GRI, Global Reporting Initiative)의 보고 기준인 GRI Standards와 활용해 선정하였습니다. GRI는 국제적으로 인정되는 경제적(지배구조 포함) · 사회적 · 환경적 관점에서 이해관계자들이 조직의 성과를 인지할 수 있도록 보고 주제(Topic)와 공시(Disclosure)에 대한 기준을 제공합니다.

1. 환경

온실가스 데이터(원단위/총)

구분	단위	2021	2020	2019
온실가스 배출 집약도/생산량 기준 (Scope1+2, 원단위)	tCO_2-eq/톤	0.1093	0.1013	0.0952
전과정 온실가스 배출량 (Scope1+2+3)	tCO_2-eq	106,332	102,098	97,293
온실가스 배출량(Scope1+2)		71,793	68,161	63,255
Scope1		18,196	18,697	13,775
Scope2		53,597	49,464	49,481
Scope3		34,539	33,937	34,037
온실가스 감축량**		9,076	-	-

* 2021년 통합보고서부터 원단위 배출량 단위 변경($kgCO_2e$ → 로 tCO_2eq)
** 풀무원식품 음성두부공장의 배출권 외부사업 승인에 따른 기타 감축량 발생.

에너지 사용량(원단위/총)

구분	단위	2021	2020	2019
에너지 사용량(원단위)	GJ/톤	1.310	1.169	1.190
에너지 총 사용량	TJ	804	739	725

* 2021 통합보고서부터 원단위 에너지 사용량 단위 변경 ($kgCO_2e$ kg0E → 로 GJ)

전기 · 스팀 · LNG · 석유 등 에너지 종류별 사용량

구분		단위	2021	2020	2019
총 에너지 사용량		TJ	804	739	725
직접 에너지 사용량	소계		381	349	348
	LPG		84	81	78
	LNG		250	265	170
	기타		48	3	100
간접 에너지 사용량	소계		423	390	377
	전력		420	388	375
	기타		3	2	2

재생에너지 데이터

구분1	구분2	단위	2021	2020	2019
재생에너지 소비량	소계	TJ	49.146	3.680	100.117
재생에너지 사용 비율	–	%	6%	0%	14%
재생에너지 발전량	소계	MWh	13,652	1,022	27,811
	태양광 발전량		782	589	463
	바이오 발전량		12,326	-	27,190
	기타 발전량		544	433	158
CO_2 배출량 절감 효과	–	tCO_2-eq	2,567	353	4,236

* 각주 : 재생에너지 생산 사업장 : 총 12개 (풀무원식품㈜, ㈜피피이씨의령, ㈜피피이씨춘천, ㈜피피이씨음성생면, ㈜피피이씨음성나물, ㈜신선나또, ㈜풀무원기분, 풀무원건강생활㈜, ㈜풀무원녹즙, 피피이씨글로벌김치㈜, 풀무원다논㈜, 엑소후레쉬물류㈜)
** 각주 : 온실가스 감축 데이터 배출계수 출처
2019년 _ 온실가스·에너지 목표관리 운영 등에 관한 지침 시행 2014.10.10 기준
[별표 22] 연료별 국가 고유 발열량 및 배출계수_1 연료별 국가 고유 발열량(에너지법 시행규칙 별표)
[별표 20] 2006 IPCC 국가 인벤토리 가이드라인 기본 배출계수(제91조제1항 관련)
2022년 _ (환경부) 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침 시행 2021.01.01 기준
[별표 12] 연료별 국가 고유 발열량 및 배출계수 (제15조 제2항 관련)
[별표 10] 2006 IPCC 국가 인벤토리 가이드라인 기본 배출계수(제15조 제1항 관련)
목재펠릿 발열량 : IPCC에 따르면 목재펠릿(바이오매스) 순발열량은 15.6MJ/kg, 총발열량은 순발열량/0.97(고체상)으로 16.08(16.08250)나 소수 둘째자리까지 해당(MJ/kg임.

오염물질 배출

구분		단위	2021	2020	2019
대기* 오염물질	황산화물(SOx)	톤	2	0	0
	질소산화물(NOx)		17	20	28
수질 오염물질**	BOD(생물학적 산소 요구량)		1	1	1
	COD(화학적 산소 요구량)		363.4	323.8	269.8
	SS(Suspended Solids, 부유물질량)		135.5	141.3	111.1
	T-N(Total Nitrogen, 총질소)		180.0	197.8	158.3
	T-P(Total Phosphorus, 총인)		21.6	22.1	19.3
	먼지		2.3	2.6	2.1

* 사업장 범위 및 기간 : 대기오염물질 관리 사업장 지발적 확대 및 기존 데이터 취합 불가 등으로 연도별 데이터 범위 상이.
(풀무원식품–음성두부공장_2019~2021, 피피이씨음성생면_2019~2021, 피피이씨의령_2019~2021, 피피이씨춘천_2019~2021, 신선나또_2019~2021, 피피이씨글로벌김치_2020~2021, 풀무원건강생활_2021, 풀무원다논_2019~2020, 풀무원샘물_2021)

용수 사용량 및 재이용률(원단위/총)

구분	단위	2021	2020	2019
용수사용량(원단위)	톤/억 원	6.38	6.46	6.13
용수 총 사용량	톤	3,469,749	3,613,717	3,244,000
용수 취수량		3,544,425	3,701,020	3,335,267
재활용수		30,584	66,318	57,197
용수 재이용률	%	0.90	1.88	1.80

물 스트레스 지역

구분	단위	2021	2020	2019
총 취수량 중 'High', 'Extremely High'인 지역에서의 취수(withdrawn)량	톤	273,772	301,602	269,713
총 취수량 중 'High', 'Extremely High'인 지역에서의 취수(withdrawn)비중	%	7.72	8.15	8.09
총 취수량 중 'High', 'Extremely High'인 지역에서의 소비(consumed)량	톤	227,660	233,333	189,393
총 취수량 중 'High', 'Extremely High'인 지역에서의 소비(consumed)비중	%	6.72	6.62	5.95

* WRI BWS(Baseline water stress) : Extremely High(중국 베이징, 미국 플러튼), High(대한민국 춘천공장, 글로벌김치) 이나 해외 제조 실적 집계하지 않아 국내제조 기준으로 작성.

폐수 배출 및 재활용

구분	단위	2021	2020	2019
폐수 배출량	톤	2,758,769	2,925,673	2,606,145
폐수 재활용량		-	-	-
폐수 재활용률	%	0.0	0.0	0.0

폐기물 데이터

구분	단위	법인별	2021	2020	2019
폐기물 발생량(원단위)	톤	전사 합계	23.5	27.45	28.85
폐기물 배출량		전사 합계	12,836	15,182	15,180
		풀무원식품㈜	9,891	12,894	13,693
		풀무원건강생활㈜	289	358	446
		풀무원다논㈜	2475	1748	881
		풀무원샘물㈜	181	182	159
폐기물 처리량		-	12,429	15,043	14,913
폐기물 재활용률	%	-	98.4	98.8	99.1

폐기물 세부 데이터

구분			단위	법인별	2021	2020	2019
처리방법	일반 지정	재활용	톤	전사	12,735	15,089	15,065
		매립			0	1	0
		소각			214	187	173
		기타			0	0	0
		재활용			66	11	38
		매립			0	0	0
		소각			0.5	3	3
		기타			0	0	0
성상별	일반+ 지정	고상			12,908	15,251	15,192
		액상			104	38	73
		기타			2	2	14

친환경 구매

구분	단위	2021	2020	2019
친환경 구매	억 원	79.5	41.3	35.7

* 유기농, Non- GMO 등 친환경 원재료 구매 및 목재펄프 등 바이오 에너지 원료 구매 비용 산정.

지속가능식품 인증 현황

인증 종류	성격	개수	비고
ASC-MSC 해조류인증 / ASC-CoC 인증	ASC인증	3	노을해심
FSSC22000	글로벌 식품안전	1	건면
HALAL	할랄	2	건면, 나소야김치(스파이시/마일드)
ISO14001	환경경영시스템	1	건면
ISO45001	안전보건경영시스템	1	건면
KOSHER	코셔(유대인)	2	나소야김치(스파이시/마일드), 비건 김치
Vegan	채식	4	건면_정면/정비빔면, 깔끔한 썰은 김치 Vegan, 김치비건, 나파김치, 나소야김치(스파이시/마일드)
동물복지	농장, 도축장, 차량	3	선진포크 공급농장/계약 도축장/계약 운송차량
동물복지	인증	4	4개 농장 (동물복지목초란, 동물복지유정란, 동물복지생생유정란)
무항생제	무항생제	3	3개 지점(수원축협, ㈜마니커동두천지점, 정다운지점)
무항생제축산물	무항생제	15	15개 농장(B2B목초란, 목초란, 싱싱란, 초생란, 통통신선란, 동물복지생생유정란, 풀신선란. 하루에 한알, 동물복지유정란, 동물복지목초란)
어린이기호식품 인증	어린이기호식품 품질인증	4	4개 업체 (풀스키친 탱글머스캣코코/쭈욱 짜먹는애플/허니유자봉)
유기가공식품	–	8	두부류, 묵류, 풀스키즈 유기농아이슬라이스치즈
유기가공인증	–	3	풀스키친 유기농포도주스/유기농오렌지주스
유기농	–	1	축산물
전통식품 품질인증	전통식품인증	1	B2B 국산콩 경두부, 국산콩 순두부, 국산콩 연두부

2. 사회

고용 현황

※ 2021 통합보고서 고용현황 데이터는 기존 대비 공시 수준과 대응력을 제고하기 위해 기준정보를 세분화하고 정보 공시 범위를 확대 반영하였습니다.

구분	상세구분-1	상세구분-2	단위	2021
총 직원수	–	합계	명	5816
	성별	남		2,481
		남성 비율	%	50.1
		여	명	2,470
		여성 비율	%	49.9
	지역별	국내	명	4,951
		해외		865
	고용형태별**	합계		6,930
		정규직		5,816
		기간제		1,114
		정규직 비율	%	83.9
		기간제 비율		16.1
	연령별**	합계	명	4,951
		30세 미만		512
		30대		1,684
		40대		1,428
		50대		1,144
		50대 초과		183
평균 근속년수	–	–	年	7.1
직급별	임원 수	합계	명	47
		남성		42
		여성		5
	관리직****	합계		521
		남		497
		여		24
	기간제	합계		1,114
		남		153
		여		961

* 사업보고서 : 임원/기간제 제외 / **사업보고서 임직원 + 기간제 합산 / ***해외법인 865명 제외 ****관리직 : 임원 제외/ 파트장 이상
* 총 임직원 현황은 사업보고서를 기준으로 하되 일부 범위는 별도 표기함.

다양성

구분	상세구분	단위	2021	목표
여성 구성원*	합계	명	3431	여성 경영간부 비율 30% 달성
	총 임직원 중 여성 비율	%	69	
	여성 임원	명	5	
	총 임원급 중 여성 비율	%	10.6	
	여성 관리직(임원 제외, 파트장 이상)	명	133	
	총 관리직 중 여성 비율	%	25.6	

*해외법인 제외

신규채용

구분		단위	2021	2020	2019
총 신규 채용 인원	–	명	106	47	113
성별	소계		106	47	113
	여성		51	19.0	54
	남성		55	28.0	59
고용형태별	소계		106	47	113
	정규직 신입 채용		6	9.0	7
	정규직 경력직 채용		82	33.0	88
	비정규직(파견직 제외)		18	5.0	18
성별	소계		106	47	113
	30세 미만		15	9.0	9
연령별	30대		64	18.0	71
	40대		23	17.0	32
	50대		3	1.0	1
	50세 초과		1	2.0	-

※ 지주사 ㈜풀무원에 한함

이직 및 퇴직

구분		단위	2021	2020	2019
이직 및 퇴직자 수	총 합계	명	96	42	60
이직 및 퇴직 사유	소계		96	42	60
	비자발적 이직		6	6	8
	자발적 이직		90	36	52
성별	소계		96	42	60
	남성		56	21	27
	여성		40	21	33
연령별	소계		96	42	60
	30세 미만 이직자		5	4	3
	30대 이직자		54	14	42
	40대 이직자		29	19	13
	50대 이직자		8	4	2
	50세 초과 이직자		0	1	-
이직률	소계	%	20.4%	9.2%	13.9%
	비자발적 이직률		1.3%	1.3%	1.9%
	자발적 이직률		19.1%	7.9%	12.0%

※ 지주사 ㈜풀무원에 한함
※ 사간 이동자 제외

출산휴가 및 육아휴직

구분			단위	2021	2020	2019
출산휴가	출산휴가 사용자	–	명	9	8	15
	출산 후 업무에 복귀한 임직원 수	–		9	8	15
	출산 후 복귀 비율	–	%	100%	100%	100%
육아휴직	육아휴직 사용자	합계	명	18	32	31
		남성		3	4	5
		여성		15	28	26
	육아휴직 대상자	합계		18	32	31
		남성		3	4	5
		여성		15	28	26
	육아휴직 복귀자	합계		14	24	29
		남성		1	3	4
		여성		13	21	25
	육아휴직 복귀 대상자	합계		18	32	31
		남성		3	4	5
		여성		15	28	26
	육아휴직 사용 후 복귀 비율	합계	%	77.8%	75.0%	93.5%
		남성		33.3%	75.0%	80.0%
		여성		86.7%	75.0%	96.2%
	육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근속자	합계	명	14	24	29
		남성		1	3	4
		여성		13	21	25
	육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근무 대상자	합계		14	24	29
		남성		1	3	4
		여성		13	21	25
	육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근속 비율	합계	%	100.0%	100.0%	100.0%
		남성		100.0%	100.0%	100.0%
		여성		100.0%	100.0%	100.0%

※ 지주사 ㈜풀무원에 한함

유연근무제 및 영유아 보육서비스

구분		단위	2021	2020	2019
유연근무제 사용자(전사 적용)	–	명	490	473	458
사내 어린이집 활용 보육서비스	보육 인원		14	18	18

※ 지주사 ㈜풀무원에 한함

임직원 보수

구분			단위	2021	2020	2019
성별 기준 평균 기본급	여성 평균 기본급	–	원	3,399,191	3,244,341.8	2,924,200
	남성 평균 기본급	–		4,748,520	4,708,337.4	4,773,600
	구성원 보수 비율	–	%	71.6%	68.9%	61.3%
임직원 평균 기본급	임원직	남성	원	11,474,814	10,521,275	8,988,046
		여성		8,602,552	8,087,486	6,079,505
	관리직	남성		5,496,448	5,493,709	5,184,241
		여성		5,647,989	5,459,442	4,742,126
	비관리직	남성		3,729,272	3,650,401	3,574,658
		여성		3,065,259	2,904,962	2,643,024
"임직원 평균 보상 (기본급 + 성과급)"	임원직	남성		27,921,752	34,728,790	19,378,586
		여성		22,586,852	24,692,310	16,533,875
	관리직	남성		13,708,119	17,409,478	12,370,504
		여성		13,932,289	17,206,110	11,863,572
	비관리직	남성		8,618,313	11,157,004	7,963,701
		여성		7,056,978	8,908,750	5,958,533

※ 지주사 ㈜풀무원에 한함

성과평가

구분		단위	2021	2020	2019
성과평가를 받은 임직원	정기 성과평가를 받은 임직원 비율	%	90.5%	96.1%	92.6%
	성과평가 심사 대상자 수	명	432	458	471
	정식 성과평가를 받은 임직원 수		391	440	436

※ 지주사 ㈜풀무원에 한함

교육현황

구분		단위	2021
교육비용	총 비용	원	266,172,548
	인당 교육 비용		213,752
교육 시간	총 교육 시간	시간	28,101
	인당 교육 시간		22
교육 인원	합계	명	2,467
	남성		1,552
	여성		915

※ 지주사 ㈜풀무원에 한함

컴플라이언스 교육

구분		단위	2021	2020	2019
하도급법	교육시간	시간	4	8	-
	평균 참여 인원	명	29	200	-
가맹사업법 (비법정)	교육시간	시간	36	72	200
	평균 참여 인원	명	20	20	30
전자상거래	교육시간	시간	2	2	-
	평균 참여 인원	명	12	30	-
	교육시간	시간	10	-	-
윤리/빈부패/ 준법/인권*	평균 참여 인원	명	480	-	-

* 표시광고법, 저작권법, 상생협력법 교육 및 지식재산권, 부당공동행위 방지 교육 등

지적재산권 현황

구분	단위	2021	2020	2019
상표 출원 수	건	99	143	88
특허 출원 수		1	13	5

산업안전

① 재해율*(Global 사업장, 협력사 제외)

구분	단위	2021	2020	2019
건수(재해자 수)	건	38	29	32
재해율	%	0.59	0.45	0.46
재해사망건수	건	0	0	0

※ 재해율 포함 사업장 : 국내식품제조, 국내물류(음성, 용인, 양지), 풀무원아이엔, FNC, 풀무원기술원, ORGA
1) 자사 재해율 집계 기준 : 1일 미만, 1일 이상 근로손실일수 포함한 산업재해 건수
2) 대외보고 재해율 집계 기준 : 산업재해로 3일 이상 휴업재해로 고용노동부 신고 기준

② 강도율** (Global 사업장, 협력사 제외)

구분	단위	2021	2020	2019
근로손실일수	건	1,243	2,150	2,351
강도율	%	0.10	0.17	0.18
LTIR***		0.61	0.47	0.48

* 산업재해율 : 산업안전보건법 기준 재해율
** 강도율 : 근로시간 1,000시간당 발생한 근로손실일수 비율
*** LTIP : 20만 시간당 근로손실재해율(Lost Time Injury Rate)

공급망 현황

구분		단위	2021	2020	2019
전체 협력회사 수	–	개	879	896	949
신규 협력회사 등록 수	–		100	100	141
협력회사 구매 총액	–	백만원	917,326	832,546	857,767
–	중소기업 구매 총액		506,930	465,309	430,710
–	주요 협력사 구매 총액		390,334	351,704	310,652

제품 및 서비스 안전

구분	단위	2021	2020	2019
제품 및 서비스군의 안전보건영향평가	건	22,017	23,834	16,756

※ 식품안전센터 실험실정보관리시스템(LIMS) 의뢰 및 진행한 시료건수 기준

2021년 법률 및 규정 위반

내용	단위	위반 건수
제품 및 서비스의 안전보건 영향에 관한 법률 및 규정 위반	건	0
제품 및 서비스 정보와 라벨링에 관한 법률 및 규정 위반		0
마케팅 커뮤니케이션 관련 법률 및 규정 위반		0
사회적, 경제적 영역의 법률 및 규정 위반		0
경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치		1*
환경법규 위반		0

* 공정거래 관련 1건 : 2111230 풀무원식품(주) 가맹사업법 위반행위 시정명령

정보보안 데이터

구분		단위	2021	2020	2019
정보보호 교육	교육 시간	시간	1	1	-
	교육 진행 건수	건	2	1	-
	참여 인원	명	97	22	-
악성메일 대응 모의훈련 횟수	–	건	2	2	-
개인정보보호 교육	교육 시간	시간	1	2	-
	교육 진행 건수	건	1	2	-
	참여 인원	명	72	133	-
정보보안 운영 및 투자액	운영실적	억 원	1.09	0.89	-
	투자실적		1.52	1.69	-
	참여 인원	명	3	2	-
개인정보 유출*	–	건	1	-	-

* 2021년 9월 개인정보 유출 : 2009년 12월 7일 이전의 고객정보 일부 유출로 수사당국 신고 및 후속조치 완료

사회공헌

구분	단위	2021	2020	2019
총 기부금액	백만원	1,288	1,255	1,279
회사 기부금(지구사랑기금 포함)		1,147	1,073	1,096
임직원 기부금(이웃사랑기금 포함)		141	182	183

3. 지배구조

이사회 구성 현황*

구분	상세구분	단위	2019	2020	2021
개최 횟수	–	회	9	9	7
평균 참석률	–	%	98.2	89.5	90.3
사내이사/기타비상무이사 참석률	평균		100	100	100
사외이사 참석률	평균		97.2	84.8	86.0
사내이사 구성	사내이사 수	명	3	3	2
	여성 사내이사		-	-	-
	외국인 사내이사		-	-	-
사외이사 구성	사외이사 수		7	7	8
	여성 사외이사		2	3	3
	여성 사외이사 비율	%	18.1	27.3	27.3
	사외이사 비율		63.6	63.6	72.7
기타 비상무이사 구성	기타 비상무이사 수	명	1	1	1
이사회 안건 평균 찬성 비율	–	%	100	100	90**

*사업보고서 기준
**수정찬성 1건 : 정관 일부 변경의 건 / 보류 1건 : Plant-Forward 시장 보고

이사회 산하 위원회 운영 현황

위원회	구분	단위	2019	2020	2021
감사위원회	개최 횟수	회	7	8	6
	사외이사 비율	%	100	100	100
	참석률		97	93	100
사외이사후보추천위원회	개최 횟수	회	1	1	1
	사외이사 비율	%	100	100	100
	참석률		100	100	100
보상위원회	개최 횟수	회	2	2	1
	사외이사 비율	%	100	100	100
	참석률		100	100	100
사외이사평가위원회	개최 횟수	회	1	1	1
	사외이사 비율	%	100	100	100
	참석률		100	100	75
경영위원회	개최 횟수	회	11	16	-
	사외이사 비율	%	-	-	-
	참석률		100	100	100
경영위원회	개최 횟수	회	4	4	4
	사외이사 비율	%	57	57	63
	참석률		95.2	100.0	96.3
경영위원회	개최 횟수	회	-	-	-
	사외이사 비율	%	67	67	67
	참석률		-	-	-
ESG위원회	개최 횟수	회		2	1
	사외이사 비율	%	100	100	80
	참석률		100	100	80

이사 보수

이사별	구분	단위	2019	2020	2021
등기이사 (사내이사, 기타비상무이사 포함)	인원	명	4	4	4
	보수 총액	백만원	1,503	1,759	2,604
	1인당 평균 보수액		376	440	651
사외이사	인원	명	3	3	4
	보수 총액	백만원	62	137	137
	1인당 평균 보수액		21	46	34
감사위원회 위원	인원	명	4	4	5
	보수 총액	백만원	202	152	203
	1인당 평균 보수액		51	38	41

CEO와 이사회 의장의 분리 및 선임 사외이사 제도 운영

연도	사외이사
2021	김영준 사외이사
2022	이지윤 사외이사

ESG 평가 등급_한국기업지배구조원(KCGS) ESG 평가 등급

구분	단위	2019	2020	2021
통합	등급	A+	A+	A+
환경(E)		A	A	A
사회(S)		A+	A+	A+
지배구조(G)		A+	A+	A+

GRI INDEX

분류	NO	지표명	페이지	비고
Universal Standards(GRI 100) - GRI 102 : 일반공개				
조직프로필	102-1	조직명칭	10, 11	-
	102-2	활동 및 대표 브랜드, 제품 및 서비스	12~19	-
	102-3	본사의 위치	10	-
	102-4	사업 지역	15~17	-
	102-5	소유 구조 및 법적 형태	49	-
	102-6	시장 영역	15~17	-
	102-7	조직의 규모	10, 14	-
	102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보	102~106	-
	102-9	조직의 공급망	87~90	-
	102-10	조직 및 공급망의 중대한 변화	사업보고서에 공개	-
	102-11	사전예방 원칙 및 접근	58~60	-
	102-12	외부이니셔티브	48, 65, 71, 85, 117	-
	102-13	협회 멤버십	117	-
전략	102-14	최고 의사 결정권자 성명서	8, 9	-
윤리성 및 청렴성	102-16	가치, 원칙, 표준, 행동강령	11, 12, 13	-
	102-17	윤리 관련 자문 요청 및 우려 고발 메커니즘	61, 62	-
지배구조	102-18	지배구조	49, 50	-
이해관계자 참여	102-40	조직과 관련 있는 이해관계자 집단 리스트	47	-
	102-41	결사 및 단체교섭의 자유	85	-
	102-42	이해관계자 파악 및 선정	47	-
	102-43	이해관계자 참여 방식	47	-
	102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사	47, 96, 97	-
보고서 관행	102-45	조직의 연결 재무제표에 포함된 자회사 및 합작회사의 리스트	98	-
보고서 관행	102-46	보고 내용 및 토픽의 경계 정의	2, 96, 97	-
	102-47	보고 내용 결정 과정에서 파악된 모든 중요 토픽의 리스트	96, 97	-
	102-48	재기술한 정보	"100~107 (수정사항 해당 정보에 기입)"	-
	102-49	보고 변경사항	2	-
	102-50	보고 기간	2	-
	102-51	최근 보고일자	2	-
	102-52	보고 주기	2	-
	102-53	보고서에 대한 문의처	2	-
	102-54	GRI Standard에 따라 조직이 선택한 보고서 부합 방식	2	-
	102-55	GRI Index	108~110	-
	102-56	외부검증	111~116	-
GRI 103 : 경영접근방식공개				
	103-1	중요 주제 및 그 경계에 대한 설명	22, 28, 32, 36, 39, 96, 97	-
	103-2	중요 주제 관리방식 및 그 구성요소	22, 28, 32, 36, 39, 96, 97	-
	103-3	중요 주제 관리방식에 대한 평가	22, 28, 32, 36, 39, 96, 97	-
Econimic(GRI 200)				
경제성과	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	97~99	-
	201-2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	69~71	-
	201-3	조직의 확정급여형 연금제도 채무 충당	83	-
간접적 경제 효과	203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원 활동	99, 105, 106	-

분류	NO	지표명	페이지	비고
Universal Standards(GRI 100) - GRI 102 : 일반공개				
반부패	205-1	사업장 부패 위험 평가	62,63	-
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	61~64	-
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	63	-
경쟁 저해 행위	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	105	-
TAX	207-1	조세 접근법	65	-
Environmental(GRI 300)				
에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비	68, 100, 101	-
	302-2	조직 외부 에너지 소비	68, 100, 101	-
	302-3	에너지 집약도	100, 101	-
	302-4	에너지 소비 절감	100, 101	-
용수	303-1	공유자원으로서 물에 대한 인식과 접근	73, 100, 101	-
	303-3	용수 취수량	73, 100, 101	-
	303-5	용수 소비량	73, 100, 101	-
배출	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	100	-
	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	100	-
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량(Scope 3)	100	-
	305-4	온실가스 배출 집약도	100	-
	305-5	온실가스 배출 감축	100	-
	305-7	질소산화물, 황산화물 그리고 다른 주요 대기 배출물	101	-
폐수 및 폐기물	306-1	폐기물 발생 및 심각한 폐기물 관련 영향	101	-
	306-2	중요한 폐기물 관련 영향 관리	101	-
	306-3	폐기물 발생	101	-
	306-4	폐기에서 전환된 폐기물	101	-
	306-5	직접 처리된 폐기물	101	-
환경고충처리제도	307-1	환경법규 위반	105	-

분류	NO	지표명	페이지	비고
Universal Standards(GRI 100) - GRI 102 : 일반공개				
Social(GRI 400)				
고용	401-1	신규채용과 이직	102~104	-
	401-2	비정규 직원 혹은 파트타임 직원에게는 제공되지 않는 정규직 직원 대상의 보상	83	-
고용	401-3	육아휴직	102~104	-
산업안전보건	403-1	산업안전보건관리시스템	77~79	-
	403-2	위험식별, 리스크 평가 및 사건조사	78	-
	403-3	산업보건의료서비스	79	-
	403-4	산업안전보건에 대한 근로자 참여, 자문 및 소통	79	-
	403-5	산업 보건 안전에 대한 근로자 교육	79	-
	403-6	근로자 건강 증진	79	-
	403-7	비즈니스 관계와 직접적으로 연결된 산업 보건 및 안전 영향의 예방 및 완화	78	-
	403-8	산업 보건 및 안전 관리 시스템이 적용되는 근로자	78	-
	403-9	업무 관련 부상	105	-
	403-10	업무 관련 건강	105	-
훈련 및 교육	404-1	임직원 1인당 평균 교육시간	104	-
	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	81, 82	-
	404-3	정기적 성과 및 경력 개발 리뷰를 받은 임직원 비율	102~104	-
다양성과 기회균등	405-1	거버넌스 기구 및 임직원 다양성	52, 102~104	-
	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보상 비율	102~104	-
인권평가	412-1	인권 영향평가 혹은 인권 검토 대상 사업장	37	1곳
	412-2	사업과 관련된 인권 정책 및 절차에 관한 임직원 교육	38	-
지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 그리고 발전프로그램 운영 비율	91~93	-
공공정책	415-1	정치적 기부	63	-
고객 안전보건	416-1	제품 및 서비스군의 안전보건 영향 평가	102~104	-
	416-2	제품 및 서비스의 안전보건 영향에 관한 규정 위반 사건	105	-

분류	NO	지표명	페이지	비고
Universal Standards(GRI 100) - GRI 102 : 일반공개				
마케팅 및 라벨링	417-1	제품 및 서비스 정보와 라벨링	25	-
	417-2	제품 및 서비스 정보와 라벨링에 관한 법률규정 및 자율규정을 위반한 사건	105	-
마케팅 및 라벨링	417-3	마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규정 위반	105	-
고객정보보호	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	105	-
컴플라이언스	419-1	사회적, 경제적 영역의 법률 및 규제 위반	105	-

TCFD INDEX

분류	TCFD 지표명	페이지	비고
지배 구조	기후 관련 리스크와 기회에 대한 조직의 지배구조 공개	-	-
	a) 기후변화 리스크와 기회에 대한 이사회 차원의 감독	69~71	-
	b) 기후변화 리스크와 기회를 평가하고 관리하는 경영진의 역할	69	-
전략	기후변화 관련 리스크와 기회가 조직의 사업, 전략, 재무계획에 미치는 실질적 및 잠재적 영향 공개	-	-
	a) 기업이 파악한 단 · 중 · 장기에 걸친 기후변화 리스크와 기회에 대한 설명	66, 69~71	-
	b) 기후변화 리스크와 기회가 기업의 비즈니스, 전략, 재무계획에 미치는 영향 설명	69~71	-
	c) 2℃ 및 2℃ 이하 시나리오 포함한 다양한 기후변화 시나리오 고려한 조직 전략의 회복탄력성 설명	69~71	-
리스크 관리	조직이 기후변화와 관련된 리스크를 식별, 평가 및 관리하는 프로세스 공개	-	-
	a) 기후 관련 리스크를 식별하고 평가하기 위한 프로세스 설명	69~71	-
	b) 기후 관련 리스크 관리를 위한 프로세스 설명	69~71	-
	c) 기후 관련 리스크 식별, 평가 및 관리를 위한 프로세스가 조직의 전반적인 리스크 관리에 통합되는 방법에 관한 설명	69~71	-
관리 지표와 감축 목표	기후 관련 리스크와 기회를 평가하고 관리하는데 사용되는 지표 및 감축목표를 공개	-	-
	a) 전략 및 리스크 관리 프로세스에 따른 기후 관련 리스크와 기회 평가 지표 공개	69~71	-
	b) 온실가스 배출량 (Scope 1, 2, 3) 및 관련 리스크 공개	69~71, 100, 101	-
	c) 기후 관련 리스크와 기회 관리를 위해 조직에서 사용하는 목표 및 목표 대비 성과 설명	69~71	-

SASB INDEX

분류	SASB 코드	지표명	페이지	비고
에너지 관리	FB-PF-130a.1	(1) 총 에너지 소비량, (2) 전력망 전력 비율, (3) 재생 가능 비율	69~71, 100, 101	-
수자원 관리	FB-PF-140a.1	(1) 빼낸 총 물, (2) 총 물 소비량, 기준 물 스트레스가 높거나 매우 높은 지역에서 각각의 비율	73, 100, 101	-
	FB-PF-140a.2	수량 및/또는 품질 허가, 표준 및 규정과 관련된 위반 건수	100, 101, 105	-
	FB-PF-140a.3	물 관리 위험에 대한 설명과 이러한 위험을 완화하기 위한 전략 및 관행에 대한 논의	59, 60, 73	-
제품(식품) 안전	FB-PF-250a.3	(1) 식품 안전 위반 통지의 총 접수 건수, (2) 정정 비율	105	0건
건강 및 영양	FB-PF-260a.1	건강 및 영양 특성을 홍보하기 위해 라벨이 부착 및/또는 판매되는 제품의 수익	24, 25	-
	FB-PF-260a.2	소비자들 사이에서 영양 및 건강 문제와 관련된 제품 및 성분을 식별하고 관리하는 프로세스에 대한 논의	28~31	-
상품 라벨링과 마케팅	FB-PF-270a.3	산업 또는 규제 라벨링 및/또는 마케팅 코드를 준수하지 않은 사건의 수	105	0건
	FB-PF-410a.2	전체 수명 주기 동안 포장이 환경에 미치는 영향을 줄이기 위한 전략에 대한 논의	39~41	-
공급망(원재료)의 환경 · 사회적 임팩트	FB-PF-430a.2	공급업체의 사회적 및 환경적 책임 감사 (1) 부적합 비율 및 (2) (a) 중대 및 (b) 경미한 부적합에 대한 관련 시정 조치 비율	87~90	-
활동 지표	FB-PF-000.B	생산설비 수	15	생산 사업장 : 12곳

독립된 감사인의 감사보고서

주식회사 풀무원
주주 및 이사회 귀중

2022년 3월 22일

감사의견
우리는 별첨된 주식회사 풀무원(이하 "회사")의 제무제표를 감사하였습니다. 해당 재무제표는 2021년 12월 31일과 2020년 12월 31일 현재의 재무상태표, 동일로 종료되는 양 보고기간의 포괄손익계산서, 자본변동표, 현금흐름표 그리고 유의적인 회계정책의 요약을 포함한 재무제표의 주석으로 구성되어 있습니다.

우리의 의견으로는 별첨된 회사의 재무제표는 회사의 2021년 12월 31일 및 2020년 12월 31일 현재의 재무상태와 동일로 종료되는 양 보고기간의 재무성과 및 현금흐름을 한국채택국제회계기준에 따라, 중요성의 관점에서 공정하게 표시하고 있습니다.

우리는 또한 회계감사기준에 따라, 「내부회계관리제도 설계 및 운영 개념체계」에 근거한 회사의 2021년 12월 31일 현재의 내부회계관리제도를 감사하였으며 2022년 3월 22일자 감사보고서에서 적정의견을 표명하였습니다.

감사의견근거
우리는 대한민국의 회계감사기준에 따라 감사를 수행하였습니다. 이 기준에 따른 우리의 책임은 이 감사보고서의 재무제표감사에 대한 감사인의 책임 단락에 기술되어 있습니다. 우리는 재무제표감사와 관련된 대한민국의 윤리적 요구사항에 따라 회사로부터 독립적이며, 그러한 요구사항에 따른 기타의 윤리적 책임들을 이행하였습니다. 우리가 입수한 감사증거가 감사의견을 위한 근거로서 충분하고 적합하다고 우리는 믿습니다.

핵심감사사항
우리는 감사보고서에 보고해야 할 핵심감사사항이 없다고 결정하였습니다.

제무재표에 대한 경영진과 지배기구의 책임
경영진은 한국채택국제회계기준에 따라 이 제무재표를 작성하고 공정하게 표시할 책임이 있으며, 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡표시가 없는 재무제표를 작성하는데 필요하다고 결정한 내부통계에 대해서도 책임이 있습니다.
경영진은 재무제표를 작성할 때, 회사의 계속기업으로서의 존속능력을 평가하고 해당되는 경우, 계속기업 관련 사항을 공시할 책임이 있습니다. 그리고 경영진이 기업을 청산하거나 영업을 중단할 의도가 없는 한, 회계의 계속기업전체의 사용에 대해서도 책임이 있습니다.

지배기구는 회사의 재무보고절차의 감사에 대한 책임이 있습니다.

재무제표감사에 대한 감사인의 책임
우리의 목적은 회사의 재무제표에 전체적으로 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡표시가 없는지에 대하여 합리적인 확신을 얻어 우리의 의견이 포함된 감사보고서를 발행하는데 있습니다. 합리적인 확신은 높은 수준의 확신을 의미하나, 감사기준에 따라 수행된 감사가 항상 중요한 왜곡표시를 발견한다는 것을 보장하지는 않습니다. 왜곡표시는 부정이나 오류로부터 발생할 수 있으며, 왜곡표시가 재무제표를 근거로 하는 이용자의 경제적 의사결정에 개별적으로 또는 집합적으로 영향을 미칠 것이 합리적으로 예상되면, 그 왜곡표시는 중요하다고 간주됩니다.

감사기준에 따른 감사의 일부로서 우리는 감사의 전 과정에 걸쳐 전문가적 판단을 수행하고 전문가적 의구심을 유지하고 있습니다. 또한 우리는 :

- 부정이나 오류로 인한 재무제표의 중요왜곡표시위험을 식별하고 평가하며 그러한 위험에 대응하는 감사절차를 설계하고 수행합니다. 그리고 감사의견의 근거로서 충분하고 적합한 감사증거를 입수합니다. 부정은 공모, 위조, 의도적인 누락, 허위진술 또는 내부통제 무력화가 개입될 수 있기 때문에 부정으로 인한 중요한 왜곡표시를 발견하지 못할 위험은 오류로 인한 위험보다 큽니다.

- 상황에 적합한 감사절차를 설계하기 위하여 감사와 관련된 내부통제를 이해합니다.

- 재무제표를 작성하기 위하여 경영진이 적용한 회계정책의 적합성과 경영진이 도출한 회계추정치와 관련 공시의 합리성에 대하여 평가합니다.
- 경영진이 사용한 회계의 계속기업전제의 적절성과, 입수한 감사증거를 근거로 계속기업으로서의 존속 능력에 대하여 유의적의문을 초래할 수 있는 사건이나, 상황과 관련된 중요한 불확실성이 존재하는지 여부에 대하여 결론을 내립니다. 중요한 불확실성이 존재한다고 결론을 내리는 경우, 우리는 재무제표의 관련 공시에 대하여 감사보고서에 주의를 환기시키고, 이들 공시가 부적절한 경우 의견을 변형시킬 것을 요구받고 있습니다. 우리의 결론은 감사보고서일까지 입수된 감사증거에 기초하나, 미래의 사건이나 상황이 회사의 계속기업으로서 존속을 중단시킬 수 있습니다.
- 공시를 포함한 재무제표의 전반적인 표시와 구조 및 내용을 평가하고, 재무제표의 기초가 되는 거래와 사건을 재무제표가 공정한 방식으로 표시하고 있는지 여부를 평가합니다.

우리는 여러가지 사항들 중에서 계획된 감사범위와 시기 그리고 감사 중 식별된 유의적 내부통계 미비점 등 유의적인 감사의 발견사항에 대하여 지배기구와 커뮤니케이션합니다.

우리는 지배기구와 커뮤니케이션한 사항들 중에서 당기 재무제표감사에서 가장 유의적인 사항들을 핵심감사사항으로 결정합니다. 법규에서 해당 사항에 대하여 공개적인 공시를 배제하거나, 극히 드문 상황으로 우리가 감사보고서에 해당 사항을 기술함으로 인한 부정적 결과가 해당 커뮤니케이션에 따른 공익적 효익을 초과할 것으로 합리적으로 예상되어 해당 사항을 감사보고서에 커뮤니케이션해서는 안 된다고 결론을 내리는 경우가 아닌 한, 우리는 감사보고서에 이러한 사항들을 기술합니다.

이 감사보고서의 근거가 된 감사를 실시한 업무수행이사는 조일상입니다.

대표이사 및 내부회계관리자의 내부회계관리제도 운영실태보고서

대표이사 및 내부회계관리자의 내부회계관리제도 운영실태보고서

주식회사 풀무원 주주, 이사회 및 감사위원회 귀중

본 대표이사 및 내부회계관리자는 2021 년 12 월 31 일 현재 동일자로 종료하는 회계연도에 대한 당사의 내부회계관리제도의 설계 및 운영실태를 평가하였습니다.

내부회계관리제도의 설계 및 운영에 대한 책임은 본 대표이사 및 내부회계관리자를 포함한 회사의 경영진에 있습니다.

본 대표이사 및 내부회계관리자는 회사의 내부회계관리제도가 신뢰할 수 있는 재무제표의 작성 및 공시를 위하여 재무제표의 왜곡을 초래할 수 있는 오류나 부정행위를 예방하고 적발할 수 있도록 효과적으로 설계 및 운영되고 있는지의 여부에 대하여 평가하였습니다.

본 대표이사 및 내부회계관리자는 내부회계관리제도의 설계 및 운영을 위해 내부회계관리제도운영위원회에서 발표한 '내부회계관리제도 설계 및 운영 개념체계'를 준거기준으로 사용하였습니다. 또한 내부회계관리제도의 설계 및 운영실태를 평가함에 있어 내부회계관리제도운영위원회에서 발표한 '내부회계관리제도 평가 및 보고 모범규준'을 평가기준으로 사용하였습니다.

본 대표이사 및 내부회계관리자의 내부회계관리제도 운영실태 평가결과, 2021 년 12 월 31 일 현재 당사의 내부회계관리제도는 '내부회계관리제도 설계 및 운영 개념체계'에 근거하여 볼 때, 중요성의 관점에서 효과적으로 설계되어 운영되고 있다고 판단됩니다.

본 대표이사 및 내부회계관리자는 보고내용이 거짓으로 기재되거나 표시되지 아니하였고, 기재하거나 표시하여야 할 사항을 빠뜨리고 있지 아니함을 확인하였습니다.
또한 본 대표이사 및 내부회계관리자는 보고내용에 중대한 오해를 일으키는 내용이 기재되거나 표시되지 아니하였다는 사실을 확인하였으며, 충분한 주의를 다하여 직접 확인 · 검토하였습니다.

2022년 2월 16일

대 표 이 사 이 효 율 (서명)

감사위원회의 내부회계관리제도 평가보고서

감사위원회의 내부회계관리제도 평가 보고서

주식회사 풀무원 주주, 이사회 귀중

본 감사위원회는 2021년 12월 31일 현재 동일자로 종료하는 회계연도에 대한 당사의 내부회계관리제도의 설계 및 운영실태를 평가하였습니다.

내부회계관리제도의 설계 및 운영에 대한 책임은 대표이사 및 내부회계관리자를 포함한 회사의 경영진에 있으며 본 감사위원회는 관리감독 책임이 있습니다.
본 감사위원회는 대표이사 및 내부회계관리자가 본 감사위원회에게 제출한 내부회계관리제도 운영실태보고서를 참고로, 회사의 내부회계관리제도가 신뢰할 수 있는 재무제표의 작성 및 공시를 위하여 재무제표의 왜곡을 초래할 수 있는 오류나 부정행위를 예방하고 적발할 수 있도록 효과적으로 설계 및 운영되고 있는지의 여부에 대하여 평가하였으며, 내부회계관리제도가 신뢰성 있는 회계정보의 작성 및 공시에 실질적으로 기여하는지를 평가하였습니다.
또한 본 감사위원회는 내부회계관리제도 운영실태보고서에 거짓으로 기재되거나 또는 표시된 사항이 있거나, 기재하거나 표시하여야 할 사항을 빠뜨리고 있는지를 점검하였으며, 내부회계관리제도 운영실태보고서의 시정 계획이 해당 회사의 내부회계관리제도 개선에 실질적으로 기여할 수 있는지를 검토하였습니다.
회사는 내부회계관리제도의 설계 및 운영을 위해 내부회계관리제도 운영위원회에서 발표한 '내부회계관리제도 설계 및 운영 개념체계'를 준거기준으로 사용하였습니다.

본 감사위원회는 내부회계관리제도의 설계 및 운영실태를 평가함에 있어 내부회계관리제도 운영위원회에서 발표한 '내부회계관리제도 평가 및 보고 모범규준'을 평가기준으로 사용하였습니다.

본 감사위원회의 의견으로는, 2021년 12월 31일 현재 당사의 내부회계관리제도는 '내부회계관리제도 설계 및 운영 개념체계'에 근거하여 볼 때, 중요성의 관점에서 효과적으로 설계되어 운영되고 있다고 판단됩니다.

2022년 2월 16일

감사위원회 위원장 최 종 학 (서명)

제3자 검증의견서

제3자 검증의견서

풀무원 경영진 및 이해관계자 귀중

한국표준협회(이하 '검증인')는 풀무원(이하 '풀무원')로부터 '풀무원 2022 통합보고서'(이하 '보고서')에 대한 독립적인 검증을 요청을 받았습니다. 검증인은 풀무원이 작성한 보고서에 포함된 데이터의 타당성을 검토하여 독립적인 검증 의견을 제시하였으며, 본 보고서에 포함된 모든 주장과 성과에 대한 책임은 풀무원에 있습니다.

■ 검증표준 및 수준

검증인은 AA1000AS v3 검증 표준에 따라 일반 수준(Moderate level) 및 유형 2(Type 2)에 해당하는 검증을 수행하였습니다. 이는 풀무원의 주장과 보고서에 담긴 성과정보의 정확성 및 신뢰성을 평가하였음을 의미합니다.

■ 검증범위 및 제한

검증범위는 2021년 1월 1일부터 2021년 12월 31일까지의 풀무원 국내 사업장의 운영 및 활동으로 제한하였으며, 자회사 및 해외법인 데이터를 일부 포함하였습니다. 본 보고서는 풀무원이 제공한 자료에 기반하여 다음의 요구사항이 포함되었습니다.

- AA1000AP(2018)의 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness), 임팩트(Impact) 원칙의 준수여부
- GRI Standards 핵심 방식(Core Option) 부합 여부
- 하기 지표들에 대한 데이터, 정보의 정확성 및 신뢰성 평가
  - GRI Standards 공통 표준(Universal Standards): 102-1~102-13, 102-14, 102-16~102-17, 102-18, 102-40~102-44, 102-45~102-56, 103-1~103-3
  - GRI Standards 특정주제 표준(Topic-specific Standards): 201-1, 201-2, 201-3, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 303-3 ,305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-7, 306-3, 306-4, 306-5, 405-1, 412-2, 416-2, 417-2, 417-3
  - SASB Index: FB-PF-130a.1, FB-PF-140a.1, FB-PF-250a.3, FB-PF-260a.1, FB-PF-260a.2, FB-PF-270a.3, FB-PF-410a.2, FB-PF-430a.2, FB-PF-000.B

검증인은 풀무원에서 제공한 사회 및 환경 데이터와 광의의 경제적 성과에 대한 재무 데이터를 검증하였으며, 데이터 검증은 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시되었습니다. 이해관계자 참여에 관한 검증은 중요성 평가 프로세스에 대한 검토로 제한되었습니다.

■ 검증방법

검증인은 다음과 같은 방법을 사용하여 검증범위와 관련한 정보, 자료 및 증거를 수집하였습니다.

- 풀무원의 지속가능경영과 관련하여 보도된 미디어 조사 및 분석
- 지속가능경영 성과 개선과 보고서 작성에 사용된 관리시스템 및 프로세스의 검토
- 재무 실적 데이터와 재무제표에 대한 감사보고서 및 공시자료의 일치 여부 검토
- 내부문서 및 기초자료 검토, 데이터 현장 검증

■ 검증결과

검증인은 보고서 초안에 수록된 내용을 검토하고 의견을 제시하였으며 이에 따라 보고서의 수정이 이루어졌습니다. 또한 본 보고서에 수록된 내용 중 중대한 오류나 부적절하게 기술된 점을 발견할 수 없었습니다. 검증인은 '풀무원 2022 통합보고서'에 대하여 다음과 같은 의견을 제시합니다.

□ 포괄성

- 풀무원이 지속가능성에 대해 전략적으로 대응하는 과정에서 이해관계자를 포함시켰는가?

풀무원은 지속가능경영을 추진함에 있어 이해관계자 참여를 중요하게 인식하고 참여 프로세스를 수립하기 위해 노력하고 있음을 확인하였습니다. 풀무원은 주주 및 투자자, 고객, 임직원, 협력기업, 지역사회를 주요 이해관계자 그룹으로 선정하고 그룹별 커뮤니케이션 채널을 보유하고 있으며, 이를 통해 다양한 의견을 수렴하고 있음을 확인하였습니다.

□ 중요성

- 풀무원이 이해관계자의 현명한 판단을 위한 중요 정보를 보고서에 포함시켰는가?

풀무원은 이해관계자에게 중요한 정보를 누락하거나 제외하지 않았다고 판단합니다. 또한 풀무원내·외부 환경분석에서 도출된 주요 이슈로 중요성 평가를 실시하고 그 결과에 따라 보고하였음을 확인하였습니다

□ 대응성

- 풀무원이 이해관계자의 요구와 관심에 적절히 대응하였는가?

풀무원은 이해관계자들로부터 수렴된 의견을 보고서에 반영하여 이해관계자의 요구 및 관심사 대응을 위해 노력하고 있음을 확인하였습니다. 또한 중요한 이해관계자 이슈에 대한 풀무원의 대응 활동이 부적절하게 보고되었다는 증거를 발견하지 못했습니다.

□ 임팩트

- 풀무원이 이해관계자에게 미치는 영향을 적절히 모니터링 하였는가?

풀무원은 비즈니스 활동으로 인해 이해관계자들에게 미치는 영향을 모니터링하고 파악하고 있음을 확인하였습니다. 또한 이를 보고서에 적절하게 반영하고 있음을 확인하였습니다.

■ 개선 권고사항

검증인은 풀무원이 전체 조직 차원의 지속가능경영 전략 수립 및 지속적인 이슈에 대응할 수 있도록 다음의 사항에 대한 검토를 권고 드립니다.

- **경제**
  풀무원은 코로나 19로 인해 경제환경의 불확실성이 높은 상황에서도 국내 단체급식 수주 호조 및 리오프닝에 따른 매출 성장 등의 영향으로 최근 공시한 2분기 영업이익이 2018년 이후 최대치를 달성하는 등 신선식품부문에서의 우수한 사업경쟁력을 바탕으로 우수한 실적을 유지하고 있습니다. 또한, 풀무원은 매년 ESG경영 활동과 성과를 담은 통합보고서 발간을 통해 경제분야 활동 및 성과를 이해관계자들과 공유하고 있으며, ESG(환경·사회·지배구조) 평가기관으로부터 우수한 성과를 인정받는 등 ESG 경영을 선도하고 있습니다. 향후에는 풀무원이 '바른먹거리로 사람과 지구의 건강한 내일을 만드는 기업'으로 LOHAS 가치를 실현하기 위해 지속적인 경영혁신과 회계정보의 신뢰성을 기반으로 한 투명경영을 유지하시는 것을 권고 드립니다.
- **환경**
  글로벌 기업으로서 풀무원은 기후변화 위기 대응 당사자라는 인식을 갖고, 폐기물 및 물관리 등 환경책임 행동을 위한 선도적인 위치에 있다고 보입니다. 풀무원은 글로벌 기후변화 대응 및 기후리스크 관리를 위한 탄소 감축에 노력하고 있고, 포장재 폐기물 관리 강화 주제에 적극적으로 대응하고 있습니다. 향후 친환경 선도 기업으로서 전략 목표 달성을 위해 전과정 평가에 기반한, 즉 식음료 밸류체인(업스트림 및 다운스트림) 전체로 범위를 확장시켜 그 진척 상황을 확인할 수 있도록 지표 관리 및 목표 설정을 권고 드립니다.
- **사회**
  풀무원은 '이웃사랑', '생명존중'이라는 창업정신을 바탕으로 바른먹거리를 위해 부단히 노력하며, 사람들의 건강과 사회의 지속가능성 가치 확산에 기여하고 있습니다. 검증인은 풀무원이 '식물성 지향', '동물복지', '건강한 경험', '친환경 케어'라는 ESG 4대 핵심전략을 기반으로 지속가능식품을 위한 전략, 바른먹거리 교육 확대, 이사회 다양성 강화 등 ESG 경영을 위한 다방면의 노력을 수행하고 있음을 확인하였습니다. 한편, 풀무원은 자회사를 포함하여 총 30개의 연결 종속회사를 보유하고 있어 일관된 수준으로 ESG 활동 및 성과 데이터를 취합하고 관리하는 데 많은 시간과 노력이 소요될 수 있습니다. 디지털 혁신 등을 통해 ESG 데이터 관리 시스템을 보다 체계적으로 정비하여, 효율적인 ESG 분야별 데이터 통합 수집, 분석, 관리를 추진하시기를 권고 드립니다.

■ 독립성

한국표준협회는 독립된 검증기관으로서 보고서에 대한 제3자 검증을 제공하는 업무 이외에 풀무원 사업활동 전반에 걸쳐 어떠한 이해관계도 맺고 있지 않으며 독립성을 저해할 수 있거나 영리를 목적으로 하는 연관관계를 갖고 있지 않습니다.

AA1000
Licensed Report
000-70/V3-DW7IE

2022년 9월

한국표준협회 회장 강 영 수

한국표준협회는 1962년 한국 산업표준화법에 의거 설립된 특별법인으로서 산업표준화, 품질경영, 지속가능경영, KS-ISO인증 등을 기업에 보급·확산하고 있는 지식서비스 기관입니다. 특히, ISO 26000 국내 간사기관, GRI 지정교육기관, AA1000 검증기관, 대한민국지속가능성지수(KSI) 운영기관, UN CDM운영기구, 온실가스에너지 목표관리제 검증기관으로서 우리 사회의 지속가능발전에 이바지하고 있습니다.

온실가스 배출량 검증의견서

DNV

DNV BUSINESS ASSURANCE
온실가스 검증 성명서
NO.: AS_PRJN-360004-2022-AST-KOR
(주)풀무원

서문

㈜DNV비즈니스어슈어런스코리아(이하, DNV)는 풀무원의 2021 년도 온실가스 배출량 및 에너지 사용량에 대해 제한적 보증 수준 하에서 검증을 수행하였습니다. 풀무원은 'ISO 14064-1:2018(온실가스 – 제 1 부 : 온실가스 배출 및 제거의 정량 및 보고를 위한 조직 차원의 사용 규칙 및 지침)', 'WRI/ WBCSD GHG Protocol:2004', 'Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting Standard Accounting and Reporting Standard' 및 'IPCC Guidelines:2006'에 명시된 원칙에 근거한 온실가스 배출량 및 에너지 사용량 자료를 준비할 책임이 있으며 DNV 는 본 검증성명서와 관련하여 계약 조건에 따라 검증 계약당사자를 제외한 제 3 자에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

검증 범위

본 검증에서 다루어진 온실가스 배출량 및 에너지 사용량은 풀무원에서 제공하고 있는 다음 사업장들의 직접 배출(Scope 1), 간접 배출(Scope 2) 및 기타 간접 배출(Scope 3)을 포함하고 있습니다.

- 조직경계: 풀무원식품(주) 음성/무궁공장, (주)피에이씨피엔, (주)피에이씨엔, (주)피에이씨엔-청주지점, (주)피에이씨주성생명(주)피에이씨생명삼나물, 신선나라(주), (주)풀무원기본, 풀무원진상생활(주), (주)풀무원녹즙, 피에이씨글로벌심재(주), 풀무원다논(주 풀무원생물(주), 엑소투테라유통(주), (주)푸드머스
- 운영경계: 직접배출(Scope1: 고정연소, 이동연소), 간접배출(Scope2: 전력), 기타 간접배출(Scope 3: 사업장에서 발생한 폐기물 및 물류)

검증 방식

본 검증은 2022 년 4 월 4 일부터 5 월 4 일까지 ISO 14064-3:2019 의 검증 원칙과 기준에 따라 수행되었습니다. DNV 는 풀무원이 보고한 온실가스 배출량과 에너지 사용량 및 온실가스 인벤토리의 완성에 대한 검증 의견을 제시하는데 필요한 정보와 데이터를 얻기 위하여 검증 계획을 수립하고, 중요성 평가 기준 5%를 바탕으로 검증을 실시하였습니다. 검증 프로세스의 부분으로 다음 사항을 확인하였습니다.

- 풀무원의 온실가스 인벤토리 보고서(활동자료 입력 데이터, 온실가스 배출량 산정결과, 에개센수)
- 풀무원의 온실가스 데이터 관리 및 수집, 배출량 산정 및 보고 프로세스

결론

온실가스 산언과 관련한 정보를 상기의 검증기준에 따라 검증한 결과, 부적절하게 산정되거나 중대한 오류를 포함하고 있다고 판단할 만한 사항은 발견하지 못하였습니다. 풀무원 2021 년 온실가스 배출량 및 에너지 사용량은 아래와 같이 확인되었습니다.

풀무원 2021 년 온실가스 배출량 및 에너지 사용량

2021 년	온실가스 배출량 (tCO_2e-eq)					에너지 사용량 (GJ)				
	직접배출 (Scope 1)	간접배출 (Scope 2, 지역기준)	기타 간접배출 (Scope 3)	총배출량 (Scope 1,2)	총배출량 (Scope 1, 2, 3)	연료	전력	신재생에너지		총량
								재생량	태양열	
풀무원	18,196	53,597	34,539	71,793	106,332	386,114	419,994	2,815	1,959	810,881

※ 상기의 온실가스 배출량은 정수로 보고하기 위한 유효수 자리로 인해 검계값과 ± 1 tCO_2e 차이의 차이가 발생할 수 있음.
※ 총 배출량 = 직접배출(Scope 1)+ 간접배출(Scope 2)+기타 간접배출(Scope 3)

2022 년 05 월 09 일

이 장 호
대표이사
DNV Business Assurance Korea

본 제한 검증의견 검증성명서는 정부서 발행일 (2022 년 5 월 3 일) 현재로 유효한 것입니다. 정부서 발행일 이후 본 정보서를 열람하는 시점 사이에, 풀무원과 온실가스 배출량 산정에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수 있으며, 이로 인하여 본 검증성명서가 무효될 수도 있습니다.

DNV

첨부 1. AS_PRJN-360004-2022-AST-KOR 검증성명서에 대한 부속서. 환경별 온실가스 및 에너지 정보.

2021 년	온실가스 배출량 (tCO_2e-eq)					에너지 사용량 (GJ)				
	직접배출	간접배출 (지역기준)	기타간접배출	총배출량 (직접+간접)	총량 (직접+간접+기타간접)	연료	전력	재생에너지		총량
								재생량	태양열	
풀무원식품외총괄무궁공장	3,699	4,445	2	8,144	8,146	113,500	34,834	219	-	150,553
(주)피에이씨피엔	2,234	1,895	1	4,129	4,130	39,481	14,848	229	64	53,623
(주)피에이씨순천	895	1,577	1	2,472	2,472	15,429	12,354	-	386	28,168
(주)피에이씨순천-청춘지점	248	2,846	1	3,095	3,096	4,254	22,305	-	562	27,121
(주)피에이씨용산생협	6,647	7,327	6	13,974	13,981	130,117	57,414	188	-	187,718
(주)피에이씨송당나물	746	2,672	0	3,418	3,419	13,317	20,939	-	947	35,203
신선나라(주)	160	897	108	1,057	1,166	2,758	7,028	227	-	10,013
(주)풀무원기본	119	726	0	844	845	2,050	5,685	264	-	7,999
풀무원진상생활(주)	909	1,725	2	2,634	2,636	15,665	13,517	304	-	29,486
(주)풀무원녹즙	272	2,322	3	2,594	2,597	4,686	18,194	397	-	23,277
피에이씨글로벌심재(주)	172	1,280	383	1,452	1,835	3,375	10,027	500	-	13,902
풀무원다논(주)	1,874	5,766	18	7,640	7,658	36,981	45,182	80	-	82,243
풀무원생물(주)	182	6,463	3	6,644	6,647	2,875	50,642	-	-	53,517
엑소투테라유통(주)	30	10,230	34,008	10,260	44,269	515	80,163	409	-	81,087
(주)푸드머스	6	3,428	2	3,434	3,436	110	26,861	-	-	26,971
풀무원	18,196	53,597	34,539	71,793	106,332	386,114	419,994	2,815	1,959	810,881

※ 상기의 온실가스 배출량은 정수로 보고하기 위한 유효수 자리로 인해 검계값과 ± 1 tCO_2e 차이의 차이가 발생할 수 있음.

DNV

DNV BUSINESS ASSURANCE
온실가스 검증 성명서
NO.: AS_PRJN-360004-2022-AST-KOR
(주)풀무원 샘물

서문

㈜DNV비즈니스어슈어런스코리아(이하, DNV)는 (주)풀무원 샘물(이하, 풀무원 샘물)의 2019~2021 년도 온실가스 배출량 및 에너지 사용량에 대해 제한적 보증 수준 하에서 검증을 수행하였습니다. 풀무원 샘물은 'ISO 14064-1:2018(온실가스 – 제 1 부 : 온실가스 배출 및 제거의 정량 및 보고를 위한 조직 차원의 사용 규칙 및 지침)', 'WRI/ WBCSD GHG Protocol:2004', 'Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting Standard Accounting and Reporting Standard' 및 'IPCC Guidelines:2006'에 명시된 원칙에 근거한 온실가스 배출량 및 에너지 사용량 자료를 준비할 책임이 있으며, DNV 는 본 검증성명서와 관련하여 계약 조건에 따라 검증 계약당사자를 제외한 제 3 자에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

검증 범위

본 검증에서 다루어진 온실가스 배출량 및 에너지 사용량은 풀무원 샘물에서 제공하고 있는 다음 사업장들의 직접 배출(Scope 1 간접 배출(Scope 2) 및 기타 간접 배출(Scope 3)을 포함하고 있습니다.

- 조직경계: 풀무원샘물(주)_보전공장
- 운영경계: 직접배출(Scope1: 고정연소, 이동연소), 간접배출(Scope2: 전력), 기타 간접배출(Scope 3: 사업장에서 발생한 폐기물)

검증 방식

본 검증은 2022 년 4 월 4 일부터 5 월 4 일까지 ISO 14064-3:2019 의 검증 원칙과 기준에 따라 수행되었습니다. DNV 는 풀무원 샘플이 보고한 온실가스 배출량과 에너지 사용량 및 온실가스 인벤토리의 완성에 대한 검증 의견을 제시하는데 필요한 정보와 데이터를 얻기 위하여 검증 계획을 수립하고, 중요성 평가 기준 5%를 바탕으로 검증을 실시하였습니다. 검증 프로세스의 부분으로 다음 사항을 확인하였습니다.

- 풀무원 샘물의 온실가스 인벤토리 보고서(활동자료 입력 데이터, 온실가스 배출량 산정결과, 에개센수)
- 풀무원 샘물의 온실가스 데이터 관리 및 수집, 배출량 산정 및 보고 프로세스

결론

온실가스 산언과 관련한 정보를 상기의 검증기준에 따라 검증한 결과, 부적절하게 산정되거나 중대한 오류를 포함하고 있다고 판단할 만한 사항은 발견하지 못하였습니다. 풀무원 샘물의 2019~2021 년 온실가스 배출량 및 에너지 사용량은 아래와 같이 확인되었습니다.

풀무원 샘물 2019~2021 년 온실가스 배출량 및 에너지 사용량

	온실가스 배출량 (tCO_2e-eq)					에너지 사용량 (GJ)				
	직접배출 (Scope 1)	간접배출 (Scope 2, 지역기준)	기타 간접배출 (Scope 3)	총배출량 (Scope 1,2)	총배출량 (Scope 1, 2, 3)	연료	전력	신재생에너지		총량
								재생량	태양열	
2019	186	6,368	3	6,554	6,556	2,975	49,167	-	-	52,142
2020	227	6,569	3	6,796	6,799	3,549	51,474	-	-	55,023
2021	182	6,463	3	6,644	6,647	2,875	50,642	-	-	53,517

※ 상기의 온실가스 배출량은 정수로 보고하기 위한 유효수 자리로 인해 검계값과 ± 1 tCO_2e 차이의 차이가 발생할 수 있음.

2022 년 05 월 09 일

이 장 호
대표이사
DNV Business Assurance Korea

본 제한 검증의견 검증성명서는 정부서 발행일 (2022 년 5 월 3 일) 현재로 유효한 것입니다. 정부서 발행일 이후 본 정보서를 열람하는 시점 사이에, 풀무원 샘물의 온실가스 배출량 산정에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수 있으며, 이로 인하여 본 검증성명서가 무효될 수도 있습니다.

글로벌 이니셔티브 및 협회 가입

글로벌 이니셔티브

풀무원은 다양한 글로벌 이니셔티브에 동참하며 지속가능한 지구와 사람을 위한 경영 활동을 이어가고 있습니다.

유엔 지속가능발전목표(SDGs : Sustainable Development Goals)

– '지속가능발전목표(SDGs)'는 2015년 제70차 UN총회에서 지속가능발전 이념을 실현하기 위해 수립한 인류 공동의 목표로, 2030년 달성을 목표로 해 '2030 지속가능발전 의제'라고도 합니다. '단 한 사람도 소외되지 않는 것'을 슬로건으로 인간, 지구, 번영, 평화, 파트너십이라는 5개 영역에서 17개 목표, 169개 세부 목표를 통해 인류가 공통적으로 나아가야 할 방향을 제시하고 있습니다.

경제협력개발기구(OECD : Organisation for Economic Co-operation and Development)

– OECD는 시장경제와 다원적 민주주의, 인권존중을 기본 가치로, 회원국들의 경제성장과 인류의 복지증진을 위한 정부간 정책 연구 협력기구입니다. 글로벌 38개 국가가 회원국으로 참여하고 있으며 우리나라는 1996년 12월 29번째 회원국으로 가입하였습니다.

유엔 기후변화협약(UNFCCC : United Nations Framework Convention on Climate Change)

– 1992년 브라질 리우데지네이루에서 열린 유엔환경개발회의에서 채택되어 1994년 발효된 협약으로, 형평성(equity), 공통의 그러나 차별화된 책임(common but differentiated responsibilities) 및 개별국의 능력(respective capabilities) 원칙에 따라, 선진국과 개도국에 다른 종류의 기후변화 대응 의무를 제시하고 있습니다. 현재 195개국과 유럽연합(EU)가 가입하고 있으며, 우리나라는 1993년 가입하였습니다.

UN세계인권선언(UDHR : Universal Declaration of Human Rights)

– 1948년 12월 제3차 유엔총회에서 채택된 세계인권선언은 제2차 세계대전을 계기로 인류의 야만적인 범죄에 대한 성찰을 계기로 모든 인간의 기본적 권리를 존중해야 한다는 유엔헌장의 취지를 반영하여 유엔 인권위원회에서 작성한 선언문입니다. 인권과 기본적 자유의 보편성을 강조하며 글로벌 인권 규범들이 탄생하는데 기념비적 역할을 하였습니다.

국제노동기구(ILO : International Labour Organization)

– ILO는 산업화 과정에서 발생한 노동문제와 자본주의의 모순을 합리적으로 해결하기 위해 1919년 국제연맹 산하에 설립된 기구로 190개 협약(Conventions)과, 206개 권고(Recommendations)를 채택하고 있으며, 회원국의 비준협약 이행 감독을 위해 다양한 위원회를 운영하고 있습니다. 우리나라는 1991년 152번째로 가입하였으며 총 32개 협약을 비준하고 있습니다.

협회 가입

서울상공회의소, 한국식품산업협회, 한국공정경쟁연합회, 한국식품과학회, 한국경영자총협회, 한국사립박물관협회, 한국산업기술진흥협회, 한국식품영양과학회, 한국콩연구회, 환경보전협회, ㈜한국거래소, 한국상장회사협의회

수상·인증 및 업무협약

지속가능식품 인증

인증 종류	성격	개수	주요 제품군
ASC-MSC(Aquaculture Stewardship Council-Marine Stewardship Council) 해조류 인증	ASC_지속가능한 해조류 인증	1	김(노을해심)
ASC-CoC(Chain of Custody) 인증	ASC_지속가능한 수산물 가공 및 유통 인증	2	김(노을해심)
FSSC22000	글로벌 식품안전	1	건면
HALAL	할랄	2	건면, 나소야김치(스파이시/마일드)
KOSHER	코셔인증	2	나소야김치(스파이시/마일드), 비건 김치
Vegan	채식	4	건면_정면/정비빔면, 깔끔한 쌈은 김치 Vegan, 김치비건, 나파김치, 나소야김치(스파이시/마일드)
동물복지	농장, 도축장, 차량	3	돼지고기 공급농장/계약 도축장/계약 운송차량
동물복지	인증	4	동물복지목초란, 동물복지유정란, 동물복지생생유정란

기타 수상 및 인증

날짜	수상 및 인증
21년 01월	풀무원녹즙, 한국패키지디자인협회 주최 '제29회 대한민국패키지디자인대전'서 '팩스타상'
21년 01월	풀무원다논 '액티비아' 2년 연속 '대한민국 퍼스트브랜드 대상' 발효유 부문 대상 수상
21년 01월	풀무원 라면 브랜드 '자연은 맛있다 정,백,홍' 대한민국패키지디자인대전 은상 수상
21년 01월	풀무원 '유어락' 제29회 대한민국패키지디자인대전 '팩스타상' 수상
21년 02월	풀무원 올가홀푸드, 친환경 농업 발전 공로 '농림축산식품부 장관 표창'
21년 06월	풀무원식품, 식품기업 최초 14년 연속 CCM 인증
21년 08월	풀무원 프리미엄 김 '노을해심' 김 부문 최초 ASC-MSC 해조류 인증, ASC-CoC 국제 인증 획득
21년 10월	바다섬김, 한글날 가장 '아름다운 상표' 문체부장관상 수상
21년 11월	풀무원 '초록우산 어워드' 아동 권리 증진 도운 최고의 기업상 수상
21년 12월	한국산 김치 세계화 공로 농식품부 장관 표창
21년 12월	KCGS 주관 ESG 우수기업 시상식에서 'ESG 대상' 수상
21년 12월	주중한국대사관 주관 '2021 기업사회책임(CSR)대회'에서 녹색발전 부문 우수상
21년 12월	GAP제도 활성화를 통한 농림축산식품 산업발전 공로로 농림축산식품부 장관 표창
21년 12월	한국능률협회컨설팅(KMAC) 주관 2021 한국의 경영대상 시상식 '한국의 ESG혁신 리더' 수상
21년 12월	풀무원푸드앤컬처, 6회 연속 소비자중심경영(CCM) 인증 획득
22년 01월	CDP Korea 기후변화 대응 · 물 경영 우수기업 시상식 '2021 CDP 물 경영 우수기업' 선정
22년 01월	바이오 폐트 재질로 개발한 첫 친환경 샐러드 용기, 환경표지 인증 획득
22년 03월	한국능률협회컨설팅 주관 16년 연속 "한국에서 가장 존경받는 기업" 선정

업무협약

날짜	수상 및 인증
21년 02월	풀무원샘물, 환경부와 라벨 없는 투명페트병 출시 업무협약 체결
21년 04월	'2021 P4G 서울 정상회의' 성공개최 및 탄소중립 비전 실천 상호 협력을 위한 업무협약 체결
21년 08월	풀무원, 식품안전관리인증원과 '식품산업 디지털 클러스터 제조혁신모델 구축' 업무협약
21년 09월	풀무원기술원, 국립원예특작과학원, 신성 농산물 상품성 강화 업무 협약
21년 11월	풀무원푸드앤컬처, KT와 스마트 키친 MOU 체결
21년 12월	풀무원기술원, 인그리디언 코리아 '식물성조직단백(TVP) 품질 구현, 개선 업무 협약' 체결
21년 12월	풀무원식품, SSG닷컴과 '온라인 식품 시장 선도'를 위한 업무 협약(JBP) 체결
21년 12월	풀무원 올가홀푸드, 환경부와 녹색소비 전환/확산을 위한 '녹색소비-ESG 얼라이언스 업무협약'
22년 01월	풀무원푸드머스, 경기도와 '우수 농식품 사용 확대를 위한 MOU' 체결

친환경 인증

인증 종류	성격	개수	주요 제품군
LEED GOLD/BEMS	에너지 고효율 및 온실가스 배출 최소화 인정	1	풀무원 기술원
英 Carbon Trust	탄소발자국 인증 (국내 식품 기업 최초)	10	국산콩두부

Pulmuone

제작 참여 부서 명단(가나다순)

경영기획팀
경영진단담당
구매혁신담당
동반성장추진실
디지털전략팀
법무담당
브랜드팀
식품안전팀
안전기획팀
연결회계팀
연구기획센터
인간존중경영팀
인사기획팀
인재육성팀
자금담당
정보보안팀
포장연구팀
풀무원건강생활
풀무원다논
풀무원샘물
풀무원재단
풀무원푸드앤컬처
홍보팀
환경엔지니어링팀
Biz HR팀
CS기획팀
H&S Research팀
MIT

이 외 직접 혹은 간접적으로
풀무원 2021 통합보고서 발간에 도움을 주신 모든 분들께 감사드립니다.

주식회사 풀무원 www.pulmuone.co.kr
서울특별시 강남구 광평로 280 로즈데일빌딩 8층 | Tel 02-2040-4400
통합보고서 담당부서 ㈜풀무원 바른마음경영실